



中国著名企业培训机构聚成资讯集团推荐优秀读本

◎企业心本管理培训经典读本◎

重塑时代新主人翁精神 营造企业和谐共赢氛围

感恩做人 敬业做事

最大的能力是敬业
最大的智慧是感恩

Industrious

薛杰耀◎著

感恩是做人的根本，敬业是做事的根基，两者都沉淀着员工优秀的职业素养。



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

重塑时代新主人翁精神 营造企业和谐共赢氛围

感恩做人 敬业做事

最大的能力是敬业
最大的智慧是感恩

Industrious

薛杰耀◎著



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目(CIP)数据

感恩做人 敬业做事 / 薛杰耀著. —北京: 新世界出版社,
2009.1

ISBN 978-7-5104-0005-6

I. 感… II. 薛… III. ①企业—职工—修养 ②企业—职工—职业道德
IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第170467号

感恩做人 敬业做事

作 者: 薛杰耀

出 品 人: 杨雨前

选题策划: 宿春礼 邢群麟

责任编辑: 杨艳丽 许长荣

装帧设计: 奇文堂·潘峰

版式设计: 古月工作室

责任印制: 李一鸣 黄厚清

社 址: 北京市西城区百万庄大街24号(100037)

总编室电话: +86 10 6899 5424 6832 6679(传真)

发行部电话: +86 10 6899 5968 6899 8705(传真)

本社中文网址: <http://www.nwp.cn>

本社英文网址: <http://www.newworld-press.com>

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

版权部电话: +86 10 6899 6306

印刷: 保定天德印务有限公司

经销: 新华书店

开本: 787×1092 1/16

字数: 160千字 **印张:** 11.75

版次: 2009年1月第1版 2009年1月河北第1次印刷

ISBN: 978-7-5104-0005-6

定价: 25.80元

新世界版图书 版权所有 侵权必究

新世界版图书 印装错误可随时退换

很多职场人士都会碰到这样一个问题：自己能力不错，做得也不比别人少，但职位始终得不到晋升，薪水也一直在原地徘徊，职场的路越走越窄。

究竟是哪里出了问题？不要急着找原因，先让我们来做一个小游戏。

铺开一张纸，拿起笔在上面写下你认为可能存在的问题——

上班迟到早退，工作激情不够；

做事经常出错，责任没有到位；

一切天经地义，就该给我工作；

别人都在偷懒，我又何必敬业？

……

是不是写着写着，发现自身问题越来越多，并且全都指向了态度方面？迟到早退，经常出错，不去审视自己的原因，还认为老板给自己工作是理所应当。缺乏起码的感恩心态，一个没有感恩心的人，会认真负责，敬业做事吗？答案是否定的。

这样的例子实在太多了：瞧瞧那些视工作为负担的人吧，除了抱怨与敷衍，你很难从他们身上学到做人做事的道理，由此，我们可以体会到，缺少感恩之心与敬业精神是多么可怕的一件事情！那么，我们该如何理解“感恩做人，敬业做事”呢？

感恩做人，敬业做事，是一种可贵的品质，也是一种高尚的人格。对于职场人士而言，更是必不可少的为人处世之道。如果不具备这种优秀的品格，成功只会是一种奢侈的“梦想”。对员工来说，秉持一颗感恩之心，以敬业的态度去做好自己的工作，才会拥有一个精彩绝伦的职场人生。

感恩做人，敬业做事，是一种生活态度，也是一种善于发现快乐并制造快乐的智慧。拥有了这种做人做事的态度，我们将会以坦荡的心境应对工作中的酸甜苦辣，让原本平淡的生活焕发出迷人的光彩，我们才能更容易在职场中获得成功。





那么，在实际生活中，我们如何才能做到“感恩做人，敬业做事”呢？

感恩做人，敬业做事，首先要恪守“七多七少”原则，即多一些踏实，少一些计较；工作中多一些准备，少一些盲目；多一些奉献，少一些索取；多一些完美，少一些缺陷；多一些务实，少一些浮躁；多一些担当，少一些推诿；多一些认真，少一些糊弄。

当你有一天发现自己做到了“七多”，甚至“八多”、“九多”时，你的职场道路肯定会越走越宽，越走越顺畅，因为老板器重的就是这样的员工。

感恩做人，敬业做事，还需时刻自省，杜绝这些问题在工作中出现：做事拖拉，没有执行能力；敷衍了事，做事三心二意；没有结果，做事只知苦干；各行其是，破坏团队合作；只说不做，推卸责任；粗枝大叶，错误接连不断；心绪飘摇，时刻想着跳槽。

