

一颗神奇的小药丸能使员工从普通到卓越

工作力

GongZuoLi
XiaoYaoWan

白山/著

小药丸

突破卓越的
战略转折
中国人力素质教育
畅销书

企业员工培训团购图书之首选！

本书提出了每一位员工需要自我反思的人生问题，并对这个问题进行了深刻细致的解答。用诙谐搞笑的寓言故事描述出来，它有助于员工解除困惑，调整心态，重燃工作激情，使人生从平庸走向杰出。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

一颗神奇的小药丸能使员工从普通到卓越

工作力

GongZuoLi

XiaoYaoWan

小药丸

白山 / 著

企业员工培训团购图书之首选！

本书提出了每一位员工需要自我反思的人生问题，并对这个问题进行了深刻细致的解答。用诙谐搞笑的寓言故事描述出来，它有助于员工解除困惑，调整心态，重燃工作激情，使人生从平庸走向杰出。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

工作力小药丸 / 白山编著. — 北京: 企业管理出版社,
2008.5
ISBN 978-7-80197-987-2

I.工… II.白… III.企业管理: 人事管理 IV.F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 065624 号

书 名: 工作力小药丸

作 者: 白 山

责任编辑: 逢 春

书 号: ISBN 978-7-80197-987-2

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 三河市和达印务有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 700 毫米×1000 毫米 16 开本 15 印张 180 千字

版 次: 2008 年 7 月 第 1 版 2008 年 7 月 第 1 次印刷

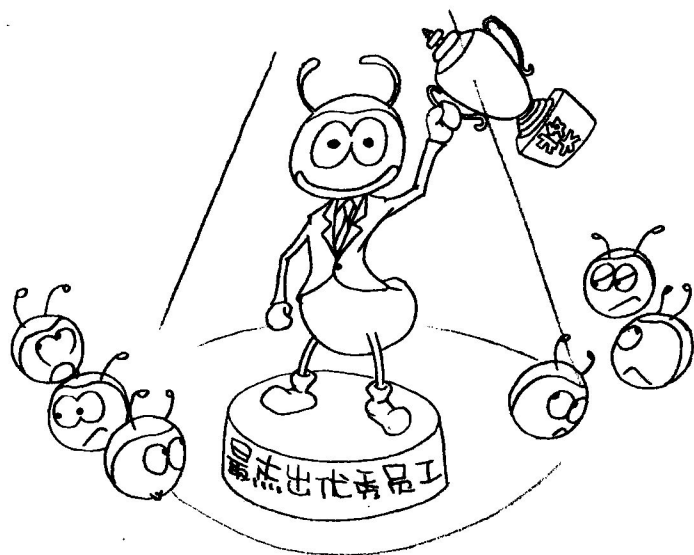
定 价: 29.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换



前言

本年度蚂蚁王国的“寰宇商贸公司”最大的新闻，恐怕就是一直不被注意、甚至被认为是下一次公司裁员时优先考虑的对象——力奇，被评为本年度“最杰出的优秀员工”。当总裁助理海迪雅小姐在公司的年终表彰大会上宣布了这一结果后，整个会场顿时骚动起来。



“海迪雅小姐，我想你可能弄错了吧！怎么可能呢？”

“我想海迪雅小姐一定是在和我们开玩笑。”

“是啊！换成别人我绝对相信。但是，如果真的是力奇，我们所有的人不都是最优秀的员工吗？”

.....

员工们议论纷纷，对这样的结果好像都不怎么满意，有强烈的意见，认为这是一次不公平的评选。

“今年本公司最杰出的优秀员工是力奇！”海迪雅小姐重复了一遍，接着说道，“现在我们用掌声欢迎力奇上台来接受奖杯！”

在稀稀拉拉的掌声中，力奇带着一点腼腆走上了领奖台，从总裁迈姆的手中接过了奖杯。

会场变得更加嘈杂。员工们彼此交头接耳地小声议论，议论这一次评选有失以往的公正。

迈姆站在讲台上，望着因心中不满而躁动的员工们，笑着说道：“你们是不是觉得这一次的评选有失公正，对这一次的结果不满呢？请大家先静一静，让我们来回顾一下力奇这段时间来的工作表现，然后再作定论好吗？”它转过头对海迪雅说道，“你把力奇今年做的一些事情向大家公布一下。”

