

李问渠◎编著



马云 商道真经

马云教你如何创业
天下没有难做的生意



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

李问渠◎编著

马云 商道真经

图书在版编目(CIP)数据

马云商道真经/李问渠编著. —北京:新世界出版社,
2009.4

ISBN 978-7-5104-0202-9

I.马… II.李… III.电子商务—商业企业—企业管理—
经验—中国 IV.F724.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 033495 号

马云商道真经

作 者:李问渠

责任编辑:陈晓云

出版发行:新世界出版社

社 址:北京市西城区百万庄大街 24 号(100037)

总编室电话:+86(10)68995424 68326679(传真)

发行部电话:+86(10)68995968 68998733(传真)

本社中文网址:www.nwp.cn

本社英文网址:www.newworld-press.com

本社电子邮箱:nwpcn@public.bta.net.cn

版权部电子邮箱:rights@nwp.com.cn

版权部电话:+86(10)68996306

印 刷:北京华戈印务有限公司

经 销:新华书店

开 本:710×1000 1/16

字 数:180 千字

印 张:19.75

版 次:2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5104-0202-9

定 价:39.80 元

新世界版图书 版权所有 侵权必究

新世界版图书 印装错误可随时退换

序 言

下一个比尔·盖茨会是他吗？

他，其貌不扬，瘦小枯干，甚至因为自己的形象“太差”联系工作遭拒。

他，才华横溢，卓尔不群，创造了互联网历史上的一个个传奇。

他，狂放不羁，善吐狂言，放言“我就是戴上望远镜也看不到对手！”

他，胸怀博大，用心良苦，志在“做一个为社会创造价值的企业家。”

他，高考三次，方入大学，却因出色的表现在大学时荣任双“主席”。

他，教师出身，任教六年，爱学生如子，直言“没有弱智的学生，只有无能的老
师！”

他，意外“触网”，因祸得福，由此踏上了互联网之路。

他，屡遭失败，多次被骗，却始终“不放弃自己第一天的梦想。”

他，不落窠臼，锐意创新，当别人都在模仿美国时，他坚决“不跟美国走”，要走出自己的一条金光大道。

他，全心全意，服务客户，为了更好地满足客户需求，坚决“把麻烦留给自己，不要留给用户。”

他，尊重下属，关怀员工，发自内心地说“我们需要雷锋，但不能让雷锋穿补丁的衣服上街去。”

他，高瞻远瞩，志存高远，宣言“我们要进入世界 500 强，我们要做 102 年的企业。”

他，大名鼎鼎，无人不晓，他是中国大陆第一个登上《福布斯》杂志的本土企业家。

.....

他，就是中国人的骄傲、大家公推的“下一个比尔·盖茨”——马云。

他到底有什么了不起的地方？

他为何会如此大红大紫，受人关注？

他有着怎样的传奇经历？

他又是怎样一步步建立起了今天的阿里巴巴“商业帝国”？

他真的能够如别人所预言的那样，成为下一个比尔·盖茨吗？

.....

本书将结合马云本人的马云如是说向您全面解读一个真实的马云，并对其进行精彩的诠释和点评，以期您能够“拷贝”马云的胸怀；“吞并”马云的智慧。

目 录

序 言

第一章 人不可貌相——马云论人生

于是,若干年后已经大红大紫的马云便有了那句脍炙人口的“马氏语录”:一个男人的才华往往与容貌成反比。

男人的胸怀是委屈撑大的.....2

一个男人的才华往往与容貌成反比.....4

为了学习,不在乎别人说什么.....6

世界上没人能完全影响你.....8

我不希望大家都喜欢我.....10

大学期间荣当双“主席”.....12

上台一开口收都收不住.....14

哪怕 24 个人全反对我也要干.....16

泪别北京,慷慨南下.....18

我不再是井底之蛙.....20

第二章 谁有我狂——马云论狂妄

“全世界有钱的人很多,但全世界能做阿里巴巴的人并不

多。我觉得这是我们的信心所在。投资者你不给我钱,另外有人给我,我就找愿意给我的人。全世界有很多投资者,全世界马云就一个,没办法。”