毫无疑问，假如一个员工总是乐于置身“问题俱乐部”，那么，他也势必成为老板“乐于”请走的对象。要解决这一问题，你需要从根本上入手。正如一名演说家所说：“如果你想要有所成就，做好自己的事固然重要，最重要的还是要有一颗懂得感恩的心和敬业爱岗的精神，它会让你得到更多人的关心与帮助，会让你自觉地把工作看做创造非凡价值的快乐过程，这些是你走向成功的最宝贵的财富。”

本书针对当前职场中员工感恩心与敬业精神的缺失，从员工的角度出发，阐述了感恩做人、敬业做事内涵及相互关系，并结合职场实际案例，进行深入探讨与分析，旨在帮助员工找出根由、分析原因、解决问题。

解决问题的目的是要让员工知道：感恩做人，敬业做事，永远是员工快速成长、踏上成功之路的不二法门。只有将敬业与感恩真正融入你的血液，甚至是你的灵魂中，你才能在职场上获得长足发展，实现与公司的共同成长。

希望每位懂得感恩、敬业工作的读者都能够拥有一个广阔的职场发展空间，成就精彩的职业人生。



第1章 敬业与感恩

——最理想的做人哲学，最完美的做事态度	1
感恩：职业精神的源头活水	2
敬业：驱动自我的内在动力	4
工作是一种恩典，敬业是一种报答	7
感恩与敬业：做人做事的最高境界	9

第2章 敬业，沉淀在每个懂得感恩之人的灵魂里

——放弃敬业就是不懂感恩	11
感恩·敬业·卓越：员工立足职场的永恒“金三角”	12
越感恩越敬业：感恩激发无限的敬业能量	14
放弃敬业就是不懂感恩	16
感恩和敬业是为了自己	18
成功就是将心注入：学会感恩，做到敬业	20

第3章 最大的能力是敬业，最大的智慧是感恩

——用感恩之泉浇灌敬业之花	23
感恩和敬业是一个人的成功之本	24
感恩和敬业是通行职场的“绿卡”	26
感恩才会珍惜，敬业方能立业	29
感恩与敬业让你的能力得到最大限度的发挥	32
懂得感恩、乐于敬业的员工才是企业最需要的人	35





最大的能力是敬业，最大的智慧是感恩.....	37
------------------------	----

第4章 感恩是一种素养，敬业是一种高度

——造就员工的卓越之本.....	41
会感恩，才能享受工作.....	42
用感恩引领乐观，让自己更快成长.....	44
抛弃敬业精神就是抛弃机遇.....	46
“闲不住”的内在原因——敬业才能心安.....	48
你是老板的合伙人——为自己工作，与公司共同成长.....	51
做到敬业，方能成就事业.....	54

第5章 感恩做人，敬业做事

——向最伟大的企业和个人学习.....	57
任长霞：堂堂正正做人，踏踏实实做事.....	58
李新民：嘴上说得“亮”，不如手上干得“实”.....	60
李素丽：平凡岗位作贡献，一片真情为他人.....	62
方永刚：用生命托起三尺讲台.....	63
广州丰田：感恩戴德，饮水思源.....	65
松下：“万事拜托”的感恩文化.....	67
沃尔玛：感恩我们所生活的社会.....	68

第6章 小胜凭智，大赢靠德

——感恩做人，敬业做事必备的六种传统美德.....	71
感恩戴德：以德立命，厚德兴业.....	72
正直为襟：刚正不阿，气概如虹.....	75



仁爱为念：凝聚爱心，温暖他人	78
宽容为大：心胸豁达，律己宽人	80
诚信为本：不欺不诈，信守承诺	82
反思为戒：审视过往，三省吾身	84

第 7 章 造就金牌员工的敬业法则

——员工生存须恪守的“七多七少”原则	87
多一些踏实，少一些计较	88
多一些准备，少一些盲目	90
多一些奉献，少一些索取	93
多一些完美，少一些缺陷	95
多一些务实，少一些浮躁	98
多一些担当，少一些推诿	100
多一些认真，少一些糊弄	102

第 8 章 拿行动成就敬业，用业绩落实感恩

——优秀员工必知的九条职场“圣经”	105
少说多做，注重落实和结果	106
结果至上，要功劳不要苦劳	108
绝不拖延，尽心尽力去执行	110
克服困难，将任务执行到底	112
专注目标，全力以赴创效益	115
关注细节，表现敬业高境界	117
尽职尽责，让工作“零缺陷”	120
微利时代，想方设法降成本	123
精诚合作，攀登业绩更高峰	126





