

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

圣才学习网
www.100xuexi.com

社会工作综合能力 过关必做 1000 题

中 级

主编：圣才学习网
www.100xuexi.com

赠

圣才学习卡20元

国家职业资格考试网 www.100zyzg.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作综合能力(中级)

过关必做 1000 题

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(中级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(中级)》的章目编排,共分10章。根据最新《全国社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡,网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。本书和配套网络课程特别适用于参加社会工作者职业水平考试的考生,也适用于各大院校社会工作专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(中级)过关必做1000题/圣才
学习网主编. —北京:中国石化出版社,2009.12
(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)
ISBN 978-7-5114-0174-8

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作-中国-水平
考试-习题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第214363号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京宏伟双华印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本16印张369千字
2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷
定价:35.00元

特别说明：与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书书后内页！

圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士，获美国PMP认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格证书专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠姣	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法理学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士，中国医师协会肾脏病分会委员
聂利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后，湖北省职业技能鉴定指导中心注册高级考评员
童行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后	更多名师介绍请登陆： www.100xuexi.com
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

圣才学习网面授班与网络班

<ul style="list-style-type: none"> ☑ 中华英语学习网 www.100yingyu.com <ul style="list-style-type: none"> · 大学英语四级、六级 · 英语专业四级、八级 · 考博英语 · 成人英语三级 · 全国大学生英语竞赛 ☑ 中华证券学习网 www.1000zq.com <ul style="list-style-type: none"> · 证券业从业人员资格考试 · 期货从业人员资格考试 · 保荐代表人胜任能力考试 · 基金销售人员从业考试 · 证券经纪人专项考试 ☑ 中华金融学习网 www.100jrx.com <ul style="list-style-type: none"> · 中国银行业从业人员考试 · 金融英语证书考试(FECT) · CFA考试 ☑ 中华保险学习网 www.1000bx.com <ul style="list-style-type: none"> · 保险代理人 · 保险公估人 · 保险经纪人 ☑ 中华精算师考试网 www.1000jss.com <ul style="list-style-type: none"> · 中国精算师 · 北美精算师(ASA/FSA) ☑ 中华财会学习网 www.1000ck.com <ul style="list-style-type: none"> · 注册会计师(CPA) · 会计职称(会计师)考试 · 会计从业人员资格考试 · 注册税务师(CTA) · 注册资产评估师(CPV) · 全国审计专业技术考试 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 中华统计学习网 www.1000tj.com <ul style="list-style-type: none"> · 统计从业资格考试 · 全国统计专业技术资格考试 ☑ 中华外贸学习网 www.100waimao.com <ul style="list-style-type: none"> · 报关员 · 报检员 · 外销员 · 外贸跟单员 · 国际商务单证员 ☑ 中华管理学习网 www.100guanli.com <ul style="list-style-type: none"> · 企业人力资源管理师 · 营销师 · 质量专业技术人员资格考试 · 同等学力工商管理 · 中物联认证(物流师) ☑ 中华教育学习网 www.1000jy.com <ul style="list-style-type: none"> · 教师资格考试 · 教育学考研 · 教育硕士 · 同等学力教育学考试 ☑ 中华心理学习网 www.100xinli.com <ul style="list-style-type: none"> · 心理咨询师 · 心理学考研 · 同等学力心理学考试 ☑ 中华工程资格考试网 www.100gczg.com <ul style="list-style-type: none"> · 建筑师 · 建造师 · 结构工程师 · 土木工程师 · 监理工程师 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 中华IT学习网 www.100itxx.com <ul style="list-style-type: none"> · 计算机考研 · 全国计算机等级考试 ☑ 中华医学学习网 www.100yixue.com <ul style="list-style-type: none"> · 执业医师 · 执业药师 · 助理医师 · 卫生专业资格考试 · 医学考研 · 同等学力医学考试 ☑ 中华法律学习网 www.1000fl.com <ul style="list-style-type: none"> · 司法考试 · 企业法律顾问考试 · 法律硕士考试 · 同等学力法学考试 ☑ 国家职业资格考试网 www.100zyzg.com <ul style="list-style-type: none"> · 全国出版资格考试 · 出版物发行员资格考试 · 全国广播电视编辑记者播音员主持人资格考试 · 国家秘书职业资格考试 · 导游资格考试 · 社会工作者 · 营养师 ☑ 其他网站网络课程 <ul style="list-style-type: none"> 中华自考网 www.1000zk.com 中华成考网 www.100chengkao.com 中国公务员考试网 www.100gwy.com 中小学学习网 www.100zxx.com 中华竞赛网 www.100jingsai.com <p>圣才学习网网络课程不断添加、更新中，更多网络课程请登陆 www.100xuexi.com</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

