

TP3
38

政务信息化实用技术基础

ZHENGWU XINXIHUA SHIYONGJISHU JICHU

重庆市南岸区人民政府信息中心
重庆市南岸区人民政府人事局

主编 颜新祥



重庆大学出版社

序

在人类迈进信息化时代的今天，全球化的信息高速公路为我们展开了美好而壮阔的前景。信息时代，将改变人类生活的各个方面，尤其在政府办公方式的变革方面将产生深远的影响。

长江滚滚东流，南山群峰叠翠。依山傍水的 260 平方千米南岸大地上，生息着 46 万涂山儿女。南岸，是长江上游水陆空交通枢纽、西南工商业重镇重庆的重要组成部分，是重庆基础雄厚的主要工业基地之一，也是自然风景优美、人文景观众多、涂山传说动人的主城风景旅游重点地区。改革开放 20 余年，南岸区的两个文明建设更如同长了腾飞的双翼，取得了长足的发展，各行各业、方方面面都发生了巨大的变化。而今，城市面貌焕然一新，农村村村跨入小康，一个生机勃勃、前途无限的新城区屹立在南岸。全区人民在区委、区政府的领导下，团结奋进，加快发展，力争早日把南岸建成主城中心区、都市工业区、国际会展区、中心商务区、风景旅游区和对外开放的“窗口”，跨入中国中西部先进区行列。

全区公务员肩负着建设南岸区的使命和重任。但是，我们一部分公务员的思想和业务技能，一部分政府部门的工作方式和工作手段，还不能适应飞速发展的形势，在我国已加入 WTO 的今天，这一问题尤显突出。这是我们与先进区县差距的主要症结，这一问题必须尽快解决。政府公务员加强信息化知识的学习已到了刻不容缓的地步。全区公务员要积极行动起来，加强学习，提高业务技能，适应信息时代的要求，迎接知识经济的挑战，努力全面提高自身的素质。

这次全区结合办公信息化建设组织的公务员更新知识培训十分必要，希望能以《政务信息化实用技术基础》的出版和与此相关的培训为新的起点，进一步掀起全区公务员学习和提高业务技能的热潮，使全区公务员的工作能力和工作效益提高到一个新的水平。

谭拯伟

2002 年 3 月 1 日

目 录

第 1 章	Windows 操作系统	(1)
1.1	Windows 98 简介	(1)
1.2	Windows 2000 Professional 简介	(9)
第 2 章	Word 2000 简介	(17)
2.1	Word 2000 基本操作	(17)
2.2	文档的编辑	(23)
2.3	基础排版方式	(33)
2.4	使用表格	(42)
2.5	页面和打印设置	(49)
第 3 章	Excel 2000 简介	(57)
3.1	Excel 入门	(57)
3.2	Excel 基础知识	(64)
3.3	建立工作表	(67)
3.4	编辑工作表	(70)
3.5	设置工作表的格式	(74)
3.6	使用公式和函数	(77)
3.7	图表的使用	(79)
3.8	工作表	(87)
3.9	图形的使用	(98)
第 4 章	计算机网络技术基础	(105)
4.1	局域网概述	(105)
4.2	设置网卡驱动	(105)
4.3	设置网络协议	(108)
4.4	设置共享目录	(110)
4.5	查找网上邻居	(112)
4.6	网络打印机	(112)
4.7	远程管理	(114)
4.8	浏览器	(116)
第 5 章	Outlook Express 使用方法	(137)

5.1	电子邮件软件 Outlook Express	(137)
5.2	配置 Outlook Express	(137)
5.3	发送邮件	(140)
5.4	接收邮件	(141)
5.5	回复邮件	(142)
5.6	加入自己的签名	(142)
5.7	使用信纸	(144)
5.8	在邮件中加入附件	(145)
5.9	阅读邮件中的附件	(146)
5.10	建立自己的通信簿	(147)
5.11	转发邮件	(149)
5.12	建立文件夹	(149)
5.13	移动、删除邮件	(150)
5.14	建立不同的账号	(151)
5.15	使用邮件规则	(152)
5.16	定时收取邮件	(154)
5.17	邮件的编码	(154)
第6章	计算机信息系统安全	(157)
6.1	计算机信息系统安全概述	(157)
6.2	防火墙概述	(160)
6.3	网络安全的解决方案	(164)
6.4	计算机病毒及其防治	(166)
第7章	办公信息化系统	(173)
7.1	登录系统	(173)
7.2	公文管理	(174)
7.3	信息管理	(197)
7.4	日常办公	(215)
7.5	辅助办公	(234)
7.6	个人办公	(254)
第8章	文档影像电子化 在电子政务中的应用	(265)
8.1	传统的文档管理模式	(265)
8.2	文档影像电子化	(266)

