



面向21世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

○ 中国社会工作教育协会 组编
○ 许莉娅 主编

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

学校社会工作



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS



面向21世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

○ ○ 中国社会
许莉娅 工作教育协会
主编 组编

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

学校社会工作



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容简介

《学校社会工作》是中国社会工作教育协会组编的面向 21 世纪课程教材——高校社会工作专业实务系列教材之一。本书系统阐述了学校社会工作的基本理论框架,主要内容包括三个部分:第一部分是学校社会工作的基础知识,包括学校社会工作的基本概念、价值理念、基本方法、学校社会工作者与学校以及学校社会工作的历史发展;第二部分是学校社会工作的理论基础,包括相关的社会学、心理学及教育学理论,学校社会工作实务的理论框架及学校社会工作的理论模式;第三部分是学校社会工作的内容,包括对全体学生的一般性服务、对特殊学生的特殊性服务,学生的预防性服务、改善性服务、发展性服务以及高校学校社会工作。本书主要为高校社会工作专业教学用书,也是从事社会工作服务的实务工作者、学校的教师,特别是班主任老师及其他学生工作、青年工作者,包括团干部等必备的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作 / 许莉娅主编: 中国社会工作教育协会
组编. —北京: 高等教育出版社, 2009. 8
ISBN 978 - 7 - 04 - 027561 - 2

I. 学… II. ①许…②中… III. 教育社会学 - 高等学校 -
教材 IV. G40 - 052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 113716 号

策划编辑 干咏昕 责任编辑 李 征 封面设计 于 涛 责任绘图 尹 莉
版式设计 陆瑞红 责任校对 杨雪莲 责任印制 朱学忠

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010 - 58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	咨询电话	400 - 810 - 0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010 - 58581000		http://www.hep.com.cn
		网上订购	http://www.landrace.com
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司		http://www.landrace.com.cn
印 刷	北京明月印务有限责任公司	畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787 × 960 1/16	版 次	2009 年 8 月第 1 版
印 张	26.25	印 次	2009 年 8 月第 1 次印刷
字 数	490 000	定 价	33.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 27561 - 00

本书编写获香港凯瑟克基金会

(Keswick Foundation Ltd. ,Hong Kong)资助

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员 王思斌

委 员 陆士桢 张李玺 徐永祥

史柏年 关信平

社会工作实务系列教材总序

2000年以来,我国的社会工作教育获得了快速发展,开办社会工作专业的院校急剧增加,每年有近万名学生进入社会工作专业学习。与之相关,具有不同专业背景的各方面的教师也进入社会工作领域。现实向我们提出了编写社会工作系统教材的任务,加上1988年以来我国的社会工作教育已有十多年的发展,较早进入这一领域的教师在教学和研究方面已有不少积累,在这种情况下,中国社会工作教育协会决定集中各校资深教师编写社会工作专业系列教材。这一计划得到了教育部高等教育司的支持,也得到了高等教育出版社的支持,一贯支持中国社会工作教育发展的香港凯瑟克基金会也慷慨资助了这一项目,并将其纳入“2001—2006中国社会工作教育发展计划”。在各方大力支持下,中国社会工作教育协会组织高校社会工作教师协作努力,于2006年出版了作为高等学校社会工作专业主干课程的8种教材,并获得了社会工作专业师生的好评。

实际上,在上述主干课程教材编写之初,我们在咨询国外专家关于课程建设的意见时就已经发现,国际上社会工作专业的教学已经转向“以问题为中心”。他们已经开始围绕问题,用整合方法组织教学和进行实习。但是,我国社会工作专业教育的“后发展”特点,使得我们不可能在尚不了解社会工作基本方法的情况下跳到社会工作教育和实践的“整合模式”。然而,国外社会工作教育发展的经验使我们认识到,

不能局限于社会工作基本方法教材的编写,必须编写各实务领域的教材,这也是完善我国社会工作专业课程体系的需要。

经过半年多的酝酿,通过召开教材编写研讨会,我们确定了社会工作实务教材编写的优先次序,计划先出版13种教材。这些教材被优先选中的理由是:第一,我国社会工作专业发展的迫切需要——它们是本科课程体系的重要组成部分;第二,我国迫切需要发展这些领域的社会工作;第三,社会工作教育者和实际社会工作者在这些领域已有一定的教学研究经验和实践经验;第四,社会工作教育者有能力编写这些教材。可以发现,这种选择是以现实为取向的。

