

中国职工政研会
组织编写

企业思想政治工作
新经验丛书

中国大百科全书

以人为本 创新发展

中国工商银行浙江省分行
思想政治工作纪实



以人为本

创新发展

中国工商银行上海分行
上海分行第一会议室



中国工商银行
上海分行

中国工商银行上海分行
上海分行第一会议室



以人为本 创新发展

——中国工商银行浙江省分行
思想政治工作纪实

中国大百科全书出版社

图书在版编目(CIP)数据

以人为本 创新发展/丁仲篪等编著. —北京:中国大百科全书出版社,2000. 12

ISBN 7-5000-6432-2

I. 以… II. 丁… III. 工商银行-政治工作-经验-浙江省 IV. D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 85029 号

以人为本 创新发展

责任编辑:梁云福 简菊玲

装帧设计:童行侃

责任校对:王玉琴

责任印制:任其忻

出版发行:中国大百科全书出版社

(100037 北京阜成门北大街 17 号)

排 版:北京康隆达科贸中心

印 刷:北京金盾印刷厂

版 次:2000 年 12 月第 1 版

印 次:2000 年 12 月第 1 次印刷

印 张:9.75

开 本:850×1168 1/32

字 数:200 千

印 数:4000 册

定 价:20.00 元

序

徐惟诚

思想政治工作是我们党的传家宝。在革命战争年代，我们依靠艰苦卓绝的思想政治工作，启发人民群众的觉悟，团结全国人民英勇奋斗，终于推翻了旧社会，缔造了新中国。在建设时期，我们继续依靠深入细致的思想政治工作，团结全国人民，为国家的工业化奠定了基础。在新的历史时期，改革开放和社会主义现代化建设事业快速发展，人们的思想空前活跃，需要认识的新事物层出不穷，困惑和迷惘也经常出现，思想政治工作的重要意义更加突出了。

以江泽民同志为核心的党中央十分重视思想政治工作，一再强调思想政治工作是经济工作的生命线，在世纪之交的时刻更把思想政治工作列为宣传思想工作的重中之重，要求全党大力加强和改进思想政治工作。

思想是存在的反映。人的正确思想只能来源于人的社会实践。人们的社会存在状况和社会实践与以前不同了，人们的思想、感情，人们的认识方法也都会相应地起变化。我们的思想政治工作只有适应这种变化，从这种变化了的实际出发，才能找到符合人们认识规律的方法，才能真正做到实事求是，在新的形势下充分发扬思想政治工作的优良传统，开创思想政治工作的新局面。因此，在思想政治工作领域必须十分重视研究新情况，总结新经验，找到新方法，从而使思想政治工作不断得到改进，有了这种改进，才能有效地加强思想政治工作。

改革开放以来,在各级党组织的领导下,广大企业思想政治工作者为在新形势下加强和改进思想政治工作进行了认真艰苦的探索,积累了丰富的经验。这些经验内容十分丰富,涉及到生产力的迅速发展,新技术的广泛采用,多种所有制格局的出现,企业如何面向市场,劳动制度和社会保险制度的变革,职工物质生活水平提高后产生的新要求,人际交往范围的扩大,人们信息来源渠道的增多,劳动力结构的变化,职工精神需求的满足与企业文化作用的加强,现代化手段在思想政治工作中的采用,职工的家庭以及业余生活等等方面。许多优秀企业的思想政治工作做得有声有色,卓有成效,为经济发展、改革开放、社会稳定提供了有力的保证。他们的经验是思想政治工作宝库中的宝贵财富。

编辑和出版《企业思想政治工作新经验丛书》,正是为了认真而系统地总结这些优秀企业的新经验。这次经验总结,以企业为单位,一个企业一本,既说明新经验产生的背景情况,努力对所总结的经验进行深层次的理论思考,又介绍具体的做法、规章制度和生动的案例,还实事求是地说明各种不同做法的效果。我们希望这样的总结,不仅能帮助人们认识新形势下思想政治工作的规律,而且有助于在可操作的层面使好的经验得到推广。

面向新的世纪,我们清楚地看到,我国的经济正在迅速发展,改革正在深化,如何做好企业的思想政治工作还需要继续在实践中探索。已有的经验是可贵的,但还远不是完备的。我们期望总结更多优秀企业的思想政治工作新经验,更期望有更多的新经验创造出来。五彩纷呈的局面必将使思想政治工作的春光更加灿烂。

中华民族的腾飞,需要凝聚力,需要创造力,需要有为共同的理想奋斗不息的人群,需要保持社会和谐上进的道德风尚。这一切都离不开正确有效的思想政治工作。民族需要我们这样做,时代需要我们这样做。我们又有一大批立场坚定、思想解放、经验丰富、努力学习新知识、密切联系群众的专职和兼职的思想政治工作干部,

