

王奕涵◎主编

活学活用

在日新月异的今天，应变不是一种选择，而是一种必然。那些精于应变的人，受益无穷：职场、商场、情场、官场，场场得意。应变，让你抢占制胜先机！

应变力

变中求胜的191个厚黑心经

■在现实中，应变是一种活法、一种思想、一种艺术、一种快乐和幸福……在工作中和事业中，应变是一门学问，是一种「智术」和「谋术」。那些善于应变、巧施应变的成功者，不但通晓对方如何出招，而且更精于如何应招。这就是成事立业者以应变变、以变制变、以万变应万变的大智慧。

○应变决定成败，应变造就辉煌
○变则通，变则活，变则生生不息
○活学巧用，随机应变

中国物资出版社

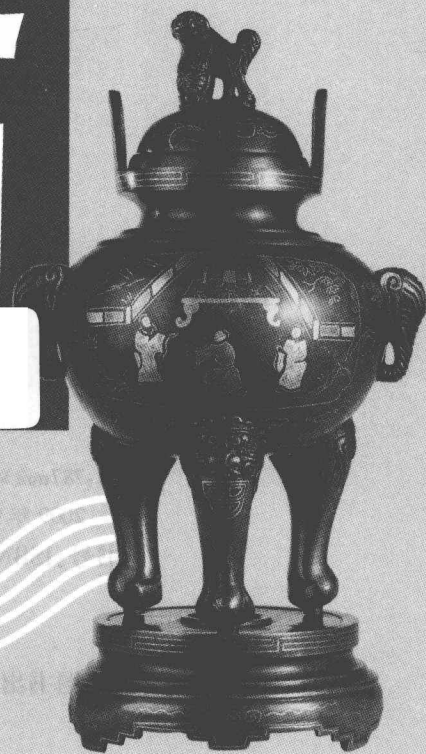


王奕涵◎主编

活学活用

应变力

变中求胜的191个厚黑心经



中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

活学活用应变力:变中求胜的191个厚黑心经/王奕涵主编. —北京:
中国物资出版社,2009.9

ISBN 978 - 7 - 5047 - 3142 - 5

I. 活… II. 王… III. 人间交往—通俗读物 IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第101020号

策划编辑 王秋萍

责任编辑 王秋萍

责任印制 方朋远

责任校对 孙会香 杨小静

中国物资出版社出版发行

网址:<http://www.clph.cn>

社址:北京市西城区月坛北街25号

电话:(010)68589540 邮编:100834

全国新华书店经销

中国农业出版社印刷厂印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:24 字数:380千字

2009年9月第1版 2009年9月第1次印刷

书号:ISBN 978 - 7 - 5047 - 3142 - 5/C · 0088

印数:00001—10000册

定价:43.00元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前言

这是一个充满“变”的时代：时势在变，环境在变，生活在变，事态在变；市场在变，需求在变，计划在变，竞争对手在变，合作伙伴在变……一切都在变。“变”时时处处都在发生着！正如哲人所言：这世界唯一不变的就是“变”。

“变”已成为21世纪的生存信仰，然而它本身并不能使你脱颖而出。要想在未来兴旺发达，就须活学活用各种技能，主动而灵活地“应变”：不仅要发现变化、寻求变化，还要去适应变化、应对变化，打造自己的核心“应变力”。

适应变化，挑战变化，才能在社会上寻找到自己的生存点！蝴蝶的振翅高飞，是毛毛虫蜕变之后的必然结果。“蝴蝶”状态是发展的清晰远景和目标，这是一个不断变化和进取的过程，但很多人往往在“蝴蝶”之前的某个阶段便折戟沉沙，其原因就在于他们安于现状、不求变化。也正因如此，大多数人只是处在“毛毛虫”状态，永远成不了“蝴蝶”。成败的差别就在于是否采取应变行动。主动应变，让你打破常规，抢占制胜先机！

我们这个时代，其实就是一个变化的磁场。你不主动去变，时代就要“贬”你；你变得不及时，时代就遗忘你；你变得巧而精彩，时代就甘愿赐你财富、幸福和辉煌。特别是在事业攸关、千钧一发的紧要当口，你的“应变”功夫更显得意义非凡。这么说来，在现实中，“应变”也是一种活法、一种艺术、一种快乐和幸福……

在我们的工作和事业中，“应变”是一种很有讲究的学问，是一种“智术”和“谋术”。那些善于应变、敏于应变的成功者，不但通晓竞争对手的出招，而且更精于如何拆招。这就是成事立业者以变应变、以变制变、以万



