

2005. 10. 11 ①

472-53
5

国际论坛： 现代远程教育的理念 与实践

GLOBAL PERSPECTIVES:
PHILOSOPHY AND PRACTICE IN DISTANCE
EDUCATION

中英文版 · 第二册

IN ENGLISH AND CHINESE · VOLUME TWO

主编 张伟远

Edited by WeiyuanZhang



中央广播电视大学出版社

国际论坛：现代远程教育的理念与实践

Global Perspectives: Philosophy and Practice in Distance Education

(中英文版)

(In English and Chinese)

第二册

(Volume Two)

主编 张伟远

Edited by Weiyuan Zhang

中央广播电视大学出版社

China Central Radio & Television University Press

图书在版编目 (CIP) 数据

国际论坛：现代远程教育的理念与实践. 第2册 = Global Perspectives: Philosophy and Practice in Distance Education / 张伟远主编. —北京：中央广播电视大学出版社，2004.8
ISBN 7-304-02661-8

I. 国… II. 张… III. 远距离教育—文集—汉、英
IV. G72-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 090449 号

版权所有，翻印必究。

国际论坛：现代远程教育的理念与实践

Global Perspectives: Philosophy and Practice in Distance Education

(中英文版·第二册)

(In English and Chinese·Volume Two)

主编 张伟远

Edited by Weiyuan Zhang

出版·发行：中央广播电视大学出版社

电话：发行部：010-68519502 总编室：010-68182524

网址：<http://www.crtvup.com.cn>

地址：北京市海淀区西四环中路45号

邮编：100039

经销：新华书店北京发行所

印刷：北京密云胶印厂

印数：0001-1000

版本：2004年9月第1版

2004年9月第1次印刷

开本：B5

印张：25.25 字数：492千字

书号：ISBN 7-304-02661-8/G·795

定价：36.00元（精装）

（如有缺页或倒装，本社负责退换）

前 言

《国际论坛：现代远程教育的理念与实践》（中英文版·第二册）和大家见面了。

下面介绍这本书安排的逻辑顺序：

第一篇文章是由德国的伯耶·霍姆伯格教授撰写的《远程教育的理论模式》，霍姆伯格教授是国际上探讨远程教育理论的先驱者，他从20世纪50年代末就开始研究远程教育的理论（当时是函授教育）。文章描述了现存的远程教育的不同理论，同时对自己提出的一套理论进行了新的阐述。第二篇文章是由印度的桑托希·潘德教授撰写的《在国际背景下远程教育的规划与管理》，他出版和发表了许多关于远程教育的管理和规划方面的著作和论文，这篇文章是他的主要研究成果的综合概述。接下来两篇是关于网上教学的研究，一篇是由加拿大的托尼·贝茨教授撰写的《网上学习：教学策略与技术运用》，作者曾是英国开放大学运用教育技术的开创者，至今是国际上著名的教育技术专家；另一篇是由美国迈克尔·丘顿教授撰写的《向网上学习的转变：教学和支持层面上的思考》，作者长期以来研究的是亚洲地区的远程教育，我们可以了解到西方人如何评价亚洲的远程教育发展。第五篇是由香港的辛娜敏博士撰写的《远程教育中互动的理念与派别》，作者现在已经离开香港回韩国工作，她的研究重点是远程教育中的人与人之间的关系。第六篇文章是关于学生支持服务的文章，题目是《开放和远程教育中学生学习支持的理念与模式》，由英国的艾伦·泰特教授撰写，他首次全面综合地分析了远程教育中学生支持服务的理念、模式、方法以及实践应用。第七篇文章是加拿大的穆罕默德·艾利博士撰写的《开放和远程教育中的员工培训与发展》，他主要总结和分析了加拿大远程院校师资培训的经验。第八篇文章是由英国的夏洛特·克里德博士撰写的《远程师范教育的模式与实践》，文章是基于作者为联合国教科文组织主持和统筹的关于远程师范教育的国际比较研究课题的研究成果。第九篇是由泰国的蔡永·布拉马旺教授撰写的《泰国开放远程教育机构中的领导与管理》，作者是苏可泰开放大学的创建人和前任学术副校长，他根据自己几十年的远程教育院校的管理经验，总结了远程教育机构领导者所需要的条件和素质。第十篇是日本的近藤喜美夫撰写的《基于卫星的校际合作系统》，文章着重描述和分析了在日本