没有弱智的学生,只有无能的老师!24

我的风头会盖过李阳.....26

If not now, when? If not me, who?28

我有一副天生的好口才.....30

十年内拿三个世界十大网站.....32

能够说清楚阿里巴巴是什么的人,我绝不把他当对手.....34

我就是戴上望远镜也看不到对手!36

阿里巴巴将是贸易的同义词!38

全世界马云就一个.....40

我出手时让人想都想不到.....43

阿里巴巴上市一定会超过百度!45

爱迪生的话是在误导我们.....47

我们雅虎会打败 Google.....50

中国的电子商务一定会超越美国.....52

任何投资者都是我的助手!54

第三章 永不言败——马云论创业精神

“从创业的第一天起,你每天要面对的是困难和失败,而不是成功。我最困难的时候还没有到来,但有一天一定会到来。困难不能躲避,不能让别人替你去扛。9年创业的经验告诉我,任何困难都必须你自己去面对。创业者就是要面对困难。”

像兔子一样快,像乌龟一样耐跑.....58

当时真受不了,但还是扛下来了.....60

打碎了牙咽到肚子里.....62

创业者就是要面对困难.....64

我是中国互联网十年历史第一人.....66

在京何其苦,率队再回杭.....68

我不是不能赚钱,而是不急于赚钱!.....70

不是“海归”,却不输于“海归”.....72

黑暗之中一起摸索.....74

只要不把我打死,还会再来过.....76

苦难是我们最大的财富.....78

任何打击我都扛得住.....80

不放弃第一天的梦想.....82

唯一不变的是变化!.....84

放弃等于失败,坚持才能成功.....86

我们不要起个大早赶个晚集.....88

你要学会左手温暖你的右手.....90

第四章 成功是团队带来的——马云论团队合作

“中国人认为最好的团队是‘刘、关、张、诸葛、赵团队’。关公武功那么高,又那么忠诚。刘备和张飞也有各自的任务,碰到诸葛亮,还有赵子龙,这样的团队是‘千年等一回’,很难找。而我认为中国最好的团队就是唐僧西天取经的团队。像唐僧这样的领导,什么都不要跟他说,他就是要取经。这样的领导没有什么魅力,也没有什么能力。孙悟空武功高强,品德也不错,但唯一遗憾的是脾气暴躁,单位有这样的人。猪八戒有些狡猾,没有他生活少了很多的情趣。沙和尚更多了,他不讲人、价值观等形而上的东西,‘这是我的工作’,半小时干完了活就睡觉去了,这样的人单位里面有很多很多。就是这样四个人,千辛万苦,取得了真经。这种团队是最好的团队。这样的企业才会成功。”

天下没人能挖走我的团队!.....94

最希望我的同事、学生能够超越我.....96

不会在失败时放弃,只会在成功时离开.....98

给大家做梦的机会.....100

觉得自己有道理,就一定要坚持到底.....102

我是光说不练的人.....104

只要是人才我们都要·····	106
平凡的人在一起做不平凡的事·····	108
外行是可以领导内行的·····	110
只要这帮人在,做什么都能成功!·····	112
员工是公司最好的财富·····	115
我是接力赛第一棒选手·····	117
不能让雷锋穿补丁衣服上街·····	119
不靠高薪留人,靠的是相互信赖·····	121
谁违背价值观就开掉谁·····	123
把钱投在人身上是最赚的·····	125
要的是业绩好,价值观也好的员工·····	127
一个公司跑几年下来,不可能没人掉队·····	129
让大家团结在一个共同的目标下·····	131
与众不同的上市:不造首富造群富·····	133

第五章 大舍与大得——马云论经营理念

“如果说创造价值和赚钱哪个重要,我们说 Yes,都重要,但是一定要问哪个更重要,则创造价值更为重要。如果创造了价值没有钱,你这个价值根本不是价值,你创造了这个价值结果没人愿意付你钱,你这是垃圾,你给社会不是创造价值,(而是)在创造垃圾。”