应变力

变应万变的大智慧。

可以肯定地说，在这个日新月异的时代，“应变力”已成为每个人最重要的素质之一。现在，许多人都在探讨：如何针对不同的变化，采取相应的应变策略；如何预见变化和创造变化，培养自己的快速应变力；如何变“危”为“机”，出其不意地渡过难关……本书基于对以上这些问题的思考，为广大读者奉献的不仅是应变策略，还有使变化为我所用的特殊工具。在这些策略和特殊工具的武装下，相信你将更加自信地应对种种变化。

一个人成败的关键在于：在突如其来的紧要当口，能够灵机一动，善施计谋巧应变，以奇招绝技化解危局。本书设专篇专章，探讨在工作和事业中遇到紧急事、突发事、意外事、危险事时如何应急应变，出神入化地摆脱危局。书中的“应变”技巧，丰富而精妙，全面而新颖，紧扣生活实际。这些“应变”的技巧与经验，来自于精英人物最经典、最有价值的实践经验总结，能为你拨云见日，让你应付自如，所以其借鉴价值非同一般。

本书文字精练，事例典型，故事精彩，观点鲜明，哲理深刻，特别适合当今各界人士（尤其是职场人士）品评研读。

编 者

2009年7月

目 录

第一篇 活学巧用,随机应变

第1章 急中生智,曲径通幽	3
1. 眉头一皱,计上心来	4
2. 死马活医,变中求生	5
3. “死”去活来,蒙混过关	7
4. 千钧之际,迂回取胜	9
5. 请将不如激将:巧变之法	10
6. “渴”生一计:望梅止渴	11
7. “无中”也能“生有”	13
8. 将计就计,顺水推舟	14
9. 隐真示假,见机行事	15
10. 突发事变,先转移视线	16
第2章 把握机宜巧应变	17
1. 见缝插针,不放过任何机缘	18
2. 审时度势,相机行事	20
3. 利用契机,反客为主	22
4. 巧借“东风”行“大船”	23
5. 把握分寸,进退总相宜	25
6. 岔开话题,顾左右而言他	26
7. 顺水推舟,四两拨千斤	28
8. 顺乎自然,静观其变	30



第3章 应变的精髓在于“活”	33
1. 态度要坚决,手法要灵活	34
2. 获取情报是灵活应变的基石	36
3. 应变之谋,重在巧用活用	38
4. 别出心裁,不走寻常路	41
5. 奇正互变,变中见奇效	42
6. 从情感上找突破口	44
7. 狡兔三窟,遇事多手准备	45

第4章 避风遮雨,精于逆变——化险	47
1. 找条退路好隐身	48
2. 攻其薄弱,围魏可救赵	49
3. 先稳住对手,而后金蝉脱壳	52
4. 主动解脱,化险更见成效	53
5. 情急之下,弃卒保车	55
6. 处变不惊,方显英雄本色	56
7. 虚张声势也能唬住人	57

第二篇 灵活处变,变中求胜

第5章 通权达变,在变中求取有利	61
1. 通权达变,不拘泥成规	62
2. 反经行权,不按常理出牌	64
3. 把握时机,在不变中求变	66
4. 当机立断,快刀斩乱麻	67
5. 以攻为守,主动出击	68
6. 以暴制暴,你硬我更硬	70
7. 在退让中求得进取	71
8. 亡羊补牢,犹未晚矣	72

9. 紧要当口下的百变艺术	73
第6章 巧舌如簧,能言善“变”	75
1. 练就一副伶牙俐齿	76
2. 巧用开场白	81
3. 不能乱“耍”嘴皮子	85
4. 关键时刻,从容应对	90
5. 俏皮俏皮,又俏又皮	94
6. 以子之矛,攻子之盾	95
7. 哑巴吃黄连,有苦说不出	97
8. 伶牙俐齿:话能咬死人	98
9. 巧舌如簧:职场巧嘴术	99
第7章 顺势圆场,化腐朽为神奇	105
1. 巧做“和事老”	106
2. 给个台阶让他下	108
3. “舌头”要嚼在当面	110
4. 主动搭桥,觅船送客	112
5. 左右逢源,左右皆欢颜	114
6. 适时地帮别人摆脱尴尬	115
第8章 活解疙瘩,计赚情谊	117
1. 疙瘩解开,冰消雪融	118
2. 冷落,因态度而精彩	119
3. 争辩不是斗嘴,要恰到好处	122
4. 嬉笑怒骂要有分寸	125
5. 拆对方台,唱自己戏	128
6. 紧要当口下的破冰艺术	131



