

电脑应用疑难排解

以电脑报人气栏目为品牌保障的实用电脑备查手册

黄 科 编著

1200 例 精解

精彩导读

久经考验的 Windows 系统终于崩溃了……输不起了!!!

新装电脑也越用越慢……到底怎么回事!!!

病毒满天飞、故障随处见……

工作、学习……无法正常进行! 狂乱中……

别急, 电脑报专家坐堂带给你解决问题的方案!

全自动光盘引导杀毒光盘

最新系统防黑防死防漏补丁

金山木马专杀工具

最新实用工具

金山病毒专杀

**超值
赠送**

金山木马专杀下载版

包月账号

免费升级, 轻松杀马



主要内容

疑难排解系列

电脑应用疑难排解 1200



山东电子音像出版社出版

(平本+CD) 22.00元

内容提要

本手册分为主机配件、网络设备、电脑外设、数码产品、操作系统、办公软件、图形图像、多媒体、网络应用、安全维护十部分，将你在电脑应用方面所会遇到的各种问题进行诊断和分析，并提供解决实际问题的方案，从而引导你迅速成为电脑高手！

本手册内容全面、深入浅出、通俗易懂。读者可以通读全书，了解书中的所有问题及其处理方法；也可以有针对性的查阅自己所遇到的问题，而不至于面对电脑故障束手无策。

光盘内容：

全自动光盘引导杀毒光盘

金山木马专杀下载版（赠送价值5元的充值帐号）（充值帐号使用说明详见光盘）

最新系统防黑防死防漏补丁（包含2000-SP4及XP SP2安装包）

最新实用工具（包含Windows Media Player 10及DirectX 9.0C）

金山病毒专杀（包含QQ病毒等十大流行病毒专杀工具）

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名：电脑应用疑难排解1200

编 著：黄 科

责任编辑：李 萍

执行编辑：邢政义 连 果

封面设计：刘学敏

监 制：谢均建

出版单位：山东电子音像出版社

地 址：济南市胜利大街39号

邮政编码：250001

电 话：(0531)2060055-7616

发 行：山东电子音像出版社

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：北京中联光碟有限公司

文本印刷：重庆大学建大印刷厂

开本规格：787mm × 1092mm 1/16 19印张 350千字

版 本 号：ISBN 7-900382-82-8

版 次：2004年12月第1版 2004年12月第1次印刷

定 价：22.00元(1CD+手册)

金山引爆双响炮

毒霸所有老用户均可在线免费升级到增强版

防毒防黑反垃圾

保护QQ及网游账号

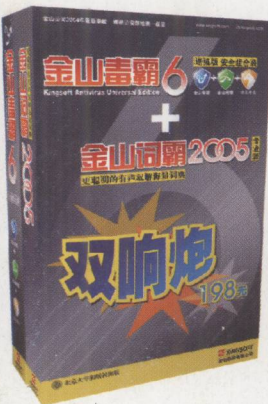
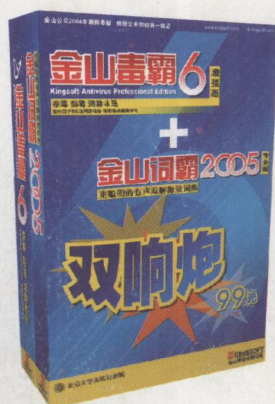
强力有效查杀各种木马

金山毒霸6 增强版

安全组合装 =



+ 金山词霸2005 专业版



双响炮

99元

全国各大卖场 同期火爆热销



金山木马专杀

下载版、在线版 现已开通
立即登陆免费试用

scan.kingsoft.com

木马专杀

木马清除
木马防火墙
木马库升级

保护QQ及网络游戏的账号和装备

可清除20000多种网络游戏及QQ盗号木马
监控程序进程、各种网络数据流，确保无可疑程序
全国20万网吧样本采集，众多专业游戏网站上报

金山木马专杀下载版序列号及激活码(详细说明见光盘)

KINGSOFT
金山软件有限公司



时尚 · 高效 · 实用 IT 源动力

卓越的品质是我们的信念与坚持

<http://www.itbook.com.cn>

前言

正用着电脑，突然间一片蓝屏，却怎么也找不到解决方法，这恐怕是最让人头疼的事了。打电话求援，找高手帮忙，翻箱倒柜查资料，上BBS发帖求助……折腾半天还不一定能找到解决方法。这可怎么办呢？

别急！“疑难排解1200”系列丛书就是专门为您解除上述烦恼而准备的！电脑应用中可能遇到的各种疑难杂症，我们都为您精心汇编成册。从一般常识性问题，到有一定难度的应用疑难，在这里都能找到答案。或许它们与您遇到情况只是有些类似，但您可以通过类比进而触类旁通，最终解决问题。

本系列丛书的内容主要取材于《电脑报》王牌栏目“专家坐堂”，并邀请一批《电脑报》的资深作者以及部分电脑高手潜心编写，加入了大量最新热门电脑应用题材，以确保您能跟上IT发展的节奏。

每个电脑初学者的成长过程，也可以说是伴随着电脑故障或问题的解决，然后从最初的菜鸟逐渐成长为老鸟的过程。其实解决电脑应用问题和排除电脑故障并不需要掌握多么高深的电脑知识，也不必拥有多么精密的专用维修工具，只要你胆大心细，勤于动手，多多积累经验，就可以轻松搞定！而“疑难排解1200”系列丛书堪称经验与问题的经典集锦。

“疑难排解1200”系列丛书具有以下四大特色：

- **形式实用**：一问一答的形式，内容紧凑、言简意赅，用最少篇幅满足您最大需求。
- **体系完整**：丛书涵盖电脑应用的方方面面，由易到难，体系严谨。
- **内容权威**：由《电脑报》“专家坐堂”整理而来，超人气栏目的品质保障。
- **查找便捷**：可按目索“骥”的字典式问题编排方式直观明了，利用光盘查找更轻松。

