

抄表核算收费员

岗位业务与技能培训教材

安徽省电力公司营销部 组编

配套习题



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

抄表核算收费员

岗位业务与技能培训教材

(上)专业基础

(下)业务技能

配套习题

ISBN 978-7-5083-8841-0



9 787508 388410 >

定价:20.00元

上架建议: 电力工程 / 供用电

抄表核算收费员

岗位业务与技能培训教材

安徽省电力公司营销部 组编

配套习题



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本书是《抄表核算收费员岗位业务与技能培训教材(上、下)》的配套习题与解答部分。内容与培训教材相配套,包括电力法律法规、优质服务、电工基础、电子技术基础、财务基础知识、电力网、常用供配电设备、电测仪表及使用、安全用电与技术规程、电能计量、业务扩充、变更用电业务、电价、电费抄表、电费核算、电费回收及账务管理、电费电价统计分析、电力营销管理系统章节,可作为抄表核算收费岗位人员学习时巩固练习之用。

本套书可作为抄核收人员的岗位培训和职业资格鉴定培训教材,也可作为电力营销专业技术人员参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

抄表核算收费员岗位业务与技能培训教材配套习题/
安徽省电力公司营销部组编. —北京:中国电力出版社, 2009

ISBN 978-7-5083-8841-0

I. 抄… II. 安… III. 电能-电量测量-技术培训-习题
IV. TM933.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 074578 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京丰源印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2009 年 7 月第一版 2009 年 7 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 8 印张 188 千字

印数 0001—5000 册 定价 20.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

《抄表核算收费员岗位业务与技能 培训教材配套习题与解答》

编审组人员名单

主 审：马国政 许宜安

主 编：李惊涛 吴 琦

参 编：欧阳昱 卢帮明 徐玉峰 张银奎

周 艳 梅喜雪 李文胜



前 言

抄表核算收费工作是电力营销工作的重要组成部分,具有较强的政策性、专业性和复杂性,又是社会公众最为关注、对电网企业的经营成果影响较大的关键环节。随着全社会对电力供应与服务方面的要求越来越高,从事抄表核算收费工作的人员必须要不断学习电力营销的基本知识和业务技能,掌握并理解国家的相关政策及抄核收工作的法律、技术等相关知识,这就要求抄核收人员必须具备过硬的业务能力和较高的专业水平。

本书的编写就是基于上述目的,结合了供电企业的工作特点和最新的电费抄核收工作的政策要求,深浅结合,比较全面地介绍了抄核收工作必须掌握的基础知识和业务技能,着重提升抄表核算收费人员的岗位适应能力。

本书内容基本涵盖了抄表核算收费岗位所必备的专业基础知识和业务技能,适用于供电企业初、中、高级抄表核算收费人员的培训和学习。

由于编者的水平有限,书中难免存在错误和不妥之处,敬请广大读者批评指正。

编 者

二〇〇九年四月



目 录

前言

专 业 基 础

第一章 电力法律法规·····	3
参考答案·····	9
第二章 优质服务·····	10
参考答案·····	10
第三章 电工基础·····	12
参考答案·····	22
第四章 电子技术基础·····	28
参考答案·····	31
第五章 财务基础知识·····	33
参考答案·····	36
第六章 电力网·····	38
参考答案·····	45
第七章 常用供配电设备·····	52
参考答案·····	92
第八章 电测仪表及使用·····	117
参考答案·····	122
第九章 安全用电与技术规程·····	125
参考答案·····	134

业 务 技 能

第十章 电能计量	141
参考答案	162
第十一章 业务扩充	177
参考答案	184
第十二章 变更用电业务	191
参考答案	201
第十三章 电价	209
参考答案	212
第十四章 电费抄表	216
参考答案	217
第十五章 电费核算	220
参考答案	224
第十六章 电费回收及账务管理	236
参考答案	236
第十七章 电费电价统计分析	239
参考答案	241
第十八章 电力营销管理系统	245
参考答案	245

抄表核算收费员岗位业务与技能培训教材配套习题

专 业 基 础

（一）
（二）
（三）
（四）
（五）
（六）
（七）
（八）
（九）
（十）
（十一）
（十二）
（十三）
（十四）
（十五）
（十六）
（十七）
（十八）
（十九）
（二十）
（二十一）
（二十二）
（二十三）
（二十四）
（二十五）
（二十六）
（二十七）
（二十八）
（二十九）
（三十）
（三十一）
（三十二）
（三十三）
（三十四）
（三十五）
（三十六）
（三十七）
（三十八）
（三十九）
（四十）
（四十一）
（四十二）
（四十三）
（四十四）
（四十五）
（四十六）
（四十七）
（四十八）
（四十九）
（五十）
（五十一）
（五十二）
（五十三）
（五十四）
（五十五）
（五十六）
（五十七）
（五十八）
（五十九）
（六十）
（六十一）
（六十二）
（六十三）
（六十四）
（六十五）
（六十六）
（六十七）
（六十八）
（六十九）
（七十）
（七十一）
（七十二）
（七十三）
（七十四）
（七十五）
（七十六）
（七十七）
（七十八）
（七十九）
（八十）
（八十一）
（八十二）
（八十三）
（八十四）
（八十五）
（八十六）
（八十七）
（八十八）
（八十九）
（九十）
（九十一）
（九十二）
（九十三）
（九十四）
（九十五）
（九十六）
（九十七）
（九十八）
（九十九）
（一百）