完全有理由相信,在以江泽民同志为核心的党中央领导下,我们一定能够在新的世纪把思想政治工作提高到一个新的水平,为民族的振兴作出我们应该有的贡献。

前 言

中国工商银行浙江省分行党委书记、行长 丁仲麓

思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线。加强和改进思想政治工作是新时期我们各级党组织的一项重要任务。近几年来,我分行在中央金融工委、中国工商银行总行党委的领导下,在浙江省委、省政府、人民银行的指导、支持下,以质量效益为中心,注重发挥思想政治工作在工作中的促进、保障作用,各方面都取得了积极的成效。1996~2000年9月末,各项存款从590亿元增加到1444亿元,年平均增长25.08%;各项贷款从486亿元增加到1106亿元,年平均增长22.54%;累计实现利润38.7亿元,连续5年在工总行经营管理综合考核中名列省级行第一。1998年上半年,我行是国务院表彰的12个先进单位之一。同年,浙江省委、省政府印发我行“加强行风建设,改进金融服务,积极支持浙江经济发展”的经验。1999年,我行被中国工商银行总行命名为“先进分行”,被中央金融工委授予“金融系统文明建设先进单位”,被中华全国总工会授予“全国职业道德建设先进单位”称号。

这次中共中央宣传部、中国思想政治工作研究会共同发起,组织50家企业单位编辑出版“企业思想政治工作新经验丛书”,是我国社会主义精神文明建设的一件喜事,也是思想政治工作理论研究与实践探索的一件大事。我行有幸入选,首先要感谢中央金融工

委、中国金融系统思想政治工作研究会的大力推荐,也感谢中宣部、中研会为我们创造总结经验的机会。我们不啻是把它看作作为一种不断激励自身奋发进取的崇高荣誉,更视作万里长征的一个新起点,更加努力地探索新形势下加强和改进思想政治工作的有效途径,更加积极地创造向商业银行转变过程中思想政治工作的新成绩。

趁这个十分难得的机会,我行党委决定组织力量对近年来我行开展思想政治工作的情况与经验进行认真的总结,并专门成立了编委会和编辑小组。通过总结,我们深深地感到,思想政治工作必须坚持以人为本,必须坚持改革创新,必须坚持做到面向业务、面向改革、面向基层,必须坚持与时代潮流相合拍,只有这样,思想政治工作才能发挥出它的优势,收到预期的效果。通过总结,使我们对思想政治工作的认识更深了,信心更足了,劲头更大了。我们决心以此为契机,不断探索在创建现代商业银行中思想政治工作的新路子和新方法,在促进两个文明建设中取得更大的成绩,作出更大的贡献。

编纂本书的具体工作由省分行党委宣传部负责。由于时间紧迫,加上编写人员的水平有限,总结提炼可能缺乏深度,但基本上反映出了我行思想政治工作的实际情况。衷心希望同行和读者给予批评指正。

2000年11月25日

目 录

序	徐惟诚(1)
前言	丁仲簏(1)

基本经验篇

以人为本 创新发展 加快实现向现代商业银行 转变	(3)
附件一:关于深入开展向浙江省分行学习的补充通知	(19)
附件二:关于印发省工商银行《加强行风建设,改进金融服务, 积极支持浙江省经济发展》的通知	(21)

典型经验篇

加强思想政治工作 促进业务经营发展	(33)
解放思想 实事求是 效益为先 ——中国工商银行台州市分行适应区域经 济变化适时调整信贷政策	(42)
咬定目标 激活主体 营造新形势下思想政治工作 新机制	(47)
动力源于思政 成果出自创新 ——中国工商银行丽水市分行做好集约经营 改革中思想政治工作的经验	(55)
坚持建查处纠并举 切实防范金融风险	(60)
以人为本 科技兴行	(67)

借自雨露天外来 浇得百花满园香

——中国工商银行台州椒江区支行引入国际

质量标准深化思想政治工作经验点滴 (73)

向现代商业银行转变的关键 (78)

鸟之两翼 车之两轮

——中国工商银行杭州解放路支行党建工作纪实 (87)

诚信为本 追求卓越 (95)

以“创先争优”活动为载体 充分发挥党员的先锋

模范作用..... (101)

我们是如何抓党风廉政建设的..... (105)

把思想政治工作作为警队建设的根基..... (114)

文明花开别样红..... (120)

高扬青年“号”、“手”旗帜 (127)

在平凡的岗位上奏响青春的乐章..... (135)

塑造全新企业形象..... (141)

真情实意聚人心激发爱岗敬业情

——中国工商银行诸暨市支行职业道德教育纪实..... (146)

优质文明规范服务——一个重要的载体..... (152)

广泛开展劳动竞赛 促进两个文明建设..... (163)

先进风采篇

一片痴心谱青春

——记工行温州市分行营业部储蓄专柜主任金颖颖..... (173)

党旗在心中永远飘扬

——记工行杭州朝晖支行行长朱国平 (175)

台州湾畔弄潮人

——记全国金融劳动模范、工行台州市

分行行长沈荣勤 (180)

