

金牌企管

WILLINGNESS HELPS YOU GET CLOSER TO SUCCESS

成功只能自己创造!!!

培训人数超过1000000的实用教材
百家知名企业选用的金牌课程



WIN



主动成功

主动积极迈向成功的自修书

周志轩 编著



成都时代出版社

金牌企管

WILLINGNESS HELPS YOU GET CLOSER TO SUCCESS

WIN



主动成功

主动积极迈向成功的自修书

周志轩 编著



成都时代出版社

图书在版编目(CIP)数据

主动成功 / 周志轩编著. —成都: 成都时代出版社,
2008.7

ISBN 978-7-80705-675-1

I. 做… II. 周… III. 成功心理学—通俗读物 IV.
B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 184455 号

主动成功

ZHUDONG CHENGGONG

周志轩 编著

出 品 人	秦 明
责 任 编 辑	罗 晓
责 任 校 对	张 林
装 帧 设 计	中映良品 (0755) 26740502
责 任 印 制	莫晓涛

出 版 发 行	成都传媒集团·成都时代出版社
电 话	(028) 86619530 (编辑部) (028) 86615250 (发行部)
网 址	www.chengdusd.com
印 刷	深圳市鹰达印刷包装有限公司
规 格	140mm×210mm 1/32
印 张	6
字 数	150千
版 次	2008年7月第1版
印 次	2008年7月第1次印刷
印 数	1-15000
书 号	ISBN 978-7-80705-675-1
定 价	25.00元

著作权所有·违者必究。举报电话: (028)86697083

本书若出现印装质量问题, 请与工厂联系。电话: (0755)28650886

献给未来的成功者

我们都知道勤奋和敬业是中国人和犹太人的共同特征，而且二者都因为这个特征而闻名于世。但是在生活中，有人发现这样一些让人颇为不解的现象：在美国的大公司或金融机构中，如果一个中国人和他的一个犹太同事同样勤奋且同样富有天分，但最终那个中国人在职业发展上却往往远远落后于他的这位犹太同事。

是什么原因造成了这一现象的存在呢？很多人可能要说是由于犹太人天生具有聪明的商业头脑的原因，可能也有人要说是由于种族歧视等原因。这些都不是问题的关键，如果我们能这样来对比一下就知道问题的答案了：

相比而言，中国人往往是工作态度比较内敛谨慎的人，他的工作重点在于尽善尽美地完成老板交给他做的任何事；

而犹太人往往是主动自发的人，除了做好自己被动接受和完成的任务之外，还积极站在老板的角度考虑问题，不仅解决了老板想到的问题，而且还主动帮老板想那些老板应该想但却没想到的问题，并在想到这些新的问题后积极主动地帮老板想好答案或解决方案。

很多人都期望能够在自己所从事的职业上出人头地，但是他们忽略了一点，也是一个人成功中所不可缺少的一点，那就是——自动自发。很多人以为，在现代日益激烈的人才竞争战中，只要拥有了良好的教育背景或者过硬的专业技能就能够胜出，但是他们忽略了如果没有对工作的激情，就很难有非常积极负责任的态度，而如果一个人不积极负责，那是无法有非常出色的工作表现的。很多成功人士的例子证明，能够自动自发地对待工作，以积极的心态去学习和投入工作，无论在生活中的任何地方、任何时候，都能够把自动自发的工作哲学运用并发挥到极致的人，最终获得成功。本书将引入一些成功人士的成功故事，对自动自发进行全面解读。在阅读的过程中，编者希望读者能够在获得乐趣的同时，也在不知不觉中锻炼和发掘自己的自动自发精神。

