

松下幸之助

談商場心得

江金龍／譯

• 道聲金蘋果文庫 •

松下幸之助談商場心得

松下幸之助 著
江 金 龍 譯



道聲出版社出版

F170

572

• 道聲金瓶果文庫 •

松下幸之助談商場心得

著者：松下幸之助

譯者：江金龍

出版兼發行：郵政剝撥三〇八五號
聯合圖書供應中心

總經銷：郵政剝撥一七七二一號

發行人：李長胤

地址：▲中華民國臺灣省臺北市
杭州南路一段十五號

▲電話：三二一〇七二〇
三九三八五八三

訂書專線：三二一六五三八

▲香港九龍窩打老道五十號A
電話：K八八七〇六一・K八四四八〇六

本社登記證字號：行政院新聞局局版臺業字第0717號

特價：新臺幣一〇〇元

中華民國七十二年十一月二版

▲版權所有▲

「道聲金蘋果文庫」序

聖經裏，有一幅很吸引人的畫——金色的蘋果，落在銀色的網子裏。那是一個比喻在形容話能說得合宜，是多麼美！

文字——是「語言」的另一種形式。因此，如果能夠恰當地遣詞用字，來表達高貴的靈魂與思想，引導人類走向一個充滿鳥語花香的清新境界，實在是太好了！「金蘋果文庫」，就在以使人從憂鬱潭躍登喜樂巔峯的目標下誕生了。它將包涵各種於人有益的書。它能使你成爲一個最溫柔的妻子、最體貼的丈夫；它能消除親子間的「代溝」，製造人與人之間的和諧；它能使你成爲一個成功的企業家、一個生意興隆的老闆！它會使你摒棄黑暗陰霾，迎向燦爛奪目的光明！……

一堆金蘋果，落在銀網子裏，真是不能形容的美！願上帝親自祝福它！

道聲出版社編輯部 於一九八二年五月

序

到目前爲止，在我經營松下電器期間，有許許多多的買賣心得，經常向人述說，並且寫了下來。最近聽到許多希望把它們集結成書的呼聲，所以選出了幾篇。我相信對於經商而言，以下的基本態度是非常重要的。

一些教徒們的生活態度是清晨禮拜、黃昏感謝。因此，我認爲我們也應該能清晨擬議、日間實行、黃昏反省，每天如是反覆。同樣的，每月、每年之初擬議、結束的時候反省。五年以後，再對這五年予以反省。如此對於五年間所實行的事情，對的或錯的，與其多寡程度都可以瞭如指掌。

以我本身的經驗來說，即使是認爲大致上沒有出錯，但是在五年後重新思考時，可能會發現：「雖然有一半是成功了，但有一半是最好不做的，也就是等於失敗了。」像這樣一邊反省一邊前進，就不致於在前進的脚步中重蹈覆轍。

總而言之，「買賣」就是這種重要的擬議、實行、反省。我非常珍視這種基本態度，這本書如果能多少成爲各位的參考，那也就是我的榮幸了。

松下幸之助

道聲百合文庫

車輪下	赫曼赫塞著	沉櫻譯	45.00
我愛上了一個女孩	杜華德著	劉大偉譯	80.00
蠻荒探秘	司徒爾著	楊牧谷譯	45.00
爲什麼我不敢告訴你我是誰？	包約翰著	崔菱譯	90.00
愛的日記	三浦綾子著	朱佩蘭譯	60.00
欣賞人生	李德著	周增祥譯	45.00
綿羊山	三浦綾子著	朱佩蘭譯	80.00
何必等到結婚	杜法爾著	伍惠亞譯	65.00
天涯路		徐蕙藍著	65.00
媽媽鐘		小民著	80.00
家	三浦綾子著	朱佩蘭譯	90.00
假如試管造出了生命	何倫著	俞繼斌譯	36.00
人生道上(中英對照)	潘馨司屈朗著		85.00
人生道上(中文本)		周增祥譯	40.00
現代思想的挑戰	卡爾亨利著	俞繼斌譯	45.00
古拉格羣島第一部(上集)	索忍尼辛著		80.00
古拉格羣島第一部(下集)		嚴彩琇 曾永莉合譯	80.00
古拉格羣島第一部(精裝合訂本)			250.00
良辰美景	潘馨司屈朗著	周增祥譯	45.00
星星上的小屋		蔡良士譯	45.00
地平線的那邊	大偉文德著	伍惠亞譯	35.00
靈海浪花		周增祥譯	45.00
殘像	三浦綾子著	朱佩蘭譯	100.00
我是誰(平裝)	滕近輝博士著		45.00
三面夏娃	薛克本著	黃季媛譯	65.00

