

2010 公务员录用考试专题辅导系列教材

面试

专题精讲与命题预测

——公务员录用考试专题辅导系列教材编写组 编写
著名公务员考试辅导专家、命题研究专家 艾理生 主编

经报版

经济日报出版社

經濟日報出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试专题精讲与命题预测/《公务员录用考试专题辅导系列教材》编写组编写. —北京:经济日报出版社, 2009. 8

(公务员录用考试专题辅导系列教材)

ISBN 978-7-80257-038-2

I. 面… II. 公… III. 公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 128511 号

面试专题精讲与命题预测

编 者	公务员录用考试专题辅导系列教材编写组
责任编辑	徐 晶
责任校对	文丽华
出版发行	经济日报出版社
地 址	北京市宣武区右安门内大街 65 号(邮政编码:100054)
电 话	010-82896084(编辑部) 63567683(发行部)
网 址	www.edpbook.com.cn
E-mail	jjrb58@sina.com
经 销	全国新华书店
印 刷	北京通州京华印刷制版厂
开 本	850mm×1168mm 1/16
印 张	23.5
字 数	761 千字
印 次	2009 年 8 月第 1 版第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-80257-038-2
定 价	48.00 元

版权所有 盗印必究 印装有误 负责调换

对本书内容有任何疑问及建议,请与本书责编联系(E-mail:111652@vip.sina.com)

公务员录用考试专题辅导系列教材

编写组成员

- | | |
|-----|------------------|
| 艾理生 | 中国人民大学访问学者、博士、教授 |
| 任俊华 | 中国人民大学博士后、教授、博导 |
| 段霞 | 中国人民大学博士、教授 |
| 浦纯钰 | 中国人民大学访问学者、副教授 |
| 牛晋芳 | 中国人民大学博士 |
| 郑卫丽 | 中国人民大学博士 |
| 尹倩 | 中国人民大学博士 |
| 冯来兴 | 中国人民大学博士 |
| 吴果中 | 中国人民大学博士 |
| 罗伟忠 | 中共中央党校博士、副教授 |
| 邝小文 | 中共中央党校博士、副教授 |
| 侯彬 | 中共中央党校博士 |
| 宋湘绮 | 中共中央党校博士 |
| 谢丽娇 | 中共中央党校博士 |
| 陈亚杰 | 中共中央党校博士 |
| 黄震 | 北京大学博士 |
| 杨启煌 | 北京大学博士 |
| 赵国际 | 清华大学博士 |
| 贾朋俭 | 清华大学博士 |
| 刘维芳 | 中国社会科学院博士 |
| 刘春彦 | 中国社会科学院博士 |

面试专题精讲与命题预测

编委会名单

主 编:	艾理生		
副 主 编:	陈亚杰	黄 震	
参 编:	陈海霞	邓淑文	杜翠霞 杜兰芝
	高会芳	吉斌武	居 凯 李 楠
	李媛媛	梁 贺	梁 允 刘 争
	卢月林	刘新宇	宋丽华 王翠玲
	王 可	王秋艳	王 胤 辛国静
	徐晓珍	杨晓方	张 谦 张青立
	张英楠	吴成英	

前言

新一轮的国家公务员考试在紧锣密鼓中筹备着，2009年考试的如火如荼，再一次证明了公考之路的艰难。据有关部门数据显示：2009年中央、国家机关公务员录用考试报名人数首次突破百万，平均竞争比达78:1，与2008年的60:1相比又有大幅度增长。而国家机关的很多热门职位报考人数都突破了千人大关。根据连续几年报考人数及职位数的发展趋势可判断，未来几年报考人数将居高不下。这对有志于报考公务员的广大考生来说，无疑是一种前所未有的挑战。随着《中华人民共和国公务员法》的正式实施，我国公务员录用考试正逐步踏上了科学化、规范化和制度化的轨道。公务员录用考试采取公开考试、严格考察、平等竞争、择优录取的办法，为公务员考试的公平竞争提供了法制保障，对建设高素质的公务员队伍，促进勤政廉政，提高政府工作效率也具有重大意义。

如何能在众多的考生中高居榜首，如何能在有限的时间内复习到位，成功踏入公务员行列，成为每个考生所要面临的问题，同时，这也是本套教材编写组所肩负的责任和使命。在编写过程中，本套教材编写组始终坚守这样一个宗旨：一切从考生的实际需求出发，针对考生应考中的常见问题及薄弱环节，提供全方位、立体化、高效率的复习模式，帮助考生在复习中增强必胜的信心和把握。为了满足广大考生对公务员录用考试辅导用书的需求，指导考生备战2010年的公务员考试，我们推出了《公务员录用考试专题辅导系列教材》，旨在帮助考生在短时间内迅速掌握考试重点、难点及应试技巧，摆脱复习备考中的盲目、无所适从状态，在考试中取得理想成绩。

一、本套教材特色及优势

《公务员录用考试专题辅导系列教材》共分《行政职业能力测验专项精讲与命题预测》、《申论热点精讲与命题预测》、《面试专题精讲与命题预测》、《公共基础知识考点精讲与命题预测》四册。具体来说，本套教材具有以下特色和优势：

1. **专家团队：**本套教材特邀著名公务员考试辅导专家及命题研究专家艾理生主编，参与编写的人员均是知名高等院校的博士、教授，内容精准到位，命题科学合理，极具权威性和影响力，是考生复习备考的首选教材。

2. **专题模式：**本套教材在图书策划及编排方面，突出针对性和实用性，追求内容的新颖及体例的独创，注重对考生实战能力的培养和提高，为考生提供了一个能在短时间内实现高效应考的模式。

