

新编职业技能

实用技术丛书

- 电脑维修的知识宝典
- 电脑应用的良师益友
- 网上冲浪的金秘籍

电脑应急维修 与使用技巧

董原◎编著



内蒙古人民出版社

新编职业技能

实用技术丛书

- 电脑维修的知识宝典
- 电脑应用的良师益友
- 网上冲浪的金秘籍

电脑应急维修 与使用技巧

董原◎编著



内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑应急维修与使用技巧/董原 编著. —呼和浩特:内蒙古人民出版社,
2008. 10

(新编职业技能实用技术丛书)

ISBN 978 - 7 - 204 - 09940 - 5

I. 电… II. 董… III. 电子计算机—维修—基本知识 IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 163809 号

新编职业技能实用技术丛书

编 著 董 原

责任编辑 哈 森

图书策划  腾飞工作室
15301350288

封面设计 腾飞文化

出版发行 内蒙古人民出版社

地 址 呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦

印 刷 北京中创彩色印刷有限公司

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 288

字 数 3000 千

版 次 2008 年 12 月第 1 版

印 次 2008 年 12 月第 1 次印刷

印 数 1 - 10000 套

书 号 ISBN 978 - 7 - 204 - 09940 - 5/T · 5

定 价 448.00 元(全 16 册)

如出现印装质量问题,请与我社联系。联系电话(0471)4971562 4971659

新编职业技能实用技术丛书

编委会

编著:董原

委员:史明新

李新纯

常青

吕春兰

孙义新

张艳娇

聂圆圆

徐小丽

张敬娜

杨俊峰

刘俊

周海涛

邹云

柳华

徐学成

吕晓滨

杨小立

朱华

王蕾

李奇

刘云龙

王英杰

黄志良

王红媚

前 言

我国是一个工业大国,近年来,随着制造业的不断发展,新技术的广泛应用,科技创新显得尤为重要,科技进步的关键在于提升劳动者的职业技能素质,它是科技成果转化成为生产力的关键环节,是经济发展的重要基础。

我国资源丰富,但唯一的不足是缺乏精湛的技术人员,因此,我国大力强调要把“培养高技能人才”作为重点任务来抓。同时,农村劳动力已经成为产业工人的重要组成部分,提高农村劳动力的职业技能、培养高技能人才是产业结构调整升级的需要,是加快城镇化发展的要求,也是提高农民素质的治本之策。

为此我们采用新的国家标准,力求体现新技术、新工艺、新设备的应用,精心编写了《新编职业技能实用技术丛书》,本书集科学性、实用性、先进性、可靠性于一体,选用了国家最新标准、规范、法规、名词和术语。在内容上,除了着重解决各种职业技能在实际工作中经常遇到的有关技术问题外,也考虑到指导现场施工的技术人员的工作需要。书中内容针对性强,系统连贯,数据资料丰富,实用性强,文字简练,便于学习掌握。

真诚希望通过这本书,有助于科技的进一步发展、优势产业进一步拓展,从而加快城市化的发展。同时,我们也希望通过这本书的出版发行,更有利于广大群众学习、掌握职业技能,提高综合素质,尽快适应现代化发展的需要。

本书可作为职业院校学生的学习教材,高技能人才上岗的随身口袋书,普通老百姓家中的常备实用手册。

本书参考引用了大量的相关文献资料、图表等,在此对这些著作的作者致以衷心的感谢。限于编者水平,加之时间仓促,书中难免会有不足之处,敬请广大读者批评指正,在此深表谢意。

编 者



Contents

目 录

第一章 操作系统安装优化设置与应用维护

安装单一操作系统	1
操作系统的安装方式有哪些	1
重装系统前应备份哪些数据	2
Windows 2000 提示 Ins5576_mp.exe 出错	4
测试 Windows XP 与硬件系统是否兼容	4
如何给 Windows XP 加载 smart drv	5
全新安装 Windows XP	5
如何选择工作组和计算机域	6
使用参数进行 Windows XP 安装	6
如何实现 Windows XP 全自动安装	7
如何加快 Windows XP 的安装速度	9
安装 Windows XP 后为何检测不到 Modem	9
Bootsector Write! VIRUS:Contine(Y/N)故障	10
备份 Windows XP 激活文件和信息	10
安装显卡、声卡驱动时出错怎么办	10