谨以此书献给那些具有远大理想，渴望用自己的生命和激情去赢得成功的人。

【 第一章 】

主动成功：做最好的自己……………1

一、解放自己，让心灵获得自由……………4

1. 不要成为心理上的奴隶
2. 放弃是为了获得更多
3. 你能控制自己的情绪吗

二、给自己足够多的爱和关怀……………9

1. 你對自己滿意嗎
2. 你足夠獨立嗎

三、堅持，成為獨一無二的自己……………18

1. 熱忱是工作的靈魂
2. 堅韌不拔的決心是成功的基礎



【 第二章 】

主动成功：做最好的工作……………26

一、工作的意义……………27

1. 你明白工作对你的意义吗
2. 不为薪水而工作
3. 机会比薪水更重要
4. 你适合做什么职业

二、尊重并热爱自己的工作……………41

1. 不要看不起自己的工作，因为工作没有贵贱之分
2. 生命的价值在于工作

三、工作并快乐着……………47

1. 将工作当成人生的乐趣
2. 在点滴中收获成功的快乐

四、积极主动地面对工作……………54

1. 养成主动工作的习惯





2. 保护自己，杜绝拖延
3. 戒掉拖拉和逃避的恶习

【 第三章 】

主动成功：做最好的奋斗者····· 66

一、做好自己的职业生涯规划····· 67

二、全心全意，尽职尽责····· 74

1. 态度就是竞争力：培养自己尽职尽责的工作态度
2. 全心投入，追求更好
3. 心中常存责任感

三、自动自发，追求卓越····· 83

1. 每天多做一点
2. 有些事，不必上司交待
3. 追求完美，拒绝平庸
4. 自动主动，立即行动

四、在奋斗中掌握技巧····· 98

1. 要事第一
2. 进行有效的时间管理



【 第四章 】

主动成功：做最好的下属····· 108

一、给上司以同情和理解····· 109

1. 和上司的立场保持一致
2. 同情和理解上司

二、满怀感恩····· 113

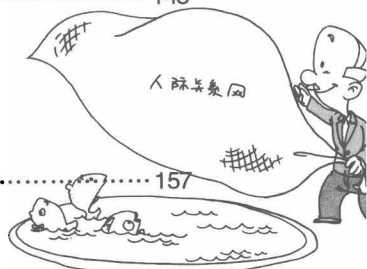
1. 对上司应该充满感激
2. 给上司最大的支持
3. 以忠诚的态度对待上司

三、将上司当成学习的榜样·····	126
1. 欣赏和赞美自己的上司	
2. 向上司学习	
四、像上司那样对待公司和团队·····	132
1. 上司的心态对待公司	
2. 以上司的标准要求自己	

【 第五章 】

主动成功：做最好的同事和朋友·····	136
---------------------	-----

一、构建和谐人际关系的重要性·····	137
1. 和谐的人际关系让我们体验到生活的快乐	
2. 和谐的人际关系让我们工作更加得心应手	
3. 消除人际交往的认识误区	
二、主动构建良好的人际关系·····	143
1. 学会尊重他人	
2. 无所不能的微笑和幽默	
3. 学会沟通	
4. 学会付出和奉献	
三、你希望跟什么样的人做朋友·····	157



【 第六章 】

主动成功：挑战未来，选择成功·····	164
---------------------	-----

一、挑战生活，追逐梦想·····	165
1. 始终抱有梦想，对自己有所要求	
2. 勇于向自己挑战	
二、靠近成功，迎接成功·····	179
1. 每天进步一点点	
2. 发挥自己的潜能：让自己为自己工作	

第一章
CHAPTER

ONE

主动成功：做最好的自己

WILLINGNESS MEANS DO YOUR BEST

“我们不靠任何人，除了自己。”——《塔木德》

《华盛顿邮报》是美国华盛顿的第一大报纸，以独到的见解和求实的风格闻名，它的读者包括白宫的决策者等人。这家报纸的主任是一位有着犹太血统的女强人凯瑟琳·格雷厄姆。

凯瑟琳是在丈夫去世后仓促接管报纸的。她接管后遇到的第一个问题就是周围都是男人。在和这些办事果断、能说会道、充满信心、有抱负和远见的男人面前，凯瑟琳感觉到了自己的迟钝。她深深感到他们懂得比自己多得多，她经常无法真正理解他们讲的话。面对这种情况，凯瑟琳找到了自己的老朋友李普曼，向他吐露了自己的心声。李普曼建议她每天阅读自己办的报纸，如果遇到有的报道她无法理解，干脆叫来记者，从面对面的交谈和讨论中了解情况。通过这个办法，凯瑟琳了解到她所接管的这份报纸，还存在很多问题。于是凯瑟琳决定改革。