“疑难排解1200”系列丛书包括以下六册：

《电脑新手进阶疑难排解1200》针对电脑初学者在使用电脑的过程中经常遇到的各种疑难问题，从实用、便捷的角度出发，讲述具体的应对方法及处理技巧。内容主要包括操作系统疑难排解、注册表疑难排解、文字办公疑难排解、常用工具软件疑难排解、光盘刻录疑难排解、网络应用疑难排解、病毒与安全防范疑难排解等七个部分。

《Office 2000/XP/2003办公应用疑难排解1200》完全从实用的角度出发，对许多Office应用疑难问题作出了回答。内容主要包括Office操作上手、Word疑难排解、Excel疑难排解、PowerPoint疑难排解、Access疑难排解、FrontPage疑难排解、Outlook疑难排解等内容。

《硬件应用疑难排解1200》内容涉及电脑CPU、主板、显卡、光驱、内存、显示器、声卡、硬盘、外设等所有硬件，以硬件使用过程中经常遇到的问题为实例，给出详细的分析，并总结出一整套解决类似

问题的方法。

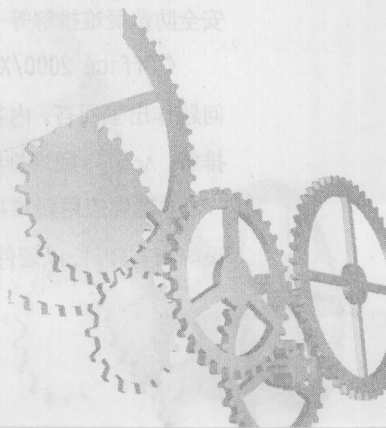
《宽带应用疑难排解1200》旨在帮你解决宽带应用中的各种疑难问题。具体包括宽带接入、Windows系统中宽带设置、单机服务器构建、网络安全优化、网络管理维护、网络通讯以及网络实用工具等八个方面的内容，并突出实战性。

《流行数码应用疑难排解1200》针对时下最热门的数码相机、数码摄像机、MP3/MD、手机等数码产品，重点帮助读者认识与使用数码产品，并对数码照片、MP3音乐等音（视）频文件的制作与转换给出详细的操作与处理方法。

《电脑应用疑难排解1200》分为主机配件、网络设备、电脑外设、数码产品、操作系统、办公软件、图形图像、多媒体、网络应用、安全维护等10部分，针对电脑综合应用可能出现的各种问题进行诊断和分析，并提供行之有效的处理方法，让您在不断动手解决问题的过程中逐步成为一流的电脑高手！

编者

2004年12月



目 录

第1章 主机配件疑难排解

主板、CPU 常见故障 2

旧主板可以使用 P4 电源吗	2
VIA693 主板能否支持 Tualatin 赛扬	2
老主板能否支持 GeForce4 Ti 4200 显卡	2
华硕 P4P800 支持 P4 2.8E 吗	3
SiS640 的相关问题	3
系统启动失败怎么办	3
如何使用即时音乐功能	3
为何每次启动时都出现提示	4
BIOS 设置不能保存	4
电脑为何要延迟开机	4
开机系统显示时间延后的原因	5
系统提示电压侦测错误的原因	5
主板的风扇插针可以驱动机箱风扇吗	5
正常的 CPU 温度范围	5
如何降低 CPU 温度	6
CPU 针脚折断还能正常使用吗	6
如何打开 P4 的二级缓存	6
Athlon XP 2500+ 的实际主频	7
我的 Athlon XP 2500+ 是被打磨过的吗	7
Athlon XP 处理器的核心电压为何偏高	7
二级缓存为何时有时无	7
CPU 频率自动降低故障分析	8
CPU 风扇导致的死机	8
降低 CPU 工作电压有不良影响吗	8
升级 P4 后出现的死机故障	8
Tualatin 1GHz 为何变成 667MHz	8
雷鸟 1GHz 为何变为 750MHz	9
双 CPU 性能是否两倍于单 CPU 的性能	9
为何开机显示 “Duron 1200+”	9
二级缓存导致的死机故障	9
CPU 为什么有两个温度	9
SY-6BA+ III 主板检测不到 CPU 的温度	10
为何 Duron 超频后经常断电	10

内存常见故障 10

如何升级内存和显卡	10
内存容量显示为何不一致	10
不能使用两条同型号的内存条	11
内存是不是工作在 DDR266 下	11
内存条 SPD 损坏能否修复	11
双面内存和单面内存哪个好	11
不同内存是否能混插	12

DDR 和 SDRAM 是否能混插	12
内存问题会导致哪些系统故障	12
内存条质量欠佳导致 Windows 安装出错	12
我的内存能超过 CL=2 使用吗	13
不同品牌的内存条有兼容性问题吗	13
我的机器为何不能使用双内存	13
系统识别的内存容量只有实际的一半	13

显卡常见故障 14

显卡不能工作在 AGP 2 × 模式下	14
AGP 2 × 显卡与 AGP 4 × 插槽兼容吗	14
GeForce4 Ti 4200 在不同平台下的使用	14
不能安装 Radeon 9500 显卡驱动	14
运行游戏和测试时花屏	15
显存自检时容量不稳定	15
显卡氧化导致屏幕抖动	15
电脑启动要重插拔显卡	15
为何安装了显卡驱动就不能开机	15
显卡接触不良导致故障	16
IE 造成的 NVDISP.drv 错误	16
更换显卡后无法设置分辨率	16
玩 3D 游戏时出现花屏并死机	16
为何 GeForce3 安装雷管 4 驱动后性能下降	16
GeForce3 显卡玩 3D 游戏死机的问题	17
显卡设置有问题或与显示器不匹配	17
显卡驱动经常丢失是何故	17
解决普通显卡与集成显卡的冲突问题	17
显卡升级 BIOS 失败的处理方法	17
开机时不显示显卡芯片和显存	18
如何正确调节显卡核心频率	18
为何显卡 TV 输出的是黑白图像	18

