

荆棘舞

JINGJI WU



*80HOU NÜHAI WAIQISHENG CUN SHOUJI

80后女孩外企生存手记

职场荆棘丛生，我们做最从容的舞者！

*紫百合 / 著

80后实力派才女
职业经理人 现身说法

名企总裁、业内专家、商界精英 联合推荐

十个月，从“便利贴女生”到营销精英
与《杜拉拉升职记》、《浮沉》并称为三大女性职场小说

湖北长江出版集团

长江文艺出版社

荆棘舞

JINGJI WU



80后女孩外企生存手记

* 80HOU NÜHAI WAIQISHENG CUN SHOUJI

* 紫百合 / 著



湖北长江出版集团
长江文艺出版社

新出图证(鄂)字 03 号

图书在版编目(CIP)数据

荆棘舞/紫百合 著

武汉:长江文艺出版社,2009.7

ISBN 978-7-5354-4050-1

I. 荆… II. 紫… III. 长篇小说—中国—当代 IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 083587 号

责任编辑:毛 娟

责任校对:陈 琪

封面设计:红十月设计室

责任印制:左 怡 邱 莉

出版:湖北长江出版集团

地址:武汉市雄楚大街 268 号

长江文艺出版社

邮编:430070

发行:长江文艺出版社(电话:87679362 87679361 传真:87679300)

<http://www.cjlap.com>

E-mail: cjlap2004@hotmail.com

印刷:湖北鄂东印务有限公司

开本:700 毫米×1000 毫米 1/16 印张:17.25 插页:2

版次:2009 年 7 月第 1 版

2009 年 7 月第 1 次印刷

字数:224 千字

定价:26.00 元

版权所有,盗版必究(举报电话:87679308 87679310)

(图书出现印装问题,本社负责调换)



在我的周围，写字楼的每一个角落，生长着许多像叶小茶这样的女孩子，奉行着“开心工作、努力赚钱”的生活哲学。她们有梦想，却绝不是野心家；她们也狡诈，却并不惟利是图；她长得不难看，却没有美女常见的自私自恋。

从理论上说，纯真可爱的叶小茶们似乎很难在虎狼横行的职场中顺风顺水，然而事实却一次次证明，她们有足够的力量获取巅峰的地位。

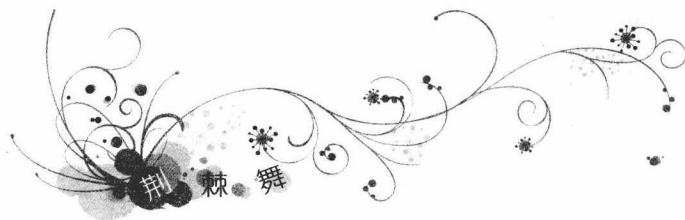
谨此，与无数浮沉于情海和职场的JM共勉。

紫百合



- 01 “跳槽计划”渐行渐远 \ 1
- 02 “便利贴女生”不合格 \ 2
- 03 君子断交不出恶语 \ 8
- 04 HR 能做销售吗? \ 13
- 05 面试中的 Yes & No \ 23
- 06 “她世纪”职场生存 \ 28
- 07 Sales 必备的七种武器 \ 32
- 08 夜总会捡来的订单 \ 40
- 09 对手的弱点就是机会 \ 47
- 10 拉网式搜索 \ 52
- 11 销售代表和营销总监的差别 \ 58
- 12 找准关键人物 \ 64
- 13 申请“外援” \ 73
- 14 穿针引线的女秘书 \ 76
- 15 赢在细节 \ 82

- 16 干得多不如挣得多 \ 88
- 17 狐假虎威 \ 93
- 18 降价只是一种姿态 \ 100
- 19 投其所好则事半功倍 \ 105
- 20 往事如风 \ 107
- 21 酒后的暧昧 \ 113
- 22 目标:中国区总经理 \ 117
- 23 最熟悉的陌生人 \ 120
- 24 升职风险 \ 124
- 25 业绩决定地位 \ 132
- 26 抢回要飞的熟鸭子 \ 137
- 27 不放弃每一种可能 \ 143
- 28 干扰决策人 \ 148
- 29 人才暗战 \ 155
- 30 贤臣择主而侍 \ 163
- 31 拖延战术 \ 170
- 32 天使的另一面是魔鬼 \ 176