电话：010-82082161 邮箱：1314jsc@163.com QQ：564948255

地址：北京海淀区中国人民大学文化大厦10层

金圣才文化发展(北京)有限公司

《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：张艳红 黎 静 李翠云 张超燕 董玉云
李师贤 高昌场 于合雪 广程国 李亚歌
陈夫好 吴士润 何市才 李阿合 安德付
苗光间 华 奇 宋旅美 张和奇 方春格

序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试，我们根据最新考试大纲和相关考试用书编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列：

1. 《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题》
2. 《社会工作实务(初级)过关必做1000题》
3. 《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题》
4. 《社会工作实务(中级)过关必做习题集》
5. 《社会工作法规与政策过关必做1000题》

本书是全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(中级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(中级)》的章目编排，共分10章。根据最新《全国社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题，所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于选用常考重难点习题，并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是：如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化，我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明，读者可以登陆国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)查看并下载相关修订部分。本书参考了众多的配套资料和相关参考书，书中错误、遗漏不可避免，敬请指正和提出建议。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、历年真题详解等各类复习资料的综合性大型网站，包括国家职业资格考试网、中华英语学习网、中华证券学习网、中华管理学习网等48个子网站。

其中，国家职业资格考试网是一家为全国各类职业资格考试提供全套复习资料的专业性网站。职业资格考试包括法律类、能力测评类、材料与能源类、资源与测绘类、水利类、交通运输类、生化与药品类、旅游类、环保气象安全类、医药卫生类、文化教育类、农林牧渔类、公共事业类、土建类、轻纺食品类、电子计算机类、外语考试类、制造类、艺术设计传媒类、财经类、公安类等200多种职业资格考试。每种考试都设置有为考生和学习者提供各类服务资源，包括：网络课程辅导、在线测试、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡，网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。社会工作者等各种国家职业资格考试名师网络课程、历年真题、在线测试、考试题库等增值服务，详情请登录网站：

圣才学习网 www.100xuexi.com

国家职业资格考试网 www.100zyzg.com

圣才学习网编辑部

目 录

第一章 社会工作概述	(1)
第一节 社会工作的含义、目标与功能	(1)
第二节 社会工作的发展	(9)
第三节 社会工作构成要素	(14)
第四节 社会工作者的主要角色	(17)
第五节 社会工作的领域	(21)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(26)
第一节 社会福利思想对社会工作的影响	(26)
第二节 社会工作价值观的作用和内容	(29)
第三节 社会工作专业伦理	(38)
第三章 人类行为与社会环境	(50)
第一节 人类行为	(50)
第二节 社会环境	(56)
第三节 人生发展阶段的理论框架	(61)
第四节 人生发展阶段及主要特征	(65)
第四章 社会工作理论	(72)
第一节 社会工作理论的分类与功能	(72)
第二节 精神分析取向社会工作理论	(75)
第三节 认知行为理论	(79)
第四节 社会支持理论	(83)
第五节 生态系统理论	(86)
第六节 人本主义和存在主义理论	(89)
第七节 增能理论	(93)
第五章 个案工作方法	(97)
第一节 个案工作的本质	(97)
第二节 个案工作的主要模式	(100)
第三节 个案工作各阶段的工作要求	(117)
第四节 个案工作的技巧	(122)
第五节 个案管理	(125)

