



职业技能鉴定考核指导手册

仓库保管工

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

初 级



中国劳动社会保障出版社

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

仓库保管工

初 级

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺
刘汉成 张 伟

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁 杨 谦

图书在版编目(CIP)数据

仓库保管工：初级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-7807-5

I. 仓… II. 上… III. 仓库管理-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 032219 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 10.25 印张 167 千字

2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

定价：15.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册
编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

仓库保管工职业简介	(1)
第 1 部分 仓库保管工 (五级) 鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(4)
第 3 部分 理论知识复习题	(16)
仓库业务概述	(16)
商品入库业务	(26)
商品储存与养护	(34)
商品养护基础知识	(41)
商品出库	(56)
仓库的安全	(62)
第 4 部分 操作技能复习题	(65)
商品出入库	(65)

商品的称重与测量.....	(88)
温湿度管理.....	(100)
商品摆放.....	(119)
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(132)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	(144)

仓库保管工职业简介

一、职业名称

仓库保管工。

二、职业定义

仓库保管工是指在企业的物流部门或物流企业中从事仓库保管的日常运营工作或进行仓库保管的管理人员。其主要的职责是为商品进、出、存等进行服务和管理，为企业提供相应的信息查询、费用计算等数据，并保证商品在空间和时间转移过程中的质量完好性与数量精确性。

三、主要工作内容

从事的主要工作包括：（1）商品出入库；（2）仓库布置；（3）商品装卸；（4）库间管理；（5）盘点核账；（6）商品养护；（7）仓库安全与消防；（8）现代化仓库的操作与维护管理；（9）危险品的保管。

第 1 部分

仓库保管工（五级）鉴定方案

一、鉴定方式

仓库保管工（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题型、题量	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
题型				
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		70	1	70
小计		130	-	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		仓库保管工		等级	五级			
职业代码								
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 （min）	配分 （分）	
1	商品出入库	1	出入库单证	操作	抽	15	30	
		2	堆高层数估算	操作				
		3	盘点作业	操作				
		4	货位测量与排脚	操作				
2	商品的称 重与测量	1	定量商品的称量	操作	抽	15	30	
		2	非定量商品的称量	操作				
3	温湿度管理	1	温湿度计的位置	操作	抽一	15	20	
		2	温湿度计的状态	操作				
4	商品摆放	1	堆码方式识别	操作	抽一	15	20	
		2	苫盖方式识别	操作				
合计						60	100	
备注								

第2部分

鉴定要素细目表

职业(工种)名称					仓库保管工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				仓库业务概述		
	1	1			仓库管理的作用与任务		
	1	1	1		商品储存		
1	1	1	1	1	商品储存的基础作用		
2	1	1	1	2	储存的意义		
3	1	1	1	3	商品储存作用		
4	1	1	1	4	存储的量		
5	1	1	1	5	商品的流通		
6	1	1	1	6	流通中的所有权		
7	1	1	1	7	时间差异		
8	1	1	1	8	空间差异		
9	1	1	1	9	时空差异的区别		
10	1	1	1	10	存储的目的		
11	1	1	1	11	储存对于商品供应的作用		
12	1	1	1	12	库存合理性		
	1	1	2		仓储管理		
13	1	1	2	1	仓储管理的内容		

续表

职业(工种)名称					仓库保管工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
14	1	1	2	2	入库把关		
15	1	1	2	3	仓库的基础地位		
16	1	1	2	4	仓储管理的任务		
17	1	1	2	5	仓库活动的基础		
18	1	1	2	6	合理规划		
19	1	1	2	7	快进快出		
	1	1	3		仓储业务程序		
20	1	1	3	1	仓储业务三个阶段		
21	1	1	3	2	入库阶段任务		
22	1	1	3	3	出库阶段任务		
23	1	1	3	4	仓储管理的基础		
24	1	1	3	5	仓储管理的关键		
	1	2			仓库的定义		
	1	2	1		仓库概念与分类		
25	1	2	1	1	仓库的类别		
26	1	2	1	2	仓库的形成		
27	1	2	1	3	仓库的内涵		
28	1	2	1	4	现代仓储的概念		
	1	2	2		仓库分类		
29	1	2	2	1	按仓库作业方式分类		
30	1	2	2	2	自动化作业的仓库		
31	1	2	2	3	按所处领域分类		
32	1	2	2	4	成品仓库		
33	1	2	2	5	国家储备仓库		
34	1	2	2	6	企业原料仓库		
35	1	2	2	7	中转仓库		

续表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		
	章	节	目	点			
36	1	2	2	8	仓库按领域分类		
37	1	2	2	9	按仓库隶属关系分类		
38	1	2	2	10	按仓库储存条件分类		
39	1	2	2	11	气候对仓库工作的影响		
40	1	2	2	12	仓储地点选择		
41	1	2	2	13	防潮冻产品存储		
42	1	2	2	14	货棚的使用		
43	1	2	2	15	有色金属的存储		
44	1	2	2	16	露天货场的使用		
45	1	2	2	17	水泥制品的存储		
46	1	2	2	18	存储条件分类		
	1	3			仓库组织机构		
	1	3	1		仓库管理的组织形式		
47	1	3	1	1	特点和具体表现形式		
48	1	3	1	2	小组负责制		
49	1	3	1	3	专业分工制		
50	1	3	1	4	个人负责制		
	2				商品入库业务		
	2	1			商品入库交接		
	2	1	1		商品入库的方式		
51	2	1	1	1	商品入库的接运		
	2	1	2		接受责任划分和处理		
52	2	1	2	1	问题的具体处理方法		
	2	2			商品验收入库		
	2	2	1		商品验收的意义		
53	2	2	1	1	验收的概念、基础		

