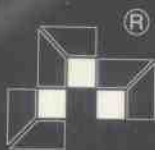


企业管理表格精选

ELITE FOR MANAGEMENT FORMS OF ENTERPRISES

总指导/林荣瑞 [台湾]

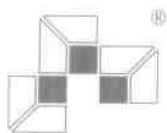
编著/《福友现代实用企管书系》编委会



厦门福友企业管理顾问有限公司

福友现代实用企管书系

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES



福友现代实用企管书系 ④
FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

企业管理表格精选

总指导：林荣瑞（台湾）
编著：《福友现代实用企管书系》编委会

编委名录
（按章节顺序排名）

林晓明 / 第一、三篇
叶香 / 第二篇
陈永康 / 第四、五篇
孙少雄 / 第六、七篇

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

企业管理表格精选 / 林荣瑞主编. — 厦门: 厦门大学出版社, 2000.3
ISBN 7-5615-1578-2

I.企… II.林… III.企业管理—表格—汇编 IV.F270-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2000)第04210号

福友现代实用企管书系 ④

《企业管理表格精选》

总指导 / 林荣瑞(台湾)

编著:《福友现代实用企管书系》编委会

企划·发行 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

电话: 厦门市禾祥西路4号鸿升大厦15层

电话: 0592-2395581(总机)

传真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryou.tw.cn>

E-mail:foryou@public.xm.fj.cn

发行经理 / 吴雄翔

出版社 / 厦门大学出版社

责任编辑 / 许红兵

印刷 / 厦门爱达印务企划有限公司 (电话:0592-5205508)

2000年3月第1版 2003年12月第8次印刷

印张:36.5 字数:930千字

ISBN 7-5615-1578-2 / F·250

定价: 348元(书含盘)



福友现代实用企管书系 ④
FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

版权所有·翻版必究

法律顾问/天衡联合律师事务所

郑水园律师

序 言



献给每位站着睡觉的人

到大陆的时间已将近 9 个年头，当初自台湾过来大陆时的动机之一是也许可以把在台湾、日本逾 20 年的管理经验贡献给企业界的朋友，所以给公司取了个名字——福友，造福朋友。

国内近十年来的变化，真可谓是一日千里，就拿我常住的厦门而言，感觉也是愈来愈美丽与朝气。个人有幸恭逢这个盛会，且也融入了一份心力——

1996 年贡献了两本书《管理技术》、《品质管理》，得到相当大的回响，甚多的来电、来函，有鞭策，更有感人的鼓励，让我四年来仆仆风尘于国内各地，指导也好，讲学也好，虽然相当辛苦，却也带来入更多的满足。

随着短缺经济的不再，市场竞争将会加剧，不会减缓，尤其在国内甚多的企业追求大的心理下，放手一搏所造成的起起落落可以说不胜枚举，究其原因虽然很多，但是缺乏科学化、规范化的管理作支撑，造成愈大愈乱，这也是普遍的通病。

科学管理讲究的是程序化、步骤化、方法工具化，并可量化统计，尽量减少管理工作的人为依赖。为了协助企业进行规范化管理的工作，本公司有丰富经验的顾问群经过精选整理自身运用过经典成功表格，汇编成一套实用的企业管理表格系统，同时为了初学者更容易理解使用方法，对每一张表格的流程及使用方法都作了说明。可以说系统化、易理解、实用是本书的一大特色。

福友公司一贯承诺：简单、有效，与您分享的绝对是好东西，矢志成为您管理路上的好帮手。

林荣昌

2000 年 2 月中国厦门



献给每位 站 着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用企管书系简介

“人”是企业的主要财富，古语有云：“欲造物，先造人。”要创造企业价值，首先应使人的价值形成企业最重要的资产，而人的价值来自于不断的自我发展，这一发展必须进行不断的自我充实，以及外在的不断启发。

上述理念也逐步为国内企业界所认同。然而，许多管理者及有志于成功者虽有此心志，却苦于自我超越与外在的不断启发之必备条件的不成熟：国内企业管理书系良莠不齐，缺乏科学规范的系统性、可操作性，实用性更是欠缺，使得这一理念流于纸上谈兵的多，付诸行动的少。

为改变这一情况，为使国内企管界的朋友尽快建立起标准化、规范化管理，本着“造福朋友”、“提升人的品质”之宗旨，福友公司多年来从事企管、辅导方面工作的顾问群，精选、整理自身成功经验，汇编成“福友现代实用企管系列”——