第9章 培养新主人翁精神，与企业共同成长

——磨砺职业素养的十套行动方案	129
高效工作，忙要忙到点子上	130
用心思考，带着思想来工作	133
统合综效，合作缔造卓越成果	135
善于变通，不找借口找方法	137
自觉一点，超越老板的期待	141
乐于补位，做公司需要的事	143
全力以赴，将工作做到位	146
打破常规，要敬业更要创新	149
忠诚敬业，远离“跳蚤”综合征	151
持续学习，增加自我“含金量”	154

第10章 工作态度决定职业高度

——感恩让你不可替代，敬业让你成就卓越	157
驾驭好敬业的三驾马车：乐业、爱业、精业	158
成功是因为你比别人做得更多、更彻底	160
兢兢业业，成为最能为企业赚钱的员工	162
工作中仅仅“差不多”是不够的	164
永远都不要说“我做得够好了”	168
树立个人品牌，为工作贴上“卓越”的标签	171

第1章

敬业与感恩

——最理想的做人哲学，最完美的做事态度





感恩：职业精神的源头活水

生活和工作的经验告诉我们，有付出才有回报，如果我们因为某个理由冷漠地面对世界，世界也不会给我们好脸色看；如果我们对拥有的一切心存感激，才可能得到他人积极的回应。有个哲人曾说：“受人恩惠不是美德，报恩才是。当他积极投入感恩的工作时，美德就产生了。”一个常存感恩之心的人，更能珍惜工作赐予他的一切，也更容易拥有一个成功的职场人生。李小琳的经历就很有代表意义。

李小琳，中国电力国际发展公司董事长，在中国电力市场被称为“一姐”，统领市值近百亿的中国电力，也是香港H股、红筹股上市公司中唯一的女性CEO。

感恩，是李小琳平时用得最多的字眼。对此她有着自己的说法：“常怀感恩之情，我们就会时刻有报恩之心，报祖国之恩、组织之恩、父母之恩、老师之恩、同志之恩、朋友之恩……”常怀感恩之心，就会将给予视为最大的快乐；就会内生一种定力，在纷繁复杂的社会生活中保持那种难得的“律己”。

李小琳早已养成静坐禅修的习惯，在没有打扰的情况下，可以静坐上一个小时，甚至更长时间。“吾当一日而三省”，静思时，一天的所思所想、所作所为，无不撞击心头，让她警醒觉悟。

李小琳说：“我能有今天的成果，要感谢很多人的恩惠。”

感恩，可以使我们浮躁的心态平静下来，也能够使我们从全新的角度来



看待身边的事物。

对于个人来说，懂得感恩的人生是富裕的人生。它是一种深刻的感受，能够增强个人的魅力，开启神奇的力量之门，发掘出无穷的智能。

感恩和成功是近亲。时常怀有感恩之心，你会变得更谦和、可敬且高尚。每天用几分钟时间，为自己能有幸成为公司的一员而感恩，为自己能遇到这样一位老板而感恩。以感恩的心态来对待工作，工作对你来说，就是一种自动自发的行为，有了这样一种可贵的职业精神，在任何时候都不难获得成功。

在日本“推销之神”原一平的奋斗史中，最受人们推崇的是“三恩主义”，即社恩、佛恩和客恩。

作为日本保险业的“推销之神”，原一平并没有傲慢自大，反而谦恭为怀，时时刻刻感谢公司的栽培，认为没有公司提供的平台，就没有他今日的成就，因此他十分尊敬公司，连晚上睡觉都不敢把脚朝向公司的方向。这就是社恩。原一平认为自己的成功，除了自己的刻苦奋斗之外，串田董事长的知遇和栽培功不可没。不过，他内心里最感谢的是启蒙恩师吉田胜逞法师、伊藤道海法师，没有他们的一语道破及指点迷津，或许他还只是一名普通的推销员。这就是佛恩。他对参加保险的客户以及周围合作的同事心怀感激，这就是客恩。原一平自称，他的所得除10%留为己用外，其余皆回馈给公司及客户。由于对公司怀着感恩之心，原一平处处为公司的利益着想，为客户提供无微不至的服务，从而提升了自己的能力，得到上司和客户的回赠，登上了事业的高峰。

企业是我们赖以生存的家园，我们每个人在为企业奉献青春、奉献智慧的同时，企业也在为我们提供自我发展、实现自我价值的平台。在这样一个平台上，我们在增长着阅历，丰富着自我，实现着人生的价值。因此，要用感恩的心态生活，用敬业的精神工作。我们应该感谢企业，感谢企业培养我们，感谢企业让我们成长，并把感恩之情转化为忠于企业的具体行动，用守护家园的心态去守护我们赖以生存的企业。





