

流动

警务室写真

樊海燕 编

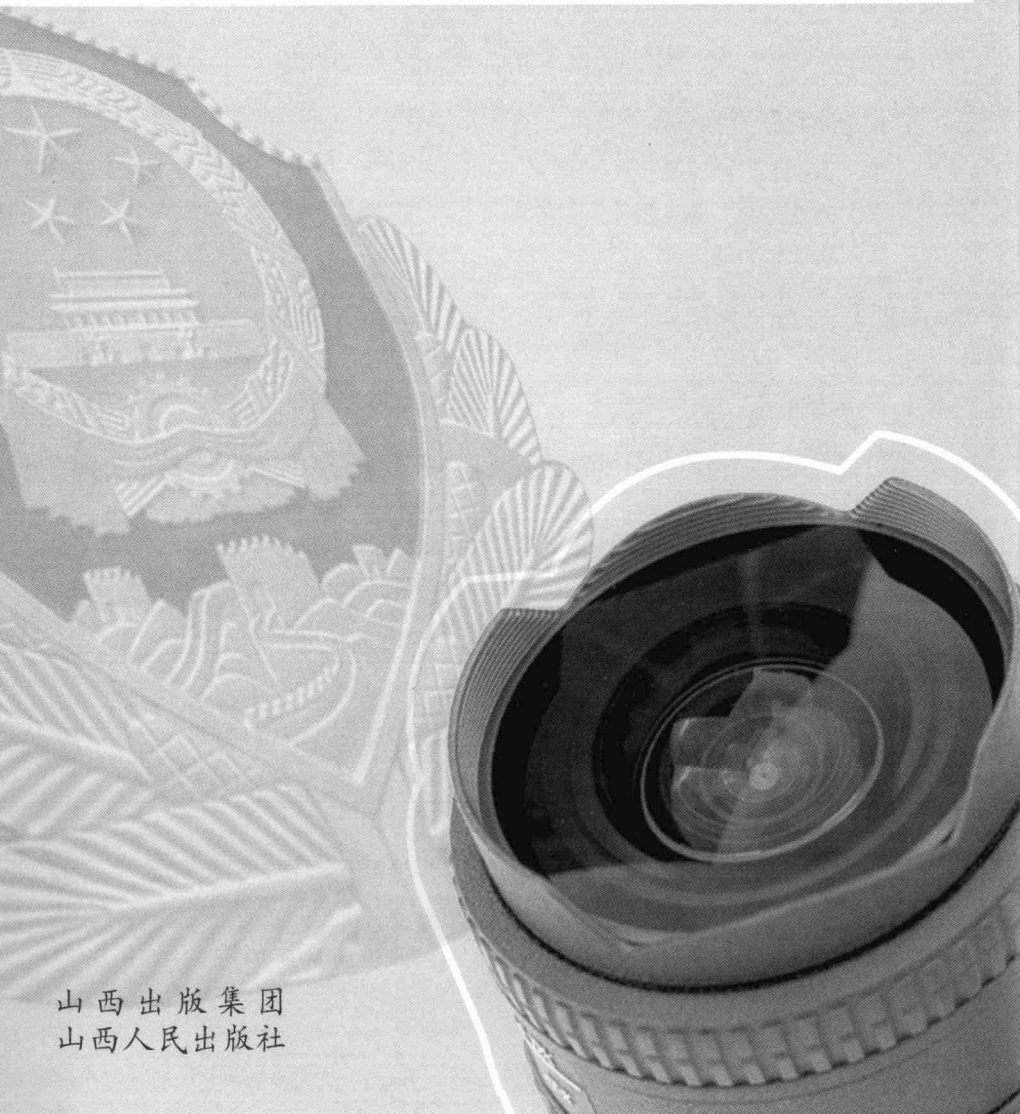


山西出版集团
山西人民出版社

流动

警务室写真

樊海燕 编



山西出版集团
山西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

流动警务室写真/樊海燕编. —太原:山西人民出版社,
2008. 11

ISBN 978 - 7 - 203 - 06281 - 3

I . 流… II . 樊… III . 治安管理—经验—寿阳
IV . D631.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 183018 号