实际上,编写社会工作实务教材并不比编写基本方法方面的教材更容易,因为这需要对各专业领域的理论、实践经验和特殊方法有更多的了解,需要将国际上的理论和经验同我国的实践结合起来。好在近几年来,我国社会工作教育者奋发努力,学术和实践发展较快,这使得该系列教材的“国际经验与中国实践相结合,立足本土实践”的目的得以实现。该系列教材的陆续出版,将展示我国社会工作理论研究和实践经验的发展程度,对完善我国社会工作课程体系、提高教学质量也将发挥明显的积极作用。

当前,我国正处于社会工作发展的黄金时期。随着我国从计划经济体制向社会主义市场经济体制的快速转变,新的社会问题不断出现,和谐社会建设的战略任务被历史地提到全社会面前。在解决社会问题、建设和谐社会、促进社会进步和增进人民福祉的目标下,2006年10月党的十六届六中全会作出决定,要“建立宏大的社会工作人才队伍”,并对我国社会工作的发展和制度建设作出了总体设计。随后,作为落实六中全会《决定》的具体行动,由中共中央组织部牵头,并与国家人事部、教育部、民政部、劳动和社会保障部与中央编制办公室组成领导小组,组织14个部委(人民团体)、8个省市开展了我国有史以来第一次大规模的社会工作人才队伍建设的调查研究,同时邀请社会工作、社会管理方面的专家进行与社会工作制度建设相关的调查研究。许多党政部门对发展社会工作不但予以关注,而且对推进社会工作的发展表现出极大热情。于是,在上述相关部委和省市,发展社会工作正在成为一种热潮。可以说,我国社会工作发展的春天已经到来。

春天是播种的季节。在我国社会工作面临快速发展之际,更加艰巨的任务已经摆在我们面前。专业社会工作产生于西方发达国家,我国与西方发达国家在社会政治制度、经济发展程度和文化上存在明显差异,这使得我国在发展社会工作过程中必须进行认真选择。社会工

作是实践的。社会工作的所有理论和方法都将由服务效果作出检验。于是,以实践为本发展我国的社会工作就是不言而喻的选择。

面对这种选择,社会工作教育者承担着重要责任——他们有责任将国际社会工作理论和经验与我国社会工作的经验结合起来,形成符合我国国情的知识体系、实践模式和工作方法,以服务于国家和人民。在这方面,我们需要进一步学习国际上的先进理论和经验,认真梳理本土社会工作的经验,在社会工作本土化和本土社会工作理论化、系统化上下功夫,积极参加我国社会工作的实践和社会工作的制度建构。

有思考地实践,在反思性实践中发展。这或许是我国社会工作发展和成熟之路。我们期待着春天播种和辛勤劳作之后的丰硕收获。

北京大学社会学系教授
中国社会工作教育协会会长

王思斌

2007年7月30日

目 录

第一章	学校社会工作概述	1
第一节	学校社会工作基本概念	2
	一、学校社会工作的界定	5
	二、学校社会工作的特征	9
	三、学校社会工作与相关社会工作实务的关系	11
第二节	学校社会工作的价值观、目标及功能	15
	一、学校社会工作价值观	15
	二、学校社会工作的目标	19
	三、学校社会工作的功能	21
第三节	学校社会工作的历史发展	23
	一、学校社会工作在美国的发展	23
	二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展	26
	三、学校社会工作在中国大陆的发展	29
第二章	学校社会工作的理论基础	39
第一节	社会学理论与学校社会工作	39
	一、偏差行为理论	39
	二、角色理论	42
	三、符号互动理论	45
第二节	心理学理论与学校社会工作	47
	一、精神分析的人格理论	47
	二、社会学习理论	48
	三、认知理论	49
第三节	教育学理论与学校社会工作	50
	一、教育目的论	50
	二、教育过程论	53
	三、教育结构论	54
第四节	学校社会工作实务的理论框架	54