显示器常见故障 18

显示器黑屏的原因	18
开机时屏幕出现白色闪动现象	19
显示器为何出现闪烁现象	19
显示器出现画面变化正常吗	19
玩游戏时显示器为何黑屏	19
机器为何反复检测到显示器	20
关机时显示器为何出现粉色小屏幕	20
刷新频率只有 “默认” 和 “优化” 两个选项	20
显示器图像为何左右闪动	20
显示器左右两侧有明显的黑边	20
显示器发蓝是何故	21
双显示系统有明显的水波纹现象	21
显示器屏幕左右抖动	21

开机后屏幕内容由模糊到清楚	21
开机后显示画面缩小	21
显示器为何发出“啪”的声音	21
显示器为何出现嗒嗒的声音	22
显示器几何失真如何调节	22
电视能代替显示器吗	22
擦拭屏幕表面要注意哪些问题	22
显示器被磁化的处理	23
显示器屏幕受强光的照射有什么影响	23
显示器的指示灯突然变红是何故	23
如何清洁 LCD 显示屏	23
如何保养 LCD	23

声卡、音箱常见故障

声卡不能正常使用的原因	24
声卡工作“不正常”的原因	24
超频后声卡不正常	24
声卡为何暂停工作	25
声卡不支持全双工	25
超频后找不到声卡	25
黑金 VF 声卡不能正常使用的原因	25
声音输出为何变调	26
点击录像按钮系统就蓝屏死机	26
安装 SB Live! 声卡驱动后死机	26
重装系统后音箱不发声	26
前置 MIC 不能录音	27
为何找不到声卡	27
不能使用麦克风录音	27
为何只能单向通话	27
为何任务栏上没有音量控制图标	28
只能播放一个音源的信号	28
错装声卡驱动麻烦多	28
音箱发出汽笛声	28
4 声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	29
播放 MIDI 无声故障分析	29
音频线受干扰导致杂音	29
我的音箱为何有杂音	29

硬盘常见故障

系统重启后找不到硬盘等配件	30
系统找不到硬盘分区	30
硬盘型号不能被识别	30
串行硬盘为什么不能格式化	31
双硬盘的使用问题	31
为何不能使用 ATA133 模式	31
硬盘断针会不会影响使用	31
自检无法找到硬盘	32
启动时检测不到硬盘控制器	32
开机时出现提示的原因	32
关于硬盘主引导区的问题	32
更改硬盘传输模式不能进入系统	32
使用老硬盘为何黑屏死机	33
如何尽量挽救硬盘上的数据	33
硬盘噪音为何很大	33
开机显示 “No 80 cable install”	34

开机报错 Error Loading Operating System	34
开机报错 Hard disk Diagnosis fail	34
开机报错 Invalid Drive Specification	34
开机报错 Invalid Partition Table	34
开机报错 Invalid system disk	35
开机报错 No ROM Basic	35
如何修复被恶意代码损坏的硬盘	35
“GENERIC IDE DISK TYPE47” 是什么意思	35
DMA 66/100 和 40pin 的硬盘线有何不同	35
如何用 KV3000 修复硬盘分区表	36

光驱常见故障

使用光驱时报错的处理	36
如何刷新光驱的固件	36
光驱托盘为何老是自动弹出	37
CD-ROM 读盘能力差的解决	37
光驱不能读取程序数据光盘	37
DVD-ROM 光驱的读取速度为何降低了	37
52 × 光驱读盘速度很慢	38
电源和 DVD 光驱的使用问题	38
复制文件后无法重启的原因	38
Combo 光驱不能正常使用的原因	38
CD-RW 盘片的相关问题	39
刻录失败的 CD-RW 盘片还能再用吗	39
刻录速度为何不能达到最大值	39
光驱为何不读盘	40
光驱读盘报错	40
处理表面灰尘过多的光盘	40
处理表面被划伤的光盘	40
如何不进入系统听 CD	41
为何开机画面中不能正确显示光驱型号	41
电源功率不足导致光驱不能正常使用	41
杂物导致光驱机械故障	41
如何调整 DVD 光驱的激光头	41

键盘鼠标常见故障

联想电脑为何不认 PS/2 接口光电鼠标	42
USB 接口光电鼠标不听使唤	42
为何一动鼠标就会开机	43
关机后光电鼠标指示灯还会亮	43
开机后拔插 USB 鼠标才能使用	43
无线鼠标、键盘之间的干扰问题	44
鼠标为什么乱动	44
鼠标在一个方向上失灵了该怎么办	44
鼠标按键不起作用了该怎么办	44
鼠标指针移动不灵活	45
光电鼠标灵敏度降低	45
USB 光电鼠标失灵的处理	45
插头接错导致启动黑屏	45
PS/2 接口能否热插拔	45
计算机为何不认鼠标	46
键盘进水导致系统无法启动	46
为何接上键盘后就不能开机了	46

机箱电源常见故障

46

系统不能启动之谜	46
电脑不能自动关机之谜	47
电脑不能正常开机的解决	47
一打开文件就死机	47
电源为何自行关闭	47
按下光驱弹出按钮系统便重启	48
如何直接激活 ATX 电源	48
一通电主机就自行启动	48
电源功率不够导致的频繁死机	48
系统启动时出现保护性错误	49
小心主板与机箱短路	49
关于机箱清理的问题	49
Intel 原装风扇的安装误区	49
如何解决风扇噪音过大的问题	50