让天下没有难做的生意·····	136
听说过捕龙虾致富的,没听说过捕鲸致富的·····	138
使命、价值观、目标,缺一不可·····	140
你想做,你一定要有实力·····	142
要做一个创造价值的企业家·····	144
技术应该是傻瓜式服务·····	146
把麻烦留给自己,不要留给用户·····	148
我要帮中小企业赚钱!·····	150
创造价值比赚钱更重要·····	152
从“Meet at Alibaba”到“Work at Alibaba”·····	154

我们中国人是用人来保证公司理念.....156

别人发财,我们才能发财.....158

从“网民”“网友”到“网商”.....160

让诚信的商人先富起来.....162

这个世界永远有人不同意你.....165

我们的竞争对手是自己是明天.....167

三流的点子加一流的执行.....169

进军世界 500 强,做 102 年企业.....171

第六章 价值观不能谈判——马云论企业管理

“什么都可以谈,只有价值观不能谈判。”

用最远的眼光看,用最大的胸怀去包容.....174

爸爸、妈妈、贝贝本就是一家.....176

花钱时认真,决策时平等.....178

从“独孤九剑”到“六脉神剑”.....180

如果我不会用就扔掉.....182

下面的人超过你,你才是领导.....184

用智慧、胸怀、眼光来领导企业.....186

压力是自己的,不应传染给员工.....188

办一个由中国人创办的公司.....191

客户不满意,就是你不成功.....193

我们只会因为客户改变而改变.....195

无论是否愿意,都必须为诚信埋单.....198

解决掉今天,准备好明天.....200

我们在敞开胸怀等待着缘分.....202

“招财进宝”惹风波.....204

花投资人的钱要小心.....206

我们需要的是策略投资者.....209

有钱的时候多拿一点投资不是坏事.....211

“高盛”的阿里巴巴之旅是愉快的.....213

投资者给你钱时,记住一定要还他.....215

不是为了上市而上市.....218

第七章 倒立者赢——马云论竞争战略

“竞争者是你的磨刀石,把你越磨越快,越磨越亮”。

- 竞争是一种游戏.....222
- 竞争者是你的磨刀石.....224
- 电子商务企业的成功是产业的春天.....226
- 真正的威胁来自于我们自己.....228
- 中国的企业家需要信息.....230
- 办一个市场就是办一个舞会.....232
- 简单模仿可能是南辕北辙.....234
- 美国是美国,亚洲是亚洲.....236
- 让不懂技术的人喜欢在网上做生意.....238
- 阿里巴巴几路大军合出击.....240
- 突破发展瓶颈,挺进物流行业.....243
- “马”不停蹄“招”伙伴.....245
- 商场上是对手不是敌人!.....247
- 对客户实行“271”战略.....249
- 用客户喜欢的方式对待客户.....251
- 最好最成功的往往是最简单的.....254
- 不跟美国走,也不纯粹本土化.....256
- 竞争者是最好的老师.....258
- “农村”包围“城市”.....260
- 我是长江里的一条鳄鱼.....263
- Web2.0 的核心是互动.....265
- 我看外面看不到,对手是在心里的.....267

第八章 自己是最大的对手——马云论成功之道

“我无法定义成功,但我知道什么是失败!成功不在于你做了多少,在于你做了什么,历练了什么!”