报纸兴旺的关键在于人才。曾在《新闻周刊》任主编的希拉德利是一个难得的人才，但是在凯瑟琳的丈夫菲尔刚买下折价杂志的时



候，希拉德利曾经为了一个女职员与菲尔争风吃醋，成为了菲尔的情敌。为了事业，凯瑟琳果断地把希拉德利安排到《华盛顿邮报》任副主编，并很快提升他为社长。希拉德利充分显示了自己的才华，他的周围聚集了最有才华的明星记者们，这些记者组成了强大的记者群阵容。《华盛顿邮报》也从此焕然一新。

到了20世纪60年代末，该报的财政预算由1962年的290万美元提高到了730万美元，工人人数增加了35%，报纸的页数从56页增加到了100页，发行量也随之提高了15%，年利润率是原来的两倍。

于是，在1971年，《华盛顿邮报》开始公开出售股票，但是，刚开始的时候股票销售情况并不是很好，而股票公司也不知道该如何销售这种特别的股票。除此之外，人们对凯瑟琳的能力持怀疑态度，他们信不过一个女人开办的公司。于是，凯瑟琳不得不去参加华尔街分析家们推销股票的辩论会。

出席辩论会的那天，凯瑟琳害怕得要命。但是在发表讲话的过程中，她尽力稳住了自己，她给人们留下了一个坚强而有吸引力的女人的深刻印象。几天内，股票上升了3个指数，凯瑟琳征服了整个华尔街。

凯瑟琳的故事告诉我们这样一个道理：

没有人会像奇迹般出来救我们，能救我们的人往往只是我们自己。只有主动，才能获得成功。凯瑟琳就是这样一个主动成功的人，无论是接管报纸之后遇到的困难，还是在改革之初的果决，都显示了凯瑟琳主动、积极解决问题的个人魅力。

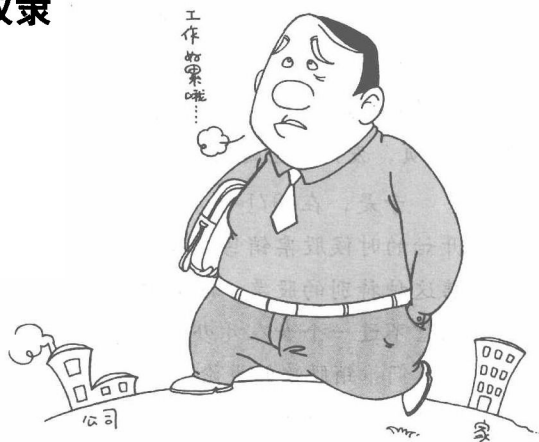
所谓主动成功，就是在没有人要求、强迫的情况下，主动而自觉地、出色地做好自己。我们知道，所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破成规”的智慧和判断力。

一、解放自己，让心灵获得自由

1. 不要成为心理上的奴隶

在现实生活中，我们可以在不同的公司里不同的岗位上，发现这样一些人，他们常这样或者那样地抱怨：

“好累呀，上司把我们当奴隶在用，一天那么多任务和计划，怎么能够安排得过来？”“好烦哪，我不喜欢现在的工作，可是没有工作，我怎么养活自己呢？工作占用了我的生活，紧张的感觉压迫着我，让我喘不过气来”。



很多人不快乐，工作不顺心，有的人甚至只是为了挣得薪水而工作。他们在虚度自己的光阴，他们认为自己在公司里受到了老板和上司的压榨和奴役。可是换一个角度来想，同样的工作环境，为什么有的人却天天开心，事业有成呢？其实，决定自己快乐与否的不是别人，而是自己。如果一个人整天抱怨，说自己像一个奴隶一样被人役使，那么他的内心就会真的产生一种被人奴役的感觉，他就会感到自己这里不好、那里不行。