海迪雅点了点头，打开了一个有关员工工作业绩以及相关情况的记录本，将力奇所作的事情一一念了出来。

“不错，这件事情我知道！”

每当海迪雅说出一件事情时，会场上都会传出一两声类似这样的声音。随着海迪雅念出的事情增多，会场



渐渐变得安静下来。

海迪雅念完了所有关于力奇的记录，会场上再也没有刚才那种不满和抱怨的声音出现，静得连一根钢针掉在地上所发出的响声都能听得清楚。

“我想现在大家不会再认为这次的评选有失公正吧，你们还有谁觉得力奇不配拥有这个奖杯呢？”迈姆问道。

没有谁回答，它们已经没有任何异议，一致认为这个“最杰出优秀员工”的奖杯非力奇莫属。虽然如此，但是它们心中无一例外都有这样一个疑问；为什么一直表现平平的力奇会有这么大的进步？

“我想大家在这个时候，一定会有这样的疑问，很想知道力奇怎么会有这么大的进步。”

“是的！”

“我们欢迎力奇——我们今年的明星人物来讲述它的成长经历好吗？”

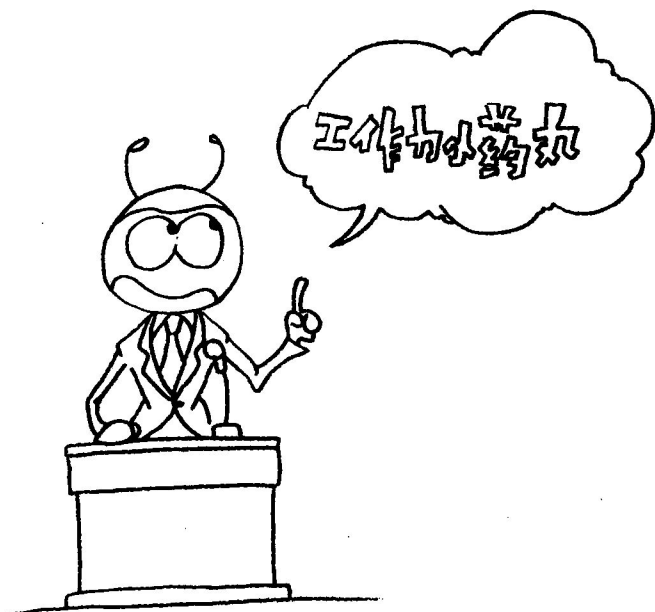
“好！”

会场上掌声雷动。

在宛如浪潮一般的掌声中，站在讲台上的力奇，显得有些紧张，吞吞吐吐地说道：“因为我服用了几个增长工作力的小药丸。”

所有在场的都被力奇一句没头没脑的话给弄晕了。迈姆、海迪雅以及在场的员工都用一种难以置信的眼神看着站在讲台上的力奇。

力奇站在讲台上，看着台下黑压压的同事。带着异样眼神的同事，更显得恐慌，变得口舌更加不清。它吞



吞吐吐地说道：“我跟你们说得都是真的，我没有骗你们，我真的是服用了几个工作力小药丸……”

如果这句话是从别的员工口中说出，迈姆或许会有所怀疑，但是现在说这句话的是力奇，它在感到十分惊奇之后，绝对相信力奇所说的是真的。它的脑子在不断地旋转，在想这到底是什么样的药丸呢？如果让力奇说出来，那么公司的员工不是都能得到不同程度的提高吗？这样一来公司的发展不就能更快了吗？

“力奇，不要着急，慢慢说，你能让我们知道得更加清楚一点吗？”迈姆鼓励道。

力奇点了点头，努力使自己平静下来，缓缓地讲述出它的成长经历，以及在场每一位感到不可理解、但是又极其想知道的神奇药丸——工作力小药丸。



目 录

No1 优秀从改变态度开始 / 001

企业不会改变，改变的是自我的态度。对一个身在职场的员工来说，要在自己所从事的工作上做出一番成绩，并且能获得很好的发展空间和机遇，就一定要端正对待工作的态度。这也是从普通走向卓越的不二法门。那么，要用什么样的态度去面对自己的工作呢？

