

偷看

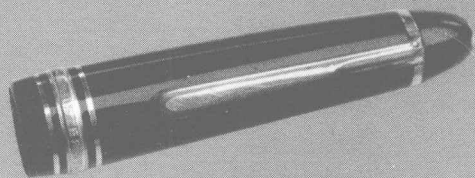
职场大师 的私房笔记

谢尔金 著

一不小心，你就领悟了职场的奥秘！

只要以一些耳熟能详和轻松活泼的寓言故事为基础，看似艰涩枯燥的理论，其实要融会贯通是非常简单的；看看大师们的私房笔记，你将能一劳永逸，不费吹灰之力成为一个职场达人！

偷看



职场大师 的私房笔记

谢尔金◆著



【案例说明】把信

世界著名的安德鲁·罗斯，

1898年4月，美国和西班牙之间

图书在版编目(CIP)数据

偷看职场大师的私房笔记 / (美) 谢尔金著. —上海: 上海大学出版社, 2009. 8

ISBN 978-7-81118-488-4

I. 偷… II. 谢… III. 职业选择 - 通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 125300 号

本书中文繁体字版本由思高文化出版事业有限公司在台湾出版, 今授权上海大学出版社在中国大陆地区出版其中文简体版本, 该出版权受法律保护, 未经书面同意, 任何机构与个人不得以任何形式进行复印、转载。

项目合作: 锐拓传媒 copyright@rightol.com

上海市版权局著作权合同登记图字: 09-2009-382 号

偷看职场大师的私房笔记

谢尔金 著

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(<http://www.shangdapress.com> 发行热线 66135110)

出版人: 姚铁军

*

南京展望文化发展有限公司排版

江苏句容市排印厂印刷 各地新华书店经销

开本 890×1240 1/32 印张 7.75 字数 102 000

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

印数: 1~5 100

ISBN 978-7-81118-488-4/C·086 定价: 25.00 元

前言

有人说：“倘若你无精打采地烤着面包，你烤出的面包就是苦的；如果你怨恨地酿着葡萄酒，你的怨恨就在酒里滴进了毒液。”

的确，只有好的心情才会看得见灿烂的阳光；只有将一份挚爱融入工作之中，工作才会远离烦恼。即使我们无法做出伟大的事情，但是我们至少可以用伟大的热情去工作。

你的职业是什么？你在这个世界上要找到什么样的工作？其实，这不光只是一个关于做什么事和得到什么报酬的问题，而是一个关于人生的问题。工作就是付出努力。正是为了成就什么或获得什么，我们才要专注，并在这个人生定位上付出全副的精力。

美国作家马尔腾说过：“你的工作就是你雕塑生命的石像，它是美是丑、可爱或可憎，全掌握在你自己的手里。”

担任每一个职务、写每一封信、出售每件商品、每句谈话、每个理想、每种动作，都仿佛是凿子的一击，

可以美化你的人生雕像，也可能让你的作品毁于一旦。因此，每个人都应该珍惜自己的工作。其实，工作就是要付出努力与劳力，它不只是谋生的手段，而是我们人生成就的定位所在。

把职业当作你的生命，这将会带给你很多意想不到的结果。你的工作涉及一些你爱做的事，而这些事将会给你带来成就感。有时你甚至不需要想太多，就是去把你的工作做好，成功自然会毫不费力地到来。

美国杜拉克基金会主席弗朗西斯·赫塞尔本（Frances Hesselbein）强调：“你所做的一切工作，无非是尽自己最大的努力，把工作做到最好，然后团结并带领其他员工，朝着这个方向前进。”

美国独立企业联盟主席杰克·法里斯在接受记者访谈时曾提起他年轻时的一段经历：

在杰克·法里斯13岁时，他开始在他父母的加油站工作。那个加油站里有三个加油泵机、两条修车地沟和一间打蜡房。法里斯想学修车，但他父亲却要他在柜台接待顾客。

当有汽车开进来时，法里斯必须在车子停稳前就站到司机门前，然后忙着去检查油量、蓄电池、传动带、橡皮管和水箱。法里斯注意到，如果他做得好的话，顾客大



多还会再来。于是，法里斯总是尽力多吃一些，帮助顾客擦去车身、挡风玻璃和车灯上的污渍。有段时间，每周都有一位老太太开着她的车来清洗和打蜡。这个车的车内底板凹陷极深，很难打扫。而且，这位老太太脾气不大好，一般人都不想和她打交道，每次当法里斯为她把车准备好时，她都要再仔细检查一遍，让法里斯重新打扫，直到清除掉每一缕棉绒和灰尘之后她才会满意。

终于有一次，法里斯实在忍受不了了，他不愿意再侍候她了。法里斯回忆道：“我的父亲只是告诫我说：‘孩子，记住，这是你的工作！不管顾客说什么或做什么，你都要记住做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。’”