千金难买的是精神

- 记工行庆春路支行李蒙飞 (184)

勇做工行科技事业的排头兵

- 记工行浙江省分行电脑中心副总经理李金浩 (189)

工作着是美丽的..... (194)

勤学为径 苦练作舟 谱写闪光的青春

- 记工行湖州市分行城东支行谢瑛瑛 (198)

奉献在平凡的岗位上

- 工行松阳县支行总会计、营业部主任夏卫央同志

- 主要事迹 (201)

鲁满芬,储户给你打满分

- 记全国金融系统劳动模范鲁满芬 (206)

理论探索篇

关于加强新时期思想政治工作的思考..... (211)

试论新时期商业银行思想政治工作的重点与方法..... (222)

创新——思想政治工作的生命线..... (229)

实现“三个转变” 坚持“四个结合”

- 当前我行员工思想政治工作之管见 (238)

关于加强队伍建设的工作思路与对策..... (245)

规章制度篇

中国工商银行浙江省分行关于加强和改进思想政治

- 工作的意见..... (257)

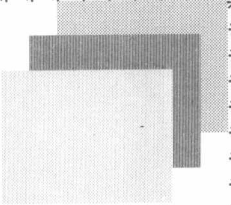
中国工商银行浙江省分行党建工作目标责任考核办法..... (266)

中国工商银行浙江省分行实行党风廉政建设责任制

- 规定实施细则..... (271)

中国工商银行浙江省分行 2000~2004 年精神文明

创建工作规划.....	(279)
中国工商银行浙江省分行服务质量管理规定.....	(286)
中国工商银行浙江省分行服务违章处罚暂行规定.....	(292)
后记.....	(297)



基本经验篇

以人为本 创新发展 加快实现向现代商业银行转变

中国工商银行浙江省分行

在我国金融系统的众多银行中，有一个瑰丽的亮点——中国工商银行浙江省分行。

工行浙江省分行现辖 1 个营业部、9 个市分行、113 个支行，共计 889 个营业网点，员工 15700 余人。面对这样庞大的机构、队伍，如何迅速加入到现代商业银行的行列中？工行浙江省分行作出了令人满意的答卷。这些年来，国家经济金融形势发生了很大的变化，出现了需求不足和通货紧缩的趋势，央行 7 次下调利率，同业竞争日趋激烈。分行在工商银行总行和浙江省委、省政府的正确领导下，始终坚持商业银行的方向，紧紧抓住质量效益这个根本，以客户为中心，以改革为动力，以创新求发展，坚持两手抓、两手都要硬，全行业务经营步入健康、稳定的发展轨道，两个文明建设取得了丰硕成果：

——信贷结构调整取得明显进展，资产质量得到逐步提高。到 2000 年 6 月底，全行各项贷款余额 1004 亿元。其中，流动资金贷款和中长期贷款比例为 53:47，流动资金贷款所占比例比三年前下降 27 个百分点，项目贷款比 3 年前提高 7 个百分点，个人住房贷款和消费贷款占贷款总额的 15%，初步形成了生产信贷、流通

信贷、消费信贷并存,公有制和非公有制信贷并存的信贷格局;客户结构不断优化,A级以上客户占85%以上;资产质量处于全国同行业领先水平。

——改革创新步伐日渐加快,业务发展后劲和竞争力大大增强。根据市场和客户的变化,加强科技与业务的结合,先后推出了银证转帐、外汇买卖、网络结算、自助银行、支付结算代理、收缴费代理以及电话银行、网上银行、手机银行等新品种、新业务。同时,在业务体制、稽核体制、科技体制、人事分配制度等方面进行了制度创新,激发了全行经营活力,增强了整体竞争能力。

——经营成本降低,盈利水平稳定增长。在业务发展中,努力增收节支,调整负债结构,降低负债成本,加强对低险高效业务的营销,加强贷款收息,严格控制人员增长,削减低效机构,使费用的增长明显低于业务的增长。1996~1999年,累计实现实际利润31亿元,在工总行系统一级分行综合经营管理考核中,连续5年排名第三,居省分行第一位。

——管理水平不断提高,两个文明建设齐头并进。到1999年年底,全行118个单位中,有115个单位被各地党委、政府命名为文明单位,其中,省级文明单位25个,占21.19%。1998年,在国务院召开的表彰先进电视电话会议上,受到国务院的表彰,并在大会上发言。1999年,被工总行授予“中国工商银行先进分行”称号,被中央金融工委授予“金融系统文明建设先进单位”,被中华全国总工会授予“全国职业道德建设先进单位”称号。

工行浙江省分行之所以能在外部环境并不宽松、国有商业银行系统整体经营状况并不理想的情况下,各项工作年年有进展,不断取得新突破,一条基本经验就是,充分发挥党的思想政治工作这一政治优势,坚持以人为本,上下形成共识,措施得力有效,并贯穿于各项工作中,从而为业务发展和各项改革的推进提供强大的动力与保证。