续表

职业(工种)名称					仓库保管工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
54	2	2	1	2	验收的内容		
	2	2	2		验收的基本要求		
55	2	2	2	1	验收的具体要求和方法		
	2	2	3		商品验收程序		
56	2	2	3	1	商品验收准备		
57	2	2	3	2	验收信息		
58	2	2	3	3	入库摆放		
59	2	2	3	4	验收内容		
60	2	2	3	5	验收部门		
61	2	2	3	6	审核验收凭证		
62	2	2	3	7	验收步骤		
63	2	2	3	8	验收依据		
64	2	2	3	9	验收凭证		
	2	2	4		商品的验收		
65	2	2	4	1	商品数量验收		
66	2	2	4	2	数量抽验法		
67	2	2	4	3	计件商品验收		
68	2	2	4	4	点件法		
69	2	2	4	5	计件商品验收		
70	2	2	4	6	定量包装商品验收		
71	2	2	4	7	商品重量验收		
72	2	2	4	8	检斤验收法		
73	2	2	4	9	换算验收法		
74	2	2	4	10	索赔公式		
75	2	2	4	11	磅差的概念和应用		
76	2	2	4	12	重量验收		

续表

职业（工种）名称					仓库保管工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	日	点			
77	2	2	4	13	磅差		
78	2	2	4	14	抄码复衡、整车抽验法		
79	2	2	4	15	计重商品验收		
80	2	2	4	16	索赔重量公式		
81	2	2	4	17	抄码复衡		
82	2	2	4	18	整车复衡		
83	2	2	4	19	理论换算和扣除毛重法		
84	2	2	4	20	扣除皮重法		
85	2	2	4	21	除皮核算法		
86	2	2	4	22	约定验收法		
87	2	2	4	23	理论换算法		
88	2	2	4	24	外观质量验收的定义		
	2	2	5		验收中注意的问题		
89	2	2	5	1	凭证、数量和质量		
	2	2	6		入库手续		
90	2	2	6	1	内容和依据		
91	2	2	6	2	登账		
92	2	2	6	3	入库记账依据		
93	2	2	6	4	实物明晰账		
94	2	2	6	5	对账依据		
95	2	2	6	6	实物明晰账的特征		
96	2	2	6	7	记账规则		
97	2	2	6	8	立卡		
98	2	2	6	9	储存卡的定义		
99	2	2	6	10	质量状态卡		
100	2	2	6	11	货卡的使用		



续表

职业(工种)名称					仓库保管工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
101	2	2	6	12	储存卡的作用		
102	2	2	6	13	状态卡的作用		
103	2	2	6	14	建立商品档案		
104	2	2	6	15	建立档案的目的		
105	2	2	6	16	档案的保留		
	3				商品储存与养护		
	3	1			商品储存		
	3	1	1		商品的合理储存原则		
106	3	1	1	1	分区分类的作用		
107	3	1	1	2	商品分区		
108	3	1	1	3	商品分区与先进先出		
109	3	1	1	4	分区分类的方法		
110	3	1	1	5	科学堆码		
111	3	1	1	6	五五堆码		
112	3	1	1	7	堆码的要求		
113	3	1	1	8	堆码的形式		
114	3	1	1	9	纵横交错式		
115	3	1	1	10	仰伏相间式		
116	3	1	1	11	压缝式		
117	3	1	1	12	衬垫式		
118	3	1	1	13	串联式		
119	3	1	1	14	金属板货物堆码		
120	3	1	1	15	工字钢货物堆码		
121	3	1	1	16	桶装货物堆码		
122	3	1	1	17	衬垫式		
123	3	1	1	18	栽柱式		

续表

职业（工种）名称				仓库保管工	等级	五级
职业代码						
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注
	章	节	目	点		
	3	1	2		合理存储应考虑的因素	
124	3	1	2	1	五距	
125	3	1	2	2	有效面积	
126	3	1	2	3	可用高度的确定和地坪压力	
	3	2			合理堆码与苫垫	
	3	2	1		堆码技术	
127	3	2	1	1	堆码的概念和作用	
128	3	2	1	2	堆码的基本形式	
	3	2	2		苫垫技术	
129	3	2	2	1	苫垫的概念和基本要求	
130	3	2	2	2	苫盖	
131	3	2	2	3	苫盖方法与材料	
132	3	2	2	4	怕热怕潮产品的苫盖	
	3	3			盘点和检查的定义	
	3	3	1		盘点与检查的概念	
133	3	3	1	1	盘点目的	
134	3	3	1	2	盘点方法	
135	3	3	1	3	动态盘点	
136	3	3	1	4	循环盘点	
137	3	3	1	5	重点盘点	
138	3	3	1	6	检查方法	
139	3	3	1	7	定期检查	
140	3	3	1	8	盘点处理	
141	3	3	1	9	报损亏业务	
142	3	3	1	10	报损的适合范围	
143	3	3	1	11	盘点后处理	