	一、理论阐述	54
	二、学校社会工作实务运用	59
第三章	学校社会工作运作模式	65
	第一节 传统临床模式	65
	一、基本理论框架	66
	二、问题归因	69
	三、工作者角色	70
	第二节 学校变迁模式	72
	一、基本理论框架	72
	二、问题归因	73
	三、工作者角色	74
	第三节 社区学校模式	76
	一、基础理论框架	76
	二、问题归因	78
	三、工作者角色	79
	第四节 社会互动模式	80
	一、基本理论框架	80
	二、问题归因	82
	三、工作者角色	83
	第五节 中国学校社会工作实务模式	84
	一、以小组工作为介入点	84
	二、以社区为介人的辅助平台	86
	三、以个案工作为深入的手段	87
	四、以需要为本的介入取向	88
第四章	学校社会工作方法	90
	第一节 社会工作传统方法在学校社会工作实务中的运用	90
	一、个案辅导	90
	二、小组工作	94
	三、社区工作	97
	第二节 心理治疗方法在学校社会工作实务中的运用	98
	一、心理分析治疗法	99
	二、认知行为治疗法	101
	第三节 抗逆力视角的学校社会工作方法	104
	一、发现抗逆力——学校社会工作视角	104
	二、激活抗逆力,学校社会工作的运作机制	106

	三、提升抗逆力,学校社会工作的操作方法	109
第四节	学校社会工作的注意事项	113
	一、学习成就与完人教育	113
	二、自我意识与学校辅导	114
	三、赋权与社会整合	115
	四、专业关系中的伦理问题	116
第五章	学校社会工作者	119
第一节	学校社会工作者的专业身份	119
	一、专业自我要求	120
	二、专业归属	120
	三、工作待遇	121
	四、专业地位	122
	五、专业培训	122
第二节	学校社会工作者的工作职责	123
	一、对学生的工作职责	124
	二、对教职工的工作职责	125
	三、对家长的工作职责	127
	四、对社区的工作职责	128
	五、对有关问题的研究	128
第三节	学校社会工作者的必备知识技能	129
	一、社会工作的专业基础及其哲学取向	129
	二、相关科学理论知识	131
	三、基本的技能技巧	132
第四节	学校社会工作者的伦理规范	134
	一、美国学校社会工作者的伦理规范	134
	二、中国大陆学校社会工作者的伦理规范	136
第六章	社会工作视角下的学校	140
第一节	影响学校的外部环境	141
	一、影响学校运行发展的政策法规	141
	二、影响学校的社会文化环境	143
	三、影响学校的地理环境	144
	四、国际社会影响	145
第二节	学校组织系统及学生服务机制	145
	一、学校组织系统	145
	二、中国大陆中小学学生服务机制	147

第三节	学校社会工作者与学校相关人员的关系	157
一、	学校社会工作者与校长	157
二、	学校社会工作者与教师	159
三、	学校社会工作者与政教主任	161
四、	学校社会工作者与团委书记或大队辅导员	162
五、	学校社会工作者与心理辅导教师	164
第七章	学生一般性需要与社会工作介入	167
第一节	协助学生适应学校环境	167
一、	可能面临的问题	167
二、	学校社会工作者的协助途径	168
第二节	协助学生完成学习任务	170
一、	明确学习目标及意义	170
二、	了解教学环节及学科特点	174
三、	培养良好的学习习惯和有效的学习方法	176
四、	应对学业考核	178
第三节	帮助学生协调人际关系	180
一、	师生关系	180
二、	同学关系	182
三、	异性交往	183
四、	亲子关系	185
第四节	帮助学生学会处理情绪	186
一、	青少年常见的情绪困扰	186
二、	社会工作者的相关介入	188
第五节	帮助学生避免不良行为	189
一、	逃学行为的原因与特点	189
二、	校园暴力行为的原因与特点	190
三、	吸烟行为的原因与特点	190
四、	厌学行为的原因与特点	190
五、	身心障碍问题	191
第八章	学生特殊性需要与社会工作介入	196
第一节	关注特殊家庭的学生	196
一、	单亲家庭学生	196
二、	继父母家庭学生	197
三、	贫困家庭学生	198
四、	残疾人家庭学生	199