第 1 章 Windows 操作系统

1.1 Windows 98 简介

Windows 98 是微软公司 1998 年推出的视窗操作系统,它具有操作方便、运行速度快、性能稳定可靠、网络功能强大、众多的娱乐功能,并集成了 Internet Explorer 4.0 等一系列特点。

1.1.1 Windows 98 安装

如果在升级 Windows 时将 Windows 98 安装在 Windows 老版本的同一个目录中,则所有的程序都不需要重新安装。如果在一个新的目录中安装 Windows 98,则需要重新安装所有的 Windows 程序。仅仅从老的 Windows 文件夹复制到新的 Windows 98 文件夹是不够的。建议安装之前备份计算机中的现有文件。

1) 硬件要求

安装 Windows 98 之前,请确认计算机满足下列最小系统要求:

① 486DX,66 MHz 或更高的处理器。

② 16MB 内存(内存越多性能越好)。

③ 足够的硬盘空间。安装期间所选择的安装方法和选项不同,所需的硬盘空间总量也不相同。

如表 1.1。

表 1.1 各种安装方法需要的硬盘空间

安装方法	所需硬盘
从 Windows 95 或 3.1 升级	120 290 MB(通常为 165 MB)
全新安装, FAT16 文件系统	165 335 MB(通常为 225 MB)
全新安装, FAT32 文件系统	140 240 MB(通常为 175 MB)

④ VGA 或分辨率更高的监视器。

⑤ CDROM 或 DVDROM 驱动器。

⑥ Microsoft 鼠标或兼容的定点设备。

某些功能还有其他要求:

① Internet 访问: 还需要网卡或调制解调器和服务提供商。

② 声音: 需要声卡和扬声器、耳机或 USB 扬声器(要求计算机支持 USB)。

③ DVD 视频: 则需要 DVDROM 驱动器和兼容的 DVD 解码卡(或 DVD 解码软件)。

④ 广播接收: 需要 Pentium * 处理器和兼容的 TV 调制卡(接收情况取决于本地区的广播源,中文版不提供电视接收器程序)。

另外要运行安装程序,需要有 Windows 98 光盘或者能访问 Windows 98 文件的网络。

2) 选择安装选项

在 Windows 98 安装过程中,“安装程序向导”将要求做某些选择和提供某些信息。下面列举一些向导选项和要求输入的信息,并加以说明。

(1) 产品序列号

在指定的地方键入“产品序列号”。“产品序列号”位于“授权证书”或“Windows 98 CD”包装的背面。如果输入的号码没有被接受,请检查以下各项:

- ①确认是否打开 Caps Lock。
- ②如果正在使用键盘右边的小键盘,请确认已经打开 Num Lock。
- ③确认没有用字母“l”代替数字“1”。
- ④确认没有用字母“o”代替数字“0”。

(2) 选择目录

如果不想在 C:\Windows 中安装 Windows 98,请单击“其他目录”然后键入想安装 Windows 98 的文件夹路径。如果指定的文件夹不存在,向导将创建该文件夹。

(3) 安装选项

选择安装到硬盘的组件,可自定义 Windows 的版本。“安装选项”要求选择安装类型,可以选择下面 4 个安装选项中的 1 个。

①典型安装:如果想安装通常随 Windows 98 一起安装的组件,请单击该按钮。多数用户应该选择这个安装选项。

②便携式安装:如果想安装通常便携式计算机所需的选项,请单击该按钮。

③最小安装:如果想占用尽可能小的磁盘空间,请单击该按钮。例如,如果硬盘没有足够的可用空间,则可选择“最小”安装,于是“安装程序”将不安装可选的组件;如果以后想使用某个可选组件(如 WebTV for Windows 或“游戏”),请使用“控制面板”中的“添加/删除程序”。

④自定义安装:如果选择性地安装可选组件,请单击该按钮;如果不选择“自定义”安装,“安装程序”只安装默认的组件;如果明确地知道所需 Windows 组件,可以选择“自定义”安装。

(4) 选择组件

在“组件”列表中多数项目表现为选项组。例如,附件组件包含几个选项,如“画图”和“Windows 98 漫游”。要查看组件包括的选项,请单击“详细资料”。

(5) Windows 组件

如果选择“安装最常见组件”,“安装程序”将继续安装;如果选择“显示组件列表以便选择”,将显示“选择组件”屏幕,然后选择要安装到硬盘上的单个选项。

(6) 选择或撤消安装选项

要查看或更改某组件中的单个选项,请单击该组件,然后单击“详细资料”,然后会出现一个对话框,列出所选组件中的选项,在此可以选择所需的选项。在该对话框中和“选择组件”,可以将硬盘上可用空间与所选选项所需的磁盘空间进行比较。

