

人性弱點的

進擊

人非十全十美，無懈可擊，欲立於不敗之地，洞悉人性弱點，瞄準進擊，無往不利。

牧野◎編著



E 03 077
香港印書館
THE COMMERCIAL PRESS
\$ 5.00

MILTON WRIGHT



●原著

人性弱點的進擊



牧野●譯著

人性弱點的進擊

著 者：MILTON WRIGHT
譯 者：牧 野
執 編：郭智德
校 對：王月鳳

出 版 者：世茂出版社
發 行 人：林正中
負 責 人：簡泰雄
地 址：台北市潮州街59巷5號
電 話：(02)3972757-8
郵政劃撥：0750300-7世茂出版社
印 刷 者：東雅彩色印刷公司

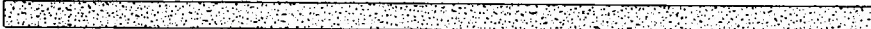
定 價：110元整
新聞局登記證版台業字第3208號
1990年11月5版
(本書如有缺頁破損請寄回本社更換)
◆版權所有·翻印必究◆

法律顧問：謝新平 律師
地 址：台北市廈門街99巷8號



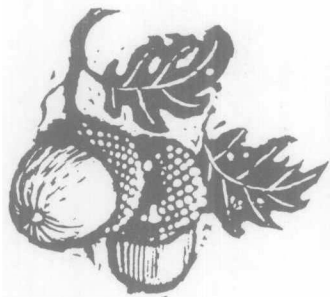
目錄

人的永恒生命	／	1
弱點與榮譽之間	／	4
知識的獵取	／	7
弱點的進擊	／	11
轉化阻力	／	14
人人具備的情緒	／	17
性格的分類	／	24
適應的技巧	／	30



外表與內在的關係	／	39
敏捷的反應	／	43
理解與判斷	／	46
性格的認識	／	49
第一印象	／	59
如何拍賣自己	／	64
這是一個互相依存的世界	／	70
裝飾的新觀念	／	76
面部肌肉的控制	／	81
應變的機智	／	86
專家的經驗談	／	96
突出與隱藏	／	101
說服的技术	／	106
發問的哲學	／	114
特點的強調與利用	／	118

特殊興趣的利用	121
興趣的分類	126
聲譽的樹立	131
語言的藝術	136
變化萬端	140
寬容與溫和的重要性	144
建立談話目的	148
機智和幽默的運用	152
人在發怒的時候	156
適當運用幽默	160
「蓋」的奇蹟	164
養成奪人的聲勢	169
破綻的掩飾	175
法螺的效用	180
使人折服的方法	185



暗示的效力	188
暗示中有趣的實例	
反抗性和驕傲性	
應用理論的機會	
擺脫理論的時機	
怎樣應用理論	
拒絕的藝術	211
擺脫的方法	222 215
	207 202 197
	192

人的永恆生命

做人的意義是很廣泛的，不是三言兩語所能說得盡；但是有一點我們可以確定，做人是爲着創造自己。自己有甚麼可以創造呢？簡單地說，就是在自己的立場上，自己的觀點上，自己的能力上，好好地扶助自己、培植自己、保護自己。

從自己爲出發點，再推及至家庭、社會、國家、世界。於是大家都明瞭了做人的意義，在自己的崗位上盡自己的責任，鼓勵着自己走向不是沒落的，是很有希望而愉快的樂園裏去。

一條狗，吃了牛肉和麵包以後，牠知道看更守夜，替獵人找尋山中的野獸，幫助盲目者引導路線。牛，吃了糟糠以後，牠知道耕地、載重、磨粉，牠的辛勤，牠的勞動都是在盡牠的責任。豬，吃了豆渣以後，雖然糊裏糊塗的貪睡偷懶，然而上屠場的時候，牠變了人們所需要的食品，於是在無形中，牠也盡了牠的責任。這樣

說來，天地間的一切動物，都不能逃避責任，尤其是萬物之靈的人，更是不能把責任忘記。我們爲甚麼不做一條狗，不做一頭牛，不做一隻豬，而要做一個最高權威的人，這就是要我們來領導一切，要我們來督促一切，使世界永遠生存，不是毀滅。小鳥在她不會飛的時候，常會夢想着一些空虛的境象，待自己學會了，于是牠知道現實的可貴，做人也是如此。

有人說：「做人，是爲了使世界獲得永恆的生命。」又有人說：「做人，是爲了使大眾得到幸福。」其實所謂「永恆的生命」，所謂「幸福」，都是空洞的飾詞，與「現實」離開得很遠。