福友现代实用企管书系（部分配备电脑光盘）、教学VCD、精美海报标语等均是本着“简单、直接、有效”的服务宗旨编著制做而成，因易学、易懂、易用，一直好评如潮，常年高居畅销排行榜前列：

1996年由知名企业管理专家林荣瑞先生著作的《品质管理》与《管理技术》两部具有极强的可操作性及实用性的企业管理书籍，在全国企业界造成了相当程度的回响：企管界的朋友们纷纷来电、来函及传真致谢本公司两书给他们所提供的帮助，蔚成以两书馈赠亲友、奖励员工为最佳礼品之新风。

在两书仍然在热销的同时，2000年推出的《漫画管理禅》、《企业管理表格精选》在全国又掀起了新风潮！求购新的企业管理类书籍的需求更是迫切。

2001年年初，被誉为“中国大陆5S专案第一人”的孙少雄先生所著的《如何推行5S》、林荣瑞先生的又一力作《如何选人、用人、育人、留人》VCD教学光盘及书籍，定能协助面临新世纪挑战的国内企业赢得更强的竞争优势。



2000年发行的《企业管理表格精选》，使众多企业在科学规范化管理上获得良多助益。为了更好更进一步地造福朋友，我们推出了作为配套工具书的——《企业管理制度精选》，此书从调研到设计，投入了更多的心力，更是把多年来从事管理顾问累积的经验大公开，定能对国内的企业在管理制度建设方面有所助益。

与《企业管理制度精选》同期推出的《降低成本新利器》一书所介绍的“Tear Down”技法，是一种源于美国汽车产业，后为日本发扬光大渗透到整个制造业的以降低成本为宗旨、以分解调查竞争商品为手法的技法，此技法为日本制造业赢得了相当的改善成果。

《降低成本新利器》一书的作者佐腾嘉彦先生正是将“Tear Down”法引进日本并使其发扬光大的灵魂人物。佐腾先生逾25年的实务经验及技术资料汇编成的《降低成本新利器》一书，定能帮助企业管理人士提高工作中的附加价值，衍生新的创意，从而提高产品竞争力，使企业得以在激烈的市场竞争中立于不败之地。

希望我们的用心与努力能成为您“成功管理路上的好帮手”。

成功管理之路，福友与您同行！

厦门福友企业管理顾问有限公司

《福友现代实用企管系列》编委会



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的人

厦门福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导、培训各类型企业逾 600 家，人数逾 10000 人次。

厦门福友企业管理顾问有限公司，由台湾知名企管专家林荣瑞先生于 1994 年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨，以“和谐、精进”为企业精神，以“追求卓越，创造一流”为经营理念，并向顾客承诺：创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、企业管理电脑化解决方案的实施上线、员工教育训练（公开讲座、企业内训）、经营管理咨询，以及《福友现代实用企管书系》、《福友现代实用商战系列》、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下，公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及私营企业逾 600 家 10 000 人次以上，行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等，其中包括多家新兴的高新技术企业，业绩斐然。目前，公司已在全中国企业界赢得良好的口碑，并发展了一支具有一流的专业水准的顾问师队伍。同时整合了两岸的知名企管名师资源，每月定点定期地在全国各大城市公开讲座，受到企业界的好评。

我们是专家不是学者，本着务实的作风，志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

好东西与好朋友分享，矢志成为您管理路上的好帮手！

电话:0592-2395581(总机) 传真:0592-2396530 2395580 <http://www.foryou.tw.cn> E-mail:foryou@public.xm.fj.cn



