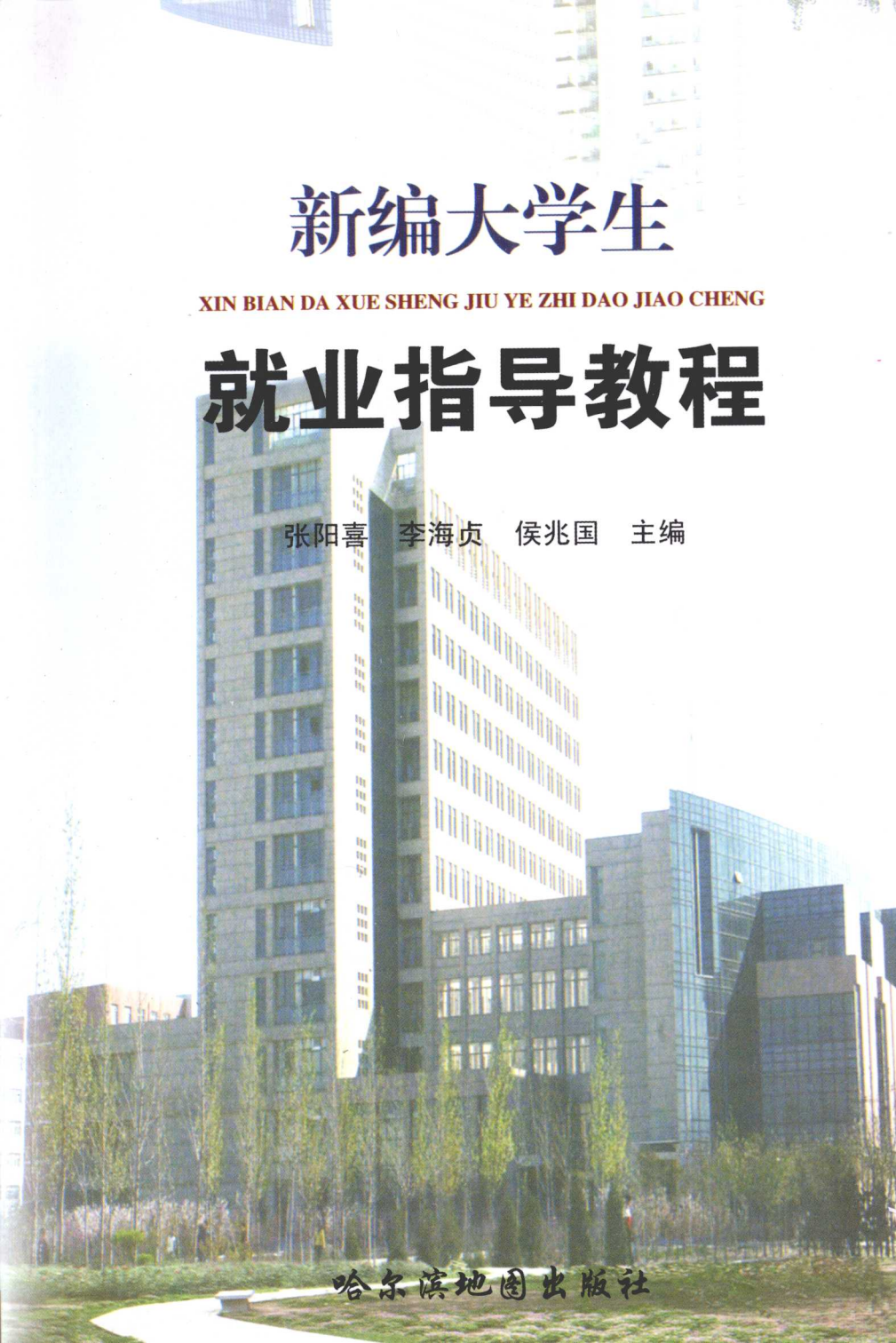




新编大学生

XIN BIAN DA XUE SHENG JIU YE ZHI DAO JIAO CHENG

就业指导教程

张阳喜 李海贞 侯兆国 主编

哈尔滨地图出版社

新编大学生就业指导教程

XINBIAN DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO JIAOCHENG

主 编 张阳喜 李海贞 侯兆国

副主编 张柱山 杨雪萍 连 城

编 委 王 亮 王彦辉 祁 欢

哈尔滨地图出版社

· 哈尔滨 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

新编大学生就业指导教程/张阳喜, 李海贞, 侯兆国主编.
- 哈尔滨: 哈尔滨地图出版社, 2007.9

ISBN 978-7-80717-760-9

I. 新… II. ①张… ②李… ③侯 III. 大学生 - 就业 -
高等学校 - 教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 147906 号

哈尔滨地图出版社出版发行

(地址: 哈尔滨市南岗区测绘路 2 号 邮政编码: 150086)