- 33 史迪文“人间蒸发” \ 182
- 34 约会男上司 \ 187
- 35 职场小兔的魅力 \ 196
- 36 “平调”陷阱 \ 199
- 37 女人的“三宅一生” \ 208
- 38 入乡随俗 \ 217
- 39 客户的裙带关系 \ 223
- 40 订单：三十万变成三百万 \ 232
- 41 勇敢地对上司说“No” \ 237
- 42 曝光 \ 245
- 43 陌生的总部 \ 248
- 44 办公室恋情 \ 253
- 45 神秘消失的婚戒 \ 258
- 46 为爱冒险 \ 263



附：小说主要人物介绍

- | | |
|------|------------------------|
| 叶小茶 | 英国 UP 公司销售代表 |
| 江 尚 | 英国 UP 公司营销中心总监 |
| 麦克道尔 | 英国 UP 公司中国区总经理 |
| 史迪文 | 英国 UP 公司华东区大区经理兼上海城市经理 |
| 孙凯平 | 英国 UP 公司华南区大区经理兼广州城市经理 |
| 沈若琳 | 英国 UP 公司行政人事部经理 |
| 张 墨 | 英国 UP 公司行政人事部经理助理 |
| 朱丽叶 | 英国 UP 公司销售代表 |
| 钟未然 | 叶小茶同学，上海宝泽猎头公司总经理 |
| 章南飞 | 叶小茶前男友，广州公务员 |
| 施莉莉 | 叶小茶好友，上海某台资公司白领 |
| 罗鸿发 | 施莉莉未婚夫，上海某外贸公司老板 |
| 袁蓓儿 | 江尚前女友，艺校学生 |

01 “跳槽计划”渐行渐远

喧嚣的圣诞节过后，上海迎来了第一场雪。

在一片银装素裹的世界里，所有的躁动都开始安静下来，整座城市变得静谧而安详，宛如在母亲怀中恬静沉睡的婴儿。许多生活在这里的南方人已多年未见这样漫无边际的雪。大雪无休无止地持续下了整整半个月，在耀眼的洁白映衬之下，天空显出一片灰蒙蒙的颜色，据美国最权威的气象学家们宣称，这场雪并不是全球变暖的反方佐证，而是气候现象逐渐恶化的征兆。意外的雨雪天气迫使全国各地的空港陆续关闭，交通开始成为一桩难题，冬天凝固的冻土阻止了上海滩的商务精英们匆匆出行的脚步，萧索的外滩因此变得拥挤起来。

对于许多写字楼中的白领们而言，这个冬天显得特别寒冷。

临近年末，一场前所未有的世界性金融风暴正从西方诸国漫卷而来，不断地向亚洲、向中国、由沿海城市向内陆城市逐步逼近，以某些全球知名企业为首的上海各大公司，陆陆续续传出了大批量裁员或大幅度降薪的消息，每一位接到HR部门谈话通知的公司职员，都能够准确地预感到自己即将到来的命运，而其他侥幸没有被裁的人，也或多或少地嗅到了危机来临的气息。

在这种境况之下，恶劣的天气已不是最令人沮丧的事情了，如何在危机下维持职业生存已经成了白领们新一年的首要任务。各大高校毕业生一茬接一茬地冒出来，面对着不断增大的就业和生存压力，许多人脑海中酝酿的“跳槽计划”渐趋遥远直至湮灭。不久之前，一位著名HR职业经理人公开地劝诫大家说，未来一年内关键在一个“稳”字，无论投资、跳槽

等等，皆不可轻举妄动，务必以最低调的姿态度过这一段前所未见的寒冬，“不走”才是上上之策。

02 “便利贴女生”不合格

“蓝色月光”咖啡厅地处在浦东一条僻静的非主干道上，附近就是赫赫有名的高级写字楼“金盛大厦”。

一个身材高挑纤瘦的女孩匆匆走出大楼，她的脚上穿着一双平跟软底鞋，步履虽然快却并不稳，左足的关节有些僵硬，似乎是扭伤了脚。一阵冷风袭来时，她不由自主地裹紧了身上的粉红色羊绒大衣，加快了脚步穿过街道。