如何制作自己的“系统恢复光盘”	11
系统提示 ACP 有问题怎么办	12
安装系统时复制文件报错怎么办	12
重装系统后找不到光驱怎么办	12
重装系统后数据不见了怎么恢复	13
为何不能安装 Windows XP	13
系统自带游戏为何删不掉	14
安装系统总是报错怎么办	14
Windows XP 怎样安装才稳妥	15
无法安装系统自带游戏	15
Windows XP 的启动过程是怎样的	15
覆盖安装系统后的问题	16
如何保存“自动更新”下载回来的文件	16
为什么标题栏的字体越用越小	17
“不备份”安装 Windows 2003 SP1	17
升级 Windows 2003 SP1 失败怎么办	18
解决系统升级引起的“拒绝访问”麻烦	18
为何 Windows XP 自动更新无法使用	18
自动更新选项为何变灰色	19
为何无法安装系统补丁	19
重装系统对 RAID0 是否有影响	19
安装 Windows XP SP2 出现错误怎么办	20
如何把 FAT32 转化为 NTFS	20
利用 Ghost 完成 Windows XP 的多机安装	20
解决 Windows XP 程序安装失败问题	21
解决显卡新旧驱动冲突问题	22
怎样正确安装摄像头驱动	22
安装多操作系统	23
如何解决盘符交错问题	23
怎样删除双系统菜单	23
为什么双启动菜单无故消失	23
如何解决双系统启动问题	24
提示 hal.dll 文件损坏或丢失怎么办	24



巧改 boot. ini 文件让多系统正常启动	25
Windows 中安装软件出错怎么办	25
如何恢复 Windows XP 样式	25
为何没有右键菜单了	26
为什么无法共享文件夹	26
在同一个分区上能安装多系统吗	26
为何 Fdisk 不能正确识别硬盘容量	27
Windows 2000 下的程序无法在 Windows XP 下运行	27
安装多系统正常,但运行软件出错	28
如何才能在多系统中不重复安装字体	28
有些应用程序不能在多系统中共享	29
Boot. iniC:/WINDOWS 出错是什么意思	29
怎样制作系统启动软盘	29
系统优化	30
怎样统一文件查看方式	30
如何删除计划任务程序	30
奇怪的任务显示问题如何解决	31
如何增加同时打开的文件数	31
系统菜单出现乱码怎么办	31
在右键菜单中添加发送到“内存”选项	32
为何网页显示为空白	32
文件夹属性被修改了怎么还原	32
页面文件太小导致无法登录怎么办	33
自动更新程序无法正常使用怎么办	33
让系统启动时不检测软驱	33
如何关闭自动替换超链接功能	34
如何让 IIS 随系统自动启动	34
如何恢复“按 Web 页查看”	34
如何恢复优化大师对系统的改变	34
如何修改软件默认安装路径	35
如保让显示属性设置一步到位	35
资源管理器为何不能进行高级设置	35
使蜘蛛纸牌发牌速度加快	35



如何在右键中加入“文件管理”	36
如何让移动设备插入时不自动播放	36
如何取消“驱动程序签名”提示	36
怎样扩展 Windows XP 系统时间栏	37
怎样设置 Windows XP 中的屏保	37
怎样强制关闭程序	37
怎样关闭错误报告	38
为什么无法显示被隐藏的文件	38
为何无法打开移动硬盘	38
为什么 Windows XP 不能待机	39
怎样找回丢失的文件	39
为什么电脑运行速度过慢	40
什么程序在调用 DLL 文件	40
为什么无法加载 DLL 文件	40
系统为何频频提示安装信息	41
任务管理器不能用了怎么办	41
为什么无法移动任务栏	41
系统开机不出现桌面	42
怎样更换自动登录用户	42
删除 SAM 文件后出现错误怎么办	42
怎样关闭自动更新进程	43
系统设置	43
怎样修改自动播放选项	43
托盘区的软件图标不见了	43
右键菜单的自动播放选项不见了	44
怎样让输入法不随 Office 启动	44
怎样在重装系统后保留自造的字	44
怎么安装 *.tt_ 的字体文件	45
禁止病毒监控中心自启动	45
更改 Windows 2003 界面时出错怎么办	45
如何安装微软拼音输入法 2003	46
怎样任意放置桌面图片	46
如何设置自动调整文字间距	46



怎样转移输入法的自定义词组	47
如何修改重码字词显示顺序	47
用 Windows XP 的环境变量解决问题	47
如何快速替换系统界面程序	48
如何自定义收藏夹项目	48
如何快速恢复崩溃的桌面	48
如何设置休眠功能	49
电脑休眠后再唤醒出现问题	49
休眠后唤醒不输密码直接进入系统怎么办	49
为何系统服务无法启动	50
为何外观设置中无法选择样式	50
为何输入法无法保存自造词	50
复习思考题	51