水幕		保真著	50.00
靜屋心語	潘馨司屈朗著	周增祥譯	60.00
爲什麼我不敢愛？	包約翰著	陳永禹譯	70.00
寒夜遐思		趙滋蕃著	45.00
不	葛理翰(培理)著		50.00
荒漠甘泉續集(平裝)	(青少年版)		120.00
	考門夫人著嚴彩琇譯		
"	(精裝)	"	180.00
"	(袖珍)	"	80.00
索忍尼辛短篇小說及散文詩集			
	陳克環	周增祥譯	65.00
信仰之旅		林語堂著	60.00
靜觀自得	潘馨司屈朗著	周增祥譯	60.00
生活在愛中的秘訣	包約翰著	陳永禹譯	80.00
曉風散文集		曉風著	90.00
曉風小說集		曉風著	70.00
曉風創作集(精裝)		曉風著	280.00
耶穌哭了	葛理翰博士著	呂應鐘譯	50.00
長青樹		徐蕙藍著	80.00
人性試驗室		保真著	50.00
重織的夢		何曉東譯	35.00
古拉格羣島第二部(精裝)			250.00
	索忍尼辛著	黃文範譯	
"	"	(平裝)	180.00
打開心結		陳永禹譯	55.00
婚禮的祝福		小民著	50.00
虛構的家	曾野綾子著	朱佩蘭譯	65.00

清晨露滴		梁敏夫譯	85.00
突破記憶術		多湖輝著	65.00
文學與美學		趙滋蕃著	65.00
金縷曲		徐蕙藍著	65.00
智商與性向測驗	沙維特	艾森克合著	
		許淑瑜譯	50.00
天堂鳥		蓉子著	50.00
不自由的自由		滕近輝著	50.00
耶穌的脚印	殷穎著	精裝	420.00
		平裝	380.00
迷途	三浦綾子著	朱佩蘭譯	85.00
智慧之言		屈武圻著	80.00
美滿的人生	包約翰著	崔菱譯	90.00
歸根		趙淑敏著	70.00
西窗一夜雨		趙淑俠著	65.00
失去的原始林		保真著	50.00
清晨的珠寶		顏路裔著	80.00
平信徒神學初階		周聯華著	35.00
神學綱要	周聯華著	精裝	140.00
		平裝	100.00
大森林中的小木屋	韋德·	殷珞若著	
		崔菱譯	60.00
燈塔守的話(一集)		周增祥譯	50.00
燈塔守的話(二集)		周增祥譯	50.00
當我們年輕時		趙淑俠著	85.00
遺忘的麥東	曾野綾子著	朱佩蘭譯	50.00

林裏林外		保 真著	60.00
心園拾穗 (精裝)		周增祥譯輯	120.00
紫楓園隨筆		趙淑俠著	60.00
花之筆記		曉 風著	200.00
母親的愛		小民主編	80.00
歌中之歌		周聯華譯	60.00
婚前準備與輔導		葉高芳著	80.00
采菊東籬下		趙淑敏著	60.00
草原小屋	珞若·殷歌實著	崔 菱譯	70.00
森林三部曲		保 真著	110.00
天 梯	三浦綾子著	朱佩蘭譯	40.00
紫色的家		小民全家著	70.00
靈海潮汐		周增祥譯輯	60.00
力量泉源		“	60.00
沙漠綠洲		“	60.00
大人物的小故事		“	60.00
大人物的小鏡頭		“	60.00
大人物的小特寫		“	60.00
古人軼聞集錦		“	60.00
我怎樣討人喜歡		伍惠亞譯	70.00
地毯的那一端		張曉風著	50.00
紫色的書簡		小 民著	65.00
我心安處是吾鄉		賴慧娜著	65.00
海外家國戀 (上)	楊懋春博士著	平裝本	150.00
“ (中)	“	“	150.00
“ (下)	“	“	150.00