3. **专业辅导：**与市面上其他公务员考试辅导用书不同，本套教材更注重对考生实际能力的培养，针对实际考核内容提供专业辅导。在具体编排上，注重知识与启迪相贯通，技能与技巧相融会，全方位满足考生复习需求，帮助考生提高应试能力。

4. **专一目标：**专家团队+专题模式+专业辅导=成功在握，这是本套教材编写组编写本套教材的最终目标。为了帮助广大考生顺利通过考试，我们还特邀公选通在线（www.gongxuan.com）作为本套教材的配套辅导网站，考生凭随书赠送的学习卡登陆网站，即可享受历年真题下载、专家答疑和考前指导等增值服务，并在支付高级会员年费、网络辅导课程、学习软件等任何一项费用时抵扣 30 元，详情可登陆网站具体查询。

二、本书特色及优势

本书是《公务员录用考试专题辅导系列教材》之《面试专题精讲与命题预测》，全书由六个部分组成：第一部分，公务员面试须知；第二部分，经典试题分类精讲；第三部分，专业试题分类精讲；第四部分，历年真题试卷；第五部分，真实场景模拟；第六部分，社会热点问题预测。具体来说，本书具有如下特色及优势：

1. **内容翔实：**本书针对广大考生参加公务员面试的实际需求，对内文进行了详尽而周到的编排，提供了面试须知、分类精讲、历年真题、场景模拟和热点预测等一系列内容。特别是社会热点预测部分，是专家组成员从纷繁复杂的社会问题中筛选出的极具参考价值的社会热点及相关基础知识，使考生在面试中真正做到有的放矢。

2. **分类精讲：**根据公务员面试考查内容和特点的不同，“经典试题”分为性格特征类、报考动机类、灵活应变类、模拟演讲类等十一大类，“专业试题”分为政治、经济、法律等八大类，并配以准确翔实的参考答案及针对不同题型的命题思路和解答套路，有助于考生在短时间内提高应试能力。

3. **贴近考生：**为了更好地服务广大考生，本书还特意安排了“真实场景模拟”，给出了详细的面试背景，采用“一问一答”的形式，并配有一些习惯性的肢体语言及点评，目的是让应试者感受真实的考场氛围。

本套教材的出版，凝聚了编写组成员的智慧和辛劳，并在编写过程中借鉴和吸收了相关教材的一些成果，得到了许多业内人士的大力支持，在此一并表示由衷的感谢！因时间紧迫，水平所限，书中纰漏之处，恳请广大读者批评、指正。

公务员录用考试专题辅导系列教材编写组



目 录

第一部分 公务员面试须知

第一章 面试的测评要素与形式	(3)
第二章 面试前的准备工作	(6)
第三章 面试技巧	(10)
第四章 面试的发展趋势	(16)

第二部分 经典试题分类精讲

第一章 个性特征类	(19)
命题思路	(19)
解答套路	(19)
真题详解	(19)
1. 你有什么业余爱好?	(19)
2. “人贵有自知之明”, 请你给自己一个综合性的评价。	(19)
3. 你最喜欢的书是什么?	(20)
4. 你有何特长?	(20)
5. 谈谈你有哪些优点和缺点。	(21)
6. 你最缺少的素质是什么?	(21)
7. 你有哪些主要的缺点?	(21)
8. 大学四年中, 你擅长的科目是哪些? 不擅长的科目是哪些?	(21)
9. 你喜欢与什么样的人一块工作, 不喜欢与什么样的人一块工作?	(22)
10. 你认为金钱、名誉、事业哪个重要?	(22)
11. 请谈谈你的朋友、亲人的情况。	(22)
12. 在你熟悉的人中, 你最崇拜的人是谁?	(22)
13. 在你走过的人生道路上, 对你影响最大的人是谁?	(23)
14. 对你而言, “成功” 的含义是什么? “失败” 的含义又是什么?	(23)
15. 你最成功的经历是什么? 从中得到了什么经验? 这种经验对你从事以后的工作有何帮助? ...	(23)
16. 讲一件你做得不太成功的事。	(23)
17. 你遇到的令你最痛苦的事情是什么? 请你描述一下当时的情形。追问: 你当时是怎么处理 的? 结果怎样?	(24)
18. 你如何面对挫折?	(24)
19. 谈谈在过去的工作中, 你最受挫折的事情。	(25)