要把工作做好，必须有好的态度。如果态度不端正，工作永远都不会做好。要成为公司里最赚钱的员工，我们必须端正自我的工作态度。

No2 工作的真正意义 / 017

记住，这是你的工作！不要忘记工作赋予你的荣誉，不要忘记你的责任，不要忘记你的使命。一个轻视工作的人，必将得到严厉的惩罚。

如果你想获得更好的发展，就请不要认为自己的工作仅仅是为了薪水，而是自动自发将工作视为乐趣，把工作当成是实现自己梦想的必由之路。当你做到这一点之后，便可以像那些深受老板喜欢的员工一样，成为深受老板器重的员工。

No3 热情地拥抱工作 / 033

爱默生说：“有史以来，没有任何一件伟大的事业不是因为热情而成功的。”千万不要以为这句话只是单纯而美丽的话语，它可是我们迈向成功之路的路标。在我们热爱上自己的工作，并投入巨大的热情后，往往会创造出令人难以置信的奇迹。

一个不热爱工作的人很难将自己的工作做好，更不要说能取得什么样的成就，因为只有当我们喜欢上我们的工作后，才能投入更多的热情，而热情则是我们能否将工作做好的动力之源。

No4 没有责任，就没有动力 / 049

任何人都应该有这样的意识：不论做什么样的工作，不管遇到多大的困难和挫折，都应该尽职尽责地把它做到尽善尽美的地步。如果一个人只是想靠投机取巧、马虎轻率来对待工作，表面上看来他可能节约了一些时间和精力，但事实却是他浪费了更多的时间、精力和财富，并会使他离成功越来越远。

No5 胜利永远属于自信者 / 063

与金钱、势力、出身、亲友相比，自信是最重要的东西，是人们从事任何事业最可靠的资本。自信能帮助人排除各种障碍、克服种种困难，能使事业获得完满的成功。

自信就是一种习惯，只要你从小事做起逐渐养成这种优良的习惯，你的成功就指日可待了。



No6 寻找借口便是拒绝成长 / 079

寻找借口惟一的好处，就是掩饰掉属于自己的过失，把本应该自己承担的责任转嫁给客观环境或他人。这样的人，在企业中不会成为称职的员工，不是企业可以期待和信任的员工；在社会上不是大家可信赖和尊重的人。这样的人，注定只能是一事无成的失败者。

优秀员工告诉我们以后再工作时一定要记住“不找借口”，这是优秀员工的行为准则，也要成为我们以后的行为准则。为什么工作的时候“不找借口”，因为借口是一种恶习。

No7 最重要的是立即行动 / 091

成功始于心态，成功要有明确的目标，这都是对的。但这只相当于给你的赛车加满了油，弄清了前进的方向和线路。要抵达目的地，还得把车开动起来，并保持足够的马力。只有行动才会产生结果，行动是成功的保证。任何伟大的目标、伟大的计划，最终必然落实到行动上。

No8 轻言放弃是懦夫行为 / 109

全力以赴是一种必要的品格。不论做什么工作，担任什么职位，都要全力以赴，不要埋没了你的才能。优秀员工认为伟大的事业根植于坚忍不拔地工作，全力以赴，不避艰难的工作精神。

No9 团队是个人的成功之源 / 121

优秀的员工的主要精神就是团队合作。如果哪个人仗着自己比其它的人优秀而傲慢地拒绝与同事合作，或者找各种借口，没有积极的合作意识，总是自己一个人在孤军作战，那是十分可怕的事情。一个足球队，如果只有个人精神，便永远没有胜利的可能。所以没有团队的成功，就没有个人的成功。

No10 勤奋是检验工作的试金石 / 133

或许你已经是深受老板器重的员工，难道你不想拥有更好的发展吗？那么，敬请你照样做到“每天勤奋一点”。在这个竞争激烈的社会中，一切都在变化，你只要稍有松懈，便可能被其他人超越，而每天“勤奋一点”是令你永远保持优势的最好保障。

No11 宽容谅解，维护良好的人际环境 / 147

在我们的工作中，不时地会出现这样或那样的不顺心的事，但我们要学会宽容，学会谅解。朋友、同事之间需要谅解与宽容。有人会说：“谅解、宽容会不会纵容错误？”当然，不能说完全不会。不思检点，不善反省，或者说理智上有缺陷的人总是有的。他们非但不能尊重别人，反而把别人的谅解、宽容视为软弱可欺，甚至借此行恶作歹。但就大多数人来说，宽容与谅解是酿造生活美酒的蜜，是办公室生存的法宝，能保持整个人际关系的宽松和融洽。



