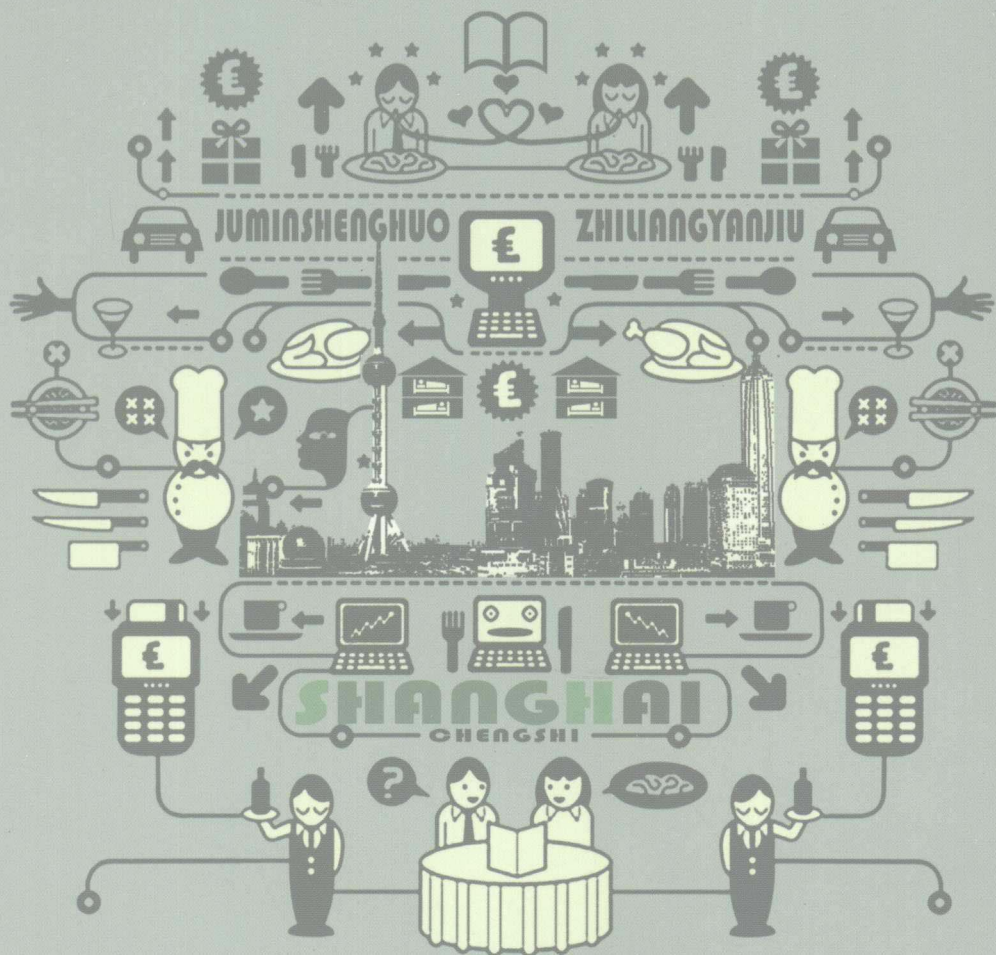




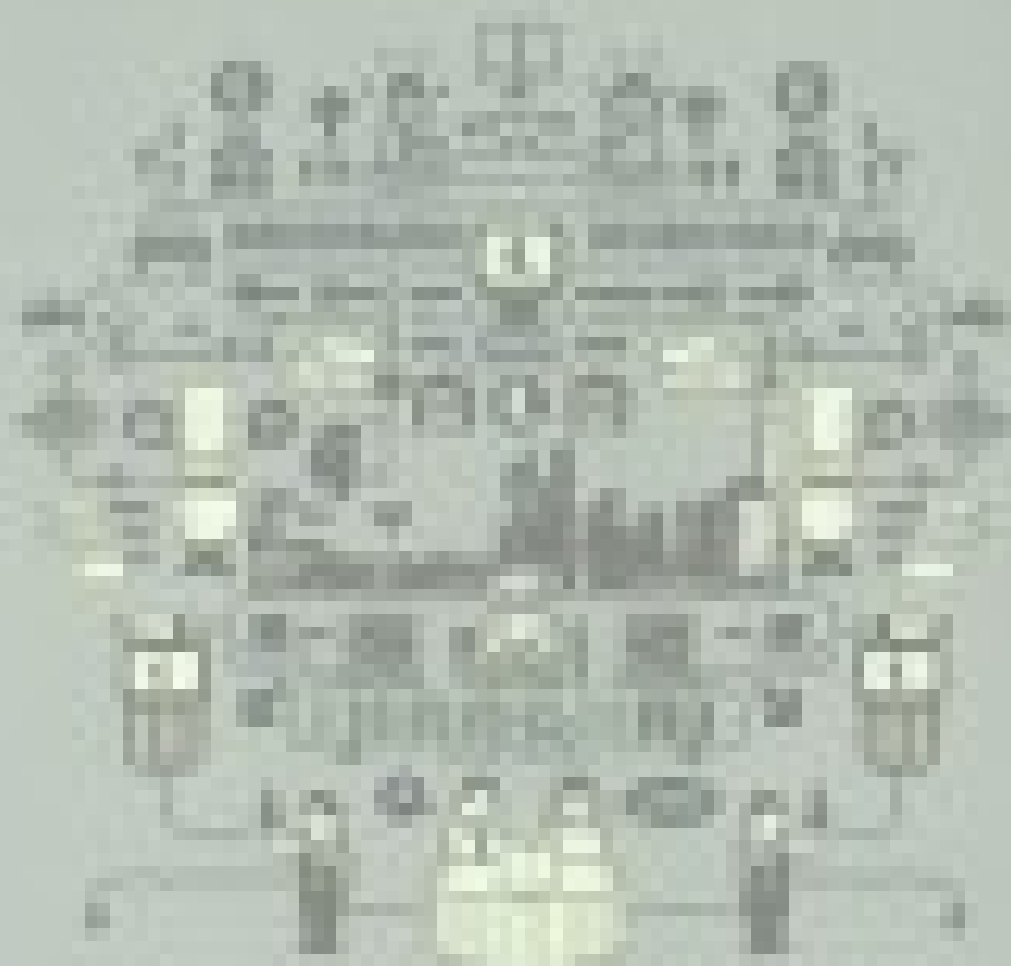
“城市，让生活更加美好（Better City, Better Life）”——2010上海世博会的主题

“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好”——[古希腊]亚里士多德

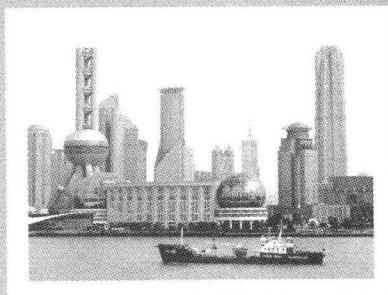
上海城市居民 生活质量研究

◎ 余宏 著

中国财政经济出版社

上海城市居民
生活质量研究

余宏 著



上海城市居民 生活质量研究

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

上海城市居民生活质量研究 / 余宏著. —北京: 中国财政经济出版社, 2009. 4

ISBN 978 - 7 - 5095 - 1302 - 6

I. 上… II. 余… III. 城市 - 居民 - 生活 - 质量 - 研究 - 上海市 IV. D669.3 F126

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 031987 号

责任编辑: 吕小军 责任校对: 黄亚青
封面设计: 吕丽梅 版式设计: 兰 波

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开 17.75 印张 283 000 字

2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月北京第 1 次印刷

定价: 34.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 1302 - 6/F · 1102

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010 - 88190744



序

2010年上海世博会的主题为“城市，让生活更加美好（Better City, Better Life）”，由此引发了对城市居民生活质量的深入思考。上海作为中国最发达的城市之一，城市居民的生活质量现状如何，生活质量方面存在什么样的问题，居民满意度和幸福感如何，以及提升上海城市生活质量的措施和途径在哪里等，余宏博士的专著《上海城市居民生活质量研究》作出了有益的探讨。