(7) 身份验证

在该屏幕上,输入计算机的名称和说明。如果计算机已连接到网络,该信息将区别其他用户的计算机。

(8) 建立你的位置

在该屏幕上,应该选择国家或地区。此处的选择将控制“频道栏”上可用的频道,即“频道栏”上可用的 Web 内容将是所选国家或地区用户感兴趣的内容。

1.1.2 Windows 98 的基本使用

1)自定义“开始”菜单和任务栏

自定义“开始”菜单可以更有效地工作。可以在“开始”菜单中添加经常打开的文件夹或文件,这样,就可以更加快速地打开它们;或者,可以创建自己的文件和程序组;还可以在“开始”菜单中添加和删除项目。例如,删除一个从不使用的程序,就可以简化“开始”菜单。

注意:从“开始”菜单中删除项目,只是删除了项目的快捷方式,并没有把项目从计算机中卸载和删除。

(1)自定义“开始”菜单

- ①单击“开始”,指向“设置”,然后单击“任务栏和开始菜单”,“任务栏属性”对话框出现。
- ②单击“开始菜单程序”选项卡。
- ③单击“添加”或“删除”,再按屏幕提示操作。

任务栏也可以根据需要自定义。按默认规定,任务栏位于桌面底部,但可以拖放到桌面的任意边缘。还可以在不使用任务栏时将其隐藏,或者总是将任务栏显示在其他窗口的最前面。

(2)自定义任务栏

- ①单击“开始”,指向“设置”,然后单击“任务栏和开始菜单”,“任务栏属性”对话框出现。
- ②选择任务栏选项。
- ③移动任务栏:将任务栏拖放到桌面的任意边缘。关于在任务栏中添加工具栏的详细信息,请参阅“使用工具栏”。

2)使用工具栏

可以在窗口的顶部显示多个可自定义的工具栏。浏览时,Windows 98 将检测窗口中信息的类型并自动显示相应的工具按钮和菜单,也可以将以下工具栏添加到任务栏,表 1.2 是各种按钮的用途。

表 1.2 工具栏按钮的用途

工 具 栏	用 途
标准按钮	显示常用命令的按钮,这些命令包括复制、粘贴和删除项目;改变视图及向后和向前浏览
地址栏	打开 Web 页、程序、文件夹或文档。按默认规定,“地址栏”显示当前位置,可能是文件夹,也可能是 Web 页。若键入地址(URL、路径或程序名)可以浏览其他位置,如果开始键入以前键入过的地址,“自动完成”功能将会完成该地址转到特定的网页(如最佳 Web 站点)或创建自己的自定义链接
快速启动	打开 Web 浏览软件、阅读电子邮件、查看频道或总是将桌面置于最前面。若将程序图标拖动到“快速启动”工具栏则可以轻松地添加新的工具栏按钮

