

高校学生辅导研究

曾令华 王崎峰 编著



武汉理工大学出版社

高校学生辅导研究

曾令华 王崎峰 编 著

武汉理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校学生辅导研究/曾令华,王崎峰编著. —武汉:武汉理工大学出版社,2009.9

ISBN 978-7-5629-3047-1

I. 高… II. ①曾… ②王… III. 高等学校-学生-辅导(教学)-研究 IV. G642.46

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 161877 号

出版发行:武汉理工大学出版社

地 址:武昌珞狮路 122 号

邮 编:430070

印 刷:荆州市鸿盛印务有限公司

开 本:880×1230 1/32

印 张:8

字 数:240 千

版 次:2009 年 9 月第 1 版

印 次:2009 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1—1000 册

定 价:20.00 元

(本书如有印装质量问题,请向承印厂调换)

目 录

导 论 高校学生辅导的发展及其价值	(1)
一、高校学生辅导的发展现状	(1)
(一)国外、境外高校学生辅导现状	(1)
(二)我国内地高校学生辅导现状	(3)
二、开展高校学生辅导研究的意义	(6)
三、高校学生辅导研究的主要内容	(6)
第一章 高校学生辅导理论	(8)
一、高校学生辅导的内涵	(8)
(一)辅导与高校学生辅导	(8)
(二)高校学生辅导与高校德育工作	(10)
(三)高校学生辅导与高校学生管理工作	(12)
二、学生辅导的理论渊源	(13)
(一)马克思主义关于人的全面发展理论	(13)
(二)马克思主义关于人的个性理论	(19)
三、开展学生辅导工作的基本理念	(24)
(一)“以学生为本”的理念	(24)
(二)服务理念	(28)
(三)可持续发展理念	(29)
四、高校学生辅导的目标	(30)
五、学生辅导的原则	(32)

(一)尊重与理解学生的原则	(32)
(二)学生主体性原则	(33)
(三)针对性原则	(33)
(四)全面发展的原则	(34)
(五)教育性原则	(35)
(六)面向全体学生的原则	(35)

第二章 大学生心理辅导

(36)

一、大学生心理健康概论

(36)

(一)健康与心理健康

(36)

(二)大学生心理健康的标准

(39)

(三)大学生心理健康状况

(44)

(四)影响大学生心理健康的因素

(50)

二、心理辅导的内涵

(56)

(一)心理辅导的定义

(56)

(二)心理辅导相关概念辨析

(58)

三、大学生心理辅导的目标体系

(61)

(一)构建高校心理辅导目标的基本原则

(61)

(二)高校心理辅导的层次目标

(62)

(三)高校心理辅导目标的内容

(64)

四、大学生心理辅导的形式、原则与方法

(68)

(一)大学生心理辅导的形式

(68)

(二)大学生心理辅导的原则

(73)

(三)大学生心理辅导的方法

(79)

五、心理辅导教师应具备的条件

(88)

(一)充满爱心的健全人格

(88)

(二)广博的科学知识与丰富的生活阅历	(89)
(三)具有心理辅导的能力和技能	(90)
第三章 大学生思想辅导	(92)
一、大学生思想政治教育的问题表现	(92)
(一)重主体轻客体,教育者与受教育者相隔离	(92)
(二)重理性轻情感,思想政治教育中情感缺失	(93)
(三)重灌输轻沟通,思想政治教育呈静态、单向化趋势	(94)
二、大学生思想辅导的内涵及其特征	(95)
三、大学生思想辅导的理论与现实依据	(100)
(一)大学生思想辅导的理论依据	(100)
(二)大学生思想辅导的现实依据	(112)
四、大学生思想辅导的内容结构及其特点	(119)
(一)大学生思想辅导内容结构的含义	(119)
(二)大学生思想辅导的内容结构	(119)
(三)大学生思想辅导内容结构的特点	(121)
五、大学生思想辅导的目标、原则与方法	(122)
(一)大学生思想辅导的目标	(122)
(二)大学生思想辅导的原则	(124)
(三)大学生思想辅导的主要方法	(126)
第四章 大学生学习辅导	(130)
一、学习辅导的含义	(130)
(一)学习的内涵	(130)
(二)学习辅导的含义、目的与意义	(132)
二、开展学习辅导研究的理论基础	(135)