第2章 网络设备疑难排解

网线、网卡常见故障	52
同轴电缆优缺点分析	52
双绞线的用途与类型	52
UTP 电缆的种类识别	52
UTP 数据电缆结构及优点	52
制作双绞线的标准	52
水晶头选购要点	54
网卡有哪几种分类方法	54
网卡的工作区间和工作环境	54
网卡有哪些接口方式	54
如何设置网卡参数	55
网卡驱动程序的工业标准有哪几种	55
如何处理网卡资源冲突	55
家庭组网应选择哪类网卡	55
如何辨识不同的网卡，避免误买到水货	55
网卡工作不正常的处理	56
调制解调器常见故障	56
调制解调器是什么	56
内置式外置式调制解调器的区别	56
外置式和内置式调制解调器安装方法	56
调制解调器连接时的注意事项	57
Windows 下如何安装调制解调器驱动程序	57
Windows 下如何安装设置拨号网络	57
调制解调器安装注意事项	57
如何设置调制解调器的速率	58
如何避免调制解调器断线	58
什么是 Cable 调制解调器	58
Cable 调制解调器的传输速度是多少	58
Cable 调制解调器有哪些种类	58
Cable 调制解调器与其他调制解调器的区别	59
同步和异步 Cable 调制解调器有何区别	59
Cable 调制解调器工作过程是什么	59
什么是 Cable 调制解调器的在线功能	59
什么是简单网络管理协议	59
什么是 ISDN，它的最高速度是多少	59

ISDN 在上网同时能保证电话的使用吗	59
ISDN 与普通模拟电话的区别是什么	59
ISDN 有哪些优点，其终端设备包括哪些	60
如何安装 ISDN 卡	60
什么是 ISDN 适配卡、ISDN 适配器	60
ISDN 包括哪些用户终端	60
用 ISDN 适配卡的传真程序收发传真	60
什么是 ADSL	61
如何利用 ADSL 上网	61
虚拟拨号有具体的号码吗	61
ADSL 使用什么协议	61

集线器、路由器常见故障

什么是集线器(HUB)	61
怎样选购集线器	61
路由器有哪些选购原则	62
路由器的选购应该考虑哪些因素	62

第3章 电脑外设疑难排解

打印机常见故障

如何设置打印机内存	64
如何处理打印无框	64
如何处理打印加粗汉字	64
打印机更换色带后不能正常打印	64
打印网页无标点	65
装纸不正确引起打印内容不全	65
在 Windows 98 下打印速度很慢	65
灌墨后检测墨水容量无变化	65
如何打印透明胶片	65
黄色墨水错灌浅红色墨盒的处理	66
开启打印监视功能	66
网页内容无法打印	66
EPSON 790 喷打进纸故障处理	66
LQ-150K 在 Windows XP 下无法安装驱动	66
局域网打印故障	67
EPSON Photo EX3 “废墨超容故障”	67
激打碳粉能否通用	67
HP1010 加粉后打印测试页没有灰度	67
联想 LJ2500 如何激打添加碳粉	67
添加墨水仍然无法打印	67
OKI5530 票据打印机打印速度慢	68

扫描仪常见故障

扫描时提示硬盘空间不够	68
扫描车无法正常工作	68
更换电脑后扫描图像变模糊	69
让联想 1200UB 支持 TIFF 格式	69
如何保护好扫描仪镜头	69
照片无法扫描完全	69
OCR 软件无法识别图像	69
扫描图像不正常	69
扫描仪通电有异响	70

紫光扫描仪扫描时出现异常	70
扫描底片时出现偏色现象	70
移动硬盘常见故障	70
移动硬盘不能在前置 USB 接口上使用吗	70
无法使用 USB2.0 接口的移动硬盘	71
USB2.0 移动硬盘无法正常使用	71
让 USB2.0 移动硬盘工作在 USB2.0 模式上	71
移动硬盘内文件夹容量显示不正确	71
老硬盘如何做移动硬盘	72
认出 Windows 2003 无法识别的移动硬盘	72
操作系统中不出现移动硬盘的盘符	72
盒身内凹造成系统无法检测到移动硬盘	73
如何区分 USB1.1 和 USB2.0 接口	73
移动硬盘该如何分区	73
移动硬盘无法在 Windows 98 中显示盘符	73
使用移动硬盘经常出现蓝屏的原因	74

优盘常见故障	74
系统重启才能识别 USB 优盘	74
热插拔损坏的优盘能修复吗	74
USB 优盘导致主板 USB 接口损坏	75
如何制作 USB 系统启动盘	75
点击优盘要求我格式化	75
优盘上的文件数量有限制	75
优盘也有“坏道”吗	76
优盘损坏后应如何处理	76
USB 优盘不能使用故障解决	76

第 4 章 数码产品疑难排解

笔记本电脑常见故障	78
富士通笔记本电脑外接投影机不显示	78
IDE 刻录机如何在笔记本电脑上使用	78
如何在光软互换结构笔记本电脑上安装系统	78
如何在 DOS 下使用 PCMCIA 光驱	78
光电鼠标在笔记本电脑上使用所产生的问题	79
笔记本电脑如何正常显示图像	79
老笔记本电脑如何与台式机交换数据	79
为何笔记本电脑屏幕出现坏点	79
笔记本电脑风扇间歇启动的原因	80
为何移动硬盘无法在笔记本电脑上使用	80
第一次使用笔记本电脑的注意事项	80
康柏笔记本电脑该如何装系统	80
笔记本电脑如何向电视输出视频信号	81
笔记本电脑的清洁和保养	81
笔记本电脑板载内存坏了怎么办	81
笔记本电脑视频输出为黑白图像	82
笔记本电脑为何启动缓慢	82
东芝笔记本电脑如何维护	82
如何在 DOS 下使用外置光驱	82
笔记本电脑的 DVD 光驱故障	83
USB2.0 接口为何工作不正常	83