安阳师范学院印刷厂印刷

开本: 880mm × 1230mm 1/32 印张: 11.5 字数: 289 千字

2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80717-760-9

印数: 1 ~ 1000 定价: 19.00 元

前 言

近几年,随着我国高等教育改革的不断深入,我国高等教育得到了迅猛的发展,高校毕业生数量也急剧增加,大学毕业生就业问题也得到了社会普遍关注。高校毕业生是党和国家的重要人才资源,他们能否顺利就业,关系到国家的经济发展、社会稳定,关系到千家万户的切身利益。因而,对大学生进行科学的就业指导既是他们走向职业化的必经之路,更是高等学校的重要任务之一。

法国思想家卢梭曾经说过:“选择职业是人生的大事,因为职业决定了一个人的未来。”这是因为,一方面职业具有经济性、社会性、技术性和连续性的特点;另一方面,不同的求职者具有不同的知识能力结构、不同的兴趣爱好、不同的个性特征以及不同的外在环境条件,他们只有从事与自己相匹配的职业时,才有可能最大限度地实现自己的理想和价值。所以,成功的人生首先是科学的选择,而科学的选择则等于成功的一半。

本书根据对当前最新就业政策和就业形势的分析,运用可靠的数据和真实案例对大学生职业生涯发展的相关环节和需要注意的问题进行了全面的探讨和研究,结合当前就业市场状况和社会对人才的需求趋势,对大学生就业的素质准备、心理调适和正确的择业观念做了充分的论述;针对大学生就业信息的收集处理和就业技巧的运用进行了详细的阐述,并从不同角度运用不同方法帮助大学生正确认识自我,做好科学合理的职业生涯规划,提高自身素质和就业竞争力。因而本书具有较强的针对性、实用性、可读性,对大学生就业和职业生涯规划具有重要的指导意义,也是大学生求职必备的书目之一。

本书是由张阳喜、李海贞任主编,张柱山、杨雪萍、连城任副主编。参加编写的同志分工是:张阳喜(绪论、第六章);李海贞(第七章、第十章);张柱山(第一章、第八章);杨雪萍(第二章、第五章);连城(第三章、第四章、第九章);王彦辉、王亮(第十一章);祁欢(第十二章);主编、副主编参加了大纲的编写制定和统稿工作。最后全书由李海贞统一修改定稿。

在本书的编写过程中,我们参考了有关学校毕业生就业的著作和教材及研究成果,在此向各位作者致以由衷的感谢,由于我们的学术水平有限,本书肯定有不少疏漏和错误,恳请各位专家、读者提出批评意见。

编者

2007年8月

目 录

绪论	1
第一节 就业和就业指导的概况	1
第二节 就业指导的主要内容及方法	10
第三节 开展就业指导的意义	20
第一章 就业制度和就业形势	30
第一节 我国大学生就业制度的历史演变	30
第二节 我国现行的大学生就业制度	35
第三节 就业过程中各主体的权益保障	55
第四节 就业趋势与大学生就业	64
第二章 社会职业和职业理想	70
第一节 职业的内涵和分类	70
第二节 社会职业的发展趋势	79
第三节 大学生的职业理想	82
第三章 职业生涯规划	89
第一节 职业生涯的概述	89
第二节 职业生涯的设计与管理	95
第三节 大学生职业生涯规划中的问题探讨	110
第四章 大学生就业市场	118
第一节 大学生就业市场的地位和作用	118
第二节 大学生就业市场的管理和运行	123
第三节 大学生就业市场的功能和发展	126
第五章 就业渠道	135
第一节 就业渠道的分类	135