图 1.1 列举了可以显示的各种工具栏。

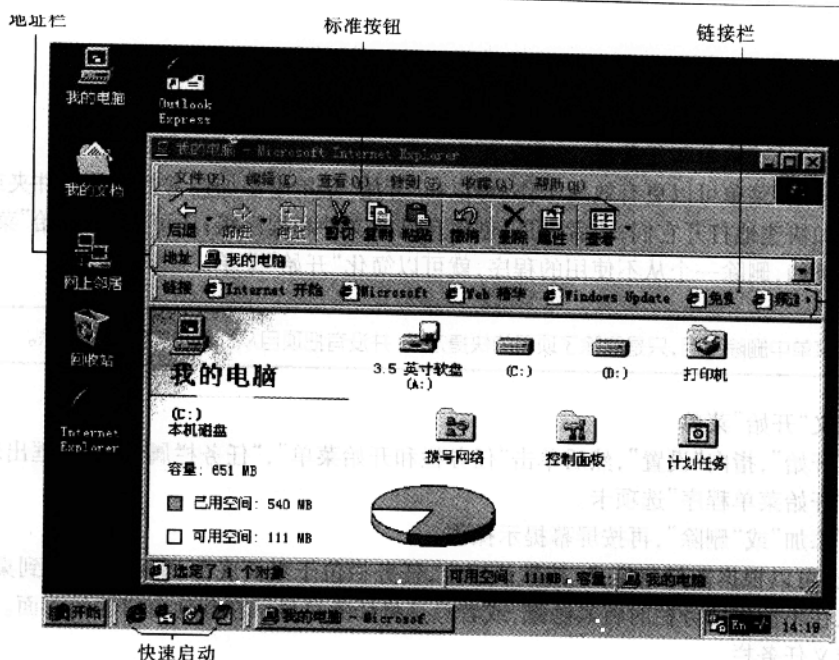


图 1.1

(1) 在窗口中显示工具栏

- ①在桌面上双击“我的电脑”，显示“我的电脑”窗口。
- ②在“查看”菜单上，指向“工具栏”，然后单击要显示的工具栏的名称，该工具栏将显示在菜单条的下面。

(2) 在任务栏上显示工具栏

- ①右键单击任务栏上的空白区域，显示快捷方式菜单。
- ②指向“任务栏”，然后单击要显示的工具栏的名称，该工具栏显示在任务栏上。

(3) 用“地址栏”打开 Web 页或文件

- ①在桌面上双击“我的电脑”，显示“我的电脑”窗口。
- ②单击“查看”菜单，指向“工具栏”，然后单击“地址栏”。
- ③在“地址栏”中，键入 Internet 地址或路径，然后按 Enter 键。

3) 个性化桌面显示

除了通过使用 TV 和类似 Web 的选项自定义桌面外，还可以通过控制面板中的“显示”项，利用图片、图案和颜色个性化电脑桌面。可以将图片、图案或者扫描的照片作为墙纸(桌面的背景)。使用“显示属性”对话框中的不同选项卡，还可以更改项目，如桌面图标、单个窗口的颜色和屏幕上对象的大小，甚至可以将项目添加到活动桌面或者安装屏幕保护程序。如打开“控制面板”中的“显示”项：

- ①单击“开始”，指向“设置”，然后单击“控制面板”，将显示“控制面板”窗口。
- ②双击“显示”，在“显示属性”对话框中，选择需要的图像或单击“浏览”按钮选择。单击对话框中其他选项卡可以设置屏幕保护程序、更改桌面和窗口颜色、添加活动桌面项目或更改屏幕分辨率。

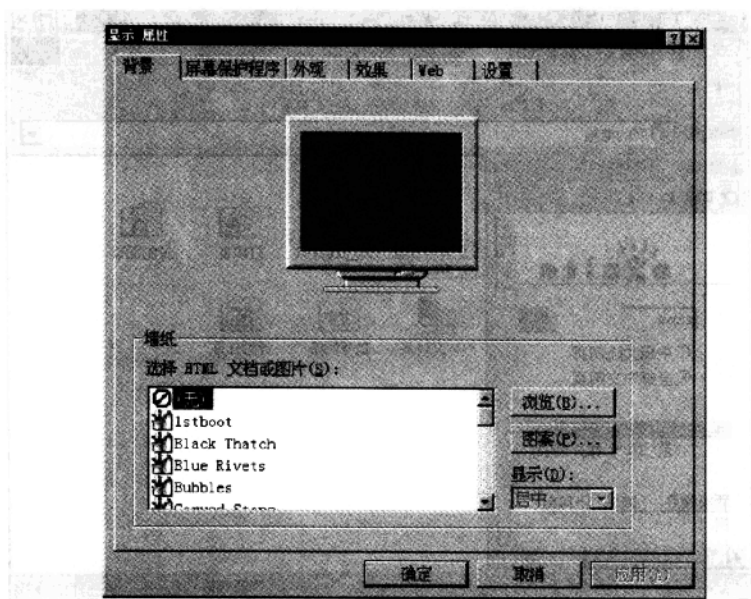


图 1.2

4) 使用“浏览器栏”

可以使用称作“浏览器栏”的浏览工具快速方便地访问搜索引擎和常用的 Web 站点。显示“浏览器栏”时,当前窗口将分成 2 帧。左帧是“浏览器”栏,其中显示“收藏夹”、搜索引擎或链接(如频道);右帧显示当前目录或 Web 页的内容。单击“浏览器栏”中的链接时,其内容显示在右帧中。这样,如果在右帧中浏览搜索结果的同时,仍可在左帧中搜索引擎。多数窗口中提供以下“浏览器栏”。

(1) 搜索

提供几个流行的 Internet 搜索引擎。可以选择某个搜索引擎,也可以选择某个提供商。

(2) 收藏夹

显示指定为最常用的文件、文件夹、频道和 Web 站点的项目。

(3) 历史记录

列出了以前查看过的 Web 站点和文件,并按天或周分组。

(4) 频道

显示含有与内容提供商的 Web 站点的链接的“频道栏”。频道是接收 Internet 内容的特殊方式,可以预订感兴趣的指定频道,频道提供商将更新其内容,并将更新后的内容传递给你。

(5) 所有文件夹

使用树状结构显示可用驱动器和文件夹的层次结构。“浏览器栏”只能在“Windows 资源管理器”中使用。

(6) 显示“浏览器栏”