(一)学习理论是研究学习辅导的前提·····	(135)
(二)教育哲学对学习辅导研究起着指导作用·····	(137)
(三)现代教学论引领学习辅导研究的方向·····	(139)
(四)拓宽学习辅导研究的视野的其他理论基础·····	(143)
三、我国大学生学习辅导存在的问题及发展方向 ·····	(144)
(一)我国大学生学习辅导中存在的问题·····	(144)
(二)我国大学生学习辅导的发展方向·····	(147)
四、大学生学习辅导的主要内容 ·····	(150)
(一)学习观念的更新和转变·····	(150)
(二)学习策略的获得和改进·····	(152)
(三)学习动机的强化与提高·····	(154)
(四)重视学科学习的辅导·····	(155)
(五)学习资源的管理和利用·····	(156)
五、大学生学习辅导的主要形式 ·····	(156)
(一)以教师为主导的学习辅导形式·····	(157)
(二)以学生为中心的学习辅导形式·····	(162)
 第五章 大学生职业生涯辅导·····	 (174)
一、大学生职业生涯辅导的内涵 ·····	(174)
(一)大学生职业生涯辅导的含义·····	(174)
(二)大学生职业生涯辅导的主客体·····	(174)
(三)大学生职业生涯辅导的时间与空间范围·····	(174)
(四)决定大学生职业生涯发展的因素·····	(175)
二、职业生涯辅导的理论基础 ·····	(176)
(一)基于对人的本质与价值的认识·····	(176)
(二)基于对个体生命发展及教育价值的认识·····	(177)

(三)基于对职业本质及意义的认识·····	(179)
三、职业生涯理论及其对大学生职业生涯辅导的 影响·····	(181)
(一)人职匹配理论·····	(182)
(二)职业生涯发展阶段理论·····	(184)
(三)社会支持系统理论·····	(185)
(四)佛隆(V. H. Vroom)的择业动机理论·····	(187)
(五)罗欧的需要理论·····	(188)
(六)工作—家庭平衡理论·····	(189)
四、大学生职业生涯辅导的意义·····	(191)
(一)现状分析·····	(191)
(二)开展大学生职业生涯辅导的必要性和紧迫性·····	(196)
(三)大学生职业生涯辅导的重要作用·····	(198)
五、大学生职业生涯辅导的原则、特点与内容体系·····	(201)
(一)大学生职业生涯辅导的原则·····	(201)
(二)大学生职业生涯辅导的特点·····	(202)
(三)大学生职业生涯辅导的内容体系·····	(202)
六、高校学生职业生涯辅导的实施·····	(203)
(一)观念上的更新与统一·····	(203)
(二)职业生涯辅导实施的形式和方法·····	(204)
(三)构建大学生职业生涯辅导模式·····	(206)
第六章 高校学生辅导系统的综合开发·····	(216)
一、高校学生辅导的支持系统·····	(216)
(一)高校学生辅导工作室的功能·····	(216)
(二)教师角色的转换和完善·····	(217)

(三)任课教师的观念更新·····	(218)
(四)学校与家庭的联系与配合·····	(222)
(五)发挥学生的主动性与积极性·····	(222)
二、高校学生辅导的支撑体系·····	(223)
(一)科学化的理论体系·····	(223)
(二)扁平化的组织体系·····	(223)
(三)服务化的内容体系·····	(224)
(四)专业化的人员体系·····	(224)
(五)全员化的支持体系·····	(224)
三、高校学生辅导的外部环境·····	(225)
(一)高校学生辅导的校园环境·····	(225)
(二)高校学生辅导的家庭教育环境·····	(236)
(三)高校学生辅导的社会环境·····	(239)
四、高校学生辅导的社会资源·····	(240)
(一)高校学生辅导的社会资源及其结构·····	(240)
(二)高校学生辅导社会资源的合理开发·····	(243)
参考文献·····	(247)
后记·····	(248)