●道聲金蘋果文庫●

- | | | | | |
|------|---------------|----------|---|--------|
| 1001 | 長相憶 | 重提 | 著 | 80.00 |
| 1002 | 松下幸之助談商場心得 | 江金龍 | 譯 | 100.00 |
| 1003 | 松下幸之助談企管須知 | 涂翠花 | 譯 | 100.00 |
| 1004 | 松下幸之助談經營秘訣 | 涂翠花 | 譯 | 100.00 |
| 1005 | 父親是屋頂 | 周美德 | 編 | 110.00 |
| 1006 | 獻給大丈夫 | 張桂越 | 譯 | 95.00 |
| 1007 | 認識黃金 | 蔡澄振 | 譯 | 120.00 |
| 1008 | 離人心上秋 | 趙淑敏 | 著 | 100.00 |
| 1009 | 落第 | 趙淑俠 | 著 | 200.00 |
| 1010 | 突破超越 | 屈武圻 | 著 | 85.00 |
| 1011 | 心像 | 皮爾博士 | 著 | 90.00 |
| 1012 | 青棘 | 三浦綾子著朱佩蘭 | 譯 | 110.00 |
| 1013 | 滿足與遺憾 | 林貞羊 | 著 | 80.00 |
| 1014 | 1982美國最佳短篇小說選 | 沙永玲 | 譯 | 120.00 |
| 1015 | 為什麼我剛才不這麼說 | 候笑微 | 譯 | 90.00 |
| 1016 | 微雨輕塵集 | 丹屏 | 著 | 85.00 |
| 1017 | 閒話天下 | 尹雪曼 | 著 | 85.00 |
| 1018 | 七對怨耦 | 朱西甯 | 著 | 85.00 |
| 1019 | 幼稚園的親職教育 | 訖摩武俊 | 著 | 80.00 |
| 1020 | 生活愛與學習 | 王俊雄 | 譯 | 135.00 |
| 1021 | 處世黃金律 | 周增祥 | 譯 | 95.00 |
| 1022 | 如何掌握自己的生活 | 殷金生 | 譯 | 90.00 |
| 1023 | 包可華專欄精粹 | 黃驥 | 譯 | 105.00 |
| 1024 | 驕傲的惡魔 | 沙永玲 | 譯 | 100.00 |
| 1025 | 往事如煙 | 沙永玲 | 譯 | 180.00 |

目 錄

序

社會是正直的

對立與協調

能使顧客得到什麼程度的喜悅呢？

如何使銷售成功

「贈送」顧客笑容

衡量自己商店的能力

一

十

八

六

四

二

同業的安定是共同責任.....	三六
那二十張員工的臉.....	三八
商品就像鈔票.....	四〇
從奉獻精神作起.....	四二
君王和忠臣.....	四四
關心顧客和代理商.....	四六
謝謝你！經銷商.....	四八
積極・主動.....	五〇
商品之改善與開發新產品.....	五二
如何對付「不景氣」.....	五四

有聲的服務·····	一四
「服務精神」的價值·····	一六
無形的買賣利益·····	一九
並不是只關係個人的交易·····	二二
綜合醫院與私人診所·····	二四
新時代的標價·····	二六
如何增加顧客·····	二八
溝通友誼·····	三十
顧客是我的親家·····	三二
擔任顧客的採購員·····	三四

提高本條街的水準·····	五六
賺利在於幘始·····	五八
對收支要敏感·····	六十
夫妻是否和睦·····	六二
絕對安心·····	六五
公平公開的競爭·····	六七
吸收人才是第一步·····	七十
注意員工的長處·····	七二
培養人才·····	七四
興趣生能耐·····	七六

個人的責任·····七八

做「人」·····八十

用人不疑·····八二

如何有效運用衆智·····八四

善納建議·····八六

經營者的心態·····八八

一位發怒的代理商·····九十

附錄 家訓·守則·信條

上杉家(謙信)的家訓·····九二

伊達政宗的遺訓	九四
三井家族的家規(初代高利)	九四
住友家族的家規(廣瀨宰平)	九六
岩崎家(三菱)的家訓	九七
電通公司的「電通人」十規則	九八
長崎屋公司的長崎屋精神	一〇〇
朝日新聞社的朝日新聞守則	一〇〇
鐘紡公司的鐘紡經營基本精神	一〇一
松下電器的綱要・信條・精神・守則	一〇二

結語