第六章 小组工作	(129)
第一节 小组工作的类型及特点	(129)
第二节 小组工作的主要模式	(135)
第三节 小组工作各阶段的工作要求	(142)
第四节 小组工作的过程与技巧	(148)
第七章 社区工作方法	(152)
第一节 社区工作的特点与目标	(152)
第二节 社区工作的主要模式	(157)
第三节 社区工作各阶段的工作要求	(166)
第四节 社区工作的技巧	(172)
第八章 社会工作行政	(176)
第一节 社会服务计划	(176)
第二节 社会服务机构的类型与运作	(181)
第三节 社会服务机构的领导	(185)
第四节 社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	(187)
第五节 社会服务机构的财务与筹资管理	(190)
第六节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	(193)
第七节 我国的社会福利行政体系	(197)
第九章 社会工作督导	(201)
第一节 社会工作督导的含义和对象	(201)
第二节 社会工作督导的功能与内容	(203)
第三节 社会工作督导的原则与过程	(206)
第四节 社会工作督导的方法	(211)
第五节 志愿者的督导	(216)
第十章 社会工作研究	(220)
第一节 社会工作研究概述	(220)
第二节 社会工作研究方法论	(222)
第三节 研究方法	(227)
第四节 社会工作研究的过程	(237)

第一章 社会工作概述

第一节 社会工作的含义、目标与功能

一、单项选择题(每题的备选项中,只有一个最符合题意)

1. 2006年10月,中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,提出要建立宏大的社会工作人才队伍。其中的“社会工作”是指()。
- A. 社区社会工作 B. 专业社会工作 C. 普通社会工作 D. 行政性社会工作
E. 社会工作研究

【答案】B

【解析】按照《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神,结合国内外经验,社会工作是一种体现社会主义核心价值观,遵循专业伦理规范,促进社会和谐的职业活动。这里的“社会工作”是指专业社会工作,即由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

2. 我国在推进社会工作的过程中,坚持的宗旨是()。
- A. 利人不利己 B. 助人自助 C. 利人利己 D. 施人恩惠
E. 解人危难

【答案】B

【解析】社会工作是社会建设的重要组成部分,它是一种体现社会主义核心价值观的职业活动,坚持的宗旨是“助人自助”。

3. 社会工作是一种助人的()。
- A. 公益活动 B. 实践活动 C. 行政活动 D. 慈善活动
E. 互助活动

【答案】B

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的服务活动,是一种助人的实践活动。

4. 社会工作主要是针对有困难、有需要的人群实施有效的服务,因此它是一种具有()、强调专业方法、以助人为目的的职业。
- A. 超前意识 B. 一般功利性 C. 社会互动 D. 鲜明价值理念
E. 营利性

【答案】D

【解析】社会工作是现代社会的产物,它具有鲜明的价值理念,并以此作为社会工作者的精神动力和实践灵魂。

5. 在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想工作等助人活动的是()。
- A. 行政性社会工作 B. 普通社会工作

- C. 特殊社会工作
- D. 专业社会工作
- E. 社会服务工作

【答案】A

【解析】行政性社会工作指在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向全社会，有的面向本单位成员，但它们都是助人解困或帮助人发展的活动。

6. 养老机构的社会工作者为住养老人提供的社会工作个案辅导服务属于()。
- A. 行政性社会工作
 - B. 普通社会工作
 - C. 专业社会工作
 - D. 业余社会工作
 - E. 社区社会工作

【答案】C

【解析】专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。养老机构的社会工作者为住养老人提供的个案辅导属于专业社会工作。

7. 行政性社会工作是()。
- A. 非专业化的社会工作
 - B. 专业化的社会工作
 - C. 普通的社会工作
 - D. 业余的社会工作
 - E. 社区社会工作

【答案】A

【解析】由于我国长期实行计划经济体制，整个社会中又充满政治色彩，所以行政性社会工作不但在指导思想上，而且在工作方法上常常带有较强的政治或行政色彩，从事这类工作的人员较少受过助人方面的专业训练，它是非专业化的。