笔记本电脑支持双屏显示吗	83
修复 IBM 笔记本分区恢复功能	83
笔记本电脑如何快速恢复系统	84
如何进入笔记本电脑 BIOS	84
笔记本电脑显示屏分辨率不正常	84
如何校正华硕笔记本的电力显示功能	85
笔记本电脑电池失效处理	85
为何要使用笔记本的 AC 电源	85
为何笔记本电脑 CPU 型号显示不对	86
什么是笔记本电脑的亮点	86
如何降低笔记本的故障率	87
用笔记本电脑如何看电视	88

数码相机常见故障

用 NIKON COOLPIX990 拍摄动画的问题	88
BENQ DC1300 数码相机拍摄照片会变形	88
为何数码相机拍的照片会模糊	89
SONY DSC-S75 数码相机拍摄红色物体失真	89
数码相片可以冲洗多大尺寸的相片	89
数码相机该如何做清洁	89
数码相机的成像器件该如何选择	89
数码相机的 CCD 面积是怎么回事	90
照片能保存下来吗	90
数码相机对外接电源有什么要求	90
我该选择 MMC 卡还是 SD 卡	90
为何佳能 A70 无法保存设置	91
如何区别数码相机的镜头	91
尼康 5700 无法用 PC 控制	91
OLYMPUS 数码相机该如何回放视频	91
尼康 990 DC 在 Windows 98 下无法正常工作	92
如何识别 A80 水货	92
数码相机为何突然关机	92
为何数码相机 LCD 显示照片与实际不符	92
数码相机为何有时不能使用闪光灯	93
佳能 DC 如何手工设置白平衡	93
如何恢复数码相机中删除的照片	93

数码摄像机常见故障

用 DV 拍摄图像闪烁的问题	94
如何使用 DV 清洁带清洁 DV 磁头	94
数码摄像机为何自动停机	94
数码摄像机拍摄模式的区别	95
为何找不到 DV	95
1394 卡该买吗	95
如何用数码摄像机录制电视信号	95
如何用两台数码摄像机进行磁带复制	96
如何用数码摄像机进行后期配音	96
使用摄像机遥控器要注意什么问题	97
数码摄像机电池应如何使用和维护	97

手机常见故障

为何手机待机时间过短	98
如何让手机通过 GPRS 上网	98
SONY 手机上不能正确显示某些汉字	98
手机充电哪种方式好	98

如何删除索爱手机自带铃声	99
如何确定待机时间的长短	99
电池记忆效应是怎样的	99
如何确定通话时间	99
如何进行快速充电	99
锂离子电池有哪些特点	99

MP3 播放器常见故障 100

有的电脑为什么不能识别 MP3 播放器	100
为什么在网上下载的 WMA 不能播放	100
为什么有的 MP3 播放器会自动关机	100
为什么无法播放超级解霸制作的 MP3 文件	100
为什么播放 MP3 时会出现跳过、死机现象	100
为什么合并歌词文件后会出现乱码	101
为什么进入未完成下载任务的文件夹会死机	101
为什么在 FM 状态下与电脑连接时会死机	101
为什么用 Windows 格式化后无法正常工作	101
如何制作 VBR 的 WMA 和 MP3	101
使用 WMP 制作 WMA 时, 怎样选择非版权保护	101
如何使用 Winamp 把 MP3 文件转换成 WMA 文件	101
WMA 和 MP3 哪个更好	102
目前的 MP3 播放器支持 MP3pro 吗	102
128Kbps MP3 有必要转成更高压缩率吗	102
如何将 RAM 文件转为 MP3	102
如何将 OGG 转为 WMA	102
如何把高码率的 MP3 转成低码率的 MP3	102
MP3 播放机为何无法正常开机	102
MP3 能否被当作闪存使用	103
为何 MP3 播放器不能被系统识别	103
MP3 格式化后为何不能工作	103
为何 MP3 录音时有噪音	103
MP3 机播放 WMA 时为什么自动关机	104
为什么某些 MP3 文件只能播放一部分	104
MP3 为何无故死机	104
MP3 播放器为何在系统中找不到盘符	104

第5章 操作系统疑难排解

Windows XP 常见故障 106

如何在 DOS 下安装 Windows XP	106
恢复 Windows XP 的搜索功能	106
电脑不能关机的解决	106
为何不能安装 Windows XP	106
统一文件查看方式	107
System Idle process 进程的作用	107
隐藏文件无法显示	107
怎么安装 *.tt_ 的字体文件	108
自动更新页面为英文	108
Thumbs.db 文件是什么	108
奇怪的任务栏现象	108
“系统还原”选项不见了	109
找回 Windows XP 预览功能	109
任务栏管理器被禁用	109

不能访问 Windows Installer 服务	109
自动输入注册相关信息	110
文件属性无法修改	110
系统频繁重启	110
不断消失的语言栏	110
恢复 Windows XP 样式	110
删除启动菜单多出的选项	111
删除 SAM 文件引起的问题	111
解决多系统安装的问题	111
加密文件夹打不开了	111
为何部分碎片无法整理	112
更改系统登录方式	112
调不出任务管理器	112
快速登录故障恢复控制台	113
进入系统时会自动注销	113
禁止程序后组策略无法使用	113
“我的文档”无法打开	113
组策略无法运行	113
在命令行下怎样启动被禁用服务	114
怎样修改右键菜单的新建菜单	114
在同分区上能安装多系统吗	114
图标显示颜色不正常	114
恢复“按 Web 页查看”	115
“添加/删除程序”不能用了	115
智能 ABC 不能记忆自造词	115
系统托盘不能隐藏图标	115
奇怪的任务管理器	115
回收站不支持长文件名	116
搜索界面不显示内容	116
提示 hal.dll 丢失	116
关闭系统的自动更新	116
确定可执行文件路径	117
WMI 错误信息是什么	117
无法删除目录	117
为什么系统打不开“我的电脑”	117
如何指定打开文件的程序	117
为什么安装软件报错	118
如何添加音量控制组件	118
如何重新升级下载系统补丁	118
如何处理“Rundll32 程序错误”	118
为什么不能添加/删除 Windows 组件	119
如何让右键单击某个软件弹出属性菜单	119
为什么“语言栏”呈灰色不可用状态	119
为什么 Windows XP 每次开机都要自检	119
为什么“无法找到 Documents.exe”	120
为什么只能进入 Windows XP	120
为什么驱动器都不见了	120
如何去掉虚拟 DVD-ROM 光驱盘符	120
为什么无法进行搜索	121
为什么注册表被禁用	121
为什么打开的网页会重叠在一起	121
安装 Service Pack 1 应当注意些什么	121
如何解决英文的界面	122
激活 Windows XP 的简便方法	122