应用卫星系统进行双向互动教学的现状。作者是应用卫星教育的先驱，他主持的空中合作系统包括了 123 所大专院校和有关机构的 150 个站点。第十一篇是由加拿大的大卫·安南德博士撰写的《迈进远程教育的第五代：阿萨巴斯卡大学个案研究》，阿萨巴斯卡大学又称加拿大开放大学，在 2004 年 2 月获得国际开放和远程教育理事会组织评选的“远程教育机构奖”，文章阐述了阿萨巴斯卡大学网上教学的最新发展。最后一篇是由印度的拉马纽健教授撰写的《开放和远程教育的沿革与发展：来自印度的经验》，他的文章首次全面地介绍了印度的开放大学和普通高校中远程教育的历史沿革、发展现状以及未来趋势。

再次指出，在任何学术领域，包括远程教育在内，学术观点均具有开放性和可争议性。另外，我们的经济、文化、远程教育实践等同海外比较起来都有很大的差异，因此，本栏目中这些国际学者的观点只供帮助我们扩大眼界，启迪思维。我们希望读者能够对这些文章的观点作出自己的评价和判断，并同时欢迎读者与我们一起进行探讨和交流。

早在 2001 年 12 月，应杂志社之邀，商讨在《中国远程教育》杂志开设“国际论坛”专栏，让本人担任此栏目的主持人和评论员，重任在肩，异常兴奋。我们立即着手进行专栏的整体策划、确定每篇论文的主题、拟邀请的作者、准备论文撰写指南和邀请信等，进而邀请国际著名专家撰写论文、催稿、论文评审、论文修改、与作者明确论文的中英文版权全部归杂志社拥有等协议等。经过八个月的努力，这一专栏终于在 2002 年 8 月按计划正式推出，不久开始得到大量读者的关注和好评。然而，这一工作所需要投入的时间和精力是始料不及的，有时为了一篇文章，和作者商讨的电子邮件多达一百多次，最少的也需要交流三十多次；有的文章因为质量问题或不能符合我们的要求，不得不拒绝一些著名学者的论文；有时为了校对一篇文章，需要花上三四天的时间；给每篇文章写的点评尽量详细等等。在这两年半来，这项工作几乎占用了我一半的周末时间。我曾经犹豫过，这样大的付出是否值得？然而，读者的反馈意见给了我坚持并努力保质保量继续主持这一栏目的力量，我决定继续主编“国际论坛”的第二册和第三册。以下略举几例读者来信：

一位普通高校的教授说：“人们常说，一位好的教师能改变学生的一生，一本好书，同样能影响人一生的职业生涯，您主编的《国际论坛：现代远程教育的理念和实践》（第一册），正在起着这样的作用。”

一位电大的研究人员说：“我和我的同事都在拜读您主编的《国际论坛》一书，能有力量主编这样的书确实是非您莫属，这本书不仅让我们以最短的时间了解国际上最新的远程教育理念和实践，您的点评更是精辟。您一人的付

出，换取的是上万读者的受益，期待您的第二册《国际论坛》的出版。”

一位研究生说：“今天是周末，我来实验室开始看您主编的《国际论坛：……》。看着里面的论文，突然有一种感觉，很想让自己以后的职业、生活，始终跟自己的专业有关系，很想在这个领域继续走下去。不知道这样的想法，会不会让书的编者们的辛苦有所回应？对我，这样的感觉，让人很有点兴奋：)。”

我十分感谢《中国远程教育》期刊邀请我主持“国际论坛”专栏；感谢尹伟中社长对这项计划的总设计；感谢张爱文副主编对每篇论文的审阅和宝贵意见；感谢论文翻译人员的辛勤努力，以及中央广播电视大学出版社出版这本论文集。最后，我特别要感谢所有读者的支持和鼓励。

张伟远

2004年6月于香港公开大学

主 编 简 介



张伟远博士，江苏武进人。获华东师范大学教育学士、教育硕士学位。1996年获英国爱丁堡大学教育系哲学博士学位，同年到香港大学比较教育研究中心任博士后。1998年1月起，在香港公开大学遥距及成人教育研究中心任研究员，并先后担任华东师范大学的顾问教授、北京师范大学的兼职教授、中央电大客座研究员、上海远程