生活质量研究的兴起是人类发展的要求，而就生活质量的构成来看包含着客观与主观两个方面的内容。外在的条件构成了生活质量研究的客观内容，而人的感受本身并非总是与外在的条件一致，这种关注于人的内心的体验与认知的生活质量构成了生活质量研究主观内容。

城市居民生活质量同时牵涉经济、社会、环境等多个方面，



该书可以说既是一本经济学论著，又是一本社会学论著，经济学和社会学等理论在书中得到了很好的运用。该研究采用社会调查与社会计量、主观与客观相结合的方式分析了国内外城市的形成和发展，提出了诸多影响城市居民生活质量的城市问题。并通过量化指标体系，大量数据测算，界定了上海城市居民生活质量客观性部分；对于生活质量的主观性部分及幸福感，作者通过问卷调查、访谈等形式来实现。研究结论对于我们认识上海、了解上海城市居民生活具有重要意义。著作中体现了人与自然、人与社会、人与自身和谐的人生智慧，让城市和人的本身在进步中不断自我反省，最终实现上海市居民生活质量的全面提高，实现古希腊哲学家亚里斯多德“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好”的论断。

“上海不仅仅是一座城市，更是一种生活，我们共同肩负起建设上海美好生活的重任；上海不仅仅是一座城市，更是一种精神，海纳百川，我们努力去把它发扬光大！”从书后记中的这段话我们能充分体会到作者对上海的热爱，对上海城市居民生活的关注，让我们共同祝愿上海明天的生活更美好！祝 2010 年上海世界博览会圆满成功。

杨 俊

2009 年 4 月 2 日



摘要

城市是现代人类社会文明和发达的象征，它是一个综合体，不仅人口集中，而且也是国家和地方政治、经济、文化教育、科学技术的中心，城市更多地成了现代文明的聚集中心。就人类的发展或现代城市发展的意义而言，人的生存和发展需要及现实满足程度是社会发展的基本出发点，人民生活质量的提高是社会发展的终极目标和最高原则。

目前，我国正处于工业化、城市化和经济发展转型的关键时期，科学发展，倡导以人为本，社会和谐，关注人民生活质量尤其是城市居民的生活质量不仅具有重要的理论意义，同时也为城市发展提供新的思路。

本书在城市生态学、马斯洛的需要层次理论、冲突理论及社会分层等理论的基础上，采用社会调查（问卷、访谈）、社会计量（统计分析）、案例分析、聚类分析等方法，定性与定量、主观与客观相结合的方式分析了国内外城市形成和发展，提出了诸多影响城市居民生活质量的城市问题，如：城市环境中的水污染、大气污染、噪声污染等，城市基础设施中的交通和住房