做人的意義是極平凡的，我們毋需想出一些標新立異的名詞來解釋，更毋需想出一些天經地義的聖言來頌揚，爽快地說，既然我們來到這天地間，我們就要做人，同時就要有責任。譬如：我會耕田，我就去耕田，你會織布，你就去織布，他會推車，他就去推車。耕田！織布！推車！這都是一種力量的表現，由許多的力量，使天地健全起來，人類活潑起來，於是世界不必追求永生，牠也會永生，大眾不必希望幸福，就是幸福。

或者有人會問：「做人好壞的標準，是如何衡量的呢？」這，我只有句話回

答：「你自己的一顆心，是忠實的公證人。」因為好人與壞人，是不容易分別的，一萬個人，有一萬個思想，正如世界上的臉譜沒有絕對相同一樣。自己的好壞，自己的一顆心是最能明白的，你儘管戴着假面具，欺騙你的朋友，你的親戚，你的同胞，然而你不能欺騙自己的一顆心，你的一顆心，會告訴你的好壞，它支配了你的
一切。 ■

弱點與榮譽之間

懂得了做人的意義，其次就要說到應付人了。我們爲甚麼要應付人呢？應付人與我們自己又有甚麼關係呢？

還是先來引用一段故事吧。

美國有一個很著名的醫師，一天，他去診治一位五歲孩子的病症！這孩子的脾氣很倔強，當他拿出藥來的時候，孩子的小拳頭立刻握住了，牙齒也咬緊了，好像要拒絕着不肯服藥，當時立在旁邊的白太太就很謙和地開口說話了。她並不責難那醫生的態度的不當，只是以理論來解釋：「我很感謝你給予這孩子的恩惠，不過以生理上說，孩子們的年齡與個性，是有着極大的關係的，給兩歲的孩子吃藥，他一定要倔強哭喊，給五歲的孩子吃藥；只要你略加鼓勵或是哄騙，他就不會倔強哭喊，但是仍不能使他懼怕與勉強。」那醫生聽到這裏，遂改變了方法，他不再露出一

副猙獰的相貌了，他以吃糖爲幌子，使孩子服了藥，當他告辭出來時，心坎上印上了這樣一句話：「白太太真會應付人！」

從這段故事裏，我們可以看出應付人的重要，同樣一件事，同樣一句話，這樣說了，會使人們不愜意；那樣說了，會使人們非常高興；就在「不愜意」和「非常高興」之間，決定了你的一生的成功與失敗，所以應付人，實在是非常重要的，不會應付人，即是不會做人，進一步說，就是缺乏做人的常識，也是失去做人的意義。譬如：有一位靠賣稿生活的作家，終日關閉在家裏，盡他的心思，盡他的能力，盡他的精神寫出一篇有力的有意義的文章，很冒然地寄到雜誌或是報館裏去，他滿以爲一定能夠被採用，然而結果，却一篇都不能登載，這是甚麼意思呢？——他的作品寫得不及格嗎？或者不適宜於環境嗎？沒有正確的觀點嗎？不，絕對的不，這些都不是理由，那麼爲甚麼不能錄用呢？就是因爲他不懂得應付人。稿子的錄取與否，大權是操在編輯先生的手裏，要是他能在投稿之前，與這些編輯者，有一次普通的見面，談幾句天，稿件有着錄取的希望了，因爲至少那位編輯先生，對他的稿子，已有深刻的印象。

假如：一個剛從學校裏畢業出來的學生，希望能得到理想中的職業，公司裏的

職員，在年終時，希望能升遷加薪；靠嘴賺錢的跑街，希望能大量地銷去貨物；新聞記者，在採訪新聞時，希望能見到一位要人；大政治家，在競選時，希望能獲得全盤的勝利；青年在追求異性時，希望能圓滿地成功。這些，都在看你有否應付人的能力，如果你不能應付人，一切都不會變為事實；而只是空虛的夢想而已。