父亲的话让法里斯深受冲击，法里斯说：“正是在加油站的工作使我学到了严格的职业道德和应该如何对待顾客。这些东西在我以后的职业经历中产生了非常大的影响。”

“记住，这是你的工作！”法里斯认为，应该把这句话告诉每一个员工。哪怕遇到困难，我们也不能有任何借口。

除非你不想干了，或者你已经老到可以退休，否则，你没有立场不认真对待自己的工作。当我们在工作中遇到困难时，当我们试图以种种借口来为自己辩解时，让这句话来唤醒你沉睡的意识吧：记住，这是你的工作！

我们经常可以看到一些知名企业的专业经理人在媒体上畅谈他们的经营管理理念，他们并不认为自己一定得另起炉灶自行创业，能够在一家符合自己内心所期许的公司发展，让个人的兴趣和理想能有一个更适合自己的舞台得以充分施展抱负，才是他们生涯规划的最大夙愿。

这些职场大师们平日的工作量并不亚于真正的企业经营管理者，虽然公司并不是自己的，但是经营与发展未来却是不容他们置身事外的，因为他们所认定的个人成就正是在于让所任职的企业可以更加成长茁壮。

本书的特点就是由全球著名的专业经理人们平常对属下们所讲述职场上的一些基本的道理。透过寓言故事来启发我们细细思索，以一种饶富趣味的平和心态去发掘自己的特点，在职场上，无论是敲定一个重大决策，或是执行上司交办的任务，甚至是接听每一次电话等看似微不足道的小事，我们都应该竭尽全力地完成，并坚持将快乐注入其中。

轻松洞悉职场的生存之道并不难，就让我们一起偷看一下这些职场大师们的笔记本中记述着什么样的神奇秘密吧！



目录

Chapter 1. 怎样得到老板的赏识

- 01 主动走到老板的身边 / 2
- 02 了解老板要什么 / 5
- 03 在老板面前不要逞能 / 8
- 04 对老板提出善意的忠告 / 10
- 05 赞美老板不为人知的特点 / 14
- 06 用心欣赏你的老板 / 17
- 07 时刻为老板的利益着想 / 19
- 08 注意细节才能更上一层楼 / 22
- 09 和老板保持适度的距离 / 25

Chapter 2. 塑造你的职场性格

- 10 做一个可塑造的人 / 30
 - 11 只有合作才能成功 / 33
 - 12 夸耀自己惹人厌 / 35
 - 13 不要忘记自己是谁 / 37
- 

- 14 思考之后再行动 / 40
- 15 捍卫自己的尊严 / 43
- 16 与人为善 / 46
- 17 冷漠造就孤独 / 49
- 18 工作时不带私人情绪 / 52
- 19 勇于向人请教学习 / 55

Chapter 3. 学会与同事和谐相处

- 20 用宽广的胸怀容纳一切 / 60
- 21 不要只盯住同事的缺点 / 64
- 22 每个人都需要他人的帮助 / 66
- 23 把好心情传染给别人 / 70
- 24 多帮别人想一想 / 73
- 25 树立团队意识 / 75
- 26 多与有真才实学者交往 / 79
- 27 害人之心不可有 / 82
- 28 合不来就不要在一起 / 84



Chapter 4. 你可以为自己减轻压力

- 29 放开自己的心胸 / 88
- 30 发挥自己的特长 / 91
- 31 戒除指责他人的习惯 / 94
- 32 保持内心的平静 / 97
- 33 烦躁都是自己造成的 / 100
- 34 让生命之泉充分涌现 / 104
- 35 不要太拘泥于一些小事 / 106
- 36 贪心无止境 / 108
- 37 当一天和尚敲一天钟 / 110
- 38 重要的是过程而不是结果 / 112

Chapter 5. 工作敬业，精益求精

- 39 遵循基本的职业规范 / 116
- 40 不勤不足以成事 / 119
- 41 精心培育自然会有成果 / 125
- 42 做好自己本分的工作 / 128
- 43 做事要抓住重点 / 130
- 44 一分耕耘一分收获 / 133

- 45 忠诚胜过千言万语 / 136
- 46 没事可做便是地狱 / 141
- 47 明天能否生存取决于今天 / 144
- 48 做事不要贪图轻松 / 146

Chapter 6. 永远比别人看得远一些

- 49 细节关系着前途 / 150
- 50 压力也是一种动力 / 154
- 51 坐吃山空如同等死 / 156
- 52 贪图享受总会自食恶果 / 159
- 53 多为以后想想 / 161
- 54 拥有胜利者的姿态 / 163
- 55 用自己的头脑去思考 / 166
- 56 何必总是祈求上天的保佑 / 170
- 57 打碎心中的墙壁 / 172