应变力

第三篇 活用计谋巧应变

第9章 抓住要害,制伏对手	137
1. 抓住对方的特点“施法”	138
2. 诡道:制伏对手需伪装	142
3. 巧授权:下属做事我请功	144
4. 善于辨识离间术	147
5. 以诚治谎,戳穿他的鬼把戏	150
6. 应变之忌:乱拍马屁臭自己	152
7. 韬光养晦:收起黑脸唱白脸	154
8. 背后也要一耍“鬼招”	156
第10章 果断反击:该出手时就出手	159
1. 不失时机,反手一击	160
2. 以硬碰硬,寸步不让	161
3. 一个“不”字解了围	162
4. 以毒攻毒:制敌没商量	163
5. 临危应变:后发者制人	165
6. 将计就计,克敌制胜	167
7. 迅速反应:职场反击术	169
第11章 避让:惹不起,躲得起	173
1. 以屈求伸,暂避锋芒	174
2. 假痴不癫,蔽人耳目	175
3. 调转头来,以守为攻	177
4. 忽然间销声匿迹	179
5. 以静待哗,以静制动	180
6. 灵机一闪:职场避让术	182

第12章 闯关:过五关,斩六将	187
1. “激情”登场,脱颖而出	188
2. 挖出对方的漏洞来	189
3. 浑水里能摸“大鱼”	190
4. 打开缺口,调虎离山	191
5. 此路不通,就绕个圈子	193
6. 过关斩将:职场闯关术	195

第四篇 适时变招:职场生存第一法则

第13章 上司:活用策略巧管理	203
1. 换种情绪,轻松做上司	204
2. 对症下药,灵活管理	205
3. 变单向指导为互动管理	206
4. 摸清部属,以便“变招”	207
5. 不要和下属争抢功劳	209
6. 用鼓励来激发士气	210
7. 获取认可,推行公司新政	211
8. 既有距离感,又有凝聚力	212
9. 上司工作应变智慧	214
第14章 下属:换种活法,事事顺利	217
1. 摸透上司,欣赏上司	218
2. 会来事儿才有好运	219
3. 有压无压,全在一念之差	221
4. 派系面前,不要瞎掺和	222
5. 紧要关口,帮上司一把	223
6. 与上司相处,宜曲不宜直	224



应变力

- 7. 如何与上司相处 225
- 8. 见招拆招: 变着法子面对 228

第 15 章 同事: 适时变招, 职场更舒心 233

- 1. 乐观者: 职场受欢迎的对象 234
- 2. 和谐共处, 不要让同事感到受威胁 235
- 3. 话语之间不妨圆滑一点 236
- 4. 把赞美归功于同事和上司 237
- 5. 以利益决定信任的程度 238
- 6. 勇当“好好先生” 239
- 7. 善待意见相左的同事 240
- 8. 让流言飞语为你利用 241
- 9. 秘密不可轻易透露 242

第 16 章 自己: 积极进取, 大有作为 243

- 1. 踏进职场, 先装备好自己 244
- 2. 建立自信, 弱点可变成优点 246
- 3. 敞开心灵, 拥抱世界 247
- 4. 关键要自己瞧得起自己 248
- 5. 诚待他人, “绿灯”为你开启 249
- 6. 适时而进, 人生将更加精彩 251
- 7. 小礼仪中有大文章 253

第五篇 不善应变: 败于墨守成规

第 17 章 日常事犯忌, 必碰壁吃亏 259

- 1. 轻视小事情, 影响大未来 260
- 2. 无视规则, 当心饭碗被砸 261
- 3. 请假, 反映出工作态度 262

4. 积非成是,小病成大疾	263
5. 不可敷衍临时性加班	264
6. 不按规则办事,小心遭贬斥	264
7. 不要为迟到找借口	265
8. 慎待金钱,即善待信用	266
9. 严守秘密,从一张废纸做起	267
10. 防患未然,做好应对准备	268
 第 18 章 小细节大学问:成亦细节,败亦细节	271
1. 熟谙递接名片时的细节	272
2. 引荐时,客主顺序不可颠倒	273
3. 重要商务信息绝不容许阻断	274
4. 别常把“不”字挂在嘴边	275
5. 视情况而灵活选择话题	276
6. 乘车细节虽小,却至关重要	277
7. 交易成败全在“宴客之道”	278
8. 坚持目标,一定有所收获	279
 第 19 章 卖弄口舌,难以出头	281
1. 喋喋不休,让人反感不已	282
2. 紧张,是因为没有一颗平常心	283
3. 话题“过敏”,必殃及交情	283
4. 小言辞不起眼,功能却很大	284
5. 不明了之处,不可马虎带过	285
6. 己方有理,不必妥协到底	286
7. 积极争取,不管是引荐或自荐	287
8. 诚意致歉,更容易获得信赖	288
9. 卖弄口舌,会让人心生排斥	289