20. 你是一个自信的人吗? 刚才你表现得很不自信。	(25)
第二章 报考动机类	(26)
命题思路	(26)
解答套路	(26)
真题详解	(26)
1. 你为什么要报考公务员?	(26)
2. 你报考公务员的初衷是什么?	(27)
3. 请问你为何要加入公务员队伍?	(27)
4. 你的择业范围很广, 为什么你会想到来我们单位应聘呢?	(27)
5. 经过这次面试, 我们认为你不适合当公务员, 决定不录用你, 你自己认为有哪些原因?	(27)
6. 你报考公务员具有哪些优势?	(28)
7. 在前一个单位工作了这么久之后, 你是不是认为自己在短时间内可能难以适应新单位的工作方式?	(28)
8. 你最不喜欢的工作是什么? 为什么?	(28)
9. 你在前一个职位上已经干了很长的时间, 为什么没有得到提升?	(28)
10. 有人认为工作环境和待遇是选择工作的主要标准, 你对这个问题有什么认识? 结合你自己的情况谈一谈。	(29)
11. 报考我单位的人很多, 我们的工作对任职人员的要求又很严格, 你认为自己有把握入选吗?	(29)
12. 谈谈你有哪些优势可以让本单位录用你。	(29)
13. 你是名牌大学的学生, 但是加入公务员队伍后, 可能会被分配做一些一般事务性的工作, 你如何处理?	(29)
14. 这次招考的公务员是面向基层的, 工作任务比较繁重, 条件艰苦, 你认为自己能够承受吗?	(30)
15. 被录用后, 在什么情况下你会提出辞职或者请求调离?	(30)
16. 如果通过这次面试我们单位录用了你, 但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位, 你怎么办?	(30)
17. 如果在本次考试中没有被录用, 你有什么打算?	(30)
18. 谈谈你所报考的职位需具备哪几种素质, 你是否具备了这几种素质, 其中最缺少的是什么?	(31)
19. 你作为一名新录用的公务员, 领导派你去基层工作, 你觉得压力很大, 怎么办?	(31)
第三章 工作态度类	(32)
命题思路	(32)
解答套路	(32)
真题详解	(32)
1. 珍珠是好看的, 泥土是不起眼的, 但是泥土却可以铺成一条路, 结合你个人情况谈谈自己的看法。	(32)
2. 有人说, 让攀登者退缩的往往不是大山的高度, 而是鞋子里的沙子。请谈谈你的看法。	(32)
3. 在工作中, 有些人想了再干, 有些人边想边干, 有些人干了再想, 你会怎么办?	(33)
4. 小张到了新科室, 工作紧, 任务新, 压力大。科长业务水平高, 但单位老同志较多, 如果你是小张, 怎么做?	(33)
5. 新进一个单位, 单位里有人很忙, 有人很闲, 你如何看待这种现象?	(33)
6. 如果你被录取, 你将如何实现从普通公民向国家公务人员的角色转变?	(33)
7. 谈谈如何适应办公室工作的新环境。	(34)
8. 如果进入新的岗位, 你现阶段的目标和今后一个时期的目标是什么?	(34)
9. 你如何看待在以往的职位中所担负的各种责任?	(34)
10. 如果被录用, 你将如何干好本职工作?	(34)

11. 如果被分配到了自己不满意的工作岗位(或对现在的工作岗位不满意),你将如何开展工作?	(35)
12. 市场经济条件下充满了竞争,同事之间无形中也存在着竞争,谈谈你如何面对工作中的竞争。 ..	(35)
13. 你在领导和被领导之中喜欢哪一种?	(35)
14. 你最喜欢哪种直接上级?为什么?	(36)
15. 你认为怎样的环境适合你,怎样的工作适合你?	(36)
16. 请你谈谈最理想的工作集体应该具备什么条件。	(36)
17. 谈谈你对加班的看法。	(36)
18. 假如你以后成为一名领导干部,那么要经常面对朋友、同事特别是下属的恭维。你认为应该如何看待这些恭维?	(37)
第四章 灵活应变类	(38)
命题思路	(38)
解答套路	(38)
真题详解	(38)
1. 汶川地震后,电台预报今天有6~7级余震,很多人外出躲灾。在某市,两车主为争车位而恶语相向,并有大打出手的可能,领导安排你去处理,你该怎么办?	(38)
2. 有报道,台风来袭,为了保护农作物和人民安全,你作为政府工作人员该如何做?	(38)
3. 在一次劳模表彰会议上,主持人临时决定让你来宣读表彰劳模的名单,在宣读的过程中突然发现一个劳模的名字很生僻,无法准确念出,请问你将如何面对这种情况?	(39)
4. 政府机关现场办公,引来很多群众排队,这时发现拿错了印章,怎么处理?	(39)
5. 你所在的部门是窗口部门,平时有很多的电话打入,而且大多都不是找你的部门办事,而是其他的部门,已经影响到你部门的正常工作,对此你怎么办?	(39)
6. 小组讨论结束后,你作为代表总结发言时,一位小组成员突然指出,你的发言没有正确表达小组的意思,你怎么办?	(39)
7. 单位通知下午开会,规定不许请假,中午的时候你的一个朋友生病需要你送钱去,你怎么处理?	(39)
8. 假设你是负责技术支持工作的,新出了一项技术规定后,你不是很熟悉,而向客户解释不清楚,你经常接到大量关于新规定的咨询,并因此影响了你的本职工作,对此你会怎么处理? ..	(40)
9. 你是单位的公关部门负责人,单位让你组织一次产品展销会,邀请了许多嘉宾和媒体,但现场的人却寥寥无几,你该怎么办?	(40)
10. 你给中层干部讲理论课,但是在课堂上突然有领导提出你的培训太过理论化,不符合实际。此时你将如何解决?	(40)
11. 你是某考区的负责人,考试前塌方,试卷无法送到指定考场怎么办?	(41)
12. 你是公司新人,有个项目需要负责人,你也有类似经验,你怎么处置?	(41)
13. 你去某地出席会议,但是由于种种原因飞机不能起飞,你怎么处理?	(41)
14. 你是学生会主席,有个同学生病了,要你尽快筹集一笔钱,你怎么办?	(42)
15. 某地实施“禁摩”的政策,但“禁摩”后仍出现了很多交通问题,如“电动车载客”,“交通拥挤”,“城中村摩托载客仍然不止”,对此你有什么措施可以解决此类问题?	(42)
16. 你是某商场的负责人,商场开展促销活动,引来大量群众抢购,结果导致很多人踩伤,你如何处理?	(43)
17. 在一次夏令营的活动中,突然发生山体滑坡,假设你是这次夏令营活动的领队老师,你会如何处理?	(43)
18. 你是某单位的工作人员,有一个上访者说有事要跟你们领导谈,见不到领导他就不走,而此时领导又在外地开会,临走时嘱咐过没有重大事件不要找他,这时你如何处理这件事?	(44)
19. 你组织本单位一些退休老同志乘火车旅游,不巧遇上暴雨,前方铁轨塌陷,火车无法继续行驶,修复至少需要一天时间,而此时有部分老同志由于连降暴雨而身体不适,这时你怎么办?	(44)