第二章 Windows Vista 使用技巧与应用维护

Windows Vista 安装	52
安装 Windows Vista 需要怎样的硬件配置	52
Windows Vista 各版本的区别是什么	53
安装 Windows Vista 的注意事项	53
旧显卡能否安装 Windows Vista	54
安装过程中出现错误怎样解决	55
Windows Vista 的最佳安装方式	55
Windows Vista 基本应用	56
使用 Administrator 账户登陆 Windows Vista	56
如何删除已激活的当前用户账号	57
怎样关闭确认管理权限对话框	58
实现 Windows Vista 自动登录	58
如何同时显示多时区时间	59
Windows 日历应该怎么用	59
在“堆叠”视图下查看文件	60
如何保护重要数据不被搜索到	61



在非传统开始菜单中显示运行命令	61
单独控制每个应用程序音量	62
如何用同步中心同步数据	63
如何让 Windows Vista 更省电	64
怎样合理配置混合睡眠模式	66
更改桌面上的图标的大小	66
使用 3D 方式切换程序	66
怎样同时选取多个文件	67
怎样快速复制文件、文件夹路径	67
怎样快速访问文件夹	68
定制 Windows Vista 系统 Aero	68
用管理员身份打开命令行窗口	70
为什么系统在固定时间狂读硬盘	70
怎样关闭安全提示信息	70
如何实现局域网媒体共享	70
如何使用家长控制功能	72
Windows Vista 优化	74
从系统还原中夺回空间	74
怎样寻找失落的系统主题	75
在开始菜单中加入个人隐私保护	75
怎样删除不需要的文件夹	76
如何禁用 Windows Vista 中的本地组	78
按下“电源”按钮实现关机	78
如何取消每次开机的默认共享	79
如何修复“Windows 资源管理器”	79
退出系统时清除最近打开文档的历史	79
为何无法实现局域网互访	80
复习思考题	80



第三章 电脑应用技巧与安全维护

系统安全维护	81
怎样在 Windows XP 中管理账户	81
为什么找不到“用户和密码”选项	81
如何禁用 Internet 选项	82
如何禁止用户打开任务管理器	82
运行组策略程序提示没有权限怎么办	82
如何设置开机密码	83
Crypkey License 服务有什么用	83
如何方便地管理数字证书	83
受限用户为何不能运行某些程序	84
教你设置光驱的使用权力	84
有人动过你的电脑吗	84
如何锁定计算机	84
如何“锁定”自己喜欢的壁纸	85
如何设置屏幕保护程序的密码	85
怎样不让别人唤醒你的计算机	85
硬盘一开机就被自动共享怎么办	86
怎样防止默认主页被修改	86
怎样回避恶意代码	87
禁止局域网用户使用光驱	87
怎样在线查杀病毒	87
怎样在线围剿“间谍”	88
怎样在线系统安全检测	88
常见木马、病毒防范	90
我的电脑中毒了吗	90
电脑病毒和黑客程序有什么不同	91
怎样防止病毒威胁或在线黑客入侵	91
什么情况下容易感染网络病毒	92
怎样有效防范网络病毒	93



中毒后怎样避免资料损失	94
防范黑客的措施有哪些	96
常见的黑客后门程序有哪些	97
怎样完全防止黑客入侵	97
怎么防范单机病毒	98
什么是欺骗病毒	99
什么是引导型病毒	99
什么是蠕虫病毒	100
什么是特洛伊木马	100
木马程序有什么方法隐身在系统里	101
删除大多数木马有哪些方法	102
如何检测系统里是否存在木马程序	103
怎么把“灰鸽子”赶出去	104
怎样对付流氓软件	104
怎么清除 QQ 尾巴	105
怎么清除 ARP 病毒	106
怎么清除魔波病毒	107
怎么清除“聪明基因”	107
怎么清除“Sub Seven”	108
怎么防范 IP 炸弹	108
怎么清除“网络公牛(Netbull)”	109
怎么清除“Brain Spy”	109
怎么清除“木马 QEye 潜伏者”	110
怎么清除 QQ 密码侦探特别版	110
怎么预防“Win Nude”破坏	110
怎么防范“邮箱炸弹”	111
被电子邮件炸弹攻击后怎么办	112
如何防范各种 ICQ 和 QQ 炸弹	112
防范上网的 ID 被盗	113
防止恶意网页中的代码控制我的电脑	113
防范 Web 欺骗的措施有哪些	113
预防恶意网页代码格式化硬盘	114
如何清除 Word 宏病毒	115



