



中国农村文库
ZHONGGUO NONGCUN WENKU

教你处理医疗纠纷

◎ 主编 黄名述 副主编 母玥

◎ 中宣部“万村书库”工程首选图书 ◎ 中国文化扶贫委员会推荐图书 ◎ 新农村建设“农家书屋”采购图书



四川出版集团



天地出版社



教你处理医疗纠纷

◎主 编 黄名述

副主编 母 玥



四川出版集团



天地出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

教你处理医疗纠纷/黄名述主编. —成都: 天地出版社,
2008. 11

ISBN 978-7-80726-993-9

I. 教… II. 黄… III. 医疗事故—民事纠纷—
处理—中国 IV. D922.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 157641 号

JIAONI CHULI YILIAO JIUFEN

教你处理医疗纠纷

主 编 黄名述
副 主 编 母 玥
责任编辑 程 于
封面设计 毕 生 武 韵等
内文设计 龙 文
责任印制 田东洋

出版发行 ☐ 四川出版集团·天地出版社
(成都市三洞桥路 12 号 邮政编码: 610031)

网 址 ☐ <http://www.tiandiph.com>

电子邮箱 ☐ tiandicbs@vip.163.com

印 刷 ☐ 成都市锦慧彩印有限公司

版 次 ☐ 2008 年 11 月第一版

印 次 ☐ 2008 年 11 月第一次印刷

规 格 ☐ 850mm×1168mm 1/32

印 张 ☐ 5.125

字 数 ☐ 111 千

定 价 ☐ 10.00 元

书 号 ☐ ISBN 978-7-80726-993-9

■版权所有, 违者必究, 举报有奖!

举报电话: (028) 87734601 (市场部) 87735269 (营销部) 87734639 (总编室)

出版
子农村读物
为广大农民服务

李瑞琰

五十年十月

新版序言

徐惟诚

1990年，在李瑞环同志支持下，我们开始编辑出版这一套《中国农村文库》。

接着，又以这一套《农村文库》为基础，发起了“万村书库”工程，目标是在一万个村级组织中各建立一个小型图书室。

中国的农民还很穷，很难做到每家每户都备齐自己应该读、想读的书。农村又很分散，农民也很难到县图书馆、乡文化站去借书。图书室只能建在村里。但村图书室只能是小型的、微型的，要求藏书多，也不现实。

“万村书库”工程一启动，就受到了广泛的欢迎，也成为社会各界和海内外人士资助中国农村文化的一个有效载体。经过十年的时间，已经在八万多个村子中建立了图书室。许多地方还组织了自己的类似工程：万村书架、千乡书库等等，也都

很有成效。

事实证明：中国农民要摆脱贫困，走向富裕，不能没有先进文化的支持。如今，历史进入了全面建设小康社会的新时期，中国农民在知识文化方面又有了许多新的需求。农业产业结构的调整，种植业和养殖业的许多新品种，农业新技术的采用，无公害农业的推广，面向市场营销的信息、经营、结算等新的营销手段和市场规则，农业劳动力的转移，加入 WTO 以后的有关国际规则等等，都是农民需要了解的新内容。农村民主建设的发展，农民精神文化的新需求，电脑网络手段的运用，也要求有新的读物。因此，我们又组织编写了《农村文库》的第四批和第五批。

《农村文库》开始编写的时候，我们就定了三条原则：这套书要让农民“买得起”、“看得懂”、“用得上”。做到这三条并不容易，但必须努力做到。在新的一批读物出版的时候，我们重申这三条要求。因为这是真正为农民服务的体现。

中国的农村在不断地进步。城乡差别又将长期存在。这就要求专门为农民组织的出版物也将长期存在，其内容则需要不断地更新发展。

希望《农村文库》继续受到农民的欢迎，也希望有更多的有志者来为中国农民提供更多更好的出版物。

前言

随着公民法律意识的提高，医疗纠纷逐渐成为社会公众的热门话题。反映在司法实践中，就是与医疗纠纷相关的案件已经成为人身损害赔偿案件中的热点和难点。社会各方对医患纠纷的处理以及医疗损害赔偿问题在认识上存在的分歧和困惑，致使医患双方的合法权益得不到切实、有效的保护，医患纠纷难以妥善处理，并易激化一定的社会矛盾。

如何正确适用法律，使之既保护处于弱势地位的广大患者的合法权益，又规范医疗单位的治疗行为，维护医疗秩序、保障医疗安全是司法实践中必须认真

解决的重要问题。有鉴于此，我们依据相关法律和《医疗事故处理条例》等编写了本书。本书针对实际，采用以案说法的形式，解答了人们普遍关心的问题。本书的特点是语言通俗、案例典型，具有较强的可读性，适合于广大的农村读者和城镇居民。既可以为患者如何保障自身权利支招，也可供司法工作者参考。