流动警务室写真

编 者:樊海燕

责任编辑:员荣亮

装帧设计:吴 静

出 版 者:山西出版集团·山西人民出版社

地 址:太原市建设南路 21 号

邮 编:030012

电 话:0351 - 4922220(发行中心)

0351 - 4922235(综合办)

E - mail: fxzx@sxskcb.com

web@sxskcb.com

Renmshb@sxskcb.com

网 址:www.sxskcb.com

经 销 者:山西出版集团·山西人民出版社

承 印 者:太原市力成印刷有限公司

开 本:880mm × 1230mm

印 张:4.8125

字 数:120 千字

印 数:1 - 2000 册

版 次:2008 年 11 月第 1 版

印 次:2008 年 11 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978 - 7 - 203 - 06281 - 3

定 价:26.00 元

序一:创新和谐警民关系 的一项探索实践

不断进取、飞速发展的时代,注定了公安工作必须与时俱进。

改革开放以来,社会经济发生了深刻的变化,特别是近年来,晋中公安工作实现了跨越式发展,队伍建设取得了显著成效,警民关系进一步融洽。各项公安工作积极回应人民群众的新期待,不断满足人民群众的新要求,在维护社会政治稳定、打击违法犯罪、加强治安管理、保障群众利益、服务经济建设的工作中各项举措招招见实,硕果累累。“硬件”建设实现了“五个突破”;即:无房、危房派出所全部解决,县(市)公安机关经费保障全部落实,基层一线警力大幅下沉,无车辆派出所全部解决,民警待遇普遍提高。“软件”建设取得了“三项进展”;即:构建和谐警民关系取得新进展,创新警务机制取得新进展,基层民警的综合素质取得新进展;全市公安民警服务群众的理念得到了进一步增强,在便民、利民、惠民中取得新突破。

在以全新的工作理念,全新的工作举措,全新的工作环境,创一流业绩,让人民群众满意的过程中,晋中公安工作的百花园中众芳吐蕊,争奇斗艳。寿阳公安局“流动警务室”就是其中一枝鲜艳夺目的奇葩,她是在构建和谐警民关系模式上的一朵新花,她是建立和完善与新农村建设相



适应的警务工作机制,全面推进农村警务战略,实现了农村警务着力点的大前移。寿阳流动警务室自2007年3月启动以来,为寿阳22万人民提供了无以数计的服务,群众亲切地称“流动警务室”是“家门口的派出所”。

《流动警务室写真》真实地记录了“流动警务室”这一新生儿从“呱呱落地”到“虎虎生威”从而引起世人关注的全过程。从书中,我们可以看到寿阳公安民警从细微处做起,倾心服务、便民利民许多鲜活而难忘的事实。难能可贵的是此书不仅提供了从行为到精神层面的自如描述,而且着力点落在了对警民和谐的礼赞上,人性化的警民“和谐”贯穿全书的字里行间,正如作者在书中写到的“流动警务室,行走的是山村小路,流传的是中华民族的美德,派生的是新时期的‘警民’鱼水交融”。值得一提的是“流动警务室”不仅得到了广大群众的赞赏,而且受到了各级领导的肯定和社会各界的关注。在此,我作为公安局长深表感谢!

寿阳“流动警务室”活动的开展,正切合当前全国上下进一步落实科学发展观,贯彻落实十七届三中全会精神,建设社会主义新农村,构建和谐警民关系的时代主题,这一模式值得肯定,同时,仍需进一步充实、完善、改进和提高。真诚希望“流动警务室”能在全市乃至更广的范围传播开去,与百姓走得更近,走出更广阔的境界!

(雷党辰,山西省晋中市人民政府党组成员、市长助理、公安局党委书记、局长)