	五、服刑人员家庭学生	200
	六、流动人员家庭学生	201
第二节	关注特殊学生	203
	一、资优学生	203
	二、特长学生	204
	三、身心障碍学生	205
	四、转学生	206
	五、少数民族的学生	208
	六、偏差行为学生	208
第三节	关注学生的特殊时刻	211
	一、大考前	211
	二、重大创伤	213
	三、择业	214
	四、失恋	215
第九章	学生预防性需要与社会工作介入	219
第一节	预防学生价值观偏差与社会工作介入	219
	一、积极正面的价值观念	221
	二、学生可能出现的价值观偏差及影响因素	223
	三、社会工作对学生价值观偏差的预防性介入	225
第二节	预防儿童虐待与社会工作介入	233
	一、儿童虐待的含义	233
	二、虐待对儿童的伤害	235
	三、儿童虐待的原因	236
	四、社会工作对防止儿童虐待的介入	237
第三节	学生的自杀预防与社会工作介入	247
	一、自杀的界定与性质	247
	二、学龄青少年自杀现象与日俱增	248
	三、青少年自杀的原因	248
	四、学校社会工作对预防自杀的介入	254
第十章	学生改善性需要与社会工作介入	265
第一节	学生的学习障碍与社会工作介入	265
	一、学校社会工作对环境因素的介入	266
	二、社会工作对学生个人心理障碍的介入	269
第二节	学生的人际交往障碍与社会工作介入	287
	一、学校社会工作对影响学生人际交往环境因素的介入	287

	二、学校社会工作对学生个人交往障碍的介入	291
第三节	学生的网络成瘾与社会工作介入	302
	一、网络成瘾的医学界定及判断标准	302
	二、学生网络成瘾的原因	304
	三、学校社会工作对学生网络成瘾的介入	306
第十一章	学生发展性需要与社会工作介入	315
第一节	发展自我	315
	一、自我发现及学校社会工作介入	316
	二、自我掌控及学校社会工作介入	320
	三、自我评价及学校社会工作介入	324
	四、自我接纳及学校社会工作介入	328
	五、自我实现及学校社会工作介入	330
第二节	职业生涯规划	333
	一、职业与职业生涯规划	333
	二、了解自我职业倾向及学校社会工作介入	334
	三、了解社会人才需求及学校社会工作介入	339
	四、及时把握时机及学校社会工作介入	343
	五、勇于尝试及学校社会工作介入	347
第三节	挖掘生命潜能	350
	一、素质拓展及学校社会工作介入	350
	二、生命规划及学校社会工作介入	354
	三、挑战极限及学校社会工作介入	357
第十二章	学校社会工作在高校学生工作中的应用	361
第一节	中国大陆高校学生工作体系	361
	一、在高校开展社会工作的必要性和可能性	361
	二、高校学生工作的基本内容和领域	363
	三、高校社会工作的定位	364
第二节	学校社会工作介入高校学生工作的空间与展望	367
	一、高校学校社会工作介入空间	367
	二、我国高校学校社会工作机制的展望	370
第三节	学校社会工作在高校学生工作中的运用	376
	一、“与心同行”服务计划	376
	二、“心灵相约”工作室	386
	三、就业督导服务	395
后 记	399

学校社会工作概述

学校社会工作是社会工作的重要实务领域之一,将社会工作的价值理念、理论、方法运用于学校工作,为处于学龄中的青少年提供各种专业服务,以协助学生预防问题发生、改善不利处境,更好地完成学业与健康成长,是学校社会工作的重要任务。^①学校社会工作是社会工作的一个比较新的领域,最先在美国产生,之后在欧洲及北美其他的一些国家快速发展,中国香港和台湾地区也相继在20世纪60至70年代发展了学校社会工作。中国大陆在20世纪20年代就已经有了专业学校社会工作实践,中华人民共和国成立后,学校社会工作一度被思想政治工作所取代,直到90年初期随着社会工作专业教育的恢复,学校社会工作才有了新的发展。

作为助人的专业实践,社会工作的首要关怀对象是处于社会不利情境中的弱势群体,那么,学校社会工作就会同时受到所在社会的教育制度和福利制度的双重影响,因而,不同的国家和地区,因之不同的社会制度,对学校社会工作的理解和定位会有差异。学校社会工作在中国大陆的发展必将结合其特有的教育制度和福利制度。如何借鉴西方学校社会工作发展的宝贵经验,探索中国大陆学校社会工作的发展路径,是中国大陆社会工作者要完成的使命。

本教材本着专业性与国情化相结合的原则,结合中国社会,特别是中国教育制度与福利制度的具体情况,对学校社会工作的理论体系与实践方法进行系统阐述。

本章讨论的内容包括学校社会工作的基本概念及含义、学校社会工作的基本目标及功能、学校社会工作应该持守的价值理念以及学校社会工作的发展历史。

^① 林万亿等:《学校辅导团队工作——学校社会工作者、辅导教师与心理师的合作》,五南图书出版股份有限公司2004年版。

第一节 学校社会工作基本概念

【案例1】走廊里不时从教室传出学生朗朗的读书声和教师抑扬顿挫的讲课声,安丽常常喜欢在学生上课时这样在走廊里轻轻走动、倾听。安丽是这所学校的社工。她发现初三(2)班的门口站着一位学生,专业的敏感让她走上前去。这是一位男生,经询问,知道了这位学生名字叫张帆,因为上课讲话被老师赶出教室,不准听课。安丽详细地向张帆了解了一些信息。张帆是个好动的学生,性格活泼,经常克制不住自己在课堂上与同学说话,老师的惩罚办法就是将其赶出教室,不准听课。张帆告诉安丽,不止自己,班里还有好几个同学也有同样的经历。