№12 耐得住平凡，才能创造卓越 / 161

竭尽所能做好自己的工作，让别人无可挑剔或不忍挑剔，这是我们在职场如鱼得水游刃有余的惟一法宝，也许会付出比别人更多的时间更多的汗水，但我们也会收获比别人更丰硕更甜美的果实。不轻视任何一项工作，即使再“平凡低微”的工作也要做到最好。

№13 时时不忘充电，给自己升值 / 171

优秀的员工都知道：他们只有不断的学习，才能够适应社会的发展，才不至于被社会、被企业所淘汰，他们不但去参加专门开设的某项专业技能的培训学习，还会随时随地的去从其他人的身上学习。这就是这个时代，卓越员工身上所表现出来的一个与众不同的特质。

№14 决定成败的关键往往取决于细节 / 183

优秀的员工认为，小事不能小看，细节方显魅力。以认真的态度做好作岗位上的每一件小事，以责任心对待每个细节。只有小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。每一个人的工作都是从小而简单的事情做起的，而这些小事就好比铺砖，一个人的事业之路，就是靠这些砖一块一块地铺就。

№15 做船员不做乘客 / 195

一旦我们加入了某个公司，我们的命运就和公司紧密地联在了一起。公司的兴衰荣辱也就是我们的兴衰荣辱，我们必须自觉维护公司的利益和荣誉。

在优秀员工的眼里，公司兴旺，匹夫有责。公司不好，他自己也没有面子；公司兴旺，他自己的腰板也挺得直，所以所有优秀员工都能与公司一起成长。

№16 从优秀走向卓越 / 209

一个员工只有选择了优秀，才能达到卓越，在优秀员工心中，不仅要做得更优秀、做得比别的员工更好，还要做到最好，这样的员工才能从优秀到卓越。一个不想当卓越员工的员工，就不是一个好的员工。

后记 一个优秀员工的标准 / 221

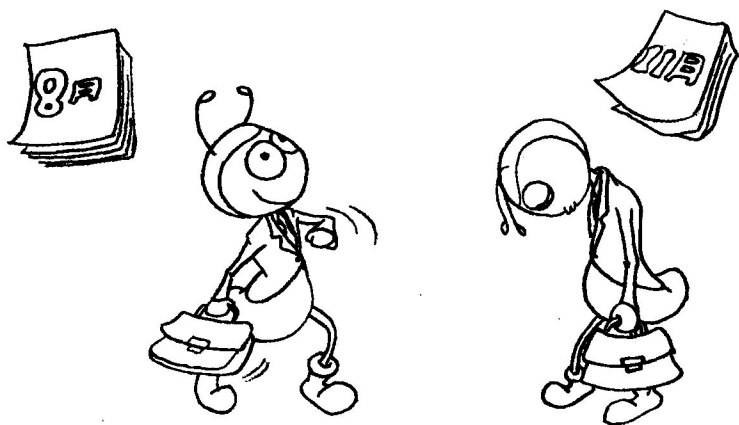
No1 优秀从改变态度开始

★ 企业不会改变，改变的是自我的态度。

★ 任何一家公司的老板绝对不会放弃能够给企业带来经济效益的优秀员工。

力奇是在去年刚毕业时进入寰宇公司的。那时，它像许多刚走出校门的年轻蚂蚁一样对自己的未来充满了幻想，认为只要凭自己的努力就能够干出一番成绩，实现自己的理想和抱负。

现实与理想之间总是存在一定的差距，所遇到的问题并非像想象中那般容易解决。虽然力奇在刚刚进入公司的时候充满了干劲，但是随着时间的推移，一些意外的事情接踵而来。它内心的激情随着遇到挫折的增多，一点一点在消退。三个月后的力奇与三个月前的它完全就像两个人一样。它不再像以前那样充满激情地干活，对同事也不怎么热情友好，变得对所有的事情都失去了兴趣，即使是再重要的任务分配到它头上；即使上面要得很急，它也是不紧不慢地做着。渐



渐地，它便在同事们的心中形成了一个毫无工作能力的形象。难道说力奇真的一点工作能力都没有吗？其实不然，从力奇学生时期所担任的职务，以及获得的奖励来看，它不是没有能力，而是能力很强，因为学生时代的力奇，一直在班上担任班干部，并且年年的学校评先进它都榜上有名。既然如此，为什么在走上工作岗位的它却变得如此平庸呢？