① 打开要在其中使用“浏览器栏”的窗口。

② 在“查看”菜单上,指向“浏览器栏”,然后单击要显示的“浏览器栏”的名称。将在窗口的左帧中显示“浏览栏”,如图 1.3。



图 1.3

5) 使用“拨号网络”

可以使用电话线和调制解调器连接办公室网络或 Internet 服务提供商(ISP)。用“拨号网络”可以使用任何有访问权限的共享资源(如电子邮件或文件夹)。

要想通过“拨号网络”连接 2 台计算机,这 2 台计算机必须都安装调制解调器和“拨号网络”,而且必须将要连接的计算机设置为服务器。

如果“我的电脑”窗口中没有“拨号网络”图标,可以执行以下操作安装“拨号网络”。

(1) 安装“拨号网络”

①单击“开始”,指向“设置”,单击“控制面板”,然后双击“添加/删除程序”。

②选择“Windows 安装程序”选项卡,单击“通讯”,然后单击“详细资料”。

③选择“拨号网络”复选框,然后单击“确定”,再次单击“确定”,再按屏幕提示操作。

注意:将拨号网络安装到要拨入的计算机后,请将要使用的文件夹设置为共享。使用“拨号网络”可以为呼叫的每个电话号码创建单独的图标。例如,可以为顾主的服务器创建一个图标而为 MSN 创建另一个图标。建立新连接时,将在“拨号网络”文件夹中创建一个图标。

(2) 创建连接

①双击“我的电脑”,然后双击“拨号网络”。

②双击“创建新的连接”,然后按“拨号网络向导”中的提示操作。

6) 连接网络

网络是由客户机和服务器构成的。连接到网络的计算机和用户共享的资源叫做客户机,含有共享信息的中央计算机叫做服务器,本节介绍如何建立客户计算机。

要连接网络,先要在计算机上正确安装硬件,包括网络适配器(网卡和其他设备)和电缆。除了附加的硬件之外,还必须要有与网络通讯的软件组件,连接计算机和网络的软件有:

①连接计算机和服务器的客户机软件。

②协议,它是网上通讯的基本语言,可用的协议很多。2 台计算机必须用同一种协议来通讯。

③服务软件,它用来实现诸如文件和打印机共享等功能。

在连接网络之前,必须知道使用哪一种软件,向网络管理员询问客户机软件及其配置的情况。

Windows 98 也会自动检测并安装其他连接网络所需的组件,Windows 98 在安装期间也会自动检测并安装 TCP/IP 网络。

如果正在连接另一种类型的网络,或者在 Windows 98 安装期间没有连接网络,则请执行下列步骤(这些步骤假定计算机已用电缆连好了网络,还可以用串行和并行电缆连接计算机)。

(1)连接计算机和网络

①单击“开始”,指向“设置”,单击“控制面板”,然后双击“网络”。

②在“网络”对话框中单击“添加”。

③单击“客户机”,然后单击“添加”。

④在“厂商”列表中单击网络软件厂商的名称。

⑤在“网络客户机”列表中选择使用的客户机软件,然后单击“确定”。

⑥在“配置”选项卡上选择计算机,然后单击“属性”。

⑦输入网络配置选项,然后单击“确定”。如果不知道网络选项,请与网络管理员联系。

⑧单击“确定”,然后再次单击“确定”。

这时客户机软件安装成功,计算机重新启动。

1.1.3 Windows 帮助

“Windows 帮助”是了解有关 Windows 98 信息的主要来源。“开始”按钮上总有“帮助”项,“开始”按钮与本书的联机版、联机教程、疑难解答、自述文件以及基于 Web 的资源等都有链接。更重要的是“帮助”还介绍执行各种任务的方法,从打印机的设置到 Internet 的连接。通过以下方法可打开 Windows 帮助。