而前文中征服了整个华尔街的女人凯瑟琳，她尽管也曾经因为是刚接管而有不顺手的时候，但是她却能够找到解决问题的方法，并适应新的生活和职位。当她感觉到自己不如人的时候，没有被这种想法

所奴役，没有放弃，她选择了坚持和提高自己，并逐渐以自己的主动感觉替代了先前的被动感觉。最终，她成功了。

在办公室里，有着不同岗位的我们也是如此。试想，当我们选择了一项工作的时候，当我们每天在办公室工作的时候，同样的8个小时，我们可以选择以开心的积极的认真的态度去对待，也可以选择被动地、在老板的指示下度过。一样是8个小时的工作时间，却会有两种不同的工作感觉和心情。

在抱怨和郁闷的时候，我们不如扪心自问：是别人在压迫我们？还是自己在给心灵增压？

我们可能被很多猥琐的思想和欲望所驾驭，我们也可能被不顺心的感觉所驾驭。我们往往不加思考就顺从自己的习惯或者行为。于是我们放宽了自己对自己的要求，却抓紧了对别人的要求。

我们应该及时改正这些缺点，努力摆脱自私与狭隘的思想，试着去深入了解自己的内心，不要再做自己的奴隶，当我们战胜了自己，我们就获得了心灵的自由，而同时我们就会发现，除了自己没有人能奴役我们。当我们战胜了自己，我们才能克服所有的逆境和困难。

2. 放弃是为了获得更多

一个欧洲观光团来到非洲一个叫亚米尼亚的原始部落。部落里有位老者，穿着白袍盘着腿安静地在一棵菩提树下做草编。草编非常精致，吸引了一位法国商人。他想：要是将这些草编运到法国，巴黎的

女人戴着这种草编的小圆帽和挎着这种草编的花篮，将是多么时尚多么有风情啊！想到这里，商人激动地问：

“这些草编多少钱一件？”

“10比索”老者微笑着回答道。

天哪！这会让我发大财的，商人欣喜若狂。

“假如我买10万个草帽和10万个草篮，那你打算每一件优惠多少钱？”

“那样的话，就得要20比索一件。”

“什么？”商人简直不敢相信自己的耳朵！他几乎大喊着问：“为什么？”

“为什么？”老者也生气了，“做十万件一模一样的草帽和十万个一模一样的草篮，它会让我乏味死的。”

老人为了选择生活的情趣和快乐，才选择做草帽，而当面对金钱与快乐心境的双重选择的时候，老人还是选择了后者。或许商人还是不能理解，因为在追逐财富的过程中，许多人忘了生命里有许多东西是应该被放弃的，当我们放弃了一些东西时，才能得到另一些东西。

泰戈尔说：“如果你因为失去太阳而哭泣，你也可能失去星星。”放弃往往是为了得到更多。放弃不是颓废，不是厌世，而是一门学问。人生在世，忙忙碌碌，疲于奔波，我们常常被强烈的愿望所驱赶，不敢停步，不敢懈怠，也不敢轻言放弃。当背上的包裹越来越多，越来越沉，如果仍然什么都不愿放弃，我们的身心会越来越累，这个时候，我们又用什么来赢得更多呢？只有当我们学会了放弃，才能轻装前进，才能有更多的收获。

3. 你能控制自己的情绪吗

在工作和生活中常遇到这样的情况：当我们面对客户的得理不饶人而无法控制自己的情绪时，当我们没有错却要面对老板的责骂时，当我们被一个自己很信任的人中伤时……我们可能感觉自己心跳加速、大脑膨胀，愤怒和烦恼深深地困扰着我们。

实际上，唯一控制愤怒的办法就是管理和控制我们的情绪，因为：愤怒的情绪是懦弱的表现，对于解决问题是没有帮助的。

什么叫控制自己的情绪呢？

控制自己的情绪是一种在任何情况下都可以清楚地表达自我的情感而不必担心情绪会失控的能力，指的是能够适当地表达自己的情感，同时能够敏感地回应别人的感觉。一个能够很好地控制自己情绪的人，总是安详而快乐的；而不是像那些容易冲动和后悔的人，总是被自己的情绪所左右，控制不了自己的快乐。