- 想赚钱必须把钱看轻.....270

经常问自己该做什么·····	272
永远要相信你的直觉·····	274
有梦想,有智慧,有勇气,走正道,你就有机会! ·····	276
全力以赴地去实践自己的理想·····	278
看不出的赚钱模式才好·····	280
就算失败,也是一种学习·····	282
600个人集中在一个区域打仗·····	284
成为最伟大的公司还有很长的路·····	286
机会太多,只能抓一个·····	288
我们永远不会谈我们是成功的·····	290
不在乎别人怎么看我,在乎自己怎么看这个世界·····	292
奇怪的成功三要素·····	294
一个错误的决定或许比没有决定更好·····	296
什么都做,往往什么都做不好·····	298
重要的是要创造价值·····	301
不把自己当英雄的英雄·····	303

第一章

人不可貌相

——马云论人生

于是,若干年后已经大红大紫的马云便有了那句脍炙人口的“马氏语录”:一个男人的才华往往与容貌成反比。



男人的胸怀是委屈撑大的

马云如是说：“男人的胸怀是委屈撑大的，受的委屈越多，胸怀越大。”

精彩解读

在别人眼中幼年的马云和许多同龄的男孩一样，都是那种典型的差生形象：顽皮淘气、叛逆、倔强、爱打架……

幼年的马云十分酷爱武侠小说，他对书中的大侠形象很是崇拜，也从里面读到了很多行侠仗义、为朋友两肋插刀的故事。受到小说的影响，马云也想在生活中成为这样一个“侠士”，于是马云小时候成了老师、家长和邻居眼中爱打架的孩子。

“我小时候很瘦小，但是很会打架。”这是马云对自己儿时性格的一种描述。

马云打架从来不哭，也从不向家人告状，赢就是赢，输就是输。因为打架，马云受过多次处分。最严重的一次打架，年幼的马云受伤被送进医院，缝了许多针。至今算来，从小学到中学，因为帮朋友打架，替人出气打架，马云身上竟缝了13针之多。也因为打架，受过多次处分的马云被迫转学，进了杭州八中。

对于这一段童年的回忆，马云特别指出，当时的他只是常打架，但绝不是爱打架。马云说他从不欺负别人，但因为他个小，别人会欺负他。然而马云很少为自己而打架，几乎都是为了朋友而打架，因为儿时的马云就已经很看重朋友间的友谊了。

幼时的马云不但常为了友谊而跟人打架，而且那时候的他很敏感，这与他的家庭出身有着直接的关系。马云的爷爷是国民党的保长，身为“黑五类子女”的马云自小在同伴的欺负与轻视中成长起来。那时的马云就有忍气吞声的英雄海量，因为他不想惹是生非，不想让家人失望。但由于被欺太甚，这个除了帮朋友出头而很少为别的事和人争吵的孩子也会忍无可忍，即使后果是吃父亲的“一顿板子”。

一次,还是由于马云爷爷的缘故,当马云闹事,警察来到家里时,很多同学趴在窗户上看热闹。警察用当时经常说的一句话大声呵斥马云:“只许你老老实实,不许你乱说乱动。”当时的这句话让马云记忆犹新、终身难忘。

语文课本里也有这句话。当老师讲到那课时,马云只好硬着头皮听课,老师念到那句话时,一个孩子扭过头,用讥嘲的眼光看了马云一眼。“哗”的一下,马云的课本就砸过去了。那孩子更猛,把整个书包猛掷过来。马云躲闪不及,书包里的铁文具盒角刚好撞在额头,顿时血流如注。然而马云内心的痛比额头的痛更厉害。

马云后来有这样一句话:“男人的胸怀是委屈撑大的,受的委屈越多,胸怀越大。”这句话中,不仅有愤怒、委屈和自我解嘲,而且饱含宽容。

智慧小语:一个能够承受苦难和委屈的人必然拥有博大的胸怀。我们在生活中常常能够见到某些人因为一些鸡毛蒜皮的小事与朋友或同事斤斤计较,他们从不允许让自己受一点委屈,如果受了委屈就会耿耿于怀,念念不忘。这样的人是很难成就什么大事业的,因为他的胸膛里装的都是那些琐碎的事情,这样的人很习惯于“因小失大”。我们可以肯定的是一个人有多大的胸怀就决定了他做多大的事情。

一个男人的才华往往与容貌成反比

马云如是说：“一个男人的才华往往与容貌成反比。”