等,以及贫困、犯罪、失业等其他社会问题,并分析这些问题产生的原因及对城市居民生活质量的影响程度。

本书对上海城市居民的生活质量通过量化指标体系,从社会保障与公平、生活消费水平、城市设施水平、城市环境质量、城市公共卫生状况、教育科技状况 6 大类指标、37 个小指标、1295 组数据对上海市城市居民生活质量进行了定量测度,同时选取了全国直辖市、省会城市、计划单列市共 35 个城市进行了城市居民生活质量排序,得出上海城市居民的生活质量仅次于深圳排第 2 位。另外,还采取了聚类分析,利用 SAS 软件对全国 35 个城市进行了综合分类研究。将中国 35 个城市居民生活质量分了 4 类:第 1 类:深圳;第 2 类:上海、北京、广州;第 3 类:天津、武汉、大连、杭州、沈阳、海口、宁波、青岛、长沙、成都、福州、南京、厦门、太原、乌鲁木齐;第 4 类:重庆、石家庄、南宁、长春、西宁、合肥、南昌、西安、哈尔滨、呼和浩特、济南、郑州、贵阳、兰州、昆明、银川。从聚类分析的结果来看,深圳单独为第 1 类水平,而上海、北京、广州 3 市位列第 2 梯队水平。其余城市为第 3、第 4 梯队水平。尽管上海市居民的生活质量处于我国城市居民生活水平的较高层次,但是并非总体生活质量处于较高层面就代表着上海市居民的生活条件构成都处于国内的领先地位,上海并不在指标上具有特别大的优势。通过国内比较发现,诸如人均园林绿地面积(平方米/人)、建成区绿化覆盖率等,上海市仍处于国内相对弱势地位;和国际大都市的比较中可以发现,上海市的整体生活质量不仅与国际大都市的经济条件相比存在着差距,同时在一些自然享受、人居公共环境上都存在很大的距离。

指标体系只能界定上海城市居民生活质量客观性部分,对于主观性的部分——上海城市居民生活质量满意度或可感生活质量,通过问卷调查与定性分析的形式来实现。调查内容包括六个方面:个人与家庭生活生活质量满意度、城市综合生活条件满意度、自然环境条件满意度、教育卫生与民主满意度、社区生活与社区凝聚力满意度、世博会对上海城市居民未来生活质量的影响,得出上海城市居民对自身的生活总体是满意的,尤其在硬基础实施保障、医疗水平、居住方面满意度达到了 70% 以上,当然也存在不如意的地方,如社会公平、公共卫生、就业和生态环境方面满意度在 60% 以下,说明上海城市居民在满足物质生活需求的同时,对精神需求,对社会,对环境



应给予更多的关注，这也符合马斯洛的需要层次原理，说明上海城市居民生活已经解决温饱进入小康，并正走向富裕，说明在市场带给人类生活物质条件丰裕之际，它本身也存在着一定的缺陷，这个缺陷表现出了人与自然之间的矛盾、人与人之间的矛盾等多重矛盾交织状态。目前在提高上海城市居民生活质量上，要转变方式，重点解决社会公平、生态环境问题，构建社会和谐。

幸福感是生活质量研究的补充，对上海城市居民的个体幸福感体验研究，主要通过对居民个体进行访谈分析进行。个案访谈本身并不能作为整体反应上海居民幸福生活体验的很好依据，但是它却附带着丰富的信息，从中体现出了个体在幸福感体验中的不同影响因素，以及在不同的生活状态下人的幸福感体验的差异性。上海居民对于幸福体验的影响因素并不相同，但归纳起来可以识别出诸如健康、爱情、社会公平、儿女关怀、朋友以及事业之类是最为重要的因素，从访谈的对象看他们总体感觉是幸福的。

另外，本书对 SARS、世博会等重大事件对于上海市居民生活质量的影响也给予了一定的关注。本书阐述了人与自然、人与社会、人与自身和谐的中国人的智慧，让城市在进步中不断自我反省、不断创新、超越自我，最终实现上海市居民生活质量的全面提高，实现古希腊哲学家亚里士多德“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好”的美好愿望。



目录

.....