我们怎样才能管理好自己的情绪呢？

第一步就是承认自己感受到了什么。我们可能因为感受到了被侮辱而愤怒。

第二步就是选择，选择如何反应。面对这样的感觉，最好是选择让自己平静下来。

第三步是控制。可以努力安慰自己，告诉自己无需为这件事情浪费情绪：因为拿别



人的错误来惹自己生气是不必要的。我们要培养自己宽容的胸怀，让自己不会轻易被打击，而且我们也不值得为这种心胸狭隘的人破坏自己的心情。

当然，我们还要注意通过主动地学习和锻炼，更多地意识到自己的情绪，体验自己真实的反应，并且知道为什么会有这样的情绪发生。如果不好的情绪占了大多数的话，那就把它们列出来，注明是在什么情况下发生的，下次再遇到同样的情况时，尝试控制自己。在平时的生活和工作中，通过一些行为来改进自己处理情绪的能力。

保持乐观开朗，去做一些能让自己感到快乐的事情，可以让我们更好地控制自己的情绪，因为我们无法在悲伤中无助地指望情绪会自

己好起来，我们只有行动，做自己感到快乐和开心的事情，同时我们应该随时提醒自己：从此刻开始，我将保持心平气和，并且心情愉快。要不断地重复加强这样的感觉，使这样安宁愉快的情绪植根于你的脑海里，任何事情都不能动摇它。在面对不愉快的事情时，更要记住这种感觉，让自己真正做到心平气和、心情愉快。



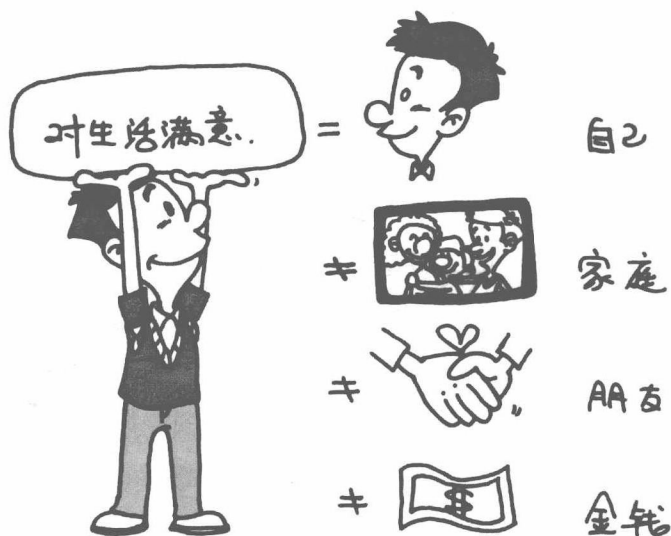
长久以往，经过这样反复的情绪锻炼和控制，会激发出我们的健康情绪，如沉着、勇敢、谦让、果断、自信、坚定、愉快等等，我们就能摆脱忧虑、急躁、挫折、恐惧等不良情绪的困扰。我们是自己的主人，要快乐，要把握和控制自己，就要先学会控制自己的情绪。



二、给自己足够多的爱和关怀

1. 你對自己滿意嗎

美国密歇根大学的研究者在对快乐的研究中发现：生活满意与否的最好指标不是对家庭生活、友情或者收入是否满意，而是对自我是否满意。



生活中，我们应该给自己足够多的爱和关怀，让自己快乐起来，这样才能够积极地投入到自己的工作中，并提高自己的效率。我们都知 道，自尊和快乐的联系是很紧密的。健康的自尊是持久快乐的重要基础。

一般说来，喜欢和接受自我的人，大体上对自己的生活感到满意，并且生活得很愉快。如果一个人在内心里还没有对自己完全肯定，即使有金钱和地位，也没有办法得到真正的快乐和满足。这也就是某些有钱人觉得生活并不快乐的原因之一。

肯定自己，我们会对自己充满信心，而且在任何情况下都不会对自己丧失信心。有信心时，我们才会对自己满意。信心和满意是所有快乐的源泉。