第二节 积极拓宽大学生就业渠道	165
第三节 自主创业	172
第六章 择业观的培养	181
第一节 择业观概述	181
第二节 择业的基本原则	195
第三节 女大学生就业难成因及对策	205
第七章 大学生综合素质的培养	210
第一节 大学生的知识素质	210
第二节 大学生的能力素质	213
第三节 大学生的创新素质	218
第四节 大学生的身心素质	222
第五节 大学生的道德素质	227
第六节 大学生的人文素质	231
第八章 就业的心理准备和心理调适	235
第一节 大学生就业心理概述	235
第二节 大学生就业常见心理问题及成因分析	240
第三节 大学生就业的心理准备和调适	247
第九章 就业信息的准备	259
第一节 就业信息概述	259
第二节 就业信息的收集	265
第三节 就业信息的分析、整理和应用	270
第十章 就业应试的策略	278
第一节 自荐的策略	278
第二节 笔试的应对策略	300
第三节 面试的应对策略	308
第十一章 毕业生就业手续的办理	319
第一节 毕业生就业管理部门的工作程序	319
第二节 签约与违约手续的办理	323

第三节	毕业生离校与报到手续的办理·····	328
第四节	毕业生遗留问题的处理·····	336
第五节	人事代理·····	340
第十二章	适应社会 走向成功·····	345
第一节	尽快完成角色转换·····	345
第二节	积极适应职业需要·····	350
第三节	艰苦奋斗 走向成功·····	355
附录:人才信息网站摘录	·····	358
主要参考资料	·····	359

绪 论

随着我国社会主义市场经济体制的建立,高等教育已经进入“大众化”的教育阶段,大学生的就业问题逐步成为社会各界广泛关注的社会问题,因为它不仅影响着我国教育体制的改革和发展,而且关系着千百万莘莘学子和家庭。帮助和提高大学生接受系统、规范的就业指导和教育,使他们认清新的就业形势、了解就业制度、收集并运用就业信息、转变就业观念并树立正确的择业观、掌握求职技巧,不断提高主动适应社会的能力,最终成功地进入社会,已经成为高校就业指导工作的重要任务之一。

第一节 就业和就业指导的概况

大学生就业是国家整个就业体系的重要组成部分,大学生就业指导工作是大学生的就业过程中的关键环节,要做好大学生就业指导工作就要首先理解就业和大学生就业指导的内涵,掌握大学生就业指导的特点,了解大学生就业的历史及现状,这样才能做到以科学的发展观进行大学生的就业指导与教育工作。

一、就业

就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬的活动。就业是全社会所有具有劳动能力的人所面临的最普遍、最基本也是最重要的现象。人要维持生活,就得工作,

在工作中实现自己的价值,为社会作出贡献。就业是指在较长时间内连续进行某项活动,并通过该项活动稳定地获得经济收入。就业应具备三个基本条件:一要从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有劳动报酬。凡不具备这三个条件者,都不能算做就业者。

就业是一个十分复杂的社会、经济问题,具有以下两个特点:

(一)社会性和经济性

劳动者和生产资料是就业的基本要素。两者相结合,处于一定的生产关系之中。生产关系就是社会关系,就业总是受到社会关系的推动和制约,与社会的发展有着密切的联系。大学毕业生走向工作岗位,参与社会实践活动,为社会创造出有价值的产品,满足社会的某种需要,个人的社会性得到了充分的体现。同时,社会的发展也为大学生的就业提供了条件。对社会来讲,就业活动要求尽可能充分合理地利用社会劳动力资源;对劳动者个人来讲,就业就是获得生产资料的手段。对大学生来说,就业的实现意味着能够获得生产资料,从而不断满足自身的物质和文化的需要,为社会创造更多的财富。

(二)计划性和相对稳定性

劳动者和生产资料的结合是要按一定的计划和比例来进行,其计划的方式由生产关系决定,结合的比例则取决于生产力的发展水平。大学毕业生的就业也是按照社会的客观需要,有计划地进行的。随着生产力发展水平的提高和社会分工的不断细化,特别是经济结构、产业结构的调整,劳动者有可能从这个岗位转向另一个岗位,从这个部门转向另一个部门。这种岗位的变动在现代社会是越来越多,越是经济发达地区,调整工作的频率越高。但是不同的劳动就业岗位,对劳动者的文化技术水平有不同的要求。要提高结合的效益,就要不断提高劳动者的素质,并尽可能地稳定在一个就业岗位上。也就是说,就业本身具有相对的稳定性。