20. 你主持一个活动,有学生会干事反对你的方案,你没有听,结果因活动搞得不好而被批评,你怎么办? (44)
21. 有人去你办公室大吵大闹,指责你工作不负责任,你怎么办? (44)
22. 领导让你执行任务,但所作的指示让你执行任务比较困难,你怎么办? (45)
23. 领导上午交给你一项工作,你已经觉得很困难了,但下午又布置给你一项任务,你怎么办? (45)
24. 工作一段时间之后,领导和同事都觉得你不适合这个岗位,大家碍于面子没有明说,但是已经暗示过你应该辞职,这时你怎么办? (45)
25. 如果你的团领导在工作中严重违反了学校有关规定,你该怎么办? (45)
26. 如果你被录取后立刻被派驻外四年,期间不能回国,但是假设你的父亲生病很重,你该怎么办? (46)
27. 单位派你到基层调研,某媒体将你的个人意见发表出去,你怎么处理? (46)
28. 有位年轻人要跳楼,你是楼长,怎么办? (46)
29. 你制定的工作方案出了很大漏洞,但是已经浪费了很多人力财力,你怎么办? (46)
30. 派你去非洲十年不回,家人怎么办?女朋友怎么办?怎么处理? (46)
31. 你是学文(理)科的吧?有用人部门反映,学文(理)的只会说(做)不会做(说),务虚有余,务实不足(常常是做事只见树木,不见森林),你是否也是这样? (47)
32. 你为什么不回家乡谋职? (47)
33. 你在工作中出现了失误,上一级领导已经有所耳闻,但是你的本级领导因为害怕影响单位的评优评奖,决定掩饰你的错误,在这种情况下你会怎么做? (47)
34. 有人说一流人才出国,二流人才进外企或大公司,三流人才当公务员,结合自己的情况谈谈你的看法。 (47)
35. 假如在一个会议上,由你向与会人员介绍参加会议的领导,但是你一时记不起其中一位的名字。这时你怎么办? (48)
36. 如果单位安排你到一个与你的期望有所不同的岗位上,你将怎么办? (48)
37. 某企业部分职工下岗,几名党员带领下岗职工数次到上级机关集体上访,要求解决生活困难。如果领导安排你去处理这件事,你打算怎样做? (48)
38. 如果你被录用后,发现在实际工作中有论资排辈的现象,使你的才能难以发挥,这时你是否会考虑换工作? (48)
39. 假如有两位职工正在吵架,而且吵得非常激烈,如果再继续下去,就会大动干戈,甚至有可能伤害身体或闹出人命,你作为单位负责人,将怎样处理这个问题? (49)
40. 如果你被录用后,有一天你找领导汇报工作,可刚走到门口就听到一位同事和领导在谈论你工作中的失误和不足。在这种情况下,你怎么办? (49)
41. 新到一个科室后,副科长对你非常热情,经常请你吃饭,而你知道副科长和正科长之间有矛盾。在这种情况下,你如何处理? (49)
42. 如果你被录用为国家公务员,由于工作需要,领导把别人瞧不起、又不愿意做的工作交给你,遇到这种情况你会怎么办? (49)
43. 假如你被录用,有一次单位派你去外地出差。单位领导有一天急需一份重要材料去参加会议,而你将此材料与别的重要绝密文件一起放在单位的保险箱里了,钥匙在你身上,你该怎么办? (50)
44. 你工作干得并不好,领导却让你当典型,你怎么办? (50)
45. 假如你晚上要去送一个出国的同学去机场,可单位临时有事非你办不可,你怎么办? (50)
46. 你在与客户接触的过程中,他向你提出了一个你回答不了的技术问题,你当时又无法与其他人联系,你怎么办? (51)
47. 如果你的工作出现失误,给本单位造成经济损失,你会怎么办? (51)
48. 当你准备向领导报告时,一份机密文件不见了,可第二天又出现在你的抽屉里。你如何处理