Chapter 7. 正确面对自己的错误

- 58 坚持扬长弃短 / 176
- 59 过分谨慎必将一事无成 / 179



- 60 前人的经验值得尊重 / 183
- 61 掩人耳目无济于事 / 186
- 62 不要老是把责任推给别人 / 188
- 63 成功是由失败堆积来的 / 190
- 64 不要在错误中陷入太深 / 193
- 65 错误的推手是自己 / 195
- 66 机会当前不可迟疑 / 198
- 67 不要放弃自己的梦想 / 201

Chapter 8. 不断学习，提升实力

- 68 决定人生的是思想 / 206
- 69 你的目标实现了吗 / 209
- 70 换种心态再试一次 / 213
- 71 只有自己的才不会轻易失去 / 216
- 72 不断学习定能后来居上 / 219
- 73 掌握先进的思想和技术 / 222
- 74 别让经验束缚自己的脚步 / 225
- 75 弥补自己的弱点 / 227
- 76 学习不能刻板死记 / 230
- 77 学习要避免拾人牙慧 / 233

Chapter 1.

怎样得到老板的赏识

员工被老板赏识就是员工得到了老板较高的人格尊重，自身能力争取到了更多的表现机会。能够得到老板的赏识不是一件容易的事情，这需要你有真正为老板看重的地方。首先，你应该对公司忠诚，其次，你应该注意维护老板的名誉。此外，还要做到既不迎合也不疏远老板。当然，最重要的前提是你能够完成老板交付给你的任务，并令他感到百分之百的满意。

01 主动走到老板的身边

熟识淡化了偏见。

兔子与大象

一只小兔子从来不曾见过大象，有一次，在树林里偶然间碰到了这个庞然大物，它吓得半死，慌乱地拔腿就跑。

当它第二次再遇到大象的时候，还是很害怕，“眼前这只巨大的怪物不知道会不会吃了我！”它紧张地躲在树丛后观察着，只见大象慢条斯理地卷起了长鼻子，逗弄着树上的小鸟玩，它感到有些不可思议，但是心里已经不像第一次那样害怕了。

第三次再看见大象时，它胆子变大了，竟然直接走上前去，开始和它热络地交谈起来。

兔子和大象从此成了患难与共的好朋友了。



实际运用

主动与老板沟通

与人拉近距离才有助于彼此的了解，老板也是平凡人，多与他主动沟通，既可以加深他对你的了解，又可促进你与老板之间的个人感情，何乐而不为？

其实，老板并不是你想象的那么高不可攀，他也希望手下员工有一些优越的表现，希望下属积极为他出谋划策、分忧解劳；而且，老板常常有太多的事情要忙，他不会花太多的精力关注你，当然也无法确切知道你到底在做什么，说不定还认为你的表现跟一般人没什么两样呢。

所以遇到问题不要怕让老板知道，更不要预期他已经知道你在做什么、完成了些什么，而一味等待他来找你。正确的做法是：无论有什么问题，你都要主动与老板沟通。切记，职场上没有什么人能栽培你，除了你自己。

想主动与老板沟通，就应懂得主动争取每一个沟通机会。沟通机会并不总是要事先约好见面才能进行。不期而遇地一同搭乘电梯的时候，或者在走廊上碰面的时候，又或者在公司附近的餐馆看见的时候，都可以适当

地沟通交流。主动和老板打个招呼，和他谈几句你在工作上遭遇到的事情，向他请教几个你所关心的问题，听听他的高见，这些不是很好的交流吗？

千万不要像有些人，总是极力避免让老板看见，当与老板擦肩而过的时候，也只是公式化的打个招呼，不知道停下来和老板说两句话。其实，对你来说，如果能把握住与老板交流的时机，甚至可以从中发现到双方的共同兴趣和话题，那就再好不过了。



02 了解老板要什么

重要的不是你有多好，而是你是否投合别人的喜好。

鱼骨头刻的老鼠

在一个遥远的国家，有两个非常杰出的木匠，他们的手艺都很好，难以分出高下。

有一天，国王突发奇想：“到底哪一位才是我国最好的木匠呢？不如来进行一次比赛决定胜负吧。”于是，国王把两位木匠找来叫他们刻老鼠，期限三天。

到第三天，结果出来了。第一位木匠刻的老鼠栩栩如生、纤毫毕现，甚至连老鼠须也会抖动。第二位木匠的老鼠则只有老鼠的神态，却没有老鼠的形貌，远看勉强是一只老鼠，近看则只有三分像。胜负即分，国王和大臣一致认为第一个木匠获胜。

但第二个木匠当场抗议，他说：“大王的评审不公平。”他强调说：“要决定一只老鼠是不