教育集团的客座教授、江苏广播电视大学的客座教授、广州师范学院的客座教授、《中国远程教育》期刊的专家委员会成员和特邀海外远程教育专家、《中国远程教育：国际论坛专栏》主持人和评论员、《开放教育研究》期刊的特邀编审、《远程教育杂志》期刊的特约审稿人、《远程教育杂志：研究方法》专栏作者、《国际开放和远程学习研究评论》（加拿大）期刊的评委、《亚洲远程教育》（日本）期刊编委、《马来西亚教育技术》期刊国际顾问、《第三届两岸四地远程教育研讨会》学术论文审稿人、《第21届远程教育国际大会》学术论文审稿人、《第一届亚洲地区远程和成人教育研究研讨会》学术论文审稿人、《第二届亚洲地区远程和成人教育研究研讨会》学术论文审稿人。在国际和国内所设的远程教育研究论文评奖中，张伟远博士荣获了近年来大部分的最高奖项，并于1999年、2001年、2002年、2003年四次荣获香港公开大学的“校长杰出成就奖”。

About the Editor

Dr. Wei Yuan ZHANG is a Research Fellow in the Centre for Research in Distance & Adult Learning at the Open University of Hong Kong. He has a

combined eighteen years experience in educational research at East China Normal University, the University of Victoria, the University of Edinburgh, the University of Hong Kong, and the Open University of Hong Kong. He is a recipient of eleven institutional, national, regional, and international awards in open and distance education research and has published English-Chinese Dictionary in Open and Distance Education, several books, and over 100 articles in scholarly journals and conference proceedings. He has been on the editorial board of a number of journals, including *Chinese Journal of Distance Education*, *Open Education Research*, *Journal of Distance Education*, *Asian Journal of Distance Education*, *Malaysian Journal of Educational Technology*, and *International Review of Research in Open and Distance Education*.

序

在我国构建一个完整的国民教育体系和终身教育体系的进程中，远程教育以其独特的优势，正在起着越来越重要的作用，并成为我国教育领域中的主要教育形式之一。比较面授教育来说，远程教育的优势表现在：学习不受年龄、时间、地点、空间的限制；学生可以自由选择课程，灵活地安排学习进度；通过万维网，学生能获得大量的学习资源和信息；通过信息交流技术的运用，能增进师生和学生之间的互动；通过跨时空的资源共享，能降低成本提高效益。远程教育不仅为那些由于种种原因不能接受面授教育的人们，提供一种灵活的高质量的教育机会；也为接受面授教育的学生，通过融入远程教育的形式，创造新的学习环境，提高学习效果。因此，远程教育特别有助于一个国家终身教育和教育全民化的实现。

如何有效地延伸和拓展我国的远程教育，使远程教育能在建立我国终身教育体系中发挥应有的贡献，是我们目前正在探讨的主题。在这方面，了解和學習国际上先进的远程教育理念，吸取远程教育实践的经验和教训，有助于我国远程教育工作者扩大视野，借鉴经验，在实践中少走弯路。这本《国际论坛：现代远程教育的理念和实践》第二册，是由十二位国际远程教育界的境外专家特别撰稿，文章介绍和分析了目前远程教育中不同领域的理念和实践，包括理论和模式、管理和规划、教学策略、学生支持服务、学习互动、师资培训和发展、教师教育、技术运用、网上教学等。它为我国远程教育的政策制定者、教育工作者以及研究生提供了一本优质的参考书。

在主持《国际论坛：现代远程教育的理念和实践》系列丛书中，《中国远程教育》杂志社和香港公开大学的张伟远博士在规划、特邀作者、审阅、组织翻译、校对、点评、编辑以及出版这本论文等诸多方面付出了辛勤的劳动，为我国远程高等教育的理论研究和实际工作作出了有益的贡献。我相信，通过阅读这些系列丛书，读者能很快地了解国际远程教育的发展现状和趋势，并能根据我国的国情思考如何借鉴国外的经验，把我国远程教育推向一个新的发展阶段。

谈松华

中国教育学会常务副会长
国家教育发展研究中心研究员

2004年6月

FOREWORD

Distance education plays an increasingly important role and has become one of the major educational modes for integrating a lifelong education system in China. Compared with face-to-face education, distance education has its unique advantages in the following aspects: learning generally occurs independent of time and place; learners may choose courses freely and arrange their own pace of study; learners may access extensive learning resources and information via the Internet; learners' interactivity and connectivity is enhanced with the institution, other students and teachers via information and communication technology; and costs may be reduced by increased efficiency via cross-time and cross-space resource sharing.

Distance education could not only provide a flexible and high quality education for those who missed opportunities to access face-to-face, but also for classroom learners to create a new learning environment through integrating distance teaching and classroom learning modes in order to enhance teaching effectiveness. Therefore, distance education is an important mode for countries set on improving access to education and promoting the importance of lifelong education.