她走到“蓝色月光”门前，熟稔地推开大门，找了一个靠窗的位置坐下。

男服务生轻轻走到她面前，送上一杯温热的柠檬水，礼貌地打着招呼问：“叶小姐来了，您今天喝咖啡还是朱古力奶茶呢？”

叶小茶取下围巾放在沙发扶手上，换了一个舒服的姿势依偎在沙发的一角，说：“给我一杯热朱古力奶茶。”

男服务生微笑着点了点头：“马上来，请您稍等。”

“蓝色月光”的女领班轻轻走过来站在她对面，她用一双深邃的秀眸注视着她，化着精致妆容的脸上带着惯有的热情笑容：“朱古力奶茶的热量很高的哦，很多客人都很忌讳点这个，也只有叶小姐这样的好身材才敢一直喝它。好久没看见您过来，最近出差了吗？”通常，她对于比较熟悉的客人会用一些适当的调侃和寒暄，这么做并不一定就是唐突，反而容易拉近双方的距离。



叶小茶倚靠着大沙发，她抬起头用一双清澈的眼睛注视着女领班，回答说：“不是出差，是因为我的脚受伤了，在家休息了一段时间。”她的声音很婉转动听，但并非毫无筋骨的柔软，而是恰到好处地带着一丝坚韧。

女领班低头看了看她的脚踝，发现她脚上穿的确实不是职业装的金牌配搭高跟鞋，立刻换上一副遗憾加惊讶的表情说：“那么现在您的脚怎么样呢？康复了吗？”

叶小茶摇了摇头，将冰凉的双手贴近温暖的水杯，轻描淡写地笑了笑：“已经没什么大问题了。”

男服务生很快将奶茶送过来，空气中顿时弥漫开一阵淡淡的朱古力香气，女领班很识趣地走开，向叶小茶微笑着致意说：“马上就到新年了，新年新气象，叶小姐今年一定会有好运气的！”

叶小茶竖直了脊背，喝了一口温热的奶茶，她以一只手托着腮帮，转过头透过店堂的大玻璃窗向外看，天上依然飘扬着鹅毛般的大雪，中国俗谚常常说“瑞雪兆丰年”，新年即将到来，不知道今年会不会像女领班所祝福的那样，有好运气在等待着她？

叶小茶大学毕业后来到上海，至今已经整整三年。

她出生在T市，T大法律系叶教授有一对双胞胎女儿，叶小茶是其中一个。叶教授喜好昆曲，对《牡丹亭》杜丽娘“游园”一出情有独钟，叶教授夫人生女儿的季节正当茶蘼花开的时候，叶教授仰慕“那茶蘼外烟丝醉软”的春天风情，索性给两个女儿分别取名“茶、蘼”。

从上小学的时候开始，叶小茶就常常因为父亲所取的这个名字而苦恼不已，总有眼神不好的新老师对着作业本上的名字亲切地喊“叶小茶同学”，虽然当众指正老师的错误不是一个听话的好学生该做的事情，然而兹事体大，每当这时候，叶小茶不得不鼓起勇气站起来更正说：“对不起，老师，那个字不是茶叶的茶，我叫叶小茶。”喊错名字的老师往往会“哦”一声。不料，在她三年级的时候遇到一个不但眼花而且还略有耳重的老师，听见她的解释后，误会不但没解除，还笑眯眯地说：“叶小兔，原来是小兔同学啊！”

叶小茶后来回忆，也许这就是她绰号“小兔”的起源，天长日久被人叫来叫去，叶小茶虽然不乐意，但是也忍了。

因为名字太生僻，她妹妹叶小藤的情况也好不到哪里去，自从不知哪年哪月何方神圣发明了“小蜜”这个词儿以后，叶小藤的同学就故意叫她“小蜜、小蜜”，气得叶小藤直跺脚，回家对教授夫人大发脾气说：“妈，您看咱爸取名这水准！姐姐被人叫小兔，现在倒好，还小蜜呢！这都什么乱七八糟的！”

教授夫人曾经也是一个超级文艺女青年，赶紧解释说：“哎呀，取这个名字可别怪你爸爸，茶藤花是很美的花朵呀，开得灿烂又纯洁如雪，《红楼梦》里群芳谱都有提到茶藤花，别人不懂，你们可以解释给他们听嘛……”