本书由刘素君（问题 1~27）、胡兰（问题 28~59）、母玥（问题 60~107）三人分别撰写。由于作者水平和经验有限，本书难免有不足乃至错误之处，敬请广大读者批评指正。

母 玥

2008 年 7 月 15 日

（ 12 ）	什么是医患关系？	（ 1 ）
（ 13 ）	什么是医疗纠纷？有什么特点？	（ 3 ）
（ 14 ）	什么是一般医疗损害？	（ 4 ）
（ 15 ）	什么是患者的隐私权？	（ 4 ）
（ 16 ）	什么是患者的名誉权？	（ 6 ）
（ 17 ）	什么是患者的肖像权？	（ 8 ）
（ 18 ）	什么是侵害患者的财产权？	（ 9 ）
（ 19 ）	什么是患者的知情同意权？	（ 10 ）
（ 20 ）	什么是患者的平等医疗保健权？	（ 12 ）
（ 21 ）	医院能否见死不救？	（ 13 ）
（ 22 ）	医疗损害赔偿应当由谁承担？	（ 14 ）

12. 计划生育机构在计生手术中造成的损害
是医疗损害吗? (15)
13. 乡村医生、无照医生该如何承担医疗
损害赔偿责任? (16)
14. 见习、实习医生与医生在承担医疗
损害赔偿责任方面有没有区别? (17)
15. 医生在正常业务工作之外的医疗行为
造成医疗损害如何承担责任? (18)
16. 非法行医给患者造成损害如何承担责任?
..... (21)
17. 医院为患者进行不必要的检查, 费用
该谁承担? (21)
18. 医嘱不详, 医院是否应承担赔偿责任?
..... (23)
19. 医院未告知用药不良反应和应注意事项,
是否应承担赔偿责任? (24)
20. 医院出售变质药物是否应承担赔偿责任?
..... (25)
21. 对于医疗意外造成的后果, 医院是否
承担责任? (26)
22. 未达到手术承诺效果, 医院是否承担
违约责任? (27)
23. 医疗护理出现差错, 医院要负什么责任?

.....	(28)
24. 病情记录不规范, 医院是否承担赔偿责任?	(29)
25. 医院涂改、伪造、隐匿、销毁病历资料是否该承担责任?	(31)
26. 医院丢失病历该承担什么责任?	(31)
27. 因医疗事故, 造成患者精神痛苦的, 医院是否承担赔偿责任?	(32)
二 医疗事故的认定	
28. 什么是医疗事故?	(34)
29. 非法行医造成的损害是否构成医疗事故?	(35)
30. 美容事故是否构成医疗事故?	(36)
31. 误诊就一定构成医疗事故吗?	(37)
32. 非人身损害能不能构成医疗事故?	(38)
33. 医疗事故的法律 responsibility 应由谁承担?	(39)
34. 如何判断医疗机构及其医务人员的合法性问题?	(40)
35. 怎么判断医疗机构的行为是否具有违法性?	(42)
36. 医疗机构的违法行为的形式有哪些?	(44)

37. 什么是医疗机构及其医务人员的过失? (46)
38. 医疗过失的表现形式有哪些? (48)
39. 这属于医疗中的事故还是意外? (49)
40. 发生疑似医疗事故时应采取哪些现场应
对措施? (50)
41. 出现患者死亡时, 医患双方应采取哪些
措施? (51)
42. 受理复印或者复制病历资料的申请, 应
当要求申请人提供哪些证明材料? ... (52)

三 医疗事故的鉴定

43. 如何启动医疗事故鉴定程序? (54)
44. 医疗事故技术鉴定申请书怎么写? ... (55)
45. 申请医疗事故技术鉴定应该提交哪些材
料? (57)
46. 可依法进行医疗事故技术鉴定的部门有
哪些? (58)
47. 哪些情况下医学会不受理医疗事故技术
鉴定? (59)
48. 对于医疗事故技术鉴定可否申请司法鉴
定? (60)
49. 医疗纠纷的司法鉴定程序是怎样的?

50. 当事人不服司法鉴定结论时该怎么办?	(61)
51. 参加医疗事故技术鉴定的法医应符合哪些条件?	(63)
52. 医疗事故技术鉴定的专家鉴定组应由哪些人组成?	(64)
53. 专家鉴定组的成员与医患双方当事人有利害关系,可能影响鉴定的公正性时,怎么办?	(66)
54. 什么是医疗事故的重新鉴定和再次鉴定?	(66)
55. 医疗事故鉴定的时效为多长?	(69)
56. 医疗事故分为哪些等级?	(70)
57. 鉴定费由谁预交,最终由谁负担?	(70)
四 医疗事故的其他责任形式	
58. 什么是医疗事故罪?	(72)
59. 医疗事故罪能否提起刑事附带民事诉讼?	(73)
五 医疗损害赔偿	
60. 造成患者一般人身损害时的赔偿项目有	