日本企业招聘员工的时候，第一看重的不是能力，而是个人的品质。因为，能力是可以通过培养获得的，而要改变一个人的品质却十分困难。而感恩，更是品质考察的重中之重。在感恩的企业文化的熏陶下，日本员工常以“我家”来称呼自己所在的企业，在称呼对方公司的时候也从不说“你们公司”，而是称呼“府上”。很多日本人都把公司看成是自己社会生活的一切或整个生命价值和意义的根源，感情色彩极为浓厚。

如果你渴望成功，那就要拥有感恩之心，并让它成为你的工作准则，在此基础上逐步培养正确的工作态度，发扬真正的敬业精神，这样，平凡的工作也能做得有声有色，从而取得不凡的成就。所以我们常说，感恩是职业精神的源头，如果没有这个源头，你的职场人生将变得枯燥乏味。

敬业：驱动自我的内在动力

让我们来品读这样一则故事：

有个美国记者到墨西哥的一家工厂去采访。由于班机晚点，到达目的地时，恰好是工厂的休息日，绝大多数员工都度假去了。这位美国记者在厂区转悠了一会儿，看到一个清洁工正在打扫卫生。清洁工并不是值班人员，按规定，他也可以享受假期。当美国记者问起他为什么放弃休息，还来干活时，清洁工腼腆地笑笑，说：“没有人强迫我这么做，这是我的工作，我只有兢兢业业地把它做好，才无愧于这份工作。”

人生的最大价值，就是对工作抱持一种敬业的态度。爱迪生说：“在我的一生中，从未感觉在工作，一切都是对我的安慰……”然而，在职场中，像



墨西哥的那个清洁工那样，以敬业的态度去对待自己所从事的事业的人并不是太多。有的人视工作为苦役，认为一种精神的折磨。早上一醒来，头脑里想的第一件事就是：痛苦的一天又开始了。磨磨蹭蹭地挪到公司以后，无精打采地开始一天的工作。好不容易熬到下班，立刻就高兴起来，和朋友花天酒地之时总不忘诉说自己的工作有多乏味、有多无聊。如此周而复始，别人都有了崭新的人生，而他的生命却在发霉变质。

当你带着敬业的心态去工作，你就能充分感受工作中的乐趣，拥有完成工作的满足感。

所以，每个人都应该用敬业的态度对待自己所从事的工作，即使做的是一份自己不太喜欢的工作，也要心甘情愿地去做。只有时刻不忘敬业，才能发掘出每个人内心蕴藏的活力、热情和巨大的创造力。

在进入现在的公司之前，道格拉斯曾经花了很长一段时间学习和研究怎样使本公司赚钱、用最便宜的价钱买进货物。他在采购部门找到一个职位后，就非常勤奋刻苦地工作，千方百计找到供货最便宜的供应商，买进上百种公司急需的货物。

道格拉斯所干的采购工作并不需要特别的专业技术知识（其他部门提出需要买什么，然后他只要决定到哪儿买就行了），但他兢兢业业地为公司工作，节省了许多资金，这些成绩是大家有目共睹的。

在他29岁那年，也就是他被委任为采购部经理的第一年，他为公司节省的资金已超过80万美元。公司的副总经理知道了这件事后，马上就加了道格拉斯的薪水。道格拉斯在工作上的刻苦努力，使他赢得了高级主管的赏识，他在36岁时成为这家公司的副总裁，年薪超过10万美元。

道格拉斯的敬业精神值得我们学习。假若一个公司老板的周围缺乏实干敬业的员工，而你恰恰又是具有强烈的实干敬业精神的人，你自然能得到重视，受到重用，获得提拔。如果你在工作中缺乏敬业精神，不妨自我反省一





下，是什么阻挡了你敬业的步伐？

因此，如果把工作看成是一种谋生的手段，那只会让自己落入周而复始的平庸之中。正确的认识是，我们应该把工作当成一种人生价值的体现，这样你才能投入工作，甚至为它痴迷，因为工作已经成为你生命中不可分离的一部分。国外一家报纸曾举办了一次有奖问答活动，题目是《哪种人更值得我们学习与尊重》。答案五花八门，而最多的答案是“敬业爱岗的人最值得我们学习与尊重”。由此看来，敬业，是一个人受尊重、被欣赏的最重要品质。

敬业让人感到快乐。从另一个角度来说，不快乐的人，往往是那些不敬业，对待工作敷衍了事的人。人们常常认为只要准时上班、按点工作、不迟到、不早退就是完成工作了，就可以心安理得地领自己的那份工资了。可是，这样你的工作很可能是死气沉沉的、被动的，你不能用一种新的目光来看待自己的工作，从中找到新的兴奋点，从而在工作中成就自己。