当时十七岁的叶小藤哼了一声，据理力争说：“我也看过《红楼梦》，‘开到茶藤花事了’，茶藤可不是什么好花，它一开花就代表春天要结束了！再说，靡靡之音、萎靡不振，也不是什么好词，因此我强烈要求爸爸给我改名字！”

要求归要求，叶氏姐妹的反对在叶教授那里被宣告无效。叶教授有一句口头禅是：“我家绝对民主，我允许你们提出意见，但是我不一定同意你们所说的内容。”

高考那一年，叶氏姐妹同时考上了T大。大学二年级的时候，叶小茶和叶小藤这对姐妹花分别都交往了一个男朋友。叶教授闻讯，心情自然大为不舒服，但是又无计可施，只能听之任之。好在两姐妹虽然都在校园里谈恋爱，学习成绩倒也不含糊，每学期铁定都能拿到二等以上的奖学金。叶小藤大四时，还与男友双双争取到了院里的留学指标，即将一起前往德国攻读研究生学位，这一个女儿不需要父母操心，叶教授于是将全部精力都放在另一个女儿身上。从为叶小茶选择工作单位开始，他不遗余力、不厌其烦地托熟人、找关系，立志要给叶小茶在本市安排一个好工作。

叶小茶学的是管理专业，她的学习成绩很好，T大又是省内最有名气的重点大学，长袖善舞的叶教授几乎没费什么劲就给她找到了一个某垄断行业的行政内勤职位，只等叶小茶毕业派遣入职。按照叶教授的设想，只要叶小茶听从安排，老老实实、规规矩矩地留在父母身边，她的人生应该



是一帆风顺的。

大四上学期寒假时，学校所有的课程基本都宣告结束，恰逢上海一家美资公司来到学校招聘，叶小茶尝试着投递简历，居然被录取了。随后，她明确告诉叶教授，她不希望留在T市，她要去上海那家美资公司。

叶小茶的决定当然出乎叶教授的意料之外，他起初以为叶小茶是想和男朋友在一起才选择离开T市，但是据叶夫人煞费苦心地从叶小藤口中打探到的情况是，那个姓章的男孩一直致力于考公务员，他好不容易才获得了一份广东某省直机关的入职通知书，早已决定回老家广州去工作，目标并不是上海。

叶教授开始有点犯糊涂了，他无论如何都想不通，既然不是为了爱情，这个向来乖巧听话的女儿，为什么会放弃眼前的大好机会，选择到一个人生地不熟的城市里一个竞争激烈的外资企业去？且不说她的选择是否有道理，只要想想她将来的职业发展、所要面对的竞争对手和高压力的工作环境，就足够让他寝食不安。这简直就是将一只不谙世事的小兔子丢到猛兽出没的大森林里去，后果一定不堪设想。

叶夫人见叶教授不停地长吁短叹，叶小茶也毫无改变决定的打算，只好充当和事佬，劝解丈夫说：“既然女儿坚持要去，就让她去吧。依我看，小兔没那么笨，外企那些‘白骨精’也不是一生下来就厉害的，让她去外面历练历练也好，吃亏就是占便宜！”另一方面，她又暗自找了一大堆《××职场生存》、《新人入职必读手册》、《如何成为一个成功的 office lady》之类的“职场圣经”书放在女儿的枕头旁边给她看，希望她通过这些书了解一点职场知识，少碰点钉子。

叶教授经过一番痛苦的深思熟虑之后，终于将叶小茶叫到面前，慎重地告诫她说：“你既然有你的选择，爸爸不想成为你的阻碍，不过爸爸希望你的每一份付出都能够有所收获。”末尾，他又加了一句极有余地的话：“如果你不能适应上海那边的生活，随时都可以回来，不过一旦你回来，就必须按照我的法定程序来办。”

叶小茶眨了眨眼，信心十足地说：“放心吧爸爸，您给我三年时间，我会做出成就给您看！如果我确实干不好，再考虑您的建议。”

三年，仿佛只在弹指之间。

如今的叶小茶早已不是初出校园、稚气犹存的青涩女生了，在上海国际大都市里，她开阔了眼界、增长了知识，更重要的是懂得了什么叫“professional”（职业化），但是说到“成就”，却实在令人汗颜。