献给每一位 有眼光的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

公开讲座

1. 定点定期

- 深圳、厦门、上海、北京、温州、苏州、福州、泉州、宁波、青岛等大中型城市
- 每月举办次数不低于四期（其他城市视需求开办）

2. 名师汇聚

汇集两岸众多知名的企管名师

3. 讲座课题

类别	课 题	时数	类别	课 题	时数
经 营 管 理	金牌总经理	14H	★ 人 力 管 理	人力资源管理专业经理班	12H
	目标管理实务	12H		企业内部讲师培训	12H
	杰出秘书助理研习会	12H		团队精神与团队建设	12H
	中高阶主管管理训练课程	6-12H		如何制定薪资与考核制度	12H
	内部稽核与内部控制	12H		沟通技巧与激励技术	12H
	如何推行责任中心制	12H		沟通技巧与团队建设	12H
	成功经理人	12H	★ 品 质 管 理	如何管理品质	6H
	商业礼仪培训	12H		如何运用 QC 手法提升品质	6H
★ 生 产 管 理	如何做好生产计划与物料控制	12H		统计制程管制 (SPC)	6H
	标准工时设定与工作改善	12H	★ 物 料 管 理	采购管理实务	12H
	现场管理实务	12H		采购谈判技巧	12H
	如何运用 IE 手法提高效率	12H		采购成本分析与降低特训	12H
	降低成本与工作改善	12H		物料采购与管理作业电脑化(MRP)	12H
	作业生产保养 (TPM) 实务	6H	销 售 管 理	强势推销、业绩倍增	12H
	如何推行 5S 活动	6H		成功收款训练	12H
	生产绩效管理	6H		销售通路、经销商管理	12H
财 务 管 理	物料管理实务	12H		电话行销技巧	12H
	成本管理与预算控制	12H		如何成为杰出业务主管	12H
	制造业成本控制与分析实务	12H		专业销售技巧	12H
	非财务人员财务管理	12H			

【注】加★的为本公司核心专长

※ 每期课程简章备索



企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“公开讲座”所列，可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天 / 人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- | | |
|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 |
| · 物料管理系统 | · 品质管理系统 |
| · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

III 专案辅导

① 企业体质诊断

② 制度规划设计

以一年为辅导期限，进行制度、流程设计与导入

③ 辅导项目

- | | |
|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 |
| · 物料管理系统 | · 品质管理系统 |
| · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

IV 常年顾问

服务内容：接受企业常年经营、管理之咨询

服务方法：企业通过电话、传真、E-mail等形式沟通及到厂指导

制度好不好与制度导入的方法是企业制度化成功主要关键！



献给每一位站着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用商战系列

② 蓝彻斯特战略

定价：¥286 元 / 套

矢野新一（日本）著



本套《蓝彻斯特战略丛书》（4 个系列 / 套，共 10 册）

企业成为 No.1 的策略！

面对经营环境越来越诡谲多变、越来越激烈残酷，企业不仅要更加注重运用策略战略，更应将自己企业的策略、战略定位在能够使自己成为行业中的“**No.1**”，即“**No.1**”战略（策略）！

只有赢取绝对“**No.1**”的竞争优势，才可彻底避免与同业惨烈厮杀、甚至被淘汰的命运，成就霸业并确保基业常青！

为帮助广大企业早日成功，福友有幸引进被誉为“**No.1**战略”的《蓝彻斯特战略》！之所以被誉为“**No.1**战略”，是因为蓝彻斯特战略体系自始至终贯穿两个精髓：

- **No.1 主义！**
- 成为**No.1**，弱者 VS 强者的战略！

第一系列：《弱者 VS 强者的战略》（上、中、下，共 3 册）

第二系列：《零售业的战略》（上、下，共 2 册）

第三系列：《批发商的战略》（上、下，共 2 册）

第四系列：《厂商的战略》（上、中、下，共 3 册）

① 企业行销顾问

黄宪仁（台湾）著



定价：¥40 元
“他山之石，可以攻玉！”

商业行销领域的图书虽然是汗牛充栋，但是多为观念性说教或三招两式的片段教学，整体性、系统性、实战性的书系是凤毛麟角。

本书着重于从商业行销通路整体体系来把脉，更是作者任顾问师辅导企业多年，见诸于各专业报刊杂志心血之作之汇编，书中案例均为企业界万金难求的丰厚经验，“他山之石，可以攻玉”，对企业之经营必有所助益！

第一篇 行销经营策略篇

- 一 企业的成长策略
- 二 找出企业成功的关键因素

第二篇 行销运作实务篇

- 一 成功市场规范
- 二 高效促销手法

第三篇 行销部门管理篇

- 一 要重视“年度经营计划”
- 二 训练很贵，不训练更贵

第四篇 经营管理篇

- 一 账面有利润，最后却倒闭
- 二 举债经营发挥财务杠杆效益



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的人

福友现代实用企管书系



⑫标准工时制定与工作改善

傅武雄(台湾) 著

作者傅武雄先生从事“工作研究与I·E改善”的工厂管理及顾问辅导工作达32年之久,本书是专为工厂主管与工艺工程人员撰写的,直接从工艺面切入,以车间工作方法改善手段为例,阐释了标准工时测定与工作改善的多种实务方法。