导 论 高校学生辅导的发展及其价值

世界教育改革与发展表明,教学、行政与学生辅导已构成了现代学校教育的框架,它们相辅相成,为学生的健康成长与和谐发展提供综合性的教育、引导与服务。在此当中,学生辅导占据着重要的地位,它对未来的教育发展起着巨大的推动作用。

一、高校学生辅导的发展现状

(一)国外、境外高校学生辅导现状

自学校教育之始,学生辅导工作已潜藏于日常的教学和校园生活中,国外、境外高校也都在学生辅导的内容、途径、方法上进行了积极的探索和有益的尝试。比如,美国已经建立起一个比较完善的三级培养体系,培养学校心理咨询人员,使美国学生心理辅导与教育工作的质量有了可靠的保证。美国学校心理咨询人员的专业培训点的建立,在 20 世纪 50 年代初仅为 10 个,60 年代中期增至 79 个,到 20 世纪 80 年代中期已达 211 个。主攻学校咨询专业的学生,也由 60 年代中期的 1000 名,增至 80 年代中期的 7000 名。据原美国教育卫生福利部教育总署指导与人事服务司统计,20 世纪 70 年代初,在美国获得指导与咨询硕士学位的人数为 46500 名,其中绝大多数成为学校的咨询人员。20 世纪 80 年代中期,美国的学校咨询人员中有 35% 具有博士学位,65% 为具有硕士学位的专家。依照美国咨询心理学专家的建议,每 250~400 名学生配备一名咨询人员较为合适。目前美国各州的情况差别较大,有的学校每 300 名学生即配备一名咨询人员,而有的学校则

每 1000 名学生配备一名咨询人员。为了加强对学生学习的辅导,美国大学实行了广泛的顾问指导制度。美国大学的顾问指导制度经过长期的发展,已经形成了一种比较规范的制度和体系,有学术指导、专业咨询、资源介绍、资助计划、学习技能帮助、个别辅导、个人事务与心理咨询,每种形式的顾问咨询由相应领域的专家实施。学术顾问指导主要集中在为学生提供关于学术事务中需要作出选择和决定的有关知识和信息。在大多数学校,担任学术顾问的都是学校的专任教师,而有些学校,一二年级的学术顾问由专职人员担任,进入专业课程后的学术顾问由各系老师兼任。其他一些学校,则由教师和专职人员联合组成顾问组。学术顾问指导服务的目标就是发展学生个性,通过为学生制定个性发展策略,跟踪学术需要,从而提高学生学习的积极性和持久性,达到提高教学质量的目的。在职业辅导方面,美国也已经形成了比较完备的就业指导体系。美国高校均设有给大学生提供专门服务和实施必要管理的机构——毕业生就业指导中心(也称毕业生就业规划安置中心、就业发展中心、职业规划介绍中心、大学生安置办公室),它是学校的一个常设机构,直接由分管学生事务的副校长领导。美国高校就业指导机构的规模都比较大,一般都有十几个到几十个专门办公室,有的甚至占有整栋大楼。指导中心设备配备精良,电视机、复印机、投影仪、可视电话、传真机及大量配置先进的计算机一应俱全。学生在就业工作人员的指导下既能查询资料、咨询问题、撰写自己的求职信,还能利用各种设备与用人单位联系。高校就业指导机构除以讲座方式对全体学生进行职业辅导外,还着重进行有针对性的个别咨询和辅导。学生可以预约与辅导教师见面,或通过网络把自己的求职信、履历表等资料上传给辅导老师以获得具体细致的指导。此外,澳大利亚、韩国、新加坡等国家的大学从 20 世纪 90 年代以来也相继设立与学生辅导相关的职业服务办公室、心理辅导与咨询室,帮助学生彻底了解自我、专业、职业选择和职业世界。