曾有人說過，事業成功的唯一要素，繫於你應付人的技巧與能力。這話初視之，似乎不夠使人相信，但仔細體會起來，却含有深長的意義，不錯，應付人的能力，是可以左右甚至決定你的事業的成功與失敗的。一個人的學識差一點，辦事能力差一點，只要應付人的能力不差，他可以很穩健地站在適當的地位，不會動搖；反之即使你有一肚子的經綸，也不易發揮你的才幹。我們且看社會上許多成名的領袖，他們不一定有優越的智能，與進步的頭腦；但是他們却佔據了重要的地位，成功了偉大的事業，這是甚麼道理呢？朋友們；你們不要迷信那些做領袖的有着頂天立地的本領，與神通廣大的法術，說穿了，實在不值識者一笑，他們也許是一肚子草包，或者目不識丁，連極普通的知識也沒有，而他們懂得人類行為，懂得做人的方法，於是他們成功了，他們做領袖了。

知識的獵取

一個人生長出來，因為周遭的環境不同，所以直接與間接的感召，使每個人的性情、能力、都有着一些差別。譬如：他的脾氣是暴戾的，你的脾氣是溫柔的，他的能力是高強的，你的能力是薄弱的。既然性情與能力有着差別，那麼控制人與運用人的時候，就會發生很多困難了。

脾氣暴戾的人，他說一句話，做一件事，都是暴戾的，脾氣溫柔的人，他說一句話，做一件事，都是溫柔的，能力高強的人，他在數分鐘內可以做完一件事，能力薄弱的人，他在數天之內還不能好好地做一件事。根據這些，我們清楚地了解，一個人的性情與能力，會影響他終身的幸福。

社會上有很多的人，他們絕少處世的經驗，而不肯接受別人的善意的批評，却希望人家來頌揚，他們總是非常得意地「我行我素」，而結果，都在事業的旅途上

失敗了。做商店職員的，看不慣老闆的那副猙獰的臉譜，給鬥嘴炒了魷魚。做工廠技士的，過不慣那種勞苦的生活，自動地退了出來，諸如此類，都是極好的例子。

你也許要問：那麼應付人的能力，是否可以培植的呢？那當然是可以的，只要有勇氣。

我們考查那般善於應付人的人，在生理上是與一般不善於應付人的人的構造是完全一樣的，大家都有口、鼻、眼、耳、手、足、皮膚、筋骨、聲音、表情、思想、靈魂，所不同的，只在一個是會應用，一個是不會應用。這樣說，不會應用的人在學習一下以後，他也一定會得應用了，他的應付人的能力，也一定能充分地表達出來。

假定你的脾氣很不好，你在應付人的時候常常要得罪人，常常要使人覺得討厭，那麼你應該誠懇地來檢查自己的缺點——爲甚麼我不能獲得人喜歡？爲甚麼人家不願意和我接近？爲甚麼我說出來的話容易得罪人？進一步，你就要設法糾正你的缺點——怎樣能引人喜歡！怎樣使人家願意和我接近？怎樣說話才不會得罪人？

有許多人，見了生人以後，常會顯露怕羞的神情，好像坐既不定，立又不安；並且自己想說甚麼話，一時也毫無主張。這是性格上的一種缺陷。我們如果有這樣

的缺陷，應該立刻地糾正過來，這方法是：當你覺得怕羞的時候，心靈上趕快印刻「這是弱點」的觀念，同時腦海裏趕快鼓起勇氣，最好你能這樣向自己說：「他有嘴，我也有嘴，他會說話，我難道不能開口嗎？」如此經過數次以後，便成了習慣，於是怕羞的弱點完全消滅了。這就是培養自己的應付人的能力。

蘇格拉底說：「要知道你自己！」

我們把這一句話，可以運用到應付人這邊來的。你要應付人，最先便要知道自己，知道你自己有沒有弱點；因為你的弱點是會影響你如何去應付人的。

知道你自己以後，就要認識他人。這一點是很難做全的。每個人有每種不同的心情，你要平心靜氣地去一絲一毫的分析，使對方的心情，都抓住你的理想裏，那時你再用適當的方法去處置。對方的人，當然會喜歡你，會接近你，會把你當成最知己的朋友。這也就是培養自己應付人的能力。

總之，應付人的能力是可以培植的，也是可以進步的，我們不必擔憂自己的能力薄弱；而畏懼着不敢去應付人，我們要勇敢地追求應付人的方法，務使達到成功的階級。本來天下的事情沒有最容易的，也沒有最困難的。容易和困難，是在乎一個人有無學習的精神，還有一點；在此要鄭重地告訴你，就是：在培養自己應付人

的能力的時候，不必怕羞、不必發怒、不必怨恨，要有忍耐的功夫，從忍耐中鍛鍊出來的，是你處世的常識，處世的經驗，由這些常識與經驗，建築了你的事業，也是建築了你終身的幸福。