定价:¥58元

- 第一篇 标准工时概论与应用
- 第二篇 运用马表测时法订定标准工时
- 第三篇 预定动作时间标准法的运用
- 第四篇 运用综合数据法订定标准工时
- 第五篇 运用工作抽查法订定标准工时
- 第六篇 标准工时在管理上的应用关键
- 第七篇 工作改善的方向与科学化理念
- 第八篇 运用程序分析与搬运分析进行有效改善
- 第九篇 作业域内的改善技巧
- 第十篇 运用工作抽样法进行工作改善



⑪生产计划管理实务

王文信(台湾) 著

本书以制造业的生产管理活动为叙述重点,从生产管理层面入手,剖析制造业提高生产绩效的实务方法,有系统地介绍生产计划与管理实务,无论是对传统式做法的精华还是对最新生产管理的技法,都有深入浅出的探讨。

定价:¥75元

- 第一篇 产业剖析与手法导入
- 第二篇 实务方法与管理运作
- 第三篇 制度设计与诊断评估
- 第四篇 生产策略与未来发展



⑩制造业物料管理实务

傅武雄(台湾) 著

企业物料管理制度化、电脑化导入实务宝典!以深入浅出的方式将物料管理方法与实务技巧加以阐述,将有助于企业在激烈竞争的环境中赢取竞争优势。

定价:¥75元

- 第一篇 物料管理总论
- 第二篇 做好计划层面的物料管理
- 第三篇 MRP的架构与实务
- 第四篇 执行层面的物料管理
- 第五篇 物料管理辅助篇



献给每一位站岗睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



⑨ 现场管理实务

韩展初 著

本书以管理的六大目标为主线,将管理者如何充分运用组织的有效资源,达成组织目标的方法、技巧汇集成有系统的资料,将给中基层企业管理干部的实务工作、培训指导提供有益参考。

定价:¥65元

- 第一篇 管理总论
- 第二篇 管理的核心——人
- 第三篇 营造高昂士气的团队
- 第四篇 如何提高产量、提升效率
- 第五篇 生产计划与交期管理
- 第六篇 降低成本与工作改善
- 第七篇 如何管理品质
- 第八篇 工业安全管理
- 第九篇 如何成为出色的现场管理者



⑩ 降低成本新利器

(Tear Down技法)

佐腾嘉彦 著

Tear Down 是以降低成本为宗旨,以分解调查竞争对手为手法的技法。佐腾先生逾 25 年的操作经验累积的本书定能帮助企管人士提高工作附加价值,衍生新创意,提高产品竞争力,令企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

定价:¥56元

- 第一篇 TEAR DOWN METHOD 的概念与缘起
- 第二篇 分解的进行方法
- 第三篇 主题别分解的实践
- 第四篇 利用分解之价值评价的进行方法
- 第五篇 分解的应用技术
- 总结: 分解的成功要点
- 结语
- 附录 作业表单(Work Sheet)的使用法



⑪ 企业管理制度精选

(共两册)

福友企管书系编委会

本公司顾问师常年在国内外辅导、顾问经验大公开!

去芜存菁,结合国内实际情况设计,若企业在管理制度建设方面能参照本书,并根据自身情况适度调整使用,定能大有裨益。

定价:¥580元

- 第一篇 人事管理
- 第二篇 行政事务管理
- 第三篇 财务会计管理
- 第四篇 营销业务管理
- 第五篇 生产管理
- 第六篇 物料管理
- 第七篇 采购管理
- 第八篇 品质管理



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 **站** 着睡觉的人



⑥ 如何选人用人育人留人

林荣瑞 著

品质是企业的生命,人则是企业最重要的资产。本书针对国内企业人力资源管理薄弱之现状,以作者多年累积的实务经验,深入地进行案例分析探讨,协助您做好人才的培养与发展工作。

定价:¥68 元

- 第一篇 人力资源管理与竞争优势
- 第二篇 如何甄选人才
- 第三篇 用人的艺术
- 第四篇 人才的育成
- 第五篇 企业如何留才
- 第六篇 人力资源管理与企业文化
(另售VCD 教学光盘)