微基业号



●第一章

电力法律法规

一、单选题

1. 用户私自改变计量装置接线,使电能表少计电量,称为()。

- (A) 窃电 (B) 违章用电
(C) 正常增容 (D) 装置断线

2. 直接损害国家利益,危及人身、设备安全或其他违反电业规章规定的用电行为为()。

- (A) 违约用电 (B) 违章用电
(C) 窃电 (D) 计量装置接线错误

3. 客户未妥善保管电能表,造成丢失,()。

- (A) 客户负责赔偿
(B) 电力部门负责赔偿
(C) 客户与电力部门协商解决
(D) 各赔偿一半

4. 盗窃电能的,由电力管理部门责令停止违法行为,追缴电费并处应交电费()倍以下的罚款。

- (A) 1 (B) 3 (C) 5 (D) 7

5. 供电企业在接到居民用户家用电器损坏投诉后,应在()h内派员赴现场进行调查、核实。

- (A) 6 (B) 8 (C) 12 (D) 24

6. 从家用电器损坏之日起()天内,受害用户未向供电企业投诉并提出索赔要求的,供电企业不再负责其赔偿。



- (A) 10 (B) 8 (C) 7 (D) 6

7. 使用临时电源的用户改为正式用电应按 () 办理。

- (A) 用户不需再办理手续
(B) 新装用电
(C) 供电企业直接转为正式用电
(D) 增加供电容量

8. 低压用户私自移表, 应承担 () 违约使用电费。

- (A) 正常月用电量 3 倍 (B) 5000 元
(C) 设备容量每千瓦 30 元 (D) 正常用电量的 5 倍

9. 在电力系统正常运行状况下, 交流 380V 线路供电到用户受电端的供电电压允许偏差为 ()。

- (A) $-10\% \sim 7\%$ (B) $-7\% \sim 7\%$
(C) $-10\% \sim 10\%$ (D) $-7\% \sim 10\%$

10. 对用户停电, 在停电前 (), 再次通知用户停电时间, 方可在规定时间内实施。

- (A) 24h (B) 60min (C) 30min (D) 15min

11. 供电设施临时检修需停止供电, 应在 () 前通知用户或公告。

- (A) 3 天 (B) 7 天 (C) 24h (D) 12h

12. 由于供电质量问题引起的家用电器损坏, 对不能修复的家用电器, 其购买时间在 () 以内的, 按原购货发票价由供电企业全额予以赔偿。

- (A) 1 年 (B) 10 个月 (C) 6 个月 (D) 5 个月

13. 产权属于供电企业的计量装置, 因 () 而发生故障由用户负责。

- (A) 不可抗力 (B) 过负荷烧坏
(C) 计数器脱落 (D) 电表质量

14. 居民用户拖欠电费, 电费违约金按当年欠费总额

() 计算。

(A) 千分之一 (B) 千分之二

(C) 千分之三 (D) 千分之四

15. 除居民用电户外的其他用户, 当年欠费电费违约金按

() 计算。

(A) 千分之一 (B) 千分之二

(C) 千分之三 (D) 千分之四

16. 低压供电的, 以供电接户线的最后支持物(或称用电户的户外第一支持物)为分界点, 支持物的资产属()。

(A) 用户所有

(B) 供电部门所有

(C) 两家共有

(D) 供电部门一段时间所有, 以后归用户所有

17. 因高压电造成的人身损害赔偿案件, 由() 依照《民法通则》第 123 条的规定承担民事责任。

(A) 电力企业 (B) 电力管理部门

(C) 电力设施产权人 (D) 当地政府部门

18. 用户用电或临时用电应当向当地() 申请。

(A) 电力企业 (B) 电力管理部门

(C) 乡政府 (D) 县政府

19. 临时用电的时间一般不超过() 个月。

(A) 3 (B) 4 (C) 5 (D) 6

20. 由于供电质量问题引起的家用电器损坏, 对不能修复的家用电器, 其购买时间在() 以内的, 按原购货发票价, 供电企业全额予以赔偿。

(A) 1 年 (B) 10 个月 (C) 6 个月 (D) 5 个月

二、多选题

1. 用户的电量与供电企业总表电量不符的主要原因



是（ ）。

- (A) 线路漏电损耗较大
- (B) 有的分表电量不准，各分表不能按期校验误差较大
- (C) 有时因抄表方面原因，造成用户用电量忽多忽少
- (D) 可能有窃电现象