这件事?	(51)
49. 单位组织召开一项重要会议, 让你负责会议中幻灯片演示的工作, 会议开始后你发现光盘怎么也打不开, 这时你该怎么做?	(51)
50. 在招商引资现场签约会上, 你的领导马上要与外商签约, 但你一时却找不到由你保管的合同文本, 你将怎么办?	(51)
51. 你刚进单位, 给单位提了很多建议, 但同事认为你爱出风头, 领导一开始还很耐心, 到后来也显得不耐烦, 请问你怎么办?	(52)
52. 同事 A 和领导作出一项工作决定, 而你是这项工作的执行者, 但是你发现这项工作在现实中真的无法实行, 你该怎么做?	(52)
53. 通过你的回答, 我们觉得你的知识面还是不够宽, 你能解释一下吗?	(52)
54. 以你现在的能力, 会很容易找到比我们公司更好的单位吧?	(53)
55. 作为年轻干部, 你如何面对和领导比你年长的下属呢?	(53)
56. 据我们了解, 你一直搞业务工作, 从来没有担任过领导职务, 你能胜任领导职位吗?	(53)
57. 你正主持一个会议, 意见对立的双方由争辩到恶语相向, 你怎么办?	(53)
58. 你作为单位领导, 如果你分管的科长与副科长之间产生了矛盾, 并有激化趋势, 而这个副科长业务也相当娴熟, 你该怎么做?	(53)
59. 假如某国著名公司的总裁到你单位洽谈合作项目, 你作为单位领导, 对谈判过程进行了充分的准备。但在谈判开始前半小时, 你获知你的技术翻译在赴谈判途中出了车祸, 相关技术资料也丢失。此时, 外方总裁已到场, 你又根本不能失去这个难得的机会。你会怎么处理? ...	(54)
60. 领导交代你将某文件还给甲, 但第二天领导一来就责骂你应将文件送至乙, 为什么送给了甲, 你将如何处理? 此文件是机密文件, 并不是每个人都可以看的, 现在甲看到了, 怎么办?	(54)
61. 有一个典礼明天举行, 要求公安机关做好安全保卫工作。此时, 你接到举报信息, 说有群众因道路施工拆迁的补偿问题没有得到解决, 明天可能会堵路聚众闹事。领导将此事交给你处理, 你怎么处理?	(54)
62. 如果一个人对你有意见, 一再地出口辱骂, 并且想动手打人, 你会怎样处理?	(55)
63. 在一次重要的联谊会中, 外单位的一位小姐主动邀请你跳舞, 而你的确不会跳舞, 这时你该怎么办?	(55)
64. 你的同事或上级正在做一件不愿意让别人知道的事, 你却看见了他们, 同时他们也看见了你, 你怎么办?	(55)
65. 你的领导要你在上班时间去帮他家属拿药, 你会怎么处理?	(55)
66. 有人认为, 在工作中合作很好的人应是性格不同的, 也有人认为应该是性格相同的。对此, 你怎么看?	(56)
67. 你是一位考勤员, 单位主管领导经常迟到或旷工, 你如何处理?	(56)
68. 本来你的工作任务已经很重了, 可领导却又让你突击完成另一项中心任务。你觉得没有时间和精力再承担更多的工作, 但又不想同领导发生冲突。面对这个问题, 你如何处理?	(56)
69. 领导让你去某单位办一件行政审批事项, 而具体办事人员对你单位有意见, 故意拖延时间不给你办, 你怎么办?	(56)
70. 你们科的副科长有一天让你写一个工作计划。当你完成后送他审阅时, 他相当不满意, 要你重写, 而你计划中的很多想法都得到了正科长的赞同。这时你该怎么办?	(57)
71. 一些领导总喜欢表现自己在提拔干部时的作用, 或明讲或暗示让别人知道“某某是我提拔起来的”, 被提拔的下属则对领导感恩戴德。对此, 你是如何看待的?	(57)
72. 工作一段时间后, 你发现由于你的自以为是和高谈阔论, 引起了同事们的反感, 工作中不愿与你配合。请问, 你将如何改变这种被动局面?	(57)

73. 小孙和小赵在同一单位。小孙业务能力强, 但性格孤僻; 小赵勤勤恳恳, 但能力一般。小孙瞧不起小赵, 小赵对小孙也经常抱怨。为化解他们的矛盾, 你有什么好办法? (58)
74. 假如你是单位分管信访工作的副局长, 下午下班时, 办公室主任突然报告, 下属一企业的职工因单位不景气, 已经几个月没有发工资了, 明天可能到市委集体上访。你如何处理? (58)
75. 假如你单位某日突然发生几十个人的集体食物中毒事件, 你作为单位主管领导, 应怎么办? (58)
76. 听说你曾经被降职过, 请对此谈谈你的感想。 (58)
77. 你担任某单位的主要领导, 假定有一天你在值班时, 突然发现档案室被盗, 你将如何处理? (59)
78. 你是一个部门的停车场负责人, 有一天隔壁单位的车停在你们单位的三个车位上, 你如何处理? (59)
79. 假如由你负责陪同二十几位老干部乘火车赴外地旅游, 在中途换乘时, 却发现有一位老同志未下车, 此时火车已经开走, 你会如何处理? (59)
80. 你是办公室副主任, 一日, 接到上级通知, 本市某地突发水灾, 令你单位速派若干人员赶赴灾区执行救灾任务, 此时办公室其他领导又不在, 你如何处理? (59)
81. 假定在与外商洽谈期间, 你单位参加谈判的几位代表突然不辞而别, 如果你是单位负责人, 应怎么办? (59)
82. 听别人说你的好朋友在背后说你坏话, 你能给我们解释一下这是怎么回事吗? (59)
83. 你上任后, 市里准备出台有关方面的政策, 需要你提供一些分管工作的情况。你给下属安排后, 所提供的资料不够准确, 而这时有关部门催得又比较急, 你怎么办? (60)
84. 一天上午, 你陪同正职与外商洽谈经济合作项目, 双方尚未签字时, 正职心脏病突发, 使谈判无法继续, 而外商已订好当天 12 点的返程机票, 你怎么办? (60)
85. 你刚到一个新单位工作, 许多下属不认识你。一天, 你路过某个办公室门口, 里面一些职员正在谈论你的花边新闻。你很清楚, 这些事情是莫须有的, 但传出去又对你非常不利。你怎么处理? (60)
86. 假如在一次重要会议上, 组织上安排由你先发言, 可到你发言时, 你才发现没有带来讲稿, 你对这次发言内容又不太熟悉, 你如何处理? (60)
87. 假如我们对你在面试中的表现不是很满意, 再给你一次机会, 请你说服各位考官改变对你的印象。 (60)
88. 假如你被录用了, 你上班后本来要处理两件事, 一件是接待外商, 另一件是听取下属厂长的汇报。这时你的下属来电话说他生病不能来上班了, 原来安排好上午由他接待上级一个检查团, 现在接待不了了。这时, 你又接到一个电话, 说一个企业的产品在出口时被海关查封了。请问, 你将如何安排并处理这些工作? 需要说明的是, 你不一定都亲自去干。 (61)
89. 不被领导重用怎么办? (61)
90. 我们看了你的一些背景资料, 觉得你的条件不太符合我们的要求。如果你这次不能被录用, 今后有机会你还会报考我们部门吗? 为什么? (61)
91. 据我们了解, 许多人为了就业, 尽量在自己的推荐材料上锦上添花。你的推荐材料上是不是也有一些出入? (追问) 如果考生回答有, 则问: 说说你有哪些是不真实的? 如果考生回答没有, 则问: 人无完人, 不承认自己有不足, 本身就是不诚实。你同意我的看法吗? (62)
92. 在你努力出色地完成任务后, 领导不但没有表扬你, 反而批评了你, 你辩解了几句, 领导却认为你在狡辩。你怎么办? (62)
93. 如果你走在街上, 突然有人说你偷了他 100 元钱, 你怎么办? 如果刚好你身上带了 100 元钱, 你怎么办? 刚好你单位同事看到了这一幕并回单位把这个情况告诉了大家, 你怎么办? (62)
94. 假设今天有一位考官曾是你的老师, 并且他对你的评价一直不是很好, 你认为这对你的面试会有影响吗? (63)
95. 在单位, 领导派给小李和小王的工作特别多, 而派给你的工作却很少。你该怎么办? (63)
96. 一次你的朋友病了, 你买了礼物去看他, 在楼道里碰见你单位领导的爱人, 她以为你是来她