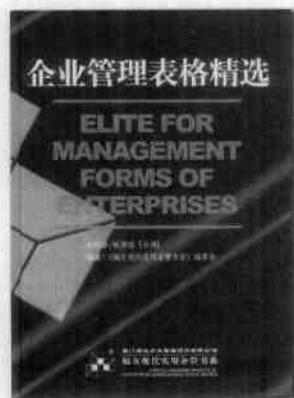
⑤ 如何推行5S

孙少雄 著

5S——“医治”工厂疑难杂症之良药。本书以实用的对比图片做注释,全面系统地论述5S活动,帮助业界朋友在5S专案活动中以最简单的途径,取得最有效的成果。

定价:¥52 元

- 第一篇 引言
- 第二篇 5S 的解析
- 第三篇 5S 推行要领
- 第四篇 推行步骤
- 第五篇 配合5S 活动之管理技巧
- 第六篇 推行5S 活动成功与失败的注意事项
- 第七篇 5S 的延伸
- 第八篇 推行5S 的好处
- 第九篇 5S 活动宣传案例
- 第十篇 品质文化



④ 企业管理表格精选

福友企管书系编委会

本公司顾问群汇编多年来从事企管、辅导方面所运用的经典成功表格,并对每一表格的流程及使用方法做了详尽说明,易于理解,使用方便。

定价:¥348 元

- 第一篇 人事行政事务管理
- 第二篇 会计财务管理
- 第三篇 营销业务管理
- 第四篇 生产管理
- 第五篇 物料管理
- 第六篇 品质管理
- 第七篇 目视管理

(附CD-ROM 光盘)



献给每一位站着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司

XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



③ 漫画管理禅

叶香 著

由当今国内外管理高手之管理理念与成功的经验所提炼升华的管理禅语,使您茅塞顿开。发人深省的故事情节,生动有趣的漫画将使您领悟追求成功的乐趣。

定价: ¥36 元

- 第一篇 成功篇
- 第二篇 领导统御篇
- 第三篇 人力资源篇
- 第四篇 沟通与激励篇
- 第五篇 箴言篇
- 第六篇 醒世篇



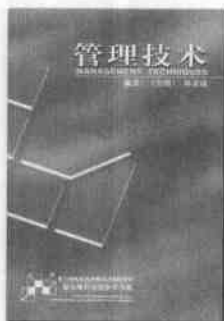
② 品质管理

林荣瑞 著

“品质”是企业的生命,更是企业未来的决战场。本书使人们在品质的观念与技法上获得了质的突破:不仅谈统计技术,更重实地操作,定能让全厂上下都成为品质高手。

定价: ¥56 元

- 第一篇 认识品质管制
- 第二篇 品管应用手法
- 第三篇 工厂检验制度设计与应用
- 第四篇 全员参与全员改善
- 第五篇 品质管制教育
- 第六篇 服务业的品管
- 第七篇 品质管制制度评鉴



① 管理技术

林荣瑞 著

此书融合了美国、日本、台湾及大陆的管理精华,一改大陆管理书籍普遍过于强调理论性的缺陷,注重适用性及可操作性。被许多管理人员视为工作的“宝典”。

定价: ¥72 元

- 第一篇 企业经营与竞争策略
- 第二篇 组织原理
- 第三篇 人事政策与报酬制度
- 第四篇 工厂布置
- 第五篇 整理整顿与5S活动
- 第六篇 机器保养与工业安全
- 第七篇 企业骨干——管理者
- 第八篇 管理技术
- 第九篇 工业工程与现场改善
- 第十篇 生产计划与进度控制
- 第十一篇 物料管理与采购作业
- 第十二篇 事务管理与联系管理



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位站看睡觉的人

精美海报标语系列

★使您的工作场所更美化，让您的团队更具拼搏力！

★五个系列 / 套，共 28 张

★定价：250 元 / 套



安全卫生系列

- ◆ 一人一份心
安全有信心
- ◆ 工作为了生活好
安全为了活到老
... ..



生产力系列

- ◆ 你思考 我动脑
产量提升难不倒
- ◆ 想一想
一定还有更好的办法
... ..



品质系列

- ◆ 品质意识加强早
明天一定会更好
- ◆ 品质你我都做好
顾客留住不会跑
... ..



5S 系列

- ◆ 工作效率想提高
整理 整顿先做好
- ◆ 5S 效果看得见
持之以恒是关键
... ..