她所供职的美国 JOY 公司，是一家汽车零部件制造供应商，在上海的外资企业中实力属于中等，给员工的福利待遇只能说还过得去，谈不上优厚。她进入美国 JOY 公司之后，勤勤恳恳、兢兢业业地工作三年，一直和和气气做人，明哲保身是她的原则，沉默是金是她信奉的教条，她不居功、不树敌、不恃才傲物、不蜚短流长，绝对属于那种既能做事又不会争抢功劳的“便利贴女生”。可惜的是，三年来她的职位毫无变化，至今依然只是美国 JOY 公司上海办事处人力资源部一名小小的招聘主管，连公司中层管理人员都算不上，而昔日与她同一时间进入美国 JOY 公司做“招聘主管”的 Sonia 一个月前已正式升职人力资源部经理，成为她的顶头上司。

这样的尴尬境地，是初出茅庐的叶小茶当初所不曾预料到的。接踵而来的一件事，更让她不得不开始反思，三年来的职场生涯是否真的锻炼了自己的阅历和能力？“胜者为王败者为寇”这条规则，是否适用于自然界的每一个角落？

事情的起因源于叶小茶的意外脚伤。

圣诞节前夕，叶小茶下班途中穿过马路时，被一个风风火火骑自行车赶去学校上补习课的高中男生撞倒在地，脚踝当即宣告骨折，医生诊断需要卧床休养三天，公司原定派遣叶小茶次日出差去北京办事处招聘新员工，因为这意外的脚伤，她不得不电话向新任上司人力资源部经理 Sonia 请假。Sonia 听说这个消息，虽然百般不愿，迫于北京行政总监的催促和施压，最后还是收拾行装亲自出马了，她在雨雪交加的恶劣的环境中亲自赶赴北京，代替叶小茶主持招聘工作。

三天后，叶小茶一瘸一拐地回到公司人力资源部上班，薪酬主管立刻神秘秘地凑过来，对她说：“Sonia 这次走的时候很不高兴，脸色比秋天



的黄菜叶还难看呢，这种天气谁愿意出远门？机场也关闭了，火车又一票难求，她只能坐十几个小时的慢车，还不一定有座儿，她一定怀疑你是故意找个借口不肯去北京的。”

叶小荼的脚伤还没痊愈，委屈地说：“难道我是为了不去北京才故意伪装被车撞吗？你看看，我的脚背现在还肿着。”

薪酬主管惟恐她没听懂自己的话，好意提醒她说：“现在问题的关键不是你的脚伤没伤，你想想，其实 Sonia 完全可以派遣别的人过去，她这一次居然亲自去了，恐怕没那么简单吧？我们的年终考核结果刚刚才提交上去，行政总监这周正好在北京，你在这个节骨眼上出问题，恐怕会影响你的考核成绩，还会影响你的年终奖金呢。”

美国 JOY 公司的年终绩效考核是公司总部对所有员工全年业绩最为关键的一次评定，一名“优秀”或“合格”员工的年终奖金幅度通常在当年三个月到九个月的工资之间，悬殊可谓相当巨大；反之，假如员工在各项纬度考核中得到一个“不合格”，就会取消当年的全部奖金，如果得到两个“不合格”，不但会取消当年奖金，同时两年内不能获得晋升和参加各种培训的资格。

叶小荼倒没觉得事情会严重到薪酬主管所说的这种地步。当初 Sonia 与她一起入职美国 JOY 公司的时候，两人经常互相帮助，关系一直十分和睦，她与 Sonia 共事的时间长达三年之久，对 Sonia 始终存着几分好感和情谊，觉得她算是一位不错的同事，而且这件事算不上什么特别的大事。即使 Sonia 现在升职了，招聘原本也是她的专职强项，代替她跑一趟也没什么大不了。

她没将事情往最坏处想，然而事实却不幸被薪酬主管言中。两周之后，美国 JOY 公司公布员工年度绩效考核结果的时候，叶小荼发现，她的本次考核结果正如当初薪酬主管所担心的那样，在“工作态度”与“学习能力”两项上，北京行政总监给她填写的都是“不合格”。