8. 工作单位内部的工会委员从事的工作属于()。
- A. 普通社会工作
 - B. 专业社会工作
 - C. 行政性社会工作
 - D. 义务社会工作
 - E. 社会工作研究

【答案】A

【解析】普通社会工作是在计划经济体制下，在我国政府机关、国有企业、事业单位之中或之外普遍存在的，人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想教育性或公益服务性的活动。如工作单位内部的工会委员等行政兼职，社会上的关心下一代委员会成员的活动等。

9. 在社会工作中，()是社会主义制度的发展目标，同时也是社会工作的基本目标。
- A. 促进发展
 - B. 促进社会和谐
 - C. 维持社会秩序
 - D. 追求和实现社会公正
 - E. 促进人与社会环境相互适应

【答案】D

【解析】社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源配置方面所具有的正当性的状态。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

10. 社会工作认为，社会问题是()。
- A. 非纯生理性的问题

- B. 社会上一小部分人遇到的，影响他们正常生活的问题
- C. 社会上大多数人遇到的问题
- D. 与人们的日常生活相关的问题
- E. 影响社会发展，阻碍社会进步的问题

【答案】A

【解析】人们对社会问题的理解有两种：社会学认为，社会问题是社会上的大多数人遇到某种问题，强调了该问题较大的影响范围和对人们正常生活的较深程度的不利影响；社会工作认为，社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题。

11. 小军由于交友不慎，染上了毒瘾，家人对其十分担心，劝其戒毒。小军自己也希望戒掉毒瘾，过正常人的生活，可每次都半途而废。家人担心如果一直这样下去会危及小军的生命，故向有关机构寻求帮助。最后，当地的戒毒所帮他戒掉了毒瘾。这说明社会工作的基本目标是()。
- A. 解救危难
 - B. 缓解困难
 - C. 促进发展
 - D. 解决社会问题
 - E. 促进社会公正

【答案】A

【解析】危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题，面对这种境况，社会工作的基本目标是寻求资源(包括物质资源和社会资源)，支持需要帮助的人，帮助他们走出危难。题干中，小军因染上毒瘾而陷入危险境地无法自拔，需要他人救援，当地的戒毒所帮他戒掉了毒瘾，帮助他脱离了危难，体现了社会工作解救危难的基本目标。

12. 社会工作是现代社会的产物，它的基本功能是帮助服务对象()。
- A. 实现自身发展
 - B. 发挥个人特长
 - C. 营造幸福家庭
 - D. 构建和谐社会
 - E. 解决经济困难

【答案】A

【解析】帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作坚持“助人自助”的理念，通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活以至预防新问题出现的状态，而人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展的范畴。

13. 把社会工作的功能分为正功能和反功能的分类依据是()。
- A. 社会工作的本质
 - B. 社会工作的目标
 - C. 社会工作的作用效果
 - D. 社会工作的基本性质
 - E. 社会工作后果的潜显程度

【答案】D

【解析】从基本性质的角度来分，社会工作的功能可以被分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用；负功能是指所发挥的消极的、负面的影响。

14. 当甲对乙发生了积极影响时，可以说甲对乙具有()。
- A. 反功能
 - B. 正功能
 - C. 负功能
 - D. 显功能
 - E. 潜功能

【答案】B

【解析】正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用，当甲对乙发生了积极影响时，就可以说甲对乙具有正功能。

15. 有人认为过分的福利虽然会帮助某些贫困者脱离威胁其生存的困境，但是也可能会“养懒汉”。这里的“养懒汉”现象说明了社会工作具有()。
- A. 正功能 B. 负功能 C. 显功能 D. 潜功能
E. 隐功能

【答案】B

【解析】负功能是指某件事情对另一方造成的消极的、负面的影响。“养懒汉”现象反映了过分福利的负功能，因为任何社会福利制度的目的都不希望使享受福利者不思进取而依赖这种福利。