第 1 章 导论	(1)
1.1 研究背景及意义	(2)
1.2 国内外研究现状	(5)
1.2.1 生活质量的概念	(5)
1.2.2 国外研究现状	(7)
1.2.3 国内研究现状	(18)
1.3 研究的理论基础	(28)
1.3.1 城市生态学	(28)
1.3.2 需要层次理论	(31)
1.3.3 冲突理论	(34)
1.3.4 社会分层理论	(37)
1.4 研究特点与创新	(40)

1.5	研究方法	(41)
1.6	研究的框架结构	(42)
第2章	城市问题与城市居民生活质量	(44)
2.1	中国城市发展及中外城市发展比较	(45)
2.1.1	中国城市的发展	(45)
2.1.2	上海的发展历程	(49)
2.1.3	西方城市的发展	(54)
2.1.4	中外城市发展比较	(58)
2.2	城市问题对城市居民生活质量的影响	(61)
2.2.1	城市问题的起因	(62)
2.2.2	城市问题对城市居民生活质量的影响	(63)
2.3	上海社会和经济发展的资源约束和环境承载力分析	(89)
2.3.1	经济总量上的压力	(90)
2.3.2	资源上的压力	(90)
2.3.3	环境上的压力	(92)
第3章	城市居民生活质量指标体系设计	(94)
3.1	国内外城市居民生活质量评定指标体系	(95)
3.1.1	美国	(96)
3.1.2	欧洲	(100)
3.1.3	澳大利亚	(103)
3.1.4	东南亚国家	(107)
3.1.5	其他部分国际机构	(111)
3.1.6	中国	(114)
3.1.7	国内外生活质量指标体系的比较	(121)
3.2	上海城市居民生活质量指标体系设计	(122)
3.2.1	上海城市居民客观生活质量的量化指标体系	(124)
3.2.2	上海城市居民的主观生活质量的研究构成	(126)



第4章 上海城市居民生活质量定量分析 (131)

- 4.1 上海与全国34个城市的居民生活质量的比较与分析 (132)
 - 4.1.1 社会保障与公平 (132)
 - 4.1.2 生活消费水平 (139)
 - 4.1.3 城市设施水平 (145)
 - 4.1.4 城市环境质量 (153)
 - 4.1.5 医疗卫生 (158)
 - 4.1.6 教育、科技和文化 (160)
 - 4.1.7 上海与全国34个城市居民生活质量综合排名与分析 (165)
 - 4.1.8 上海与全国城市居民生活质量的聚类分析 (168)
- 4.2 上海城市居民生活质量的国际比较与分析 (170)
 - 4.2.1 上海与国际大都市之间的经济总量的比较与分析 (170)
 - 4.2.2 上海与国际大都市之间的城市生态环境的比较与分析 (170)
 - 4.2.3 上海与世界城市生活质量一般标准的比较与分析 (172)
- 4.3 上海城市居民生活质量分析的一般性结论 (174)

第5章 上海城市居民主观生活质量的调查与分析 (176)

- 5.1 家庭生活满意度 (177)
- 5.2 城市综合生活条件满意度 (179)
- 5.3 自然环境满意度 (181)
- 5.4 社区和社区凝聚力满意度 (182)
- 5.5 政府执政能力满意度 (183)
- 5.6 对世博会及未来发展的信心 (184)
- 5.7 生活质量的总体满意度结论与分析 (185)



第6章 主观幸福感与城市居民生活质量 (188)

- 6.1 主观幸福感研究的演化过程 (189)
 - 6.1.1 当代以前的幸福观 (189)
 - 6.1.2 当代主观幸福感研究 (198)
- 6.2 主观幸福感与城市居民生活质量 (203)
 - 6.2.1 主观幸福感研究对于城市居民生活质量研究的重要意义 (203)
 - 6.2.2 主观幸福感与城市居民生活质量的关系 (206)
- 6.3 上海城市居民生活质量的幸福感访谈与分析 (209)
 - 6.3.1 访谈与分析 (209)
 - 6.3.2 小结 (220)

第7章 重大事件对上海城市居民生活质量的影响 ——案例分析 (222)

- 7.1 案例1: SARS对上海城市居民生活质量的思考 (223)
- 7.2 案例2: 世博会对上海城市居民生活质量的影响 (227)
- 7.3 两个案例的启示 (231)

第8章 结论 (233)

附录 (238)