单击“开始”按钮,然后单击“帮助”,随后出现“Windows 帮助”,窗口如图 1.4。

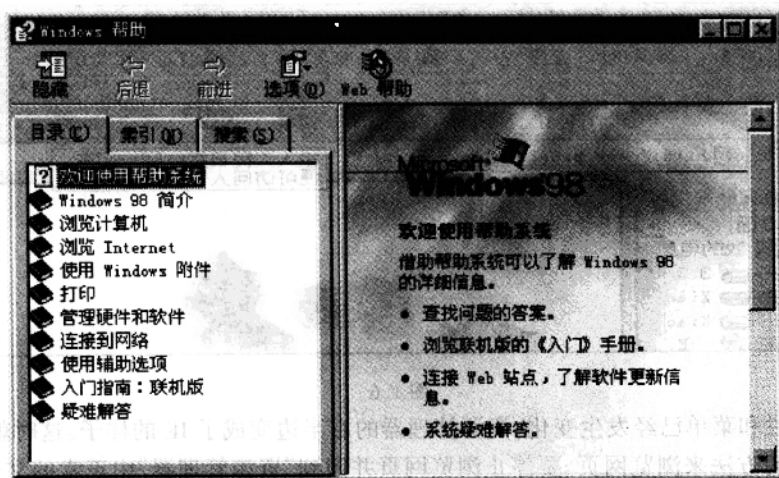


图 1.4

每个选项卡都以不同的方式帮助用户查找信息。“目录”选项卡用于查找主题,“索引”选项卡用于查找关键字,而“搜索”选项卡则用于搜索文字。

在对话框中单击标题栏上的问号,然后再单击该对话框中您有问题的区域,也可以获取帮助信息(如图 1.5)。



图 1.5

1.1.4 资源管理器

Windows 98 的资源管理器现在更像一个网络浏览器了,外观上的变化很容易发现:所有的按钮下面都加上了名称,说明它们的作用;菜单条上也增加了“转到”和“收藏”2 个网络浏览器特有的菜单选项。

不仅可以用资源管理器来访问自己电脑上和本地局域网上的资源,也可以用它来访问 Internet 上的网页。方法很简单,只要在上面的地址栏里输入网址,然后“回车”就可以了,如图 1.6。



图 1.6

注意工具栏和菜单已经发生变化,资源管理器的右边变成了 IE 的样子。这时就可以直接用同浏览器一样的方法来浏览网页。要停止浏览网页并回到“资源管理器”中正常的文件夹/文件视图,只要再单击左边的任意一个盘符或文件夹就可以了。在资源管理器的窗口上有“前进”、“后退”

按钮,在浏览计算机中的文件时,资源管理器会记录去过的每一个位置,当点击“后退”按钮时,就返回到上一次浏览到的位置。此时前进按钮也变成了可用的状态,再单击它又进入到刚才的位置。这就好似访问过的目录排成了一条线,“前进”、“后退”按钮为了很快到达这条线的某一个位置,如图 1.7。在单击了“后退”按钮旁的下箭头按钮后,便列出了刚才访问过的位置,当浏览到一个目录后,又想立刻返回到它的上一层目录时,可以点击“向上”按钮。

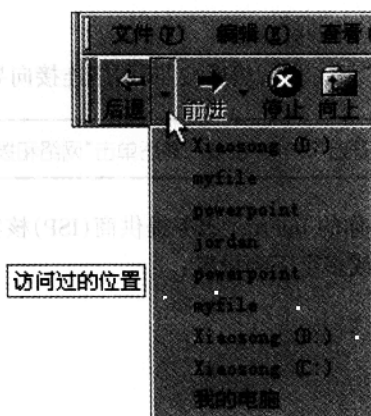


图 1.7

1.2 Windows 2000 Professional 简介

Windows 2000 Professional 是基于 NT 架构的个人计算机操作系统,由于采用了 NT 技术,所以它具有很高的安全性和稳定性,并有较完善的网络性能,下面分别给予说明。

1.2.1 更改密码

更改连接到公司网络所用的密码。请确保牢记新密码,这样网络管理员就不需要重新设置密码。更改用户的密码步骤如下:

- ①在“控制面板”中打开用户和密码。
- ②单击想要更改密码的用户名,然后单击“设置密码”。
- ③在“新密码”和“确认新密码”框中输入新的密码,然后单击“确定”。

注意:

- ①必须以 Administrator 或 Administrators 组成员身份登录才能使用“用户和密码”;
- ②打开“控制面板”项,请单击“开始”,指向“设置”,单击“控制面板”,然后双击相应的图标;
- ③能为本地计算机账户(例如“Guest”,“Administrator”或为计算机创建的其他账户)更改密码;
- ④要更改自己的网络登录密码,请按下 Ctrl + Alt + Delete 键,然后单击“更改密码”。

1.2.2 连接到 Internet

建立 Internet 连接,可以使用调制解调器连接到 Internet 服务提供商(ISP),或者可以通过网络上的代理服务器连接到 Internet。如果要通过代理服务器连接,必须首先配置浏览器以通过代理服务器访问 Internet。

- ①打开网络和拨号连接。
- ②双击“新建连接”,然后单击“下一步”。
- ③单击“拨号到 Internet”,单击“下一步”,然后按照“网络连接向导”中的说明进行操作。