16. 显功能和潜功能是社会学家()提出的。
- A. 帕森斯 B. 默顿 C. 亚历山大 D. 迪尔凯姆
E. 玛丽·里士满

【答案】B

【解析】显功能和潜功能是社会学家默顿提出的。默顿指出，那些明显的、被参与者所预期和认识到的后果是显功能，而那种未被预期和认识到的后果是潜功能。

17. 最低生活保障制度中的申请人“公示”给申请者带来耻辱感，甚至会阻碍某些符合条件者的申请，这种情况属于()。
- A. 正功能 B. 负功能 C. 显功能 D. 潜功能
E. 隐功能

【答案】D

【解析】显功能是明显的、被参与者所预期和认识到的后果，潜功能是未被预期和认识到的后果。我国在实行城市最低生活保障制度的过程中，许多地方对申请享受这项制度的人实行张榜公布，目的是进行“公示”，以严格制度。但是，没有想到这可能会给申请人带来耻辱感，甚至会阻碍某些符合条件者的申请，于是阻止人们申请成了这一做法的潜功能。

18. 社会工作有助于解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定，这体现了社会工作()的功能。
- A. 维持社会秩序 B. 促进社会和谐
C. 促进服务对象的正常生活 D. 促进人与社会环境的相互适应
E. 缓解困难

【答案】A

【解析】社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态。良好的社会秩序来自于国泰民安，而社会不稳定甚至动乱则源自于社会矛盾、特别是因贫困而形成的社会问题的积累。作为具体解决社会问题的专业活动，社会工作可以在解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定方面发挥重要作用。这种作用体现了社会工作维持社会秩序的功能。

19. 王芳自幼父母双亡，和奶奶生活在一起，靠奶奶拾破烂维持生活。2009年初，由于奶奶的腿摔坏了，一下子失去了经济来源。王芳只好瞒着奶奶也捡起了破烂。由于王芳没去学校，老师很快上门家访了。奶奶只好向社会工作者求助。此时，社会工作应该

发挥的功能是()。

- A. 促进人与社会环境的相互适应
- B. 促进服务对象的正常生活
- C. 维持社会秩序
- D. 促进社会公正
- E. 促进社会和谐

【答案】B

【解析】社会工作对服务对象层面的功能包括促进服务对象的正常生活和促进人与社会环境的相互适应。题干中，王芳因家庭原因，一时陷入贫困，难以正常地生活，因此社会工作应该发挥促进服务对象正常生活的功能。

20. 社会工作者分析和处理问题的基本出发点是()。

- A. 人与社会环境的相互协调和适应
- B. 人与人之间相互协调和适应
- C. 人与社会环境相互依存
- D. 人与社会环境互动
- E. 人与社会互动

【答案】A

【解析】在现代社会中，社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展作贡献。因此，人与社会环境的相互协调和适应是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

21. 社会工作在分析困难群体、弱势群体及广大民众的困难和问题时所采用的基本观点是()。

- A. “人在情境之中”
- B. “人在环境之中”
- C. “情境在我心中”
- D. “物我两忘之中”
- E. “人在社会之中”

【答案】B

【解析】社会工作在分析困难个人和群体的问题成因时，其基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。

二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一个错项)

1. 20世纪上半叶，我国把 social work 这一类活动称为()。

- A. 社会福利服务
- B. 社会服务
- C. 社会事业
- D. 社会工作
- E. 服务工作

【答案】BC

【解析】在一些国家和地区，社会工作还被称为社会服务(social service)或社会福利服务(social welfare service)。20世纪上半叶，我国还把 social work 这一类的活动称为社会服务或社会事业。

2. 社会工作的含义不包括()。

- A. 以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动
- B. 民间助人活动
- C. 公益活动
- D. 管理人、控制人的行政活动
- E. 一种专业的助人活动

【答案】BCD

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人

的服务活动。在国际上，它是一个专门的职业领域，是一种职业的、专业化的助人活动，也是一个学科。社会工作的含义使人们可以将社会工作同人们之间的互助、同一般的慈善活动和公益活动区别开来，也同以管理人、控制人为特点的行政活动区别开来。