2. 电力供应与使用双方应当根据（ ）原则，按照国家制定的《电力供应与使用条例》签订供用电合同，确定双方的权利和义务。

- (A) 平等互利
- (B) 利益共享
- (C) 平等自愿
- (D) 协商一致

3. 电力运行事故对用户造成的损害由（ ）引起时，电力企业不承担赔偿责任。

- (A) 不可抗力
- (B) 用户自身的过错
- (C) 第三人责任
- (D) 供电企业自身过错

4. 供用电合同纠纷的处理方式有（ ）。

- (A) 协商
- (B) 调解
- (C) 仲裁
- (D) 诉讼

5. 由于用户原因不能如期抄录电能表读数，供电企业应（ ）。

- (A) 通知用户待期补抄并计收电费
- (B) 停止供电
- (C) 暂不收电费，下月一起收
- (D) 暂按前次用电量计收

6. 产权属于供电企业的计费电能表，因（ ）发生故障，应由供电企业负责。

- (A) 不可抗力
- (B) 计数器卡字
- (C) 过负荷烧坏
- (D) 保管不善丢失

7. 下列（ ）行为是危害电力线路设施的行为。

- (A) 向导线抛掷物体

- (B) 向电力线路设施射击
- (C) 在架空线两侧各 300m 处放风筝
- (D) 在杆塔上安装广播喇叭

8. 因高压电引起的人身损害, 在 () 的情况下, 电力设施产权人不承担责任。

- (A) 受害人有过失
- (B) 受害人故意造成损害
- (C) 受害人以触电的方式自杀
- (D) 受害人以触电的方式自伤

三、判断题

1. 在供用电合同中, 电力的价格可以由供电人和用电人双方协商。()

2. 供电企业对被检查用户的设备安全负责。()

3. 用户用电设备容量在 100kW 以下的, 必须采用低压供电。()

4. 临时用电到期必须办理延期手续或永久性正式用电手续, 否则应终止供电。()

5. 低压电力用户供电方案答复期限不超过 10 天。()

6. 用户因特殊原因需延长供电方案有效期限, 应在有效期到期前 7 天向供电企业提出申请。()

7. 在用电地址、用电容量、用电类别不变的情况下, 允许办理更名。()

8. 用户违约用电拒不交违约用电引起的费用的, 可不经批准终止供电。()

9. 用户私自向外转供电力, 供电企业须经批准方可终止供电。()

10. 供电企业在引起停限电原因消除后, 不能按规定期限恢复供电的, 应向用户说明原因。()



11. 供电企业依法对用户终止供电时, 用户必须结清全部电费, 但其他与供电企业相关的债务可长期拖欠。()

12. 在不损害国家利益和扰乱供用电秩序的前提下, 经供用电双方协商同意, 可以变更或解除合同。()

13. 由于用户责任造成供电企业对外停电, 用户应按上月供电企业平均电价与停电时间可供电量的乘积给予赔偿。()

14. 在低电价线路上接高电价设备, 应补充差额电费。时间难以确定的按 6 个月计算。()

15. 私自启用属于私增容量被封存的设备, 用户应承担启用容量每千瓦 30 元的违约使用电费。()

16. 窃电时间无法查明时, 窃电时间至少按 180 天计算。()

17. 用户办理暂拆手续后, 供电企业应在 5 天内执行暂拆, 暂拆原因清除后, 供电企业应在 7 天内复装接电。()

18. 用户更名只有在原用户与供电企业结清债务后, 才能办理。()

19. 不装表临时用电, 可按其用电容量、使用时间、规定电价计收电费。()

20. 用户过错引起事故, 但由于供电企业责任导致事故扩大造成其他用户损害的, 该用户承担扩大部分的赔偿责任。()

21. 在依法划定的电力设施保护区内种植的或自然生长的可能危及电力设施安全的树木、竹子, 电力企业应依法予以修剪或砍伐。()

22. 在依法划定的电力设施保护区内进行烧窑、烧荒、炸鱼、挖沙作业, 危及电力设施安全的, 由电力企业责令停止作业, 恢复原状并赔偿损失。()

23. 电力企业对危害电力设施安全的行为,应采取罚款措施。()

24. 高压电造成的触电人身损害赔偿案件,一律由电力企业承担民事责任。()

25. 在触电人身损害赔偿案件中,电力设施产权人只要尽到注意义务,没有过错,就不承担民事责任。()

参 考 答 案

一、单选题

1. A 2. B 3. A 4. C 5. D 6. C 7. B
8. B 9. A 10. C 11. C 12. B 13. B 14. A
15. B 16. B 17. C 18. A 19. D 20. B

二、多选题

1. ABCD 2. CD 3. ABC 4. ABCD
5. AD 6. AB 7. ABCD 8. BCD

三、判断题

1. × 2. × 3. × 4. ✓ 5. ✓ 6. × 7. ✓
8. × 9. ✓ 10. ✓ 11. × 12. ✓ 13. ✓ 14. ×
15. × 16. ✓ 17. ✓ 18. ✓ 19. ✓ 20. × 21. ✓
22. × 23. × 24. × 25. ×