注意:要打开“网络和拨号连接”,请单击“开始”,指向“设置”,然后单击“网络和拨号连接”。

④创建 Internet 连接之前,请向你的 Internet 服务提供商(ISP)核实所需要的连接设置。与 ISP 进行连接可能需要一个或多个下列设置:

- ①特定的 IP 地址。
- ② IP 报头压缩(对于 PPP)。
- ③ DNS 地址和域名。
- ④ POP3 设置。
- ⑤ SMTP 设置。
- ⑥可选的设置,例如网际协议安全。

1.2.3 搜索文件或文件夹

- ①单击“开始”,指向“搜索”,然后单击“文件或文件夹”。
- ②在“要搜索的文件或文件夹名为”中,键入想要查找的所有或部分文件名或文件夹。
- ③要查找包含特定文本的文件,请在“包含文字”中键入想要查找的文字。
- ④在“搜索范围”中,单击想要寻找的驱动器、文件夹或网络。

要指定附加的查找条件,请单击“搜索选项”,然后单击如下选项中的一个或多个,缩小查找范围:

- ①选中“日期”,查找在指定日期或指定日期间创建或修改的文件。
- ②选中“类型”,查找指定类型的文件,例如文本或“写字板”文档。
- ③选中“大小”,查找指定大小的文件。
- ④选中“高级选项”指定附加的查找条件。
- ⑤单击“立即搜索”。

注意:

- ①如果得到太多的结果,请试图输入附加的查找条件以便使搜索更明确。清除搜索标准字段并开始新的搜索,请单击“新建”。
 - ②在“高级选项”下,“搜索慢速文件”指位于可移动媒体上的文件,例如光学或磁带备份。这些文件需要复制到更快速的媒体上之后才能共享其内容。
-

1.2.4 将驱动器号映射到网络计算机或文件夹

- ①打开 Windows 资源管理器。
- ②“工具”菜单上,单击“映射网络驱动器”。
- ③在“驱动器”中,选择将映射到共享资源的驱动器号。
- ④在“文件夹”中,以 \\servername \sharename 的形式键入资源的服务器名和共享名,或者单击“浏览”定位该资源。

注意:

- ①要打开“Windows 资源管理器”,请单击“开始”,指向“程序”,指向“附件”,然后单击“Windows 资源管理器”。
- ②在每次登录时重新连接映射的驱动器,请选中“登录时重新连接”复选框。
- ③只有在主计算机可用时映射的驱动器才可用。
- ④通过断开驱动器,然后将它重新映射为新的驱动器号,就可以为映射的驱动器分配不同的驱动器号。

1.2.5 更改文件夹中项目的外观

- ①打开 Windows 资源管理器。
- ②单击“查看”菜单,再单击“大图标”、“小图标”、“列表”、“详细信息”或“缩略图”。

注意:若要打开“Windows 资源管理器”,请单击“开始”,指向“程序”,指向“附件”,然后单击“Windows 资源管理器”。

在“查看”菜单上,也可以把鼠标指向“排列图标”,然后根据文件夹,将项目按类别(如日期、名称、大小和类型)进行分类。

使用“详细信息”查看时,还可以单击“查看”菜单中的“选择列”命令来选择希望查看的列,然后按照屏幕上的指令操作。

1.2.6 与他人共享文件夹或驱动器

- ①打开 Windows 资源管理器,然后定位到要共享的文件夹或驱动器。
- ②右键单击该文件夹或驱动器,然后单击“共享”。
- ③单击“共享”选项卡上的“共享此文件夹”。
- ④要更改共享文件夹或驱动器的名称,请在“共享名”中键入新名称。新名称是当用户连接到此共享文件夹或驱动器时将看到的内容。文件夹或驱动器的实际名称并没有改变。
- ⑤要添加有关共享文件夹或驱动器的注释,请在“注释”中键入文本。
- ⑥要限制一次连接到共享文件夹或驱动器的用户数目,请在“用户限制”下,单击“允许”,然后输入用户数。
- ⑦要设置共享文件夹或驱动器上的共享文件夹权限,请单击“权限”。
- ⑧要将该共享文件夹设置为脱机使用,请单击“缓存”。

注意:

- ①要共享文件夹和驱动器,必须以管理员、服务器操作员或有权限的用户组的成员登录。
- ②如果“共享”选项卡不可见,请使用“服务”管理单元启动服务器服务。
- ③如果文件夹已经共享,请单击“新共享”,然后键入新共享名。
- ④通过在共享名中键入\$作为最后一个字符,可以隐藏共享文件夹使之不被浏览。用户在用“我的电脑”或“Windows 资源管理器”浏览时将无法看到该共享文件夹,但是可以映射到它。
- ⑤在 Windows 2000 Professional 中,不管在“允许”中键入多大的数字,用户最多也不许超过 10 个。
- ⑥可以使用“共享文件夹”管理单元来创建和管理共享文件夹,查看通过网络连接到共享文件夹的所有用户的列表,还可以断开其中的一个或全部用户,以及查看远程用户打开的文件的列表及关闭一个或全部打开的文件。