ISO 系列

- ◆ 实施成果要展现
持之以恒是关键
- ◆ 宁可因高目标而脖子硬
也不要为低目标而驼背
... ..



(详细资料请来电索取，实际尺寸：28 cm × 87 cm)



献给每一位 站 着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

★ 协助企业管理规范化、标准化之必备工具书!

《企业管理制度精选》、《企业管理表格精选》

随着中国大陆改革开放的逐步深化,越来越多的企业认识到,只有追求现代化、科学化的经营管理模式,才是获得生存、赢得成功的策略。

那么,怎样才是现代化、科学化的管理模式呢?

答案是:建立标准易行、合理健全的内部控制工具管理制度、管理表单。

这两个基本系统对企业相当重要,而综观目前国内企业,管理上却依然存在以下情况:

1. 不少企业虽说规范的制度不多,但是经过多年的经营,也有一些约定俗成的做法或规范,然而始终流于形式未整理成标准规范,未能有效发挥作用;
2. 有些企业制度也颇为健全,细细看来也相当贴切自身状况,但管理绩效始终不彰;
3. 更有相当多的企业,制度很多,但缺乏系统化、科学化,往往是什么地方有状况,就出一个“制度”来堵漏,越堵漏洞越多。

为帮助企业解决这些问题,在国内知名企管专家林荣瑞先生的指导下,有着丰沛经验的福友公司顾问师借多年来为国内各地企业提供讲学、辅导服务的实务经验,潜心研究本土成功企业案例及先进国家成功企业之经验,整理自身运用过的经典成功表单、制度,经过反复调整、精炼,汇编成标准易行、合理健全的《企业管理表格精选》和《企业管理制度精选》,两书珠联璧合成改进企业管理制度之范本,也使福友帮助企业管理制度化、标准化宗旨得以更为完美地实现。

两书系统、全面地列示企业中的各项经营管理制度、表单范例,不但辅以表单实际运用之详尽说明,更教以制度实际导入之程序步骤与方法,两书均简明、浅显,实务性、可操作性强。企业界相关主管可以轻易、便捷地找到所需要的参考制度、表单,若能依照所列说明及所教导的制定导入的手法,根据本企业的实际状况加以适当修订,定将获得更多的收益。

福友预祝您借助《企业管理制度精选》(壹贰册)和《企业管理表格精选》(附光盘),使您的企业早日走上规范化、标准化的道路!



(壹)

(贰)



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位站著睡觉的人

书友反馈卡

亲爱的读者：

感谢您对福友现代企管，商战书系的支持！

福友企管顾问公司经营理念：简单、直接、有效。福友企管书系也以同样的风格获得全国企业界的肯定，为了让我们一起更进步，请您填好下面的资料，并反馈给我们。您的资料将被妥善保存在福友客户资料库中。

您将会得到：

- ◆ 新出版物及企管课程信息。
- ◆ 购买福友书系及参加企管课程享受九折优惠。

1. 姓 名：_____ 性 别：☐男 ☐女 会员卡号：_____
电 话：_____ 传 真：_____ 邮政编码：_____
单位全称：_____ 职 务：_____
通讯地址：_____
E-mail：_____

2. 您阅读这本书的书名是：

蓝彻斯特战略系列

- ☐ 弱者VS强者的战略 ☐ 零售业的战略
☐ 批发商的战略 ☐ 厂商的战略

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ 企业营销顾问 | ☐ 标准工时制定与工作改善 | ☐ 生产计划管理实务 |
| ☐ 制造业物料管理实务 | ☐ 现场管理实务 | ☐ 降低成本新利器 |
| ☐ 如何选人用人育人留人 | ☐ 企业管理制度精选 | ☐ 如何推行5S |
| ☐ 企业管理表格精选 | ☐ 漫画管理禅 | ☐ 品质管理 |
| ☐ 管理技术 | | |

3. 您对福友书系的评价：

- ☐ 丰富实用 ☐ 实用 ☐ 平淡一般

4. 对我们的建议：

感谢您的填写，填写完毕后请传真或邮寄至福友发行部！

厦门市第0411信箱 （邮编：361004）
<http://www.foryou.tw.cn>
电话：0592-2395581（总机）

厦门福友企业管理顾问有限公司
E-mail:foryou@public.xm.fj.cn
传真：0592-2396530 2395580