家的,顺手接过礼物,并说“谢谢”,你如何说明你的真实来意并不使对方尴尬?	(64)
97. 如果下属检举你,你该怎么办?	(64)
98. 你由于工作的需要经常出差,虽然不愿意,但依然服从。可有人认为你经常出差是因为你与领导关系好,可以借机游山玩水。面对这种情况,你该怎么办?	(64)
99. 你的上级间关系不很协调,经常为一些事争吵,你在中间打算怎么办?	(64)
第五章 领导决策类	(65)
命题思路	(65)
解答套路	(65)
真题详解	(65)
1. 你认为好的领导者应该具备哪些条件?	(65)
2. 请你从领导者的角度分析“先天下之忧而忧”的“忧”字。	(65)
3. 俗话说:“为官一任,造福一方。”你如何理解这句话?“福”字意味着什么?	(66)
4. 古希腊哲人毕达哥拉斯在《金言》中指出:“最要紧的是自尊。”黑格尔在《小逻辑》中认为:“人应该尊敬他自己,并应自视能配得上最高尚的东西。”你若作为领导者,如何理解其中的“自尊”?	(66)
5. 有人认为:干部“天资好不如学问好,学问好不如处世好,处世好不如做人好”。你有何看法?	(66)
6. 有人说,领导干部抓工作要“举重若轻”,也有人说要“举轻若重”。你有何看法?	(67)
7. 在领导工作中,有人说“不谋全局,不足以谋一域”,也有人说“一着不慎,全盘皆输”。请谈谈你的看法。	(67)
8. 假如你有一位下属,很有能力,但有一些缺点,你将如何对待,用什么办法帮他改正?	(67)
9. 有人说:一旦当上领导就像一个陀螺,有人在不停地抽,自己在不停地转。请你谈谈自己的看法。	(67)
10. 有人认为:“奖罚分明,领导者自然而然就能树立起威信。”对此,你有何看法?你认为如何才能树立领导的威信?	(68)
11. 一只狮子率领一群绵羊的队伍,可以打败一只绵羊带领一群狮子的队伍。谈谈你对这句话的看法。	(68)
12. 如果你是领导,说说你对“枕头风”的看法。	(68)
13. 思想政治工作很重要,但有些单位存在着忽视思想政治工作的倾向。你作为一名副处长,如何做好本处室的思想政治工作?	(68)
14. 如果你领导的组织系统内出现了非正式组织,你怎么办?	(68)
15. 有人认为现在搞市场经济了,要选“能人”进领导班子。你对此有什么看法?	(69)
16. 小张花了很多时间和精力提出了一个有助于提高本部门工作效率的计划,交给直接领导,但是未被重视。小张就把计划直接给了局长。你怎么看小张的这种行为?	(69)
17. 如果你成为政府经济部门的一名领导,你认为应当怎样处理政府与所管理企业的关系?	(69)
18. 应该按照群众团体的章程进行选举的群众团体主要负责人,在党内没有按照干部管理权限考察审批之前,就在代表大会上进行了选举。如果遇到这种情况,你将如何处理?	(69)
19. 领导者面对的工作是复杂的、多变的,有人说“上有政策,下有对策”。你是怎样理解的?在实际工作中,针对这种现象你如何开展工作?	(70)
20. 你作为单位领导,业务能力强,勤政廉政,严格管理不怕得罪人。但对于职工的娱乐活动从不参与,反而冷眼相对,平常也是板着脸,很少与人交谈。在年终考核述职时,你历数了一年的成就,可谓硕果累累。当你满心欢喜地等待群众打满意分时,结果等来的是一半不称职票。你会怎么办?	(70)
21. 如果你是公务员,你怎样让老百姓说出他们内心真实的想法?	(70)
22. 当你处于一定的领导岗位之后,无形中就会成为某些想获取权力的人的假想敌人,作为领	