- 哪些? (79)
61. 造成患者伤残情况下的赔偿项目有哪些?
(80) (80)
62. 造成患者死亡情况下的赔偿项目有哪些?
(81) (81)
63. 医疗费怎么计算? (81)
64. 误工费怎么计算? (84)
65. 住院伙食补助费怎么计算? (89)
66. 陪护费怎么计算? (89)
67. 残疾生活补助费怎么计算? (91)
68. 残疾用具费怎么计算? (92)
69. 丧葬费怎么计算? (93)
70. 被抚养人的生活费怎么计算? (93)
71. 交通费怎么计算? (94)
72. 可否要求精神损害抚慰金? (95)
73. 精神损害抚慰金怎么计算? (97)
74. 死亡赔偿金怎么计算? (97)
75. 营养费怎么计算? (98)
76. 医院向患者支付医疗事故赔偿费用能不
(98) 能分期支付? (98)
77. 医疗事故赔偿金额城镇居民和农村居民
有区别吗? (100)
78. 患者可以通过哪些途径索赔? (101)

79. 这份“私了”协议能签吗? (104)
80. “私了”时怎么写赔偿协议书? (107)
81. “私了”后反悔了怎么办? (109)
82. “私了”后发现新的伤情怎么办? (110)
83. 向卫生主管部门申请处理医疗纠纷时怎
么写申请书? (112)
84. 由卫生主管部门调解医疗纠纷时需要注
意哪些问题? (112)
85. 不遵守卫生行政主管部门的调解协议怎
么处理? (113)
86. 发生损害或违约, 患方应该状告谁?
..... (113)
87. 农村合作医疗中发生医疗纠纷, 患方应
该找谁赔偿? (115)
88. 发生医疗纠纷后在多长时间内向法
院起诉? (116)
89. 谁有权向法院起诉请求医疗损害赔偿?
..... (118)
90. 患方应该向哪个法院起诉? (120)
91. 起诉时需要向法院递交什么材料? ... (123)
92. 起诉书怎么写? (125)
93. 患方如何选择诉讼理由? (126)
94. 起诉时应该向法院预交多少案件受理费?

- (129)
95. 如果无法预交案件受理费怎么办? ... (131)
96. 诉讼费最后由谁承担? (132)
97. 医疗事故诉讼中, 医院应向法院提交哪
些证据? (133)
98. 医疗损害赔偿诉讼中, 患者应该向法院
提交哪些证据? (135)
99. 在诉讼中怎么防止医院毁灭证据? ... (139)
100. 怎么防止医院或者个体诊所在诉讼前
转移财产以逃避责任? (139)
101. 怎么防止医院或者个体诊所在诉讼中
转移财产以逃避责任? (142)
102. 诉讼财产保全申请书怎么写? (144)
103. 诉讼证据保全申请书应怎么写? (145)
104. 不服法院的一审判决怎么上诉? (145)
105. 上诉状怎么写? (146)
106. 法院判决医院赔偿后, 医院不履行赔偿
责任怎么办? (147)
107. 强制执行申请书应该怎么写? (149)
- (150)
- (151)
- (152)
- (153)
- (154)
- (155)
- (156)
- (157)
- (158)
- (159)
- (160)
- (161)
- (162)
- (163)
- (164)
- (165)
- (166)
- (167)
- (168)
- (169)
- (170)
- (171)
- (172)
- (173)
- (174)
- (175)
- (176)
- (177)
- (178)
- (179)
- (180)
- (181)
- (182)
- (183)
- (184)
- (185)
- (186)
- (187)
- (188)
- (189)
- (190)
- (191)
- (192)
- (193)
- (194)
- (195)
- (196)
- (197)
- (198)
- (199)
- (200)

科系以见其平太人云矣，主格不融群法率外豪法防部
量商融等普患，云最。焚映急心，云映群融等。融群
，苦融融融入亲氏，融之融云融融主因融了氏，宝火
，日01月2年2002。融公融融融融融融融融融融融
公了整也整融公融融一员入各融融融融融融融融融
宝融，融融，宝融融融融了融融融融，融融。融融融
融融了融融融融融，融融融融融融融融融融融融融

一 医患关系中常见的权利与责任

。系关患因是融融融融融融融融融融融融融融融融
。系关融融融融融融融融融融融融融融融融融融融
不融单融融。融融融融融融融融融融融融融融融融
，融融融融融融融融融融融融融融融融融融融融融
融融融融融融融融融融融融融融融融融融融融融

1. 什么是医患关系？

案例介绍：融人学姓学因，士融，中融融融融融融融
融受李老根，男，78岁，南街村人。患有股骨颈骨折
和诸多慢性病。股骨颈骨折是老人的一种常见的疾病，
由于股骨颈的血液供应差，常常难以愈合。因此，医
生对于老年股骨颈骨折患者常用人工股骨头置换术。
但面对这样一个高龄的患者，医院外科医生们经过讨
论，认为股骨头置换手术中麻醉风险极大，加上日益
增多的医疗纠纷，医院方面也是顾虑重重。然而，病