



职业技能鉴定考核指导手册

养老护理员

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

五 级



中国劳动社会保障出版社

1+X

职业技能鉴定考核指导手册

养老护理员

五级

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 张 伟

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁 龚 程



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

养老护理员：五级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. --北京：中国劳动社会保障出版社，2009

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-7699-6

I. 养… II. 上… III. 老年医学：护理学-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 099543 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 7.75 印张 125 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

定价：13.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

编审委员会



目 录

CONTENTS

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

养老护理员职业简介	(1)
第 1 部分 养老护理员 (五级) 鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(4)
第 3 部分 理论知识复习题	(18)
养老护理概论	(18)
养老护理基础知识	(24)
养老护理基本技能操作	(44)
家政服务基础知识	(66)
第 4 部分 操作技能复习题	(70)
个人卫生与观察	(70)
移动	(79)
整理床铺	(81)
皮肤护理	(86)
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(94)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	(105)

养老护理员职业简介

一、职业名称

养老护理员。

二、职业定义

对老年人生活进行照料、护理的服务人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）对老年人进行生活照料；（2）技术护理、康复护理、心理护理、培训指导和护理管理工作等。



第 1 部分

养老护理员（五级）鉴定方案

一、鉴定方式

养老护理员（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题型、题量	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
题型				
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		70	1	70
小计		130		100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		养老护理人员		等级	五级			
职业代码								
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 (min)	配分 (分)	
1	个人卫生 与观察	1	洗脸	操作	抽	5	10	
		2	洗手					
		3	体温的测量					
		4	口腔护理					
2	移动	1	床—轮椅的移动	操作	必考	5	30	
3	整理床铺	1	铺无人床	操作	抽	6	20	
		2	有人床更换床单			15		
4	皮肤护理	1	床上洗发	操作	抽	8	40	
		2	床上擦浴			15		
		3	压疮护理			8		
合计						40	100	
备注	考核时间最长为 40 min，由于选考试题不同，考核时间也可能小于 40 min							

第2部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				养老护理概论		
	1	1			养老护理基本常识		
	1	1	1		养老护理的概念		
1	1	1	1	1	养老护理的定义		
2	1	1	1	2	目前老年人养老方式及特点		
	1	1	2		养老护理原则		
3	1	1	2	1	“以老人为本”的基本原则		
4	1	1	2	2	树立正确的老龄意识		
5	1	1	2	3	自觉保护老年人的合法权益		
6	1	1	2	4	满足老年人的生活需要		
7	1	1	2	5	保护老年人的生活安全		
	1	1	3		养老护理性质		
8	1	1	3	1	养老护理具有社会保障性		
9	1	1	3	2	养老护理具有社会福利性		
10	1	1	3	3	养老护理具有社会公益性		
	1	1	4		养老护理内容		
11	1	1	4	1	日常生活护理的意义		

续表

职业(工种)名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
12	1	1	4	2	日常生活护理的内容		
13	1	1	4	3	日常生活护理的方式		
14	1	1	4	4	康复保健的内容(康复、保健、预防)		
15	1	1	4	5	心理护理的方式		
	1	1	5		养老护理的方式		
16	1	1	5	1	养老护理程序和生活分级护理		
17	1	1	5	2	老人的个体化护理(步骤)		
	1	2			养老护理职业道德及规范		
	1	2	1		养老护理人员的职业素质		
18	1	2	1	1	业务素质		
19	1	2	1	2	心理素质		
20	1	2	1	3	身体素质		
	1	2	2		养老护理职业道德的概念		
21	1	2	2	1	养老护理职业道德的概念		
	1	2	3		养老护理职业道德的内容		
22	1	2	3	1	养老护理职业道德的内容		
	1	3			老年人权益保障		
	1	3	1		《老年人权益保障法》立法的意义		
23	1	3	1	1	《老年人权益保障法》立法的意义		
	1	3	2		老年人在家庭生活中的权益及保障		
24	1	3	2	1	老年人在家庭生活中的权益及保障		
	1	3	3		老年人在社会生活中的权益和保障		
25	1	3	3	1	老年人在社会生活中的权益和保障		
	1	3	4		老年人参与社会发展的权利		
26	1	3	4	1	老年人参与社会发展的权利		
	1	3	5		侵犯老年人合法权益的法律责任		