- 导,你将如何面对你身边的这些人? (70)
23. 诸葛亮由布衣一跃而为政要,且政绩卓著。请从领导学角度评析这类现象。 (71)
24. 人民利益高于一切,这是领导干部的最高行为准则。你怎样理解这一准则? (71)
25. 现在大家都提到公正问题,尤其是有人提出国家公务员处理政务应该公正。你对这个问题是怎样认识的? (72)
26. 作为一名领导干部,“党性强、有能力、肯干事”是立身之本。请你就这三个方面谈谈你的认识。 (72)
27. 你认为领导者应怎样对待背后的批评? (72)
28. 你认为领导者应如何正确处理与上级、同级、下级的关系?请结合实际谈谈。 (73)
29. 公道正派是对人事干部的一项基本素质要求。请你谈谈在实际工作中如何按这一要求去做? (73)
30. 团区委决定在全区范围内进一步深化和拓展创建“青年文明号”活动。如果由你牵头负责这项活动,请谈谈你的基本思路。 (73)
31. 你认为领导者如何在矛盾的漩涡中立身? (74)
32. 你认为领导者应怎样把握与下属间的距离? (74)
33. 人类的生存和发展都离不开环境。目前环境问题已经成为全球性的重大问题之一。我国当前的生态环境问题依然十分严重,无论是城镇还是农村,人居环境不容乐观。你认为基层政府抓环保建设应从何处着手? (74)
34. 如果你这次能够被录用,如何在新的岗位上开展领导工作? (75)
35. 在你所在城市的音像、电脑软件市场,尽管有关部门采取了一定的措施,但盗版现象仍然存在。如果你是文化管理部门的一名工作者,从政府管理部门和消费者两方面考虑,你准备向你的上级提出哪些建议以杜绝盗版? (75)
36. 改革开放给政法部门提出了许多新课题,比如对待市场经济当中的“回扣”、“红包”、“中介费”、“信息费”和放高利贷等问题,罪与非罪的界限有时很难划定。对这类问题,你认为应如何解决? (75)
37. 企业的合并重组已成为世界产业发展的主流。假如一个新企业是由几个企业合并而来的,前任负责人没有解决好一盘散沙的问题,现在由你接替前任工作,你会怎么做? (75)
38. 为体现“尊师重教”,某市已郑重向市民宣布,要为百户优秀和无房特困教师集资建造高质量的“园丁公寓”。即将竣工时发现,不仅部分建房款项有被挪用之嫌,且工程基础质量也存在隐患。教师节快到了,这是承诺乔迁新房的最后期限。假如你是分管此项工作的领导,你会怎么办? (76)
39. 某地引进一大型外资项目,需用地1000亩,初步谈好地价为每亩十万元。后来某领导来视察,提出引进外资条件要更优惠些,不料照此谈判,外商反而放弃了该项目。你怎么看待这件事情?追问:假如你是该市市长,你会怎么办? (76)
40. 在你所在的省实现“两基”(基本扫除青壮年文盲,基本普及九年义务教育)目标后,为进一步实施省委、省政府“建设教育强省”的战略目标,你认为当前在基础教育方面要抓好哪几项主要工作? (76)
41. 某单位经费紧张,现只有二十万元,要办的事情有下列几项:(1)解决办公室打电话难的问题;(2)装饰会议室、大厅等,以迎接上级单位委托承办的大型会议;(3)支付职工的高额医疗费;(4)五一节为单位职工发些福利。很明显,二十万元无法将这四件事都办圆满。如果你是这个单位的分管领导,将如何使用这笔钱? (76)
42. 有人说:“为官之路有三条:关系路,做假路,苦熬路。”请实话实说,你打算走哪条路?为什么? (77)
43. 目前水资源严重缺乏,一些城市严重缺水,你有什么具体的解决措施? (77)
44. 用高新技术和先进适用技术改造提升传统产业是我国产业结构调整的主要任务之一。请你结



- 合你所在城市实际情况,谈谈在这方面应如何做。..... (77)
45. 某处有相当一部分干部积极性不高,办事拖拉,工作效率低。如果你担任该处处长,怎样解决这个问题? (77)
46. 在实际工作中,如果遇到个别不讲道理、态度恶劣的人上门办事,你如何处理? (78)
47. 如果你是卫生部的领导干部,你认为在当前的医疗卫生行业改革中应该重点解决的问题有哪些? (78)
48. 外企经常对员工搜身。对此你有何看法? 应如何处理? (78)
49. 如果你是一个单位的主管,近期单位有以下四个比较重要的工作需要完成:一是建设单位小型内部局域网;二是装修单位会议室,以满足召开大型会议的需要;三是解决长期拖欠职工的巨额医药费;四是为单位新招聘的技术人员购买宿舍。但是目前你单位只有三十万元的经费,你会如何安排这些工作? (79)
50. 家政是一个新兴行业,但现在很多家政服务的质量很差,你认为应如何解决? (79)
51. 如果你学习了一种新的管理方法或产生了一个新的想法,很希望能用到本单位或本部门的工作中,你应该怎么办? (79)
52. 假如组织上安排你到基层担任镇长助理一职,你如何对待? (79)
53. 在工作中,假如遇到主要领导对你的工作不支持,该怎么办? (80)
54. 你上任后,在布置工作时遇到下级反对,将如何处理? (80)
55. 目前部分地区政府会议效率比较低,你认为怎样才能提高会议效率? (80)
56. 在现实生活中,你认为作为一名领导干部,应该如何管住自己的嘴? (80)
57. 如果你的一个下属经常给你提意见,但是他很有能力,你会提拔他担任中层干部吗? (80)
58. 你是新上任的副镇长,根据镇政府的决议给下属安排工作,在会上同时有几个下属提出理由不能执行,使你很难堪,你该怎么办? (81)
59. 有两个旧钟一个新钟,其中一个旧钟对新钟说,我们一年要走 $\times\times$ 秒。新钟一听,面露难色,不走了。另外一个旧钟对新钟说:我们一次只要走一秒。新钟听后高高兴兴地走起来了。请问你如何理解?请结合工作实际回答。 (81)
60. 如果你是领导,你会不会“倒串门”? (81)
61. 你作为副职代表,正在全体职工大会上作年终总结报告,正当你讲得兴高采烈时,突然有一名职工站起来,大声列举出单位存在的种种问题,并指责报告总是报喜不报忧,赢得场下职工一片叫好声。此时,你怎么办? (82)
62. 假如你单位准备对职工晋升和福利待遇等方面的一些制度进行较大力度的改革,但估计这项改革出台后,会遭到大多数人的反对。如果由你负责此事,你会怎样将这个问题处理好? (82)
63. 假若你上任后,为工作批评下属时,他有抵触情绪,并当场顶撞你,甚至当众大吵大闹,不给你面子,这时你该怎么办? (82)
64. 如果你担任副职,与正职发生矛盾,这时候有人向你建议,要你向上级反映正职的专横作风,你会如何处理这件事情? (82)
65. 新领导怎样正确对待前任领导? (83)
66. 新官最忌什么?请你结合实际谈一谈。 (83)
67. 古希腊哲学家赫拉克利特认为:互相排斥的东西结合在一起,不同的音调才能创造最美的和谐。请你从领导班子建设的角度,谈谈对这句话的理解。 (83)
68. 你作为副局长,向下级布置了一项工作,处长代表全处提出了一项计划,与此同时,副处长又单独向你提出了一个更好的计划,你将怎么办? (83)
69. 我国农村扶贫工作已受到各级政府的高度重视,但在城镇居民中也不同程度地存在着贫困问题。你认为应该怎样消除城镇居民的贫困现象? (84)
70. 市委、市政府决定,在制定市“十一五”计划过程中,一定要广泛听取和征求全市各界人士