无法安装电视卡驱动程序	122
在 Windows XP 中创建受限用户	122
如何提高 Windows XP 系统性能	123
Windows XP 欢迎界面不见了	123
为何无法快速切换用户	123
重新以 Administrator 账户登录	123
找回 Administrator 账户密码	124
删除管理员账户下的程序	124
在 Windows XP 中对文件进行加密	124
用户配置文件损坏是何故	125
给共享文件夹设置权限	125
禁止局域网用户使用光驱	125
在 Windows XP 中共享文件夹	125
找回目录权限	125
找回丢失的桌面图标透明效果	126
任务栏不显示内容了	126
如何恢复 Windows XP 的样式	126
如何隐藏托盘处的图标	126
为何 Windows XP 无法随意拖动任务栏	127
更改临时文件夹的路径	127
如何取消 Windows XP 的启动菜单	127
在 Windows XP 中运行 DOS 程序	128
字体文件出现乱码	128
两台电脑相连的小图标不见了	128
取消磁盘扫描	128
恢复 Windows XP 输入法的图标	128
为何复制粘贴时会出现乱码	129
系统中的 DLL 文件出错	129
SYSEXPLR.EXE 应用程序错误	129
无法打开 *.hlp 文件	129
无法在同一窗口打开文件夹	130
Explorer 是什么进程	130
无法删除 Program Files 文件夹	130
在 Windows XP 下安装不了软件	130
为何在 XP 下无法读取软盘	131
光驱读盘不正常	131
为何提示“系统找不到路径”	131
“系统还原点”为何只保持几天	132
自动系统恢复软盘的制作	132
如何恢复“系统还原”	132
无法在 NTFS 分区中加密文件	132
删除通知区域设置中的“过去的项目”	132
如何在 Windows XP 下锁定计算机	133
如何看到 NTFS 中的文件	133
无法定时自动关机	133
Windows XP 关机时的问题	133
XP 不能正常关机	134
Windows XP 在休眠中遇到的问题	134
NTFS 格式转为 FAT32 格式	134
如何卸载 Windows XP	134

Windows 2003、NT、2000 常见故障

不能正常播放 MP3	135
更改 Windows 2003 界面时出错	135

“我的电脑”无法打开	135
无法启动 Installer 服务	136
取消视频预览功能	136
重装系统后数据不见了	136
恢复“文件夹选项”	136
组策略为何不生效	136
WinMgmt.exe 产生错误	137
自造词库如何备份	137
如何在 2000 下使用 98 的软件	137
如何让两个帐户使用同一个软件	137
如何解决“不是有效的 win32 应用程序”	137
为什么文件名变成“???”	138
为什么硬盘文件没有“属性”选项	138
如何修复 Windows 2000 的操作系统	138
减少 Windows 2000 启动时加载的程序	138
启动 Windows 2000 时总检测软驱	139
如何取消 Windows 2000 登录密码	139
如何找回 Windows 2000 的管理员密码	140
防范非法登录中文 Windows 2000	140
限制用户的访问权限	140
在标准用户权限下无法运行程序	140
禁止显示上次登录的用户名	141
如何更换桌面快捷方式的图标	141
怎样在 Windows 2000 中创建快捷方式	141
为何 Windows 2000 中没有休眠选项	141
如何在 Windows 2000 下使用 Sleep 键	142
让 msconfig 运行在 Windows 2000 下	142
如何在 Windows 2000 下引导系统进入纯 DOS	142
为何计划任务不执行	143
如何实现 Windows 2000/XP 的计划任务	143
取消光驱的自动运行	143
系统无法自动保存设置	143
驱动器属性的饼状图不见了	143
为何无法通过右键命令打开新窗口	144
如何在 Windows 2000 中收发传真	144
如何让 Windows 2000 对游戏支持得更好	144
如何访问 Windows 2000 中的共享资源	144
删除的文件不能到回收站	145
如何恢复“显示桌面”文件	145
消除文件保护的对话框	145
安装软件时出现异常情况	145
如何清除 Windows 2000 下的临时文件夹	145
应用程序不能启动	146
部分软件无法安装	146
如何关闭程序的出错提示	146
另类启动任务管理器的方法	146
如何自动结束崩溃或锁定的任务	146
任务管理器中 CPU 使用率显示为红色	147
开机时总提示页面文件太小	147
“ServicePackFiles”可以删除吗	147
解决 Windows 关机缓慢的问题	147