续表

职业（工种）名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
27	1	3	5	1	侵犯老年人合法权益的法律责任		
	2				养老护理基础知识		
	2	1			医学常识及护理		
	2	1	1		老年人年龄标准及衰老特征		
28	2	1	1	1	老年人年龄标准及衰老特征		
	2	1	2		老年人的生理功能变化		
29	2	1	2	1	老年人循环系统的变化		
30	2	1	2	2	老年人呼吸系统变化		
31	2	1	2	3	老年人消化系统变化		
32	2	1	2	4	老年人泌尿系统变化		
33	2	1	2	5	老年人运动系统的改变		
34	2	1	2	6	老年人感知觉和神经系统的退化		
35	2	1	2	7	老年人内分泌和生殖系统的改变		
	2	1	3		老年人心理特征		
36	2	1	3	1	老年人的认知特征		
37	2	1	3	2	老年人的情绪特征		
38	2	1	3	3	老年人的性格特征		
	2	1	4		护理观察与交流技巧		
39	2	1	4	1	护理观察技巧种类和运用		
40	2	1	4	2	语言艺术的运用		
41	2	1	4	3	善于引导交谈和进行开放式谈话		
42	2	1	4	4	注重谈话的有效性（重复和反馈）		
43	2	1	4	5	善于倾听和正确对待委屈		
44	2	1	4	6	目光接触和副语言沟通要点		
45	2	1	4	7	面部和身段表情的沟通要点		
46	2	1	4	8	人际距离和身体接触的要点		

续表

职业（工种）名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	日	点			
	2	2			老年人常见症状观察与护理		
	2	2	1		发热		
47	2	2	1	1	发热的定义和原因		
48	2	2	1	2	发热的病情观察（程度、伴随症状）		
49	2	2	1	3	发热的一般护理要点		
50	2	2	1	4	发热时降温方法的选择（物理、药物）		
	2	2	2		疼痛		
51	2	2	2	1	疼痛的原因和意义		
52	2	2	2	2	关节痛的常见原因		
53	2	2	2	3	关节痛的观察		
54	2	2	2	4	关节痛的护理要点		
55	2	2	2	5	头痛的常见原因		
56	2	2	2	6	头痛的观察		
57	2	2	2	7	头痛的护理要点		
58	2	2	2	8	胸痛的常见原因		
59	2	2	2	9	胸痛的观察		
60	2	2	2	10	胸痛的护理要点		
61	2	2	2	11	腹痛的常见原因		
62	2	2	2	12	腹痛的观察		
63	2	2	2	13	腹痛的护理要点		
	2	2	3		皮肤瘙痒		
64	2	2	3	1	皮肤瘙痒的常见原因		
65	2	2	3	2	皮肤瘙痒的观察		
66	2	2	3	3	皮肤瘙痒的护理要点		
	2	2	4		咳嗽		
67	2	2	4	1	咳嗽的意义和常见原因		

续表

职业（工种）名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	日	点			
68	2	2	4	2	咳嗽的观察		
69	2	2	4	3	咳嗽的护理要点		
70	2	2	4	4	帮助老人排痰的方法（拍背、更换卧位、学会有效咳嗽、雾化吸入）		
	2	2	5		呼吸困难		
71	2	2	5	1	呼吸困难的观察		
72	2	2	5	2	呼吸困难的护理要点		
	2	2	6		恶心与呕吐		
73	2	2	6	1	恶心呕吐的常见原因		
74	2	2	6	2	恶心呕吐的观察		
75	2	2	6	3	恶心呕吐的护理要点		
	2	2	7		腹泻		
76	2	2	7	1	腹泻的常见原因		
77	2	2	7	2	腹泻的观察		
78	2	2	7	3	腹泻的护理要点		
	2	2	8		便秘		
79	2	2	8	1	便秘的常见原因		
80	2	2	8	2	便秘的观察		
81	2	2	8	3	便秘的护理要点		
	2	2	9		排尿异常		
82	2	2	9	1	排尿异常的原因		
83	2	2	9	2	排尿异常的观察		
84	2	2	9	3	排尿异常的护理		
	2	3			老年人常见疾病与护理		
	2	3	1		高血压		
85	2	3	1	1	高血压的标准及老人血压特点		