第六篇 巧施应变:成在“以变制变”

第 20 章 商场以变制变智慧	293
1. 经商赚钱,必须以变制变	294
2. 捷足先登:人未变我先变	296
3. 主动发问,探得对方的玄机	299
4. 趁其不意,猝然切入正题	301
5. 待对方怒消后,再说明情况	302
6. 红白面具:生意人变脸戏法	303
第 21 章 职场以变制变智慧	307
1. 调整自己,适应领导	308
2. 灵活对待领导的过错	309
3. 哪些领导不能追随	310
4. 当心同级设下的陷阱	312
5. 既知耕耘,也问收获	313
6. 隐去锋芒,暗中较劲	314
7. 绵里藏针乃制胜之道	316
8. 营造神秘莫测的氛围	317
9. 抓住要害,快刀斩乱麻	318
第 22 章 情场以变制变智慧	321
1. 软磨硬泡“黏”着爱	322
2. 有情人还须“一线”牵	323
3. 浪漫,从“心”开始	324
4. 嘴巴甜,俘获芳心不要钱	327
5. 好丈夫是“夸”出来的	328
6. 巧回绝:叫她有气没处撒	330

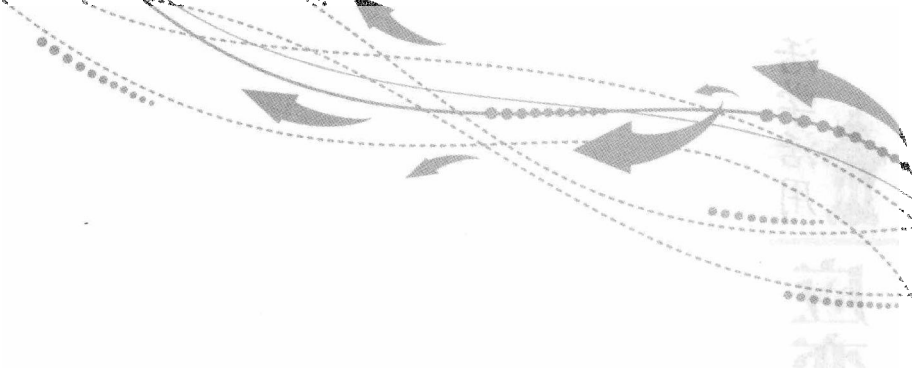
7. 震慑:以气势唬住对方	333
8. 谨慎对待“办公室恋情”	333
第 23 章 官场以变制变智慧	335
1. 面面俱到,滴水不漏	336
2. 宰相肚里能撑船	338
3. 步步高升的九招变术	340
4. 釜底抽薪,磨灭他的锐气	342
5. 在牵制中平衡各方势力	343
6. 外圆内方,管制“权力圈”	345
7. “红脸”“白脸”一起唱	346
8. 为政者的几种应变方法	348
第 24 章 能人以变制变智慧	351
1. 能人,也需贵人相助	352
2. 根据剧情变“脸谱”	353
3. 给他的阴谋曝曝光	355
4. 生路是“逼”出来的	356
5. 点中穴位,使人信服	357
6. 反唇相讥,一鞭一条痕	358
7. 巧借舆论,逼其就范	360
第 25 章 穷人以变制变智慧	363
1. 反弹琵琶,计赚面包	364
2. 将计就计,请君入瓮	365
3. 让对方知道毁约的代价	366
4. 穷织匠巧娶富公主	368

第一篇

活学巧用，随机应变



我们处在一个大变革的时代，「变」已成为这个时代的生存信仰。变很重要，变则存，不变则亡。所以，我们必须变，且必须随机应变，以创新的精神、灵活的形式来随机应变；针对不同的变化，采取相应的应变策略；预见变化和创造变化，培养自己的快速应变力；变「危」为「机」，出其不意地渡过难关……



活学活用 应变力

变中求胜的191个厚黑心经

第1章 急中生智，曲径通幽 >>>

古人云：“天有不测风云，人有旦夕祸福。”当突如其来的事故降临到自己头上时，如何迅速摆脱危局，想出解决之道呢？应变大师告诉我们：情急时分，千万不可以自乱阵脚，要先稳住，然后才有可能“眉头一皱，计上心来”，如此才会化险为夷。相信活学活用本章的应变技巧，会使你急中生智，快速应对紧急事、突发事、意外事。