序二：和谐家园的卫士

黄耀奎

如果说南极仙翁老寿星是寿阳人的传说和留存在县境内的遗址及寿星文化，代表了令寿阳人自豪的悠久历史，那么，寿阳人引以为豪的人文精神，更体现了寿阳如瑰宝般艳丽的灿烂文化。唐代佛学大师李通玄在寿阳方山著《华严经论》；韩愈、李白、元好问留诗寿阳；明清之际傅山先生在寿阳五峰山修行演绎人文传奇；出生寿阳的三代帝王师祁隽藻更是为寿阳文化留下了一笔波澜壮阔、独放异彩的人文财富！一部反映清代名人“三代帝王师祁隽藻”的四十集电视连续剧《天地民心》即将在央视播出，又把寿阳的古韵风情通过万众瞩目的荧屏推向全国大众。随着时代的变迁，寿阳以更加崭新的姿态进入新的文明：中国“寿星文化之乡”的寿阳不仅是乌金矿藏丰富的煤炭资源基地；更是全国产粮大县；还是“寿绿牌”茴子白的发源地；寿阳的文化古老，历史人文资源丰富，改革开放硕果累累……新世纪的寿阳已然在矿产、粮食、蔬菜、旅游等现代产业链上高速运转……古老而年轻的县城新风浩然，寿阳社会能够长治久安、寿阳人民能够安居乐业、寿阳的发展能够和谐稳定，得益于寿阳有一支和谐、团结、创新、务实的公安队伍。

凝结了寿阳公安集体智慧、服务无盲区的寿阳流动



警务室从山村小路走来，迅速成为全国公安视野中的亮点，原因很多，但最主要的原因，是它的亲民情怀。启动以来，它始终以便民利民作为天职。

流动警务室是人民群众家门口的派出所。是寿阳22万人心目中的守护神。是寿阳和谐家园的卫士。

纪实文学《流动警务室写真》以饱含深情的笔触，真实而生动地反映了“流动警务室”亲民、爱民、惠民、保一方平安的平凡而感人的事迹，充分展示了寿阳公安干警的精神风貌。近年来，寿阳县公安机关及广大民警把“创建平安寿阳，提高群众满意度”作为努力的方向，务实工作，大胆创新，在“打击犯罪，维护稳定，服务群众”中成绩显著，赢得了广大人民群众的爱戴。特别是“流动警务室”的创立和运营开历史先河，为偏远山区的村民提供了极大的便利。

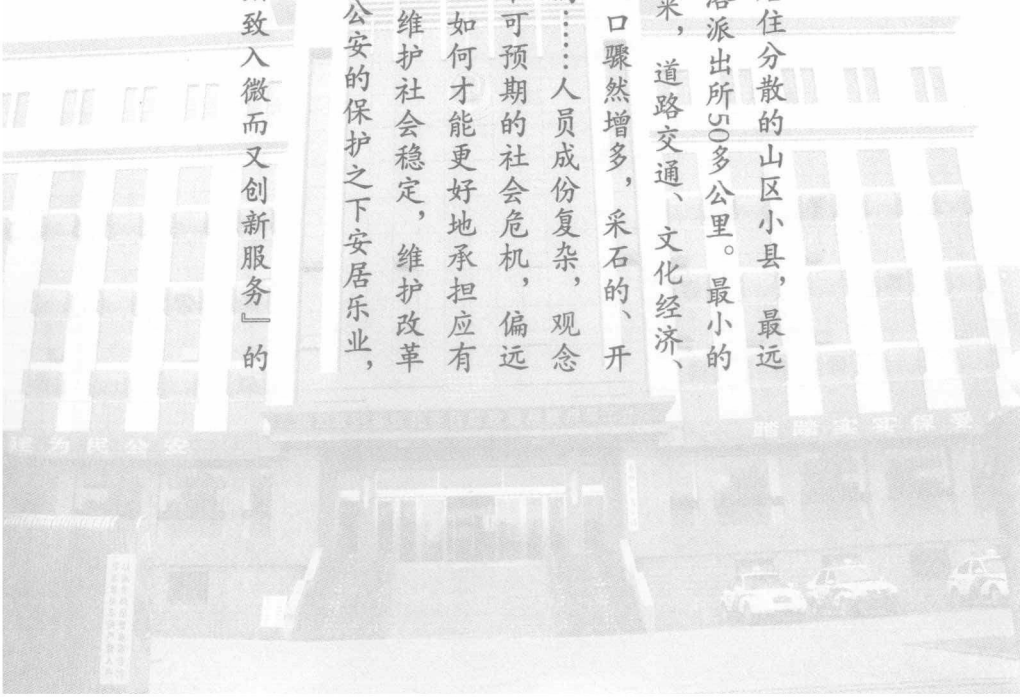
作品写出了人民公安的夺目风采，奏响了和谐卫士的交响乐章——件件事例高歌民警精神，句句文字书写时代文明。