续表

职业(工种)名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
86	2	3	1	2	高血压的病情观察		
87	2	3	1	3	高血压的护理要点		
	2	3	2		冠心病		
88	2	3	2	1	诱发冠心病的危险因素及起居注意事项		
89	2	3	2	2	心绞痛的观察(发病特点)		
90	2	3	2	3	心绞痛一般护理要点、发病时护理要点		
91	2	3	2	4	心肌梗塞观察、发病时护理要点		
	2	3	3		脑血管意外		
92	2	3	3	1	脑溢血病情的观察		
93	2	3	3	2	脑溢血恢复期的护理要点		
94	2	3	3	3	脑梗塞先兆观察和急救护理要点		
	2	3	4		老年痴呆		
95	2	3	4	1	老年痴呆的主要表现		
96	2	3	4	2	老年痴呆的护理原则和护理要点		
	2	3	5		上呼吸道感染(感冒)		
97	2	3	5	1	上呼吸道感染的观察(普通感冒和流感)		
98	2	3	5	2	上呼吸道感染对老人的危害		
99	2	3	5	3	上呼吸道感染的预防 and 护理		
	2	3	6		慢性支气管炎		
100	2	3	6	1	慢性支气管炎的主要表现和护理原则		
101	2	3	6	2	慢性支气管炎的具体护理		
	2	3	7		肺炎		
102	2	3	7	1	肺炎的主要表现和护理要点		
	2	3	8		糖尿病		
103	2	3	8	1	糖尿病的主要表现		
104	2	3	8	2	糖尿病的护理要点		

续表

职业（工种）名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	2	3	9		骨及关节疾病		
105	2	3	9	1	骨质疏松的原因和预防要点		
106	2	3	9	2	股骨颈骨折的表现和护理要点		
107	2	3	9	3	颈椎病的主要表现和护理要点		
108	2	3	9	4	肩周炎的主要表现和护理要点		
	2	4			现场急救常识		
	2	4	1		中暑的救护		
109	2	4	1	1	中暑症状的观察		
110	2	4	1	2	中暑病人的护理要点		
	2	4	2		骨折的救护		
111	2	4	2	1	骨折的判断		
112	2	4	2	2	骨折的急救护理要点		
	2	4	3		气道梗阻的救护		
113	2	4	3	1	气道梗阻的判断		
114	2	4	3	2	气道梗阻的急救护理要点		
	2	4	4		烫伤与烧伤的救护		
115	2	4	4	1	烧烫伤的现场急救		
116	2	4	4	2	酸碱烧伤的现场急救		
	2	4	5		触电的现场救护		
117	2	4	5	1	触电的现场救护		
	2	4	6		煤气中毒的现场救护		
118	2	4	6	1	煤气中毒的现场救护		
	2	4	7		心跳呼吸骤停的急救		
119	2	4	7	1	心跳呼吸骤停的判断		
120	2	4	7	2	心肺复苏基本措施		
121	2	4	7	3	心肺复苏有效的指征		

续表

职业(工种)名称					养老护理员	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
122	2	4	7	4	心肺复苏的注意事项		
	2	5			老人安全知识		
	2	5	1		影响老人安全的因素		
123	2	5	1	1	生活环境中不安全因素(地面、空气)		
124	2	5	1	2	老人的衣着与安全		
125	2	5	1	3	使用和摆放生活用具的不安全因素		
126	2	5	1	4	老人自身因素造成的不安全因素		
	2	5	2		老人行走安全		
127	2	5	2	1	自行行走和搀扶的安全		
128	2	5	2	2	手杖的选择和使用要点		
129	2	5	2	3	拐杖和步行器的使用要点		
	2	5	3		老人如厕安全		
130	2	5	3	1	老人如厕安全		
	2	5	4		老人饮食安全		
131	2	5	4	1	老人的饮食卫生		
132	2	5	4	2	老人的饮食品种选择		
133	2	5	4	3	老人进餐中意外情况的预防和处理		
	2	5	5		老人的坐卧安全		
134	2	5	5	1	老人坐位的安全		
135	2	5	5	2	老人卧位的安全		
	2	5	6		痴呆老人的安全保护		
136	2	5	6	1	影响痴呆老人安全的因素		
137	2	5	6	2	痴呆老人的安全保护要点		
	3				养老护理基本技能操作		
	3	1			护理管理基本知识		
	3	1	1		老人入出院护理与接待		