下午,安丽找到了惩罚张帆的黄老师,告诉他看到张帆在教室门外,并向其了解详细情况。黄老师告诉安丽,张帆是个很“差劲”的学生,屡教不改,自己不听课还影响其他同学。安丽问黄老师,与张帆谈过没有?黄老师说谈了也没用。安丽意识到黄老师并没有很好地与张帆沟通,她问黄老师,除了将其赶出教室,还采取了什么方法帮助张帆。黄老师抱怨说:“中考的压力这么大,哪有时间做别的。”

安丽在课后找到了张帆并与之进行了深入交谈,了解到张帆之所以在课堂上讲话有几个原因:一是出于性格因素。张帆是个活泼、好动的学生,喜欢与人沟通。二是感觉老师讲的课枯燥无味,听得懂的自己都会了,自己不会的又听不懂。三是成心和老师作对,因为老师不尊重学生,对学生偶尔犯的过错总是进行谩骂式的批评和体罚,学生常常有被羞辱的感觉。安丽对张帆表达了同感,真诚地与他分享了自己的看法,张帆也对自己的不当行为有了很好的自我觉知,并表示愿意在安丽的帮助下克服自己的不当行为。安丽还就学习的权利与义务问题与张帆进行了讨论,使张帆意识到,学习是学生的基本权利,他人不可以剥夺,自己应该有维护学习权利的意识,珍惜学习的机会。同时,张帆也认识到,学习是自己作为学生的责任和义务,应该认真、努力学习。在与张帆的谈话中,安丽感觉张帆的心事很重,几次问及其家庭,他都很快地把话岔开。

通过走访班主任李老师和家访,安丽了解到,张帆很小时父母就离异了,与妈妈一起在姥姥家长大。姥姥、姥爷非常溺爱张帆,妈妈因可怜孩子缺少父爱而很少对其行为进行规范。张帆的父亲组成了自己的新家庭,并且有了六岁的女儿。张帆的妈妈一直嫉恨张帆的爸爸,不愿张帆与之联系,父子俩见面的机会自然不多。张帆的妈妈曾是一家不错的企业的销售部主管,本来张帆与妈妈、姥姥、姥爷生活得很好,但去年,妈妈因单位倒闭失去了工作,当妈妈想另寻出路到

处求职时,被医生诊断出患有严重的肾病。

安丽和黄老师按约定的时间一起讨论张帆的事情。安丽首先耐心地倾听了黄老师的解释、抱怨和想法,并给予了同感的回应。安丽表达了对黄老师工作压力的理解,也对学生在课堂上的不配合行为给老师带来的麻烦给予了同感,然后提出了自己的看法。安丽认为将学生赶出教室不是好方法,因为学生有学习的权利,老师没有权利剥夺学生的学习机会,如果学生提出控告,老师会有麻烦的。另外,此方法也不见得有效,还可能引起学生的对抗。之后,安丽与黄老师商谈帮助张帆及其他有类似行为的学生的方法。安丽建议黄老师可以多提问爱说话的学生,这样一是可以把他们的注意力转移到老师所提的问题上,而不是在课上和同学说话;二是通过课堂发言可以满足他们表达的欲望。安丽还提出,她可以为这些学生开展小组工作,并请黄老师配合。

安丽首先分别与班内几名经常在课堂上说话、常被赶出教室的学生谈话,发现这些学生之所以不听讲有多种原因,有的是因为学习基础差,跟不上课堂进度,有的是性格太活跃,管不住自己,有的是因为老师讲的内容自己都会了。安丽和黄老师决定给学习基础差的学生补课,布置相应的家庭功课,并进行家访,联络家长配合督促;与学习好的学生沟通,让他们意识到,认真听讲可以帮助自己巩固已有的知识,在课上说话会影响其他同学听课,妨碍其他同学学习,是不道德的事情。