原因在哪儿？是什么制约了它发挥像学生时代一样的能力呢？

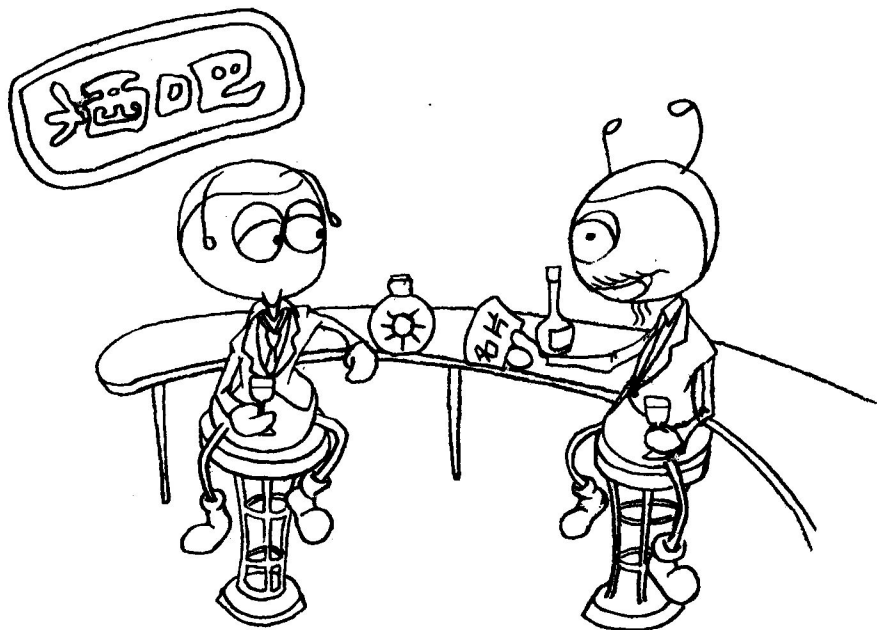
跟被誉为万物之灵的人类一样，蚂蚁也有不可能消除的缺点，那就是不能看到自己的毛病和缺点，总是认为自己是正确的，错全部是他人的。力奇就是犯了这样的毛病。如果不是在一次偶然的机会遇到一只奇怪的老蚂蚁，恐怕力奇始终不能发现自身的缺点，也就不可能取得今天这样的成绩。

老蚂蚁叫贝克，是力奇得知公司要裁员后的某一个

晚上，在酒吧里面喝闷酒时遇上的。当时贝克问了力奇一些简单的问题之后，便递过一张名片，对力奇说：“小伙子，不要显得这样一蹶不振，老是唉声叹气。这样解决不了任何问题。如果你相信我，不妨有空按名片上的地址去找我，我想我能帮助你。”

贝克职业病症研究中心 贝克（主治大夫） 联系电话：3535325

老蚂蚁贝克给它留下的名片是一张这样的名片：



当时，力奇并没有仔细看，随手就塞进了口袋，直到几天之后，在洗衣服的时候才发现了它。看着这张名片

力奇想了很久，才按上面的电话号码联系上了贝克，并约好了见面的时间。正是因为如此，力奇在贝克的帮助下踏上了一条快速的成长之路。

力奇按约定的时间来到了贝克的职业病症研究中心，在一间像手术室一样的房间内，它见到了在酒吧间内见到的贝克。

“先坐下吧。”贝克亲切地说道，“你准时到达我感到很高兴。我可以断定，在这儿你接受了整个工作力的全部疗程之后，一定会有明显的进步。”

“贝克先生，真的会像你所说的那样吗？”力奇半信半疑地问道。

贝克端详了力奇片刻，说道：“我不会给你任何的承诺，更不会告诉你一定会，因为进步是由你自己决定的，所有的外在因素都不是真正促进你进步的主要要素。”贝克停了一下接着说：“我想你能明白我的意思。好了，现在我们抓紧时间开始进行第一个疗程。”

“好！”力奇点了点头。

“为了使效果更有效，在治疗前，我对你有一个小小的要求：在你回答我任何问题的時候，希望你能如实回答。如果你觉得很难做到，下面的治疗就不可能产生实际效果，也就是说完全是在浪费时间。”

“我会的。”

“好！你现在能告诉我心中感到最郁闷的事情是什么吗？”

“工作一团糟，好像什么事情都干不好。”