1.2.7 使用个性化菜单

通过隐藏最近未使用的项目,而只保留易于存取的所有程序,个性化菜单能够保持“程序”菜单的整洁。

打开“个性化菜单”时,Windows 2000 在每次使用计算机时,会跟踪使用过的程序,并隐藏长时间未使用的程序。

仍可通过以下方法来访问隐藏的程序:单击“开始”,指向“程序”,然后单击菜单底部的向下箭头。

要打开“个性化”菜单,请单击“开始”,指向“设置”,再单击“任务栏和开始菜单”,然后选中“常规”选项卡上的“使用个性化菜单”。

1.2.8 往“发送到”菜单中添加目标项

打开 Windows 资源管理器。在安装 Windows 2000 的驱动器上单击“Documents and Settings”文件夹。

- ①双击特定用户的文件夹。
- ②双击“SendTo”文件夹。
- ③单击“文件”菜单,指向“新建”,然后单击“快捷方式”。
- ④按照屏幕上的指令操作。

注意:“SendTo”文件夹在默认情况下是隐藏的。如果此文件夹不可见,请单击“工具”菜单,单击“文件夹选项”,单击“查看”选项卡,然后单击“显示隐藏的文件和文件夹”。

1.2.9 使用“开始”菜单上的快捷方式

向“开始”菜单或“开始”菜单上的任何子菜单(通常是“程序”菜单)中添加程序时,实际上是添加了该程序的快捷方式,原始项目仍存在于硬盘上。使用“开始”菜单上的快捷方式,可以快速访问程序和文件,而且可以根据需要组织快捷方式。可以在“开始”菜单和任何子菜单上很容易地添加、删除、移动或重命名快捷方式。可以直接从桌面上完成其中大多数任务:

- ①可以将任何快捷方式图标拖动到“开始”按钮,然后放到“开始”菜单中希望出现的位置。
- ②可以直接将快捷方式从“开始”按钮拖至桌面上的任何位置。如果要删除快捷方式,请将其拖到回收站,原始项目仍存在于硬盘上。
- ③通过右键单击快捷方式,单击“重命名”,然后在“重命名”对话框中键入新名称,可以在“开始”菜单中直接重命名快捷方式。
- ④如果要更改“开始”菜单中快捷方式和文件夹的顺序,可以使用“Windows 资源管理器”或桌面将项目拖至不同的位置。

1.2.10 更改“开始”菜单的设置

要更改“开始”菜单可以通过以下步骤实现:

- ①单击“开始”,指向“设置”,然后单击“任务栏和开始菜单”。
- ②单击“高级”选项卡。
- ③在“‘开始’菜单设置”中,选中或清除要打开或关闭的选项,各选项的操作见表 1.3。

表 1.3 “菜单设置”选项

选 项	操 作
显示管理工具	在“程序”菜单上添加“管理工具”菜单
显示收藏夹	在“开始”菜单上添加“收藏”菜单
显示注销	在“开始”菜单上添加“注销”命令
扩展控制面板	在列表而不是窗口中显示“控制面板”菜单的内容
扩展我的文档	在列表而不是窗口中显示“我的文档”菜单的内容
扩展网络和拨号连接	在列表而不是窗口中显示“网络和拨号连接”菜单的内容
扩展打印机	在列表而不是窗口中显示“打印机”菜单的内容
滚动程序菜单	在滚动列表而不是列中显示“程序”菜单的内容

注意:打开“任务栏和开始菜单属性”对话框,请用右键单击任务栏上的空白区域,然后单击“属性”。

1.2.11 打开“活动桌面”功能

- ①在“控制面板”中打开文件夹选项。
- ②在“常规”选项卡的“Active Desktop”下面,单击“允许桌面上使用 Web 内容”。

注意:要打开“控制面板”项,请单击“开始”,指向“设置”,单击“控制面板”,然后双击相应的图标。或者,在“Windows 资源管理器”中,单击“工具”,然后单击“文件夹选项”。

有几种其他方法可以打开“活动桌面”功能:

- ①右键单击桌面上的空白区域,指向“活动桌面”,然后单击“显示 Web 内容”。
- ②双击“控制面板”中的“显示”,单击“Web”选项卡,然后选中“在活动桌面上显示 Web 内容”复选框,将 Web 内容添加到桌面。
- ③右键单击桌面上的空白区域,然后指向“活动桌面”。