3. 当前我国对社会工作的不同理解包括()。
- A. 普通社会工作
 - B. 专业社会工作
 - C. 行政性社会工作
 - D. 个案工作
 - E. 小组工作

【答案】ABC

【解析】当前我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。DE 两项属于社会工作方法。

4. 社会工作的特点包括()。
- A. 利他而不是利己的活动
 - B. 以科学知识为基础
 - C. 运用科学的助人方法
 - D. 充分考虑到受助人的需要及其主体性
 - E. 充分利用自身资源

【答案】ABCD

【解析】社会工作的特点包括：①社会工作以帮助他人之目的，是利他而不是利己的活动；②社会工作是以科学知识为基础的活动；③要运用科学的助人方法；④社会工作是助人服务活动，需要整合社会资源，充分考虑到受助人的需要及其主体性，从而帮人之所需。

5. 根据中共中央第十六届六中全会做出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》关于要“建立宏大的社会工作人才队伍”的精神，结合国内外经验，有关部门指出：社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种()的职业活动。
- A. 体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨
 - B. 在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法
 - C. 帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区
 - D. 整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐
 - E. 与腐败作斗争

【答案】ABCD

【解析】按照中共中央《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

6. 从服务对象和社会两个层面分析，()是社会工作的目标。
- A. 解救危难
 - B. 缓解困难
 - C. 促进健康
 - D. 解决社会问题
 - E. 促进社会公正

【答案】ABDE

【解析】社会工作的目标有服务对象和社会两个层面的目标。其中，服务对象层面的目标包括解救危难、缓解困难和促进发展；社会层面的目标包括解决社会问题和促进社会

公正。

7. 社会公正没有得到充分保证的主要表现有()。
- A. 在政治领域,有些人的正常权利被侵害
 - B. 社会在财富分配上两极分化严重
 - C. 存在“养懒汉”现象
 - D. 大量弱势群体的存在
 - E. 社会分工现象严重

【答案】ABD

【解析】在现实社会中,由于多方面的原因,社会公正并没有得到充分地保证,其主要表现是:社会在财富分配上两极分化严重;在政治领域,有些人的正常权利被侵害。在经济、政治方面权利受到伤害的基本上是弱势群体,他们没有享受到应有的经济和政治方面的权利,被排斥、被边缘化,从而生活于困境之中。大量弱势群体的存在是社会不公正的表现,一个负责任的政府和社会就是要消除严重的不公正现象,促进社会的公平正义,给人们创造一个良好的、积极向上的社会环境。

8. 为了促进社会公正,社会工作者为困难群体提供帮助的干预包括()。
- A. 增进他们的尊严
 - B. 对他们进行心理辅导
 - C. 促进不公正制度的改变
 - D. 增强他们的自信心
 - E. 为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障

【答案】CE

【解析】为了促进社会公正,社会工作者从多个方面介入社会生活,对不公正现象进行干预,具体包括:①为困难群体提供帮助,增强他们参与社会生活的能力;②促进不公正制度的改变,为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

9. 社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因,更重要的是社会方面的原因,下列选项属于社会方面原因的有()。
- A. 社会资源有限
 - B. 社会资源分配不公
 - C. 个人心理缺陷
 - D. 利益集团的操纵
 - E. 社会制度不健全

【答案】ABE

【解析】社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因,更重要的是社会方面的原因。社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因造成社会问题。社会工作者在解决社会问题的过程中,既要增强服务对象的能力,也要解决社会制度安排方面的问题。

10. 社会工作者在()等方面提供的援助是具体的,这可以解决服务对象遇到的迫切的基本问题。
- A. 政策制定
 - B. 社会支持
 - C. 社会改革
 - D. 物质帮助
 - E. 心理支持

【答案】BDE

【解析】社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务,解决其困难、增强其能力,

更远的目标或可以发挥的功能是帮助他们能正常生活。社会工作者在物质帮助、心理和社会支持方面提供的援助是具体的，这可以解决服务对象遇到的迫切的基本问题。

11. 最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况具有()。

- A. 正功能
- B. 负功能
- C. 显功能
- D. 潜功能
- E. 隐功能

【答案】AC

【解析】最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况所发挥的作用就是正功能、显功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用；显功能是指明显的、被参与者所预期和认识到的后果。