- 附录1 上海城市居民生活质量满意度调查表 (238)
- 附录2 上海城市生活质量调查表 (244)
- 附录3 上海市居民生活质量的相关指标的国际比较 (248)
- 附录4 上海2020年社会 and 经济发展环境影响的情景分析 (250)

参考文献 (264)

后记 (271)



第1章

导 论

第1章 导 论

自18世纪工业化革命以来，人类社会创造的巨大物质财富超过了农业时代几千年来所创造的物质财富的总和，在此过程中也伴随着产生了现代文明。尤其是20世纪以来，科学技术的迅猛发展使人类改造自然界的能力大大增强，人类实践活动范围也随之不断扩大，人类总是利用着自己的智慧在实践中不断地超越自己，由此推动着现代物质文明和精神文明向前发展。然而当人类在取得发展的巨大成就时，也遇到了诸如资源枯竭、环境污染严重等全球问题的困扰，同时不同国家或地区在发展的过程中也伴随着各式各样的问题出现。就人类发展的目的和可持续性来看，全球问题和各类地区或城市问题不仅与人类的发展目的不相符，而且已威胁到人类发展的可持续性。

目前，我国正处于工业化、城市化和经济发展转型的关键时期，一方面，提高人民生活质量在转型时期对社会整合及政治稳定的作用尤为明显，



它能够使社会健康、平稳地发展；另一方面，经济发展与人民生活质量提高是互动推进的，提高人民生活水平的过程就是促进经济发展的过程；人的生存和发展需要及现实满足程度是社会发展的基本出发点，人民生活质量的提高是社会追求追求的终极目标和最高原则。

城市一直是文明的壁炉，在黑暗中散发出光和热——西奥多·帕克。毋庸置疑，城市是现代人类社会文明和发达的象征，它是一个综合体，不仅人口集中，而且也是国家和地方政治、经济、文化教育、科学技术的中心，在国民经济和现代社会中占有首要的地位。对于城市的意义，古希腊哲学家亚里士多德更是简明地道出了它的真谛：“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好。”随着我国城市化进程的不断推进，城市居民的生活质量问题已成为一个大家共同关注的问题，研究城市居民生活质量尤其是特大型城市的居民生活质量不仅有着深刻的理论意义，而且有着巨大的现实意义。

1.1 研究背景及意义

城市作为现代发展与文明的一个标志，本书选择研究人口相对集中的城市居民生活质量问题，尤其是大城市的居民生活质量问题，对于现代社会和城市的发展有着重要的理论和现实意义。

第一，生活质问题是人类社会发展的主题，而城市作为现代发展成果的一个重要标志，结合主、客观两方面的内容研究城市居民生活质量具有重要的理论和现实意义。

自我国改革开放以来，在经济上已经取得了世人瞩目的成就，人均GDP已超过1000美元，人民生活水平已有了很大的提高。但就城市居民生活质量涵盖的内容而言，物质生活质量的改善或提高只是居民生活质量的重要内容之一。“居民生活质量不仅强调物质财富增加，而且注重健康、社会关系、自然生态等非物质的生活状况。传统的针对居民生活质量研究有两种最具代表性的模式，一是对生活质量客观指标的研究，强调客观生活条件的改善与提高；另外一种是对主观生活感受的研究，关注人们对主观幸福感的



体验。”^①

对于居民生活质量的研究如果仅从物质生活条件上的提高或者仅从主观方面的内容来衡量，无疑将是不全面的。

目前，生活质量研究的趋势是将生活质量的主观指标和客观指标有机地结合在一起。20世纪80年代我国开始对社会发展指标进行研究，这些指标大多数还是从经济的角度出发，强调物质财富的增加，虽然，学术界（如经济学、社会学、心理学等）也从个体的角度对生活质量的主观感受加以研究与评价，但是目前来说，我国大部分关于生活质量的研究还是偏重于客观方面，而对于主观方面的研究一方面缺乏系统的理论阐述，另一方面缺乏有力的实证资料的支持。