(黄耀春，中共寿阳县委书记)

引言

山西寿阳是个地广人稀，群众居住分散的山区小县，最远的篆木距县城130多公里，距辖区西洛派出所50多公里。最小的自然村羊儿岭、红咀只有10人。近年来，道路交通、文化经济、产业通道的迅猛发展使得外来流动人口骤然增多，采石的、开矿的、务工输入的、签订农业订单的……人员成份复杂，观念多元化，引发了诸多的矛盾纠纷和不可预期的社会危机，偏远山区出现了治安管理的盲区。那么，如何才能更好地承担应有的历史使命、履行公安机关的职责，维护社会稳定，维护改革开放成果，让所有的群众都能在人民公安的保护之下安居乐业，春风化雨？

本书向大家报告的正是这一『细致入微而又创新服务』的事实……



目 录

序一：创新和谐警民关系的一项探索实践	雷党辰
序二：和谐家园的卫士	黄耀春

一、流动警务室引发的联动

1.轰动山村的春晚	003
2.什么是“流动警务室”	005
3.公安部长签字	007

二、上任之初的难题

1.和谐搭档	014
2.当时的状况就是这样	016
3.以“有为”争“有位”	023
4.家门口的“派出所”	027
5.以流动警务室为着力点，夯实“三基”基础	033

三、流动警务室的非常道

1.服务延及八小时之外	039
2.喜欢晚上下乡的局领导	041

3.感动着你的感动	045
-----------	-----

四、创新过程中的阵痛

1.有人说这是面子工程，长久不了	051
2.“流动警务室”与“一地鸡毛”	053
3.一流的队伍才能创出一流的业绩	055
4.流转多彩的警营文化	057
5.利民是服务的根本	060

五、跟随“流动警务室”流动

1.“援晋”胸章与动态管理	065
2.压在心上的雷管	066
3.一本特别的“工作手册”	067
4.一路走一路提供服务	068
5.民警速写	069

六、服务创新，大手笔写意

1.为绿色奥运服务	075
2.两件小事承载的意义	078
3.飞旋的利剑	079

七、“流动警务室”索引

八、“流动警务室”在老百姓心中

1.流动覆盖，零距离服务	093
2.进村入户，现场办公	094
3.机动灵活，随警情而动	095
4.联纵导横，流动性指导	097

九、鱼水交融的岁月

十、满意不满意，群众说了算

1. 以群众的需要为己任 111
2. 人人争当“马天民” 112

十一、不仅是主动服务，更是一种精神

1. 要拿出公安局的精神来 117
2. “创新者”的视野与民警新内涵 119
3. 流动警务室的“三大亮点” 122

十二、新文明的里程碑

1. 从灵芝公园看下去 127
2. 和谐之行 128

附一：解读“山乡巨变”寿阳公安版：治安盲点变成亮点 131

附二：关于民警这个职业 138

代后记：匆匆流去的岁月与《将军剑》 141

流动警务室，一辆在寿阳乡间路上行走的依维柯，能迅速成为全国公安战线注目的亮点，其中最主要的原因，就是它的亲民情怀。





一、流动警务室引发的联动

1.轰动山村的春晚

2008年1月19日夜晚，公安部春节联欢晚会进行到尾声，“山西寿阳县公安局流动警务室”一张张灿烂的笑脸，向全国人民拜年！制作这个图景的场地在乡土彩色浓郁的芹泉大山南水库边，那天的风来得特别的凶猛，寒风从人的身上、脸上“嗖嗖”刮过，吹得人鼻尖红红，耳根生疼，可来自全县各个流动警务室的十五位年轻民警们激动得眉飞色舞，情绪高涨，冲着镜头又蹦又跳！他们要把心底的自豪与祝福通过荧屏传递给全国人民……能不兴奋能不激动吗？说说看，山区的民警什么时候上过中央台？什么时候参加过春节联欢晚会？时过境迁之后，心里的那种感动和激情不知该如何形容。那个时刻是终身难忘的，问到十五位中的谁，谁都记忆犹新……