如何防范 E-mail 病毒	115
如何防范求职信邮件病毒	116
复习思考题	117

第四章 主板与 CPU 规范使用与应急维修

主板	118
主板多相供电是什么意思	118
为何无法安装 Intel 应用程序加速器	119
如何让非主流主板支持 160GB 硬盘	119
845G 主板是否支持 200GB 大硬盘	120
主板与网卡不兼容怎么办	121
如何处理主板电容爆浆	121
什么是主板展频技术	122
如何让 ICH5 南桥主板使用各类分区软件	122
怎样解决老主板无法识别 SATA 硬盘的问题	123
SM 总线控制器是什么	123
过热保护引起自动关机怎么办	123
主板为何不支持 STR	124
如何判断主板是不是返修品	125
板卡采用蛇形布线好不好	125
CPU	126
双核心 CPU 与超线程 CPU 有什么区别	126
AMD939 平台 CPU 有哪些规格	127
E3 版和 E6 版 Athlon64 3000+ 的 CPU 有何区别	128
品牌机 845E 主板是否兼容 Celeron D	128
533MHz 外频的 CPU 能否配 DDR400	129
CPU 频率为何会减半	129
为什么打开超线程功能系统反而慢	130
Process Tamer 能否模拟超线程	130
CPU 占用率为何达到 100%	130
怎样判断 CPU 工作是否正常	131



CPU 相关参数显示为何不正常	131
CPU 实测电压为何与标称电压不一致	132
如何判断 Celeron D 的外频是否正常	132
如何判断 CPU 是否被超频	132
正常的 CPU 温度范围是多少	133
CPU 温度高如何解决	134
CPU 风扇噪音恼人怎么办	134
CPU 风扇转速过快是怎么回事	134
如何判断 CPU 风扇的转速是否正常	135
为什么 CPU 风扇通电四五秒后才转动	135
CPU 超频后怎么散热	135
为什么电脑使用不久就发出蜂鸣声	136
复习思考题	136

第五章 存储设备规范使用与应急维修

内存	137
如何鉴别假冒内存与返修内存	137
为什么升级内存后,无法进入游戏	138
SPD 有何作用	139
内存条 SPD 损坏能否修复	139
为何电脑会发出“滴滴”报警声	140
内存频率不同能否混用	140
CL=2 内存与 CL=3 内存谁更好	140
如何让内存工作在 400MHz 下	141
如何计算内存带宽	141
优化内存后系统不稳定	142
如何检测内存的稳定性	142
为何不能使用两条同型号的内存条	142
开机内存检测失败怎么办	143
DDR2 和 DDR 内存有何区别	144
关于 DD 内存工作速度的疑问	144



内存工作频率为何不正常	144
为何无法格式化硬盘	145
格式化硬盘后无法重装系统	145
低级格式化无法进行	146
如何备份硬盘主引导区	146
硬盘读取指示灯长亮的原因是什么	147
提高 BT 缓存设置保护硬盘	147
如何升级硬盘固件	147
如何使用 Max Boost	148
安装硬盘风扇有必要吗	148
光存储	149
刻录机为什么不能读/刻盘	149
为什么刻录时总提示刻录错误	149
DVD 刻录机托盘无法弹出怎么办	150
刻录机为何无法被正确识别	150
刻录时提示“Power Calibration Error”错误	151
外置光驱盒与刻录机不兼容怎么办	151
光驱无法运行在最大速度下	151
如何把光驱速度提升为 52X	152
光驱为何无法读取任何光盘	152
吸盘式 DVD 为何无法读盘	152
DVD 光驱工作温度过度怎么办	153
为什么无法读取新刻录的 CD-R 盘片	153
为什么光驱不能连接读盘	153
为何无法从光驱启动	154
为何系统找不到光驱	154
如何正确设置双光驱	155
为什么光驱型号不能被识别	155
两光驱无法同时工作在 UDMA Mode2 模式下	155
如何维修损坏的光驱仓门	156
VCD 影碟机和光驱的激光头可以换用吗	156
复习思考题	157



第六章 输出/输入设备规范使用与应急维修

显卡	158
显卡的显存越大越好吗	158
显存 DDR2 和 GDDR2/3 有何关系	159
显卡封装形式是什么意思	159
PCI-E 显卡的安装有什么技巧	160
显卡为何无法实现双屏显示	160
双头显卡无法双全屏输出	160
老电脑如何实现双显示输出	161
如何设置显卡的 2D/3D 频率	161
如何打开显卡的三级缓冲	162
显卡的 HDR 功能有什么效果	162
Cross Fire 的渲染方式有哪些	163
AGP 版 X700 能否实现 Cross Fire	163
如何实现 Pure Video 功能	164
如何实现 AVIVO 功能	164
Turbo Cache 能否改善显卡性能	164
为什么“覆盖”功能无法使用	165
新旧显卡驱动有冲突怎么办	165
显卡驱动卸载不干净出错	165
为何更新显卡驱动出错	166
怎么打开 AGP 显卡的快写功能	166
如何解决独立显卡的兼容性问题	166
如何打开 AGP8X 模式	167
为何独立显卡倒不如集成显卡	167
如何对显卡简单超频	167
PCI-E 显卡能否在 BIOS 中超频	168
让 MX440 显卡玩高级游戏	168
系统提示显卡供电不足	169
显卡“VPU 硬件锁死,转为软件描绘”故障	169