本书就在已有的基础上，结合主观和客观两个方面对上海市城市居民的生活质量进行研究，既从理论上评述城市居民生活质量的构成，同时也结合城市居民生活质量客观和主观两个方面的指标较为全面地评价和衡量上海市居民的生活质量状况。

第二，目前我国正处于经济社会发展的关键时期，城市化进程过程中也伴随着城市问题的出现，深入研究城市问题对于城市居民生活质量的影响有着重要的现实意义。

第二次世界大战以后，世界城市化水平大幅度提高，大城市和特大城市数量急剧增长，而且发展中国家的大城市增长速度快于发达国家的大城市增长速度。“自50年代以来，城市化已经成为大多数国家经济走向强大和稳定、人民生活水平不断提高的基本象征。城市化水平已多成为衡量一个国家或地区经济、社会发展程度的重要指标之一”。^②目前全球有45%的人口生活在城市，20年后这个比例还将上升到60%，城市尽可能多地集聚着人类的文明成果。

我国自改革开放以来，经济上取得了巨大成就，城市化水平得到了不断提高（中国现有40%以上的城市人口），工业化进程取得了长足进步，人民的生活水平发生了巨大变化。然而，随着城市化进程的不断推进，工业化进程的不断深化，大量农村人口不断向城市尤其是大城市转移的过程中，也产

^① 任娜：“生活质量主观指标研究——一项关于城市居民生活质量的调查”，硕士论文，武汉大学。

^② 王放：“论中国城市化——兼论现行城市发展方针”，博士论文，中国人民大学1999年。



生了伴随城市人口急剧膨胀带来的一系列的城市问题，城市问题的产生不仅和人类发展终极目标实现相冲突，而且甚至会威胁到人类的生存。城市问题主要集中在：①城市环境问题；②城市交通问题；③城市住宅问题；④城市社会问题，等等。

1970年，A. 汤因比（A. Toynbee）提出了“城市爆发”不仅影响到人类的福利，而且将威胁到人类生存的论断。

正如亚里士多德所言“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好”。人类发展的终极目标是为了人类生活质量的提高，因而城市发展的焦点也应该在城市居民生活质量的提高上。然而随着城市的不断发展，伴随着出现了诸如贫富差距、环境问题、犯罪等城市问题。

本书将结合城市问题对于城市居民的生活质量的影响来分析研究上海城市居民的生活质量状况。现代城市问题不仅困扰着一个城市的长期发展，而且城市病问题还从不同的角度对城市居民的生活质量构成消极的影响。通过城市问题的视角来分析其对于上海城市居民生活质量的影响能不断深化对上海城市居民生活质量的认识，为上海城市乃至大城市的发展提供新的认识。

第三，以研究社会条件的层面（公共领域）城市居民生活质量为主，为城市的进一步发展和城市居民生活质量的改善提供思路。

公共领域是构成城市居民生活质量的一个重要内容，社会层面条件是构成城市居民生活质量的一个基础。随着城市化进程的不断推进，城市将会成为多数居民的生活聚居地。

作为聚居了多数人口的城市，为满足居民生活的需要，须具备为整个城市居民提供服务的基础支撑体系，这些体系将从社会条件层面构成城市居民生活质量的基础。城市居民生活质量的社会条件构成包括城市绿地面积、基础设施水平、公共服务水平等方面的内容。作为城市生产和城市居民生活提供公共服务的社会基础条件，它是社会赖以生存发展的一般物质条件，是城市居民生活质量不断改善的一个前提。

本书选择从社会条件的层面研究上海市城市居民的生活质量，立足于我国城市化进程的基本事实，评估和衡量构成城市居民生活质量的重要内容的城市基础条件的状况，为上海城市的进一步发展和上海城市居民生活质量的改善提供思路，同时也为我国大城市的进一步发展拓展视野。

第四，关注和研究城市居民的生活质量问题是构成以人为本，追求人的