12. 正常生活是指()。

- A. 在社会层面上指人们普遍秉承的“应该如此”的价值观在大多数人那里得到实现的情况
- B. 大多数人的基本要求
- C. 现代社会公民应有的基本权利
- D. 大多数人的奋斗目标
- E. 保持社会秩序、促进社会和谐的基础

【答案】ABCE

【解析】正常生活是指在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力进行生活的状态。在社会层面上则是人们普遍秉持的“应该如此”的价值观在大多数人那里得到实现的情况。正常生活是大多数人的基本要求，是现代社会公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

13. 社会工作在促进服务对象的正常生活方面的功能，主要包括()。

- A. 通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战
- B. 促进服务对象生活于其中的社会环境的改善
- C. 增强服务对象的能力和权利
- D. 增进服务对象的社会功能
- E. 增进服务对象的尊严

【答案】BCDE

【解析】促进服务对象正常生活就是增强他们的能力和权利，增进他们的社会功能，增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善，使他们能像别人那样正常地生活。A项是社会工作在促进人与社会环境相互适应的功能。

14. 社会工作在助人过程中，希望促成人与社会环境的良性互动，包括()。

- A. 改变环境，使环境适应人
- B. 通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战
- C. 通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持
- D. 通过解决问题和增强能力使服务对象能够改变环境
- E. 协助案主选择较佳的环境

【答案】BC

【解析】社会工作者希望促成人与社会环境的良性互动：一方面，通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战；另一方面，通过调动环境中的资源和

改善环境，向人们提供更多支持。促进人与社会环境的相互适应和良性互动是社会工作希望发挥也能够发挥的作用和功能。

15. 社会工作的功能除了促进社会和谐外，还包括()。
- A. 提供物质帮助
 - B. 给予心理支持
 - C. 促进社会秩序
 - D. 促进社会进步
 - E. 彻底解决社会问题

【答案】ABCD

【解析】社会工作的功能表现在两个方面：①对于服务对象，社会工作可以向其提供物质帮助、给予心理支持、促进他们的能力发展和维护其合法权益；②从社会层面来看，通过提供服务、解决社会问题，社会工作可以起到促进社会秩序、促进社会和谐、促进社会进步的作用。

第二节 社会工作的发展

一、单项选择题(每题的备选项中，只有一个最符合题意)

1. 社会工作在西方产生和发展的重要思想来源是()。
- A. 佛教文明中的“布施”
 - B. 基督教文明中的“在上帝面前人人平等”
 - C. 基督教文明中的“互相友爱”
 - D. 基督教文明中的“博爱”
 - E. 佛教文明中的“行善”

【答案】D

【解析】作为尊重人、关心人并致力于人的发展的社会工作与西方的文化传统及社会思想有关。西方社会主流文化的基督教文明宣扬的“博爱”是社会工作在西方产生和发展的重要思想来源。

2. 世界上社会工作萌芽最早的国家是()。
- A. 法国
 - B. 英国
 - C. 美国
 - D. 德国
 - E. 意大利

【答案】B

【解析】18世纪60年代，英国首先完成了工业革命。英国政府颁布了一些法令，以应对工业革命中大面积的、日益严重的贫困问题。

3. 在社会工作发展历史上，对慈善事业发展影响最大的是()。
- A. 《地方政府社会服务法》
 - B. 《社会保障法案》
 - C. 《伊丽莎白济贫法》
 - D. 《新救济法》
 - E. 国家社会服务方案的发展

【答案】C

【解析】英国是世界上最早为社会工作制定法律的国家，其最早的立法主要是为了应对贫困问题。在英国的济贫立法中，影响最大的是1601年的《伊丽莎白济贫法》(简称《济贫法》)。这部法令的颁布推动了英国社会福利的制度化发展，也推动了慈善活动的发展。

4. 随着()的出现，社会服务开始成为一种职业。