二、大学生就业指导的内涵及特点

(一)就业指导的内涵

具有劳动能力的公民,在法定的劳动年龄内,为了维持生活,实现自己的价值,为社会作出贡献,必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为实现这种结合而开展的与就业相关的教育、引导、咨询、服务等工作,就是就业指导。就业指导也可称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”。它有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业的劳动者传递就业信息,帮助其求职和择业,为其与职业的结合进行中介服务,帮助劳动者实现就业。广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提,帮助和指导其树立正确的就业意识并为其选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在任职中求发展的过程。就业指导还包括预测、组织就业市场,汇集、传递就业信息,培养劳动技能,开展推荐介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动,使无业者有业、有业者敬业、敬业者乐业、乐业者创业。另外,就业指导还应包括就业政策指导和与之相适应的思想教育工作。

大学生就业指导是学校围绕促进毕业生就业,面向大学生开展的认识职业、选择职业、获得职业、适应职业、驾驭职业、服务国家和学生个人的系统工作。它不同于一般的就业安置,不单纯是帮助毕业生选择职业、求得工作,还包括帮助大学生进行职业生涯设计,预测社会的需求状况,给学生传递就业信息,让他们掌握正确的择业方法,为他们解决就业过程中的问题,参加和开办就业市场,组织大型的“供需见面会”和“双向选择招聘会”等工作,通过这些活动使大学生达到适应环境、成功地走向社会并为社会作出贡

献的目的。大学生就业指导一方面要为全面提高学生的素质和顺利就业提供多方面的服务;另一方面则要帮助和引导学生根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,从而全面、迅速、有效地与工作岗位相结合,实现人生价值和社会价值。总的来说,毕业生就业指导是以积累知识、增长才能、培养良好品德和作风为目的,以教育为手段,以指导为灵魂的一项内容丰富、系统性和针对性很强的工作。

(二)就业指导的特点

1. 连续性与阶段性

大学生就业指导的连续性是指就业指导工作贯穿于学生培养和就业的全过程,其内容是渐进的和连续的,其目的是共同的,即为全面提高学生素质、为其顺利就业提供多方面的服务,从而使学生这种知识型劳动力资源得到合理配置。大学生就业指导的阶段性是指就业指导工作分阶段进行,各个阶段目的、内容、方式、方法都有所侧重,也就是根据不同的年级、不同的层次,有阶段性、有针对性地开展就业方面的指导和服务,使学生在整个大学生活中能够充分地、及时准确地认识和了解就业方面的知识和形势,为其更好地就业提供有力的保障。具体来讲就是从新生入学开始,就要对其进行相关的指导,让其了解自己所学专业的现状和前景,尽快地稳定专业思想,适应大学的学校生活;然后根据社会对专业人才素质的要求,综合往届毕业生的就业情况,指导学生正确认识就业形势,认清自己所肩负的历史责任,珍惜学校生活,全面提高自身综合素质,为将来就业竞争创造条件;在随后的准备就业阶段,就业指导的侧重点在于为学生提供多方面、多形式的具体服务,同时通过辅导提高学生的思想认识、知识能力和心理素质,缩短大学生适应社会的时间,以尽快实现由学生到职业工作者的转变。纵观各个就业指导阶段,前一阶段又是后一阶段的基础,环环紧扣、段段相连,就业指导的阶段性与连续性有机结合在一起。

2. 普遍性与特殊性

大学生就业指导的普遍性包含以下三层意思:一是不同年级、不同培养方式、不同学历层次、不同科类、不同地区的学生都需要得到相应的就业指导;二是广大毕业生和用人单位普遍要求学校开展就业指导;三是各种就业指导的内容和目的具有共同之处。学生就业指导的普遍性要求学校必须充分认识和重视这一工作,并采取多种方式和途径予以实施。学校应当有专门的就业部门,有专职的就业指导工作人员,研究就业工作中出现的各种新问题和情况,为更好地指导毕业生就业奠定基础。但由于地区或行业经济文化发展不平衡,各学校毕业生在就业过程中所面对的主要地区、行业层次和范围不同,所遇到的主要问题和存在的矛盾也不尽相同,甚至有相当大的差异,因而就业指导工作也具有特殊性。学校在实施普遍的就业指导的同时解决好特殊问题,是搞好就业指导工作的重点和关键。