安丽策划制订了一个小组工作计划书,专门给六位学生开展了6次小组工作。

几个星期以后,黄老师告诉安丽,张帆在课堂上表现很好,认真听讲,主动提问题,不再随意说话了,其他几位同学的课堂纪律也好多了,而且,他们还能主动配合老师的教学。

【案例2】 都过了晚饭的时间,小佳还没回来,她说只出去透透气就回来的啊,妈妈有点着急了。一回身,妈妈看见冰箱上玩具小猫下面压着一张纸条,她越看越紧张,“妈妈,我心情很糟,想到同学家里呆两天,别找我”。妈妈马上给爸爸打电话,报告了女儿的“离家出走”,并抱怨丈夫就知道忙自己的工作,不管女儿。小佳的爸爸焦先生向社会工作者黄芬求助。

黄芬与焦先生进行了详细的沟通,首先,达成了如下的共识:小佳是一个聪明、上进的孩子,对自己要求很高。半年前,小佳凭着自己的努力考上了本校高一的实验班,要知道,这可是一所数一数二的重点校,对此着实让爸爸妈妈欣慰、自豪。妈妈对小佳要求很严,希望她考上清华、北大。本来小佳在班里学习很好,但最近成绩下滑,几次考试成绩排名均倒数几名,妈妈对此非常担心、焦虑。成绩下滑、妈妈的担心和埋怨给小佳造成巨大的心理压力,本来小佳与爸爸可以

进行有效的沟通,但最近由于爸爸忙于工作无暇顾及女儿。

接下来,黄芬与焦先生讨论了一个“家长支持计划”。平时小佳的父母对孩子的管教也存在一些问题,但父亲有很好的领悟能力,并有强烈的协助女儿的愿望,黄芬决定先不对小佳做直接的介入,而是给家长支持:

第一步,协助小佳的爸爸或妈妈想办法了解女儿的下落,确认其是否安全。同时帮助家长尽快和女儿沟通,向女儿表达对其处境及压力的理解,让她了解爸爸妈妈的担心和关怀。如果确认小佳是在一个安全的环境中(如在好同学的家里,并有同学母亲的支持)可以不必要求小佳马上回来。

第二步,等小佳回来后与其深入沟通,了解小佳的内心困扰,这个工作由爸爸来做。黄芬与焦先生对小佳成绩下滑的原因讨论了几个假设:一是从初中学习进入高中后学习不适应,造成成绩下滑?二是爱情萌动、感情困扰?因为小佳今年16岁,正值青春发育期;三是人际关系问题,与同学或老师发生矛盾?后来通过与女儿的沟通,焦先生带来了的信息主要是小佳和同学之间发生了矛盾,也有高中学习的不适应。

第三步,在继续协助焦先生与女儿互动的基础上,黄芬与小佳的老师进行接触,了解到小佳及与小佳发生矛盾的学生的情况,帮助老师制订了介入的策略。另外,协助老师给小佳补习功课。

现在,小佳与那位同学重归于好了,小佳的心情也好多了,学习成绩日渐提高。黄芬给小佳的父母布置了几样功课:一是不要在孩子面前互相埋怨;二是不对孩子发脾气;三是每天尽量三个人一起吃晚饭,吃饭时不说不愉快的话题;四是要求焦先生每周有两次一个小时以上的与女儿一对一的沟通。

【案例3】行知学校是北京的一所专门为进城务工的农民工子弟开设的学校。这所学校的家长由于忙于生计,早出晚归,对孩子的关心照顾不足,尤其缺乏对孩子心理的关怀,许多学生面对环境变化及成长中的困难,有诸多的不适应。中国青年政治学院社会工作学院的学生坚持十几年为这些学生提供专业帮助,他们为学生开设了心理信箱,对学生们在信中提出的各种困惑、问题进行解答;他们与学生进行个别交谈,沟通互动,帮助学生排除各种困扰;他们组织学生开展小组活动,在群体中学习、训练与人沟通的能力,通过找优点增强自信心;他们组织学生们开展“高校游”活动,通过“走出去”,参观大学校园,与大学生哥哥姐姐交流,为自己设立成长的目标……

如上述案例描述的,在学校处理学生需要的过程中,我们看到很多与以往传统的做法不一样的地方。如案例1中的安丽,从解决老师课堂问题、帮助学生克服行为问题,特别是维护学生权益等多角度出发进行介入,运用了与张帆、张帆