- 的意见。如果你是市计划委员会主任,你将采取哪些措施来落实这项工作? (84)
71. 现在,少数地方公安机关实行“点警制”,即人民群众有什么困难,可随时指定公开的民警为其服务。对于“点警制”,你有何看法? (84)
72. 领导干部既是监督的主体,也是监督的客体,请你谈谈应当怎样正确对待监督。 (84)
73. 有的干部认为学习是来虚的,领导干部组织集体学习还不如干点实事。对这种观点你怎么看?你认为应当怎么处理学习与工作的关系? (85)
74. 前一段时间,有一个地方发生了井喷事故,如果让你组织一个受灾村的撤离,你会怎么做? (85)
75. 领导者怎样合理授权?请结合实际谈一谈。(或:怎样正确理解儒家的“无为而治”?) (85)
76. 你认为领导干部应如何进行自身的现代化建设? (85)
77. 某乡镇企业在创立初期,创业者的积极性非常高,干劲大,发展速度非常快,规模迅速扩大。但经过一段时期之后,企业的发展显得动力不足,企业领导和职工都感到积极性不高。你认为应怎样才能解决这一乡镇企业发展过程中存在的问题? (86)
78. 作为一个领导者,应当怎样对待和处理突发事件? (86)
79. 请联系实际,谈谈领导干部应该怎样实施可持续发展战略。 (86)
80. 抓住中心,带动全盘。这是一种基本的领导方法,也是一种常用的领导艺术。请你谈谈在工作中,作为领导者怎样才能做到抓住中心。 (87)
81. 领导者在借助“外脑”时应防止什么问题? (87)
82. 年轻干部应警惕哪些“不良性格”? (87)
83. 在加快城市化建设的过程中,经常有这样的现象发生:一条道路刚竣工没几天,为了安装电缆、自来水管、通讯线路,有关部门分别又将道路挖了再挖,弄得整个街道乌烟瘴气,引起老百姓强烈不满。你认为导致这类现象发生的根本原因是什么?应当怎样避免这类现象发生? (88)
84. 某乡镇为调整农村产业结构,决定大种烤烟。为及时把这项工作在全乡铺开,乡政府提出口号:逼民致富无罪,猪可驱,羊可赶,不种烤烟要罚款。对此,你有何看法? (88)
85. 乡镇企业要改制,如何激发企业活力,同时又避免资产流失和职工利益受损,成为摆在乡镇企业主管部门面前的难题。你对解决这一难题有何建议与对策? (89)
86. 俗话说:“新官上任三把火”。你若作为新官上任,这“三把火”该怎样“烧”? (89)
87. 在决策过程中如何拍板对领导者至关重要。请你谈谈领导者应如何学会拍板。 (89)
88. 市委决定开展一项关于“当前农村热点难点问题”的调查研究活动,如果由你牵头负责组织,你将如何开展工作? (89)
89. 中国农村发展信托投资公司因长期经营管理不善等原因,出现严重的资不抵债。国务院决定对其关闭、停业,由中国建设银行等金融机构接管。如果你是一家大型的信托投资公司的主要负责人之一,你认为应从“中农信事件”中吸取哪些教训? (90)
90. 你安排下属去完成任务,而在工作过程中,他经常完成任务后直接越级上报,请问对于这种情况,你怎么处理? (90)
91. 你新到一个单位做负责人,到了新单位以后发现单位内部分成两派,问你如何处理这个事情? (90)

第六章 人际沟通类 (91)

命题思路 (91)

解答套路 (91)

真题详解 (91)

1. 领导让你负责一项工作,并安排了一位老同志协助你,但是在工作中大家只服从老同志的安排,你怎么办? (91)
2. 你新到一个单位,发现食堂的粮食浪费现象很严重,你和领导提这个问题,领导没有明确表