The central issue being explored in China is how to expand distance education for establishing a lifelong education system. It is valuable for us to understand philosophy and practice from established institutions overseas, which would expand the views of our educators and adopt educators' experiences from overseas to enhance the practice of distance education in China. Volume two of the book, entitled *Global Perspectives: Philosophy and Practice in Distance Education*, is a collection of papers by 12 renowned international experts. The papers introduce and analyze various areas of distance education, including philosophy, models, administration and planning, teaching strategy, student learning support, learning interaction, staff training and development, teacher education, technology application, online teaching and learning, etc. It provides an excellent reference book for Chinese policy-makers, educators and practitioners, and graduate students in

the field of distance education and open learning.

Organization and editing in these books were a result of considerable work from the *Journal of Distance Education in China* and Dr. Weiyuan Zhang of the Open University of Hong Kong. This included planning, inviting authors, reviewing papers, organizing translation, proof-reading, making comments, and publishing. These books make beneficial contributions to explore philosophy and practice in distance education in China. I believe that readers will be able to better understand the current state and future trends of distance education in a global setting. The intent of these books is also to furnish the reader with a reflective outlook on overseas learning environments with the aim of enhancing the development of distance education in China.

Tan Songhua

Deputy President, China Education Association

Professor, National Centre for Educational Research and Development,
Ministry of Education in China

Beijing

July 2004

(Translated by Weiyuan Zhang)

目 录

Contents

中文版 (In Chinese)

1. 远程教育的理论模式 伯耶·霍姆伯格 (1)
2. 在国际背景下远程教育的规划与管理 桑托希·潘德 (11)
3. 网上学习：教学策略与技术运用 托尼·贝茨 (26)
4. 向网上学习的转变：教学和支持层面上的思考 迈克尔·丘顿 (38)
5. 远程教育中互动的理念与派别 辛娜敏 (54)
6. 开放和远程教育中学生学习支持的理念与模式 艾伦·泰特 (67)
7. 开放和远程教育中的员工培训与发展 穆罕默德·艾利 (85)
8. 远程师范教育的模式与实践 夏洛特·克里德 (102)
9. 泰国开放远程教育机构中的领导与管理 蔡永·布拉马旺 (123)
10. 基于卫星的校际合作系统 近藤喜美夫 (135)
11. 迈进远程教育的第五代：阿萨巴斯卡大学个案研究
..... 大卫·安南德 (147)
12. 开放和远程教育的沿革与发展：来自印度的经验 拉马纽健 (161)

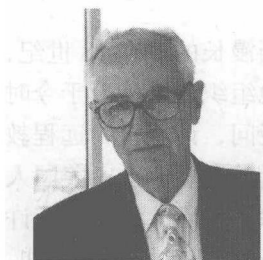
英文版 (In English)

1. Theoretical Approaches to Distance Education
..... Börje Holmberg (176)
2. Distance Education in an International Context:
Planning and Management Imperatives Santosh Panda (189)
3. Online Learning Tools and Technologies Tony Bates (205)
4. Transitioning to E-learning: Pedagogical and Support
Considerations Michael W. Churton (219)
5. The Issue of Interaction in Open and Distance Learning
..... Namin Shin (239)
6. Student Support in Open and Distance Learning Alan Tait (255)
7. Staff Training and Development in Open and Distance
Learning Mohamed Ally (277)
8. The Use of Distance Education for Teachers Charlotte Creed (298)
9. Leadership and Management in Thailand Open and
Distance Educational Institutions Chaiyong Brahmawong (323)
10. Inter-University Collaboration System by Satellite
..... Kimio Kondo (338)
11. Entering the Fifth Generation of Distance Education:
a case study of Athabasca University David Annand (352)
12. Open and Distance Education: Experiences from India
..... P. R. Ramanujam (370)

1. 远程教育的理论模式

[德] 伯耶·霍姆伯格 (Börje Holmberg)

作者简介



伯耶·霍姆伯格 (Börje Holmberg) 于瑞典隆德大学获得博士学位，并曾在该校担任副教授。霍姆伯格以往的工作涉及成人教育、教师培训和大学教育，曾担任的职务包括：瑞典马尔默的大型远程教育机构赫莫德斯学院的教育总监与行政总监、德国哈根远程大学的远程教育研究方法学教授和远程教育研究所所长 (1975—1990)，以及德国一所新的远程大学达姆施塔特应用科学私立远程大学的校长 (1994—2001)。霍姆伯格现任哈根远程大学荣休教授，著作包括 1995 修订二版的《远程教育的理论与实践》以及《远程教育精要》(Distance Education in Essence)。他曾获颁澳大利亚迪肯大学与英国开放大学荣誉博士学位、瑞典瓦萨皇家勋章、芬兰白玫瑰勋章，并是 1772 年创立的瑞典皇家科学学会的会员。