精彩解读

马云自从上小学开始,各门功课中最让他感到头疼的是数学。

他的数学成绩简直糟糕得一塌糊涂。初中毕业那年,颇有自知之明的他想考个退而求其次的二流高中。结果,连考两次都名落孙山,最大的原因就是数学太差。

马云自嘲说,这其中的原因,也许与脑袋太小有些关系。从小马云就以这样一种形象而广为周围人所知:小脑袋,小身子,小眼睛。脑袋小的人,大多给人以一种不够聪明的感觉,而他自己似乎也心知肚明,“我大愚若智,其实很笨,脑子这么小,只能一个一个想问题,你连提三个问题,我就消化不了。”

18岁那年,他第一次参加高考,结果,那一年他的数学考了1分。

落榜后的马云觉得自己根本不是上大学的料,便准备去做个临时工以贴补家用。在一位表弟的引领下,他先去西湖边一家宾馆应聘,想做个端盘子、洗碗的服务生。结果,陪他一块去的表弟被顺利录用了,而他自己却遭无情拒绝。宾馆老板的理由令人啼笑皆非:那位表弟长得又高又帅,而马云长得又矮、又瘦、又难看。马云只能暗叹:长得不好,也是我的错。极富意味的是,至今马云这位表弟还在一家饭店的洗衣班里,做一名普通的洗衣工。于是,若干年后已经大红大紫的马云便有了那句脍炙人口的“马氏语录”:一个男人的才华往往与容貌成反比。

的确,马云没有魁梧的身材,没有英俊的外表,他甚至被《福布斯》杂志描述为“深凹的颧骨,扭曲的头发,淘气的露齿笑,5英尺高、100磅重的顽童模样”。他是中国大陆第一个登上《福布斯》杂志的本土企业家。为了这一天的到来,中国等待了整

整 50 年。

马云上榜之后,曾在中国内地引起一阵“福布斯风波”:有人说,是《福布斯》的记者被他制造的假象迷惑了;有人说,他是花重金买来的虚名……

谣言在令人赞叹的事实面前不攻自破。

那一期的《福布斯》杂志,除了破天荒地把马云这个中国土生土长的企业家搬上封面以外,还从全球 25 类 1000 多家电子交易市场中选出做得最好的 B2B 企业,而马云的阿里巴巴被评为综合类 B2B 网站的第一名。此后,阿里巴巴连续 7 次被这家老牌财经媒体评为全球最佳 B2B 站点。

而这个被形容为“颧骨深凹”、“头发扭曲”、“长相怪异”、“顽童模样”的中国企业家马云,是在香港的大街闲逛时,无意中从地摊上发现自己上了杂志封面。之后,他“如梦初醒”地说:“直到看了这期《福布斯》,我才知道自己原来有那么丑。”

马云的“一个男人的才华往往与容貌成反比”这句话真可谓是语出惊人。以至于后来在《对话》栏目中主持人在与马云交流时,调侃地说:“当时这句话一说出来,我看到很多人马上低下了头我在猜他们肯定在埋怨,自己父母亲怎么把自己生得那么英俊。”

马云并不“客气”,说:“对,现在已经不太有人说自己长得帅了。我这次在欧洲也刚回来,在欧洲有人好像也看见这个东西,然后所有人都说你觉得我长得丑不丑。”

当主持人请马云在《对话》现场来恰如其分地评价一下自己的才华,自己的容貌时,马云说:“好,好,交流,交流,反正我一直觉得我自己给很多人有很多信心,长得丑没关系,你不断地去完善自己、不断地去学习。然后,一般说长得漂亮的人本钱多了,不愿意做学习上的投资。所以像我们这样的人没办法,只能多努力一点。”

智慧小语:有道是:人不可貌相,海水不可斗量。一个人是否有才华,是否成功与其相貌是没有必然联系的。每个人的相貌自降生之日起就已经不可改变。我们可以改变的是我们的思想和学识。从马云的“硬件”来看,他“又矮、又瘦、又难看”,但这丝毫不妨碍他做成令世人瞩目的伟大成就,因为他有着相当厉害的“软件”——永不放弃的精神,卓而不群的才华……