Windows 98、Me 常见故障

无法装载 bdsrhook.dll	148
-------------------------	-----

删除计划任务程序	148
改变临时文件夹路径	148
重新激活系统分区	148
打不开中文文件名的文件	149
Windows 98 中安装软件出错	149
如何在英文版本下删除中文文件	149
为什么 Windows Me 不能查看“我的电脑”	149
如何更改文件排列顺序	149
如何处理快捷方式存在的问题	149
桌面上的图标为何全变了	150
为何桌面所有图标都被屏蔽	150
桌面显示不正常	150
改变图标的默认排列方式	150
怎样锁定 Windows 98 的桌面	151
如何固定资源管理器的窗口大小	151
一点击小喇叭就出现非法操作	151
字符显示不正常	151
“按 Web 页查看”菜单不能使用	152
字体安装菜单不见了	152
移植其他系统中造好的字符	152
提示 Windows 找不到 shell.exe 文件	152
启动时系统总提示找不到文件	152
硬盘上出现奇怪的文件	153
如何删除 Win386.SWP 文件	153
文件显示不正常	153
文件消失的奇怪问题	153
为何文件名下有下划线	154
为何无法加载 *.scr 文件	154
文件夹双击无反应	154
文件为何不能直接打开	154
磁盘空间不足造成无法删除文件	155
启动时出现“VXD”或“386 无效”的提示	155
Windows 98 登录密码设置	155
清除登录 Windows 98 时的用户名	155
不能输入用户名和密码	156
如何直接进入 Windows 98 系统	156
去掉 Windows 98 启动后的虚拟盘	156
设置资源管理器默认打开的目录	156
如何将一个程序卸载干净	157
系统提示“未知的错误”	157
释放无用的 DLL 文件	157
提示恢复“Active Desktop”	157
DirectX 诊断程序不能使用	157
为何“无法装载动态链接库”	158
如何清除 Windows 的临时文件夹	158
寻找 Windows 98 压缩包里的文件	158
如何获得“Windows Installer”程序	158
为何提示“内存不足”	159
修复历史记录功能	159
无法加载动态画面	159
提高磁盘整理的速度	159
如何还原驱动器 C 的图标	159
Windows 98 中为何不能录音	160
为何无法正常关机	160

如何为注册表解锁	160
如何修复注册表	161
为何在“MS-DOS”下显示的是乱码	161
修改 Windows 98 原始安装文件路径	161
Windows ME 中 _Restore 文件能删除吗	162
如何使用 Windows ME 发传真	162

DOS 常见故障 163

如何解决 DOS 程序启动内存不足	163
为什么 Windows 98 退到纯 DOS 方式出错	163
如何用 DOS 命令上传文件	163
如何取消用 SUBST 命令定义的虚拟盘	164

第 6 章 办公软件疑难排解

Word 常见故障 166

如何去掉提示对话框	166
批处理替换空格	166
关闭自动替换超链接功能	166
为什么工具栏上的按钮是灰色的	166
启动 Word 时提示出错	167
Word 运行过程中自动关闭	167
调整公式行距	167
为什么部分字符格式更改会影响整个段落	167
在 Word 中插入 Excel 表格	167
批量改变 Word 中的字体	168
简便方法排序	168
让图片下的说明文字不到处乱跑	168
调整双线条中两条线中间距离的大小	169
怎么才能不自动套用上文的格式	169
找回丢失的 Word 菜单	169
上下标输入小窍门	169
巧用虚拟文本看书籍版式	170
利用域插入 Word 文档	170
自定义批注框文本格式	170
在文档中转换未知字体	171
快速访问经常使用的文档	171
利用章节来设置页码	171
将样式模板复制给其他文档	171
使用自动图文集完成重复键入	172
在 Word 2003 中输入条形码	172
利用 Word 2003 阅读电子文档	172
用域来创建文字上划线	173
给 Word 文档“减肥”	173
在打印预览模式下编辑文字	173
不让你的 Word 文件丢失	173
调整汉字与英文间的距离	174
改变文档的缺省目录	174
显示过宽文档	174
普通加密	175
将样式传给其他文档	175
关闭语法错误标记	175
模板加密	175

宏自动加密	175
逆页序打印	176
打印同一文档时使用不同的页面方向	176
避免打印出不必要的附加信息	177
打印含窗体的格式化文档	177
打印到文档	177

Excel 常见故障 177

Excel 文件打不开	177
为什么打开 XLS 文件时只是出现 Excel 窗口	178
有什么方法可使 Excel 文档减小	178
为什么 Excel 无法直接打开 “*.xls” 文件	178
用 Excel 2003 快速计算年龄	178
非连续单元格快速输入同一数据	179
在单元格中多次填写相同字符	179
改变输入数值的小数位数	179
页眉页脚设置也玩批处理	179
使用“选择性粘贴”完成特殊效果	180
隐藏单元格中的所有值	180
在 Excel 中快速计算最大值	180
按指定的页数进行打印	180
轻松玩转 Excel 2003 语音	181
将行号和列标号一同打印	181
加快打印工作表的速度	181
使工作表打印在纸张的正中间	182
让 Excel 自动切换输入法	182
在 Excel 中巧妙显示打印效果	182

PowerPoint 常见故障 183

在 PowerPoint 中插入 Flash	183
减小 PowerPoint 文档体积	183
确保幻灯片播放时不变形	183
为 PPT 文档设置默认视图	184
设置放映幻灯片的大小	184
巧用幻灯片母版更改字体	184
创建链接到的目录幻灯片	185
幻灯片巧妙一分为二	185
让表格中的图片与表格一致	185
快速更改幻灯片顺序	185
显示隐藏大纲及幻灯片选项卡	186
巧妙绘制多边形	186
制作长时间闪烁的字体	186
让动画沿着指定的路径运行	186
播放 QuickTime 文件	187
制作渐变效果的演示文稿背景	187
演示文稿时做会议记录	187
播放中途随意显示空白画面	188
让剪贴画灵活改变颜色	188
让剪贴画旋转或翻转	188
使两幅图片同时动作	188
插入 MP3 音乐	188
自动更新日期与时间	189

Access 常见故障 189

缩小数据库的尺寸	189
----------------	-----

确保数据库中没有空字段	189
防止输入资料时出现错误	190
启动窗体的建立方法	190
表中的字段记录总是显示	190
改变“字段类型”默认方式	190
插入图片、声音和影像	191
将宏转化为模块	191