叶小荼被这意外的打击给震撼了。

她平时工作态度认真，每次不但能出色地、保质保量地完成招聘任务，还能准确地将招聘费用控制在公司预算范围之内，就“招聘主管”这个职

03 君子断交不出恶语

务而言已算称职，甚至比 Sonia 当时的工作业绩都好。相比之下，同部门的绩效考核主管、薪酬主管、新来的两名人事专员都只能算是中规中矩地完成工作，她的考核成绩在人力资源部内就算不能排第一，也能稳稳当当排上第二，这个“不合格”来得确实有些让人莫名其妙，让她几乎不能接受。在考核量化评分表中，“上司考核分”所占的比重是百分之八十，Sonia 对她的业绩表现评分具有绝对的发言权，这一切显然与 Sonia 有关。

可是，为什么会这样呢？难道真的仅仅是因为那一次脚伤导致的意外事件，让 Sonia 觉得她不够敬业，从而打低了她的考核分数？Sonia 曾经是她的亲密同事，为什么在升职之后就开始这样吹毛求疵地有意针对她呢？

趁着周末的时间，叶小茶将自己关在家里，反反复复地思考，终于想明白了一个事实——这件事决非偶然，即使没有脚伤事件，Sonia 也会这么做。在企业中“做人”远比“做事”重要得多，想获得升职的机会只靠埋头做事是绝对不行的，职场生存向来就如逆水行舟，当别人都在努力上进的时候，如果你只想原地踏步，面临的必定是被淘汰的结局。

叶小茶进入美国 JOY 公司三年以来，只想获得一份安稳的工作，从来都没有太大的野心和升职欲望，众所周知在美国 JOY 公司里，论资历、工作能力，唯一能够与 Sonia 竞争人力资源经理岗位的人只有叶小茶一个。Sonia 能够获得公司高管层的欣赏和提拔，在原来的经理升任行政总监之后成为新的部门经理，当然是因为她的“综合能力”比叶小茶更强，但是行政总监之前同样欣赏叶小茶，甚至夸奖过她的工作能力。情商极高的 Sonia 不可能不知道叶小茶是目前在人力资源部内对自己最具威胁力的人，



一旦她的工作出现失误，随时可能被新人顶替下来。卧榻之侧岂容他人酣睡？Sonia 升职之后就迫不及待地“扫荡”对自己最有威胁的叶小茶，恰恰说明她内心充满着危机感和不自信的情绪，或许她觉得只有彻底清理掉人力资源部中的“障碍”，工作起来才会安心一点。

更让人郁闷的是，考核结果宣布次日，一向与 Sonia 关系良好、擅长察言观色的绩效考核主管客客气气地找到了她，借着“绩效面谈”的机会，他很诚恳地告诉她说——她的工作态度存在一定问题，需要努力改进。如果她对考核结果有异议，也可以按照考核程序向人力资源部 Sonia 提出“考核申诉”。

叶小茶这下更明白了，目前这种状况之下，Sonia 对她的误会和敌意只会越来越深，即使她对这次考核结果进行申诉，第一个看到申诉书的人也是 Sonia，她会推翻自己曾经下过的结论吗？虽然那位著名 HR 职业经理人“当下不宜跳槽”的谆谆告诫言犹在耳，但美国 JOY 公司显然已经不是一个能够“开心工作”下去的地方了。美国 JOY 公司所宣称的企业文化口号是“happy work, happy to make monek（开心工作，快乐赚钱）”，她很接受这种理念，无论从个人发展还是薪资水准来看，如今的美国 JOY 公司并没有太多值得她留恋之处。

她这样想着，心中暗自作了一个决定，打算主动辞职离开。她很快就向 Sonia 递交了离职申请，Sonia 接到她的申请之后，很痛快地批准了，她除了按美国 JOY 公司通行惯例给予离职员工三个月经济补偿金之外，另外多给了叶小茶一个月的薪水。对于这点额外的“补偿”，叶小茶坦然受之，也并不感激 Sonia。假如按照公平的考核制度来进行，假如她的考核成绩中没有刻意打低分数所造成的“不合格”，她今年应当得到的奖金将会远远高出这个数目。离开是她自己的抉择，她不记恨任何人，当然也不会傻到去对这只幕后黑手表示出虚伪的感情。

“君子断交不出恶语”是叶小茶做人的准则。对于叶小茶的离职，每个人心里都有一本账，美国 JOY 公司人力资源部的所有人都看得清清楚楚，Sonia 自己更是心如明镜，没有必要去点破。

丢掉一份工作，对叶小茶而言其实算不了什么，只要她愿意，她随时