一张笑脸就可以灿然一片心的天空。

一腔真心就能够唤醒一叶春的绿意。

就在当晚，寿阳西洛镇东沟村张三利一家围坐在电视机前你一言我一语，争先恐后夸赞着他们心目中的守护神！！那还是2007年7月5日下午，太阳快要落山的时候，年过七旬的张三利老人膀胱肿瘤突发，生命垂危，经电话询问，西洛镇医院救护车外出了，镇医院无法治疗止痛，急需到榆次救治，情急之下想到了流动警务室民警张永军留下的“警民联系卡”，按照卡上的电话号码，试着拨通了张永军的手机，张得知情急后，忙驾驶警车免费将张三利送往榆次医院救治，保住了老人的生命。这以后，张三利逢人就说：要不是民警救了他一命，现在早变成黄土中的鬼了。

在这个激动人心鼓舞士气的夜晚，居住在河南省新乡市郊区的张效源，从电视屏幕上看到一张熟悉的面孔，抑制不住内心的感激再次给寿阳值班民警打来了电话表示祝贺和谢意。现年四十五岁的张效源在过去一年中遭遇了一件最为心痛和挠头的事，独生女儿因为家里不同意她的婚事，和父母争执后负气离家出走。一年多来杳无音讯，妻子思女心切，又急又气之下，夜夜难眠，人迅速憔悴……形销骨立的她走着站着都在念叨女儿的去向。张效源心里也急呵，无意间听老乡说女儿和寿阳的男友在一起，马上怀着一线希望一路寻女到寿阳。由于

人生地不熟，语言有差异，从县城到乡村跑了好多地方都打听不到。出来时间长了，钱也花得差不多了，伤心失望之极，在寿阳陌生的乡间小路上徘徊。碰上了流动警务室的民警，民警问知详情后，立即联络各辖区，和村干部们联系，警民组成一张密密匝匝的网，多方打听，一段时间的寻找，查实：羊头崖村王定一的儿子外出务工回来后领了个外地女孩，形貌上像是张效源要找的亲人。民警立即过去核实，经询问该女孩果然就是要找的人。原来她离家出走后在洛阳打工，与同在那里打工的王定一之子相识，言谈间志同道合，遂与其一块来到了他家，怕父母干涉和反对，一直没有通知家里。

得知母亲为她落了一身的病，女儿立刻间泪水涟涟……父女团聚，高兴得热泪盈眶，拉着民警的手一个劲儿说谢谢。

张效源平安返乡，寿阳民警的这份热心他一直感激感恩不尽……

2.什么是“流动警务室”

“流动警务室”实际就是一辆“依维柯”警用车。警员由1名司机、2名正式民警、2名治安员组成；车内设有档案柜、办公桌、群众休息椅；配置有警灯、警报器、喊话器；还有电脑、打印机、无线电话、小型发电机、现场勘查设施、单警装备以及一些简单的修理工具和便民利民设施；警务车上配备有简单的灶具和方便食品，



走到哪里，办公到哪里，吃在哪里。“流动警务室”的配置和运行完全没有先例可循。这个没有先例可循的意思之一就是说它的服务模式是全新的；意思之二是说它的服务理念是全新的。意思之三是说它在公安战线上的运作途径是全新的……另还有好多的“意思”有待读者们看完这本书慢慢去体会。

寿阳公安局的“流动警务室”都在所属派出所的直接领导下开展工作，实行错时工作制和弹性工作制；每周隔日工作4天，可根据实际治安形势自行调整工作时间；工作区域规范按行政区域划分，根据需要有计划、有目的地出警；停留点按行政村确定，每个停留点每次工作不少于2小时，每个村每周至少停留2次，值班民警由所领导、治安民警、内勤民警轮流上岗，全天候值班备勤。

“流动警务室”的职责任务是：

- ①为群众提供方便快捷的办户办证服务，并进行紧急救助；
- ②进行经常性的法制宣传，并为群众提供法律咨询；
- ③执行日常性的治安巡逻任务和上级下达的堵截任务；
- ④就地查处简单的治安案件；
- ⑤收集上报辖区内涉及政治稳定和治安隐患的各类信息，掌握辖区社情民意。