敬业精神在现代人生活中的分量愈来愈重，甚至成为衡量一个人是否具备基本职业道德的重要准则。不管你为哪家公司、哪个老板工作，最好的方法就是把工作当成生活的一部分，当成一段愉快的经历。在今天，通过敬业而享受到卓越成就的人有很多，像爱因斯坦、爱迪生、袁隆平，还有闻名世界的著名音乐家和演员，他们之所以能取得如此骄人的成绩，与他们对待工作的态度是分不开的。

人生最有意义的就是敬业，它能使我们平淡的生活得以充实，能让我们平凡的人生得以升华。如果你厌恶自己的工作，那世界上再也找不出比这更糟糕的事情了。用积极向上的敬业态度来对待工作，那么，无论从事哪个行业、做什么工作，都会取得意想不到的成就。

工作是一种恩典，敬业是一种报答

有个年轻人遇到了他多年未见的大学同学，年轻人吞吞吐吐地诉说着自己的遭遇，说自己服务了三年的公司倒闭了，现在工作迟迟没有着落。他的同学是一家贸易公司的总经理，听完年轻人的一番诉说，二话没说，就让年轻人到他的公司工作。

老同学给他安排了一份行政秘书的工作，让他直接对自己负责。从上班的第一天起，年轻人就成了来得最早、走得最晚的一个人，有时候甚至睡在公司，为的是不把工作拖到第二天。

在他的努力下，公司原本混乱的行政事务大为改观，办事效率也提高了许多。当有人问他为什么要这么拼命地干时，年轻人笑着说：“因为品尝过去工作的痛苦和找工作的艰辛，我格外珍惜现在这份工作。我的老板是看在同学的面子上才给了我这个机会，我不仅要对他感恩，更要对工作感恩。我只有刻苦工作，一丝不苟地把工作做到最好，才是对他最好的报答。”

这个年轻人对工作的看法是很透彻的。不错，我们从工作中所获得的一切、所享受到的一切，不是平白无故的，老板和公司给了你一个机会，给了你一个发展的平台，给你提供了工作环境、办公设备、各种福利等，工作成就了你的事业，体现了你的价值，成就了你的人生。这不是恩典又是什么呢？

然而，现实生活中有很多人人心浮气躁、好高骛远，这山望着那山高，认为凭着自己的本事，老板给一份工作干是应该的，没有立足本职、埋头苦干，当然他们也不会有建功立业的成就感。这种人一见到别人作出了成绩，就会





因羡慕而嫉妒，大发“英雄无用武之地”的牢骚，似乎自己没有成就，不是主观不努力，而是工作不好、环境不好、同事不好，甚至领导不好。

当领导将他们放到某个重要岗位上，他们又会得意忘形，以为自己本来就应该坐这个位子，从而不求上进。至于人生的理想、奋斗的激情、进取的潜能、创造的才智，都在这种舒适安逸中慢慢泯灭殆尽，到头来，难免平平庸庸、无所作为。

把工作看做是一种恩典，实际上体现出的就是一种感恩精神。在上面那些人看来，一切的给予似乎都是天经地义的，他们不知感恩，当然不会珍惜工作，更不会尽职尽责地做好工作。只有对老板、对公司、对工作心存感激的人才会珍惜工作，并真心地想为公司、为老板、为工作做点什么，这种想法一旦付诸行动，表现出来的就是敬业精神——这就是他们对所有恩典的报答。

微软总部的办公楼里有一位临时雇用的女清洁工，在整个办公楼几百名雇员里，她是唯一没有任何学历、拿薪水最少的人，可她却是整个办公楼里最敬业的人。

她对任何一个人都是面带微笑。对任何人的要求，只要是力所能及的，哪怕不是自己工作范围内的，她也会愉快地跑去帮忙。

她的敬业精神就像一团火焰，慢慢的，整个办公楼的人都被她影响了。

比尔·盖茨知道她的事情后很惊异，忍不住问她：“能告诉我，是什么让您如此敬业地面对每一天的工作吗？”女清洁工说：“我没有什么知识，我是感激公司能给我这份工作，可以让我有不菲的收入，足够支持我的女儿读完大学。而我对这美好的现实唯一可以回报的，就是尽一切可能把工作做好，一想到这些，我就拼命干活。”

因为感恩而产生报答之情，因为报答之情而衍生出敬业精神，感恩做人 与敬业做事在此得到了完美的结合。工作是生命中最珍贵的礼物，是一种神圣的恩典，无论你取得了多大的成就，都是在这个恩典的基础上实现的。只