摘要

本文通过描述远程教育的不同理论，从而探讨远程教育的本质。一方面，我们将试图了解远程教育的特性和潜力；另一方面，我们通过分析那些可以用来检验假设的理论，进而探讨理论的建立。本文讨论了建立远程教育理论的期望，以及对在何种程度上达到了这种期望的分析。文中介绍了以下几位学者的理论观点：加里·博伊德 (Gary Boyd)、迈克尔·穆尔 (Michael Moore)、希拉里·佩拉顿 (Hilary Perraton)、奥托·彼得斯 (Otto Peters)、查尔斯·魏德迈 (Charles Wedemeyer) 以及伯耶·霍姆伯格 (Börje Holmberg)。另外，本文也探

讨了这些理论研究与普通教育的关系,并且考查在远程教育中建立理论的认识论问题。作者认为,远程教育理论与一般的教育和社会课题应该是息息相关的,文章最后提出了这些理论是否应该继续发展的主题。

介 绍

人们还能记得,以前一直认为远程教育处于次级地位的,其作用只是为在教育上处于不利地位的人士提供一些自我完善的机会,那时远程教育在学术方面也未能得到广泛的承认。然而,如今远程教育已经被认可为教与学的一种模式,不仅对社会非常重要,而且就教育而言也十分有效。穆尔与安德森(Moore and Andersen, 2003)主编的《远程教育手册》就是一个具体例子。在这长达900页的手册的第4页中,穆尔指出远程教育现时主导了不同教育范畴中决策者、行政人员、教师和学生的议题日程。我们甚至可以说,远程教育在过去四分之一世纪中教育领域最重要的发展。

远程教育在今天得到认同,但其演变和发展却是相当漫长的。在18世纪,函授教育初具雏形,至19世纪和20世纪才得以有系统地组织起来,至于今时今日,各种多媒体的远程教育模式已经非常普遍。毫无疑问,计算机为远程教育带来了许多可能性,人们因而意识到其潜力是无可估量的。事实上,美国人往往有着一种误解,就是以为远程教育是在现代信息技术出现后才产生的。许多研究已经对远程教育的实际情况作出了描述、分析和讨论(例如, Holmberg, 1995; Lockwood, 1995; Moore and Kearsley, 1996; Verduin and Clark, 1991)。而随着远程教育理论的成熟程度和可接受性日益提高,学者对其背景也愈来愈感到兴趣。

一般以为,远程教育的特点在于师生不需要面对面看到对方,其他媒体可以取而代之,但所进行的教与学是同样有效的。不少研究都证明此言非虚。在许多国家,成千上万的学生已经通过考试,获得相关的知识和技能,并且获得了学位。然而,有一些观点认为,进一步建立远程教育理论的作用不大,但不少理论研究所针对的却是远程教育的性质和功能。几位研究者就曾经尝试建立以实证研究为基础的可以检验的理论。

德斯蒙德·基更(Desmond Keegan)认为有价值的理论应该有着以下特征:

“归根究底,任何理论都应该可以简化为一个片语、一个句子或者是一个段落。理论与与实践研究结合后,可以为教育的要求、目的和实施提供基础。一套坚实的远程教育理论应该能够作为政治决策、财务决策、教育决策和社会决策的有效准则”。(Keegan, 1983, 3页)

可惜的是,迄今仍未有一套理论可以完全符合基更的要求。本文调查了有

关远程教育的性质和实质的一系列研究，其中有些尝试提出一些可验证的理论，并且把远程教育和一般教育理论联系在一起。必须指出的是，除了以下将会讨论的几个理论模式以外，其他尚未提及的模式也是相当重要的，读者可以参考基更（Keegan，1993）的论文。

远程教育的性质与实质

首先，我们必须界定何谓“远程教育”。毫无疑问，基更的定义是最为精练的。据他所言，远程教育包含以下几项特征（Keegan，1990，44 页）：

- 与传统的面授教育比较，在远程教育的过程当中，教师和学生是准分离的；
- 与自修和自学课程比较，远程教育的组织对教材的规划和准备，以及学生支持服务的提供都有一定的影响；
- 印刷品、录音带、录像设备和计算机，不单把教师和学生联系在一起，而且也是课程内容的载体；
- 在远程教育中，交流是双向的，学生一方面可以被动地从交流中得益，而另一方面他们也能够主动地进行沟通；对于后一点，其他技术运用的形式是不能够做到的；
- 在远程学习的过程中，持久的学习社群并不存在，所以学生往往是个别地、而非集体地接受教学；不过远程学生偶尔也会聚在一起，接受教学或者是参与社交。