3. 政策性与思想性

国家对毕业生资源的宏观管理与调控作用是通过一系列就业方针、政策和法规实现的。学校作为国家就业政策的具体执行者,必须紧紧围绕国家的就业政策开展就业指导工作,充分实现政策的导向作用。然而,在宣传贯彻国家就业政策的过程中,离不开深入细致的思想工作。思想工作既是就业指导的内容,也是就业指导的实施途径之一,把大学生的思想政治教育与就业指导有机地结合起来,也是学校搞好就业工作的一个重要载体。在就业指导工作中,发挥思想工作的优势,就能及时发现和解决学生在就业过程中存在的种种思想问题,就能帮助毕业生树立起正确的人生观、价值观和道德观,处理好个人就业意愿与社会需要之间的矛盾。可以说,思想工作是执行好国家就业政策、做好就业工作的重要保证,思想性强也是我国学生就业指导工作的显著特点。

4. 科学性与实用性

对毕业生的就业指导工作要以科学合理的方法进行,同时还必须符合毕业生的实际情况,要坚持科学性和实用性相结合的原则。就业指导工作的科学性具体表现是:对就业形势的预测要切合实际,要有客观依据;要全面积极地理解、宣传和执行国家的就业方针、政策,处理好国家需要、学校办学和毕业生就业三者的关系;就业指导的内容应系统完整,有较强的针对性,指导方法要灵活多样,使毕业生乐于接受;收集就业信息的方法要正确,并要对收集到的信息进行合理必要的筛选等。就业指导的实用性是指就业指导工作要针对学生在就业准备和就业过程中所遇到的各种实际问题,给予及时的帮助和指导。如帮助学生树立正确的求职观念和竞争意识,克服依赖心理和盲目攀比心理,为他们提供周到的政策咨询、就业信息、求职技巧等多方面的服务,帮助学生了解社会对人才的要求,尽早按社会需要塑造和完善自己等。就业指导在指导学生正确选择职业和以科学的态度对待职业方面起着其他学科不可替代的作用。实用性是学生就业指导工作的出发点和落脚点,而科学性则是实用性得以实现的前提和保证。

5. 综合性和专业性

总的来看,就业指导学科的对象、性质、方法与手段是综合的。综合性表现在就业指导既研究主体人,又研究客体职业和复杂的社会就业现象;既研究静态结构,如就业结构、个体心理特征等,又研究动态过程,如个体就业心理发展变化规律、职业发展变化趋势等。在学科性质上,就业指导既有自然科学的性质,又有社会科学的性质;在研究方法与手段上,就业指导综合运用社会学、心理学、教育学的方法和手段。而从就业指导的发展趋势来看,就业指导越来越显示出专业性的一面,包括就业指导队伍建设、就业指导课程建设、就业指导理论和模式的分析研究等。随着就业指导专业性的日益成熟,综合性内容也将逐步完善。

三、我国就业指导的历史及现状

(一)就业指导的历史

自从人类有了职业分工,事实上的就业指导就已经开始。但是作为一种专门的社会服务工作和研究课题,现代意义上的就业指导萌芽于 19 世纪末,从 20 世纪初开始得到发展。由于现代社会的迅速发展,社会分工越来越细,新的职业不断涌现,可供人们选择的职业种类和数量越来越多。求职者凭经验来选择合适的职业越来越难,就业指导工作也就应运而生了。一些资本主义国家的学校,为了使自己的毕业生适应资本主义劳动市场的需要,开始对学生进行就业指导。20 世纪以后,就业指导工作在美、德、英、法等西方国家的一些学校相继开展并逐渐普及。1910 年,美国第一次全国职业指导大会召开。随后,美国职业指导协会成立,并开始出版有关的定期刊物《职业》。1911 年哈佛大学首先在大、中、小学生中开设了就业指导讲座,随后推广到其他学校。美国高校都成立了就业指导机构,帮助学生参与竞争,寻找理想的职业。在德国,大学毕业生是自谋职业,但德国联邦劳动局与学校合作指导大学生就业,学校的任务是培养学生正确的职业定向,实施职业规划,做出就业决策。在这些国家的带动下,就业指导工作在全世界范围内逐步开展。20 世纪 50 年代,“国际职业指导协会”(后更名为“国际教育指导协会”)正式成立,开展职业指导的国家和地区更为广泛。