WPS 常见故障 191

WPS Office 文档压缩后无法打开	191
整理从网上复制下来的资料	192
对象动画效果无法演示	192
文档加密解密全接触	192
存盘时自动生成备份文件	192
在汉字后面加空格	192
更改缺省制表位间距	193
文本框中分栏打印	193
设置带有前导字符的制表位	193
拷贝数据到其他 WPS 组件中	193
如何使用 WPS 模板	193
WPS 2000 中无法对数据排序	194
让 .BAK 的备份文件不要出现	194
为何无法录入“2/3”	194
WPS 2000 中的对象之间的遮盖关系	194
快速找到最后一次编辑时的位置	195
如何让 WPS 不保存“文件备份”	195
在 WPS 中设置页面格式	195
WPS 2003 中出现乱码	195
将 WPS 文件转换成电子书籍	195

第 7 章 图形图像疑难排解

Photoshop 常见故障 198

新安装字体无法显示	198
半个字情况的解决	198
文字层转换为图片	198
无锯齿转变图形	198
一张图片铺满画面	198
图像边缘渐淡效果	199
巧去图像毛边	199
巧妙等分圆	199
巧妙切割图片	199
实体的倒影和背影	199
立体球面做法	199

CorelDraw 常见故障 199

让渐变效果更平滑	199
保证调色板的颜色相同	200
自由擦除线条	200
让尺规回归自由	200
快速输出结果	200
驱除图上的麻点	200
缩放旋转同时做	201

给对象改变色调和添加浓淡不同的颜色	201
在同一窗口中快速选择对象	201
巧用封套工具给对象定形	201
编辑条形码的图标显示	201
巧妙复制填充	202
进行复制填充	202
给对象改变色调和添加浓淡不同的颜色	202

Fireworks 常见故障 202

为什么 Fireworks 无法输入中文	202
如何准确设置对象的 x,y 坐标	203
怎么设置帧延迟	203
怎样做出电视扫描线的效果	203
Fireworks4 能否做 text 沿 path 运动的动画	203
怎样给输入的位图加入描边效果	203
将 Fireworks 文件输入到 Dreamweaver 中	203
如何用 Fireworks 做突起效果的按钮	203
怎样使预览和输出时没有空隙	203
如何为每一帧输入帧延迟的设定值	204
如何设置增加历史记录	204
如何使文字按照一定的路径排列	204
如何将矢量图转化为位图	204
如何改变颜色模式	204

Maya 常见故障 204

Maya Fur 如何处理抵触	204
获得 Maya Fur 的几何体的输出	205
PA 的张紧度的等效参数	205
用 Maya Batch Renderer 渲染毛发	205
Maya Fur 支持自身阴影吗	205
Maya Fur 用于人的头发	205
Maya Fur 如何处理透明、反射和折射	205
进行渲染时处理缝隙	205
什么是“Fur Accuracy(毛皮精度)”	205
怎样创建材质	206
Maya 中如何输出 Flash	206
Maya 中如何用遮罩贴图把文字单独贴上	206

3D MAX 常见故障 206

怎样在 3D MAX 中安装外部插件	206
为什么安装插件后 3D MAX 启动死机	207
如何让 3D MAX 定时自动备份场景	207
为什么 3D MAX 中有些图像不能无缝拼接	207
如何在 3D MAX 中移动 Path 动画的模型	207
使用平面镜贴图时, 为何没有反射效果产生	207
如何处理 3D MAX 运行时提示错误	207

AutoCAD 常见故障 208

如何变换三维视点	208
为什么要用 UCS	208
多边形的绘制	208
利用平行关系命令	209
特殊符号的输入	209
出图时线宽的参数设置技巧	209
确定图形输出比例技巧	210

AutoCAD 图形插入文稿时参数设置技巧	210
公差标注的技巧	210
AutoCAD 表格制作	211
在 Word 文档中插入 AutoCAD 图形	211
AutoCAD 中的选择技巧	211
AutoCAD 引起 Word 的字体失踪	212
AutoCAD 中的工具体是什么	212
如何处理启动 AutoCAD 时出现的错误提示	212
R14 网络版能支持远程登录吗	212
为什么 AutoCAD 不能设置打印端口参数	213
为什么图标菜单显示不了幻灯片文件	213
什么叫 AutoCAD 的尺寸约束	213
修改实体属性的命令为什么不能使用	213
MDT 的装配类型有哪几种	214
AutoCAD R14 文件汉字为何变成乱码	214
镜像约束为何不能正确添加	214
为什么 Word 文档中 AutoCAD 图形线条太细	214
AutoCAD 2000 可以将文件存成 R12 的格式吗	215

Authorware 常见故障 215

轻松设置动画尺寸	215
为动画文件指定搜索路径	215
图像特效和外部动画	215
如何利用双声道	216
如何使制作的光盘自动播放	216
在 Authorware 中如何插入动态的 GIF 图片	216
实现配音说完后背景音乐还能够播放	216
如何插入并控制一段 PowerPoint 的文件	216
如何正常运行视频	216
如何调用“.ASR”文件	216
怎样在 Authorware 中插入 MP3	217
如何记录“Windows\system32\”的路径	217
更改“等待”图标上 Continue 字样	217
制作根据显示器分辨率自动调整的课件	217
快速选择图标	217
如何做移动鼠标就自动退出的程序	217
快速引入多媒体对象	217
如何将图片作为外部联结引入到程序	218
如何显示函数中的变量值	218
如何去掉文件的 File 菜单项	218
如何随心所欲地暂停和继续程序播放	218
该如何解决文字变得看不清楚	218
用 Authorware 全屏播放 MPG 或 AVI	218
如何制作永久性按键交互	218

第 8 章 多媒体疑难排解

Flash 常见故障 220

确定安装支持 Flash 的插件	220
防止别人导入使用自己制作的动画	220
如何使用 Flash 功能键	220
如何共享元件库	220
缩放已完成动画场景大小	220