随着计算机的出现，以上最后一点已经不再成立。基更在较近期的著作已经反复强调这一点。在非同步的电子会议当中，有组织或自发的小组往往都会出现。

其实，在基更提出其定义之前，奥托·彼得斯很早已经用“工业化的教与学模式”这个概念来解释和分析远程教育了。这个定义与基更的定义似乎是吻合的。彼得斯指出，远程教育的规划、理性程序、分工、机械化、自动化、控制以及检查，与现代工业的一些特征是不谋而合的。这个模式可能并不可以看成为一个定义，但却有助于我们了解远程教育的性质。对于世界大部分国家的远程教育而言，这种模式可以说是相当切合实际的。这些国家的远程教育都有着个别化和按自己的进度学习的特征。尽管如此，美国许多大学所应用的远程教育，与彼得斯的定义似乎就没有什么关联（Peters，1973；1989）。

从一开始，人们已经认定远程教育可以提高学生的学习独立性。然而，可惜的是，远程教育却往往用于填鸭式和千篇一律的教学，甚至是灌输思想之用。在 20 世纪 50 年代及 20 世纪 60 年代，查尔斯·魏德迈探讨了这个问题，并且提出一些方法，把远程学习加以修订，以配合学习者的需要、条件和期望。事实上，他运用“独立学习”一词来代替一般所指的“远程教育”。据他

所言，独立学习包括以下一系列的必要条件（Wedemeyer, 1973, 36 页）：

- 无论在同一时间、同一地点是否有教师的存在，无论在什么地方，只要有学生，即使只有一个学生也应该得到学习的机会；
- 学生必须对学习承担起更大的责任；
- 对于所用的媒体和技术，无论在设计或应用方面，都应该有紧密的联系；换言之，不同的媒体或技术必须互相补足，并且配合相关的科目和教学计划；
- 教学系统不应该对学生学习的地点、速度、方法以至先后次序加诸太多限制，而是应该根据学习者是否达到了学习目标来评估他们；
- 学生应该可以根据自己的速度去调整自己的学习，选择何时开始、何时结束。另一方面，教学系统必须配合学习者的短期和长期目标、个人情况以及特征。

魏德迈所提出的“独立学习基本理论”，似乎在另一些领域中也能够找到类似的说法，这些领域包括教育哲学、心理学、行为心理学、精神分析理论、社会人类学、现象学理论、教育技术以及一般道德学。魏德迈对一般道德学所作的评论如下：“我们必须服务人，而非制度。独立学习意味着一种道德上的良好做法，那就是学生可以自由选择实现教育的方式”（Wedemeyer, 1973, 95~96 页）。

魏德迈强调了远程教育中的独立性，一些学者因而受到启发，也循着这条路子去继续进行研究。当中最具影响力的无疑就是迈克尔·穆尔，他发展了一套独立学习的理论，通过两个向度去把课程分类：自主性和交互距离，而后者可用“对话”和“结构”来表示：

“自主性是指修读课程的学生多大程度上能够去决定目标、资源和评价程序的选择……在远程教育中，距离取决于对话和结构。结构是指教学课程的目标、实施计划和评价程序多大程度上可作修订，以配合学生修读计划的特定目标、实施计划和评价程序。对话则是指学习者和教师之间可以有多少的互动……”（Moore, 1977, 33 页）。

根据穆尔的逻辑，增加对话就意味着交互距离的缩小，这可以通过有效地运用媒体来达到。萨巴（Saba, 1989）以穆尔的理论作为基础，提出通过有效运用互动电子通信，以影像和声音来缩小虚拟的距离。虽然穆尔同意全面发展学习者的独立性，但是他通过一些实证研究的证据强调，自主的学习者一方面接受远程学习，但另一方面又愿意接受学习上的辅导。

廖沙（Ljoså, 1993）曾经生动地讨理解远程教育的一系列不同方法，并且建议从哲学角度对远程教育进行探讨。就此，著名物理学家玻尔（Niels Bohr）所提出的互补原则，在认识论上就有着相当的重要性。

对于如何理解远程教育，霍姆伯格提出了进一步的想。他认为学习者与