在我国,教育部门首先提倡就业指导。自 1916 年起清华大学开展了各种形式的就业指导活动,并成立了相关的机构。其后,其他一些学校进行了效仿。有关的社会团体和职业介绍机构陆续建立,并提出了“使无业者有业,使有业者乐业”等宗旨。当时的国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定了相关的实施办法。当时中国职业指导的倡导者确实为社会做了许多有益的工

作,使中国的职业指导从无到有。然而,由于当时历史条件的限制,旧中国职业指导的开展受到了极大的约束,整体上收效甚微。

(二)我国就业指导的现状

新中国成立后,国家对劳动力就业采取计划安排的办法,所以就业指导一度被思想教育所取代。改革开放以后,随着经济体制改革的逐步深入,就业指导逐步推开。1979年我国出现了一种新的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。1984年《中共中央关于经济体制改革的决定》的颁布,标志着我国劳动人事制度的改革进入到了一个深入发展的新阶段。20世纪80年代初,各地开始设立人事交流中心,为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。1985年中共中央又颁发了《关于改革教育体制的决定》,提出了改革大学招生计划制度和毕业生分配制度的要求。80年代中期,北京、上海等地的一些职业中学开始试行职业指导。当时劳动人事部有关部门还编写了《就业指导》的培训教材。随着高校毕业生就业制度改革的深入,高校毕业生就业指导也应运而生。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。从大学来说,深圳大学较早成立了就业指导中心。深圳大学是一所不包分配的大学,就业指导中心是为学生就业服务的专门机构。1989年,国务院批准了《高等学校毕业生分配方案》,开始了在国家方针政策指导下,以学校为主导,推荐和指导毕业生选择职业,用人单位择优录用的改革。就业制度的改革,要求高校对大学生进行必要的就业指导与服务。

进入90年代,原国家教委成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,并要求各地和各学校也要逐步建立起就业指导机构并开展工作。原国家教委高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期发行《毕业生就业指导》。许多省市和高校纷纷建立毕业生就业指导中心,出版了诸如《大学生求职择业指导》《大学生求职择

业手册》之类的书籍和《大学生指导教程》等教材,并为大学毕业生开设了就业指导讲座。

1993年,中共中央、国务院颁发的《中国教育改革与发展纲要》提出高校毕业生就业制度改革的重要举措,高校毕业生由计划经济条件下的统包当干部的就业制度,转为少数毕业生由国家安排就业、多数毕业生自主择业的就业制度。同年11月,中国共产党十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中明确提出“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择,合理流动的机制”“发展市场中介组织”等。毕业生就业工作开始成为社会和广大高校关注的热点。1994年起,全国高校毕业生就业指导中心开始举办毕业生就业指导人员和助理教师培训班。1995年,国家教委办公厅发出了《关于在高等学校开放就业指导选修课的通知》。1997年,全国高校毕业生就业指导中心制订了《大学生就业指导教学大纲》。2002年3月2日,国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发[2002]19号),为今后一个时期高校毕业生的就业作出了指导性意见。2003年5月国务院办公厅下发了《关于做好2003年普通高等学校毕业生就业工作的通知》,基本确立了毕业生就业工作政策的基本框架。教育部办公厅在《关于做好2005年普通高校毕业生就业重点工作的通知》中强调,要进一步加强毕业生就业工作指导,切实提高毕业生就业指导和服务水平,要贴近学生实际做好毕业生思想工作,有针对性地开展就业指导服务,同时要求所有普通高校都要按照《教育部关于进一步加强普通高等学校毕业生就业指导服务机构及队伍建设的几点意见》(教学[2002]18号)文件的规定,在2005年内,实现就业指导服务的“机构到位、人员到位、经费到位”,切实达到量化标准。这些都预示着