香港高校在 20 世纪 50 年代就开始推行职业辅导,每所大学都设有职业辅导小组,为学生升学考试、择业定向提供信息与咨询服务。香港教育署还专门成立了升学与就业辅导组,协助全香港大学生的职业辅导活动,并为辅导老师提供人员培训与资格评定;另外,香港自 20 世纪 70 年代开始试行提供学生心理辅导服务,现已建立了一整套学生心理辅导的规章与制度,它要求每所学校都成立学生心理辅导小组,其中大学生的心理辅导由教育署委任的社会工作者负责。我国的台湾地区也已经开展了从小学到大学的一系列生涯辅导计划。各学校都成立了相关的生涯辅导机构。学校层次不同,辅导的重点也有所不同。对于大学的辅导机构而言,其基本职责包括:建立学生基本资料;成立辅导资讯网络;协助学习辅导、生活辅导;个体、团体辅导。

(二)我国内地高校学生辅导现状

从我国内地高等教育实际出发,学生辅导目前主要涉及心理辅导、思想辅导、学习辅导和职业生涯规划辅导等方面,它们共同为学生的和谐发展提供综合性的指导与服务。

当前,国内部分高校在心理辅导和职业生涯规划辅导方面已经开展了一些有益的尝试。20 世纪 80 年代以来,国内高校的大学生心理辅导活动首先以心理咨询的形式出现,以后逐渐加以扩展。到了 90 年代,随着心理健康教育的深入发展,人们对心理辅导的重要性在认识上有了很大提高。一些高校开始建立心理辅导中心,有些高校率先在因特网上设立了心理辅导网站,某些心理辅导的著作也相继问世,这些都标志着心理辅导已经在我国高校形成一定基础。但到目前为止,对高校心理辅导的研究和实践还很不系统,表现为高校心理辅导专业人员极度缺乏,心理辅导老师一般由心理咨询师、心理教师、医务工作者、德育工作者或其他管理人员组成,他们大多数没有经过心理辅导的专业培训,没有正式的认定资格,专业化问题亟须解决;高校心理辅导制度尚不健全,尽管有很多高校设立了心理辅导服务机构,而且不少学校通过

积极探索、勇于实践,已经初步走上规范化的轨道,可是从整体上看,多数高校仍处于自发阶段,没有明确的制度规范;高校心理辅导还存在医学化、个体化的倾向,有的高校虽然开展了心理辅导,但其主要任务和工作重点放在少数甚至个别有问题的学生身上,而且在心理辅导中更侧重于心理治疗,忽视了绝大多数学生的心理发展,过分医学化、过窄的对象范围使得高校心理辅导难以实现让大多数学生心理健康水平得以提高的目标。在职业生涯辅导方面,我国高校的理念认识及活动的开展是从近几年才开始的,尚处在起步阶段。与国外传统的职业生涯辅导模式相类似,我国早期职业生涯辅导活动的开展主要由心理咨询和就业指导两个彼此独立又相互联系的工作所代替。一方面,一些高校开展了大学生心理咨询服务,建立了心理咨询机构,开设了心理卫生课程;另一方面,各高校成立了毕业生就业指导机构,加强毕业生就业指导工作,主要包括毕业思想教育、形式政策介绍、程序和法律咨询、就业信息收集、供需见面等。近几年来,随着对职业生涯辅导理念的逐步认识,一些高校也开始探索职业生涯辅导实施的模式,致力于通过开设职业生涯规划的课程、聘请专家做讲座、开展职业生涯规划竞赛等形式,将职业生涯规划贯穿于大学四年的学习生活中,使学生对自己的性格特点有所认识,逐步建立起职业生涯发展的观念,并形成职业生涯发展所需要的能力。从学生反馈的情况来看,职业生涯辅导活动的开展已收到了一定的效果。但就总体而言,我国内地高校的职业生涯辅导才刚刚起步,职业生涯辅导理论研究较薄弱,职业生涯辅导实施部门有片面性,相关部门的工作还未能结合起来,各方资源也未进行整合。在课程设置方面,需要向深度和广度方向进一步研究;在实践方面,还需要进一步探索个体、团体辅导的开展形式和实践实习的机会拓展等方面内容。与此同时,职业生涯规划专业人员较缺乏,辅导人员队伍的建设还需要加快脚步。

在我国并没有严格的学习辅导概念,高校学生的学习辅导被认为

是对学习成绩落后的学生所开展的补差工作,包括对该类学生的重点教育、严格管理和学习辅导服务。与发达国家和地区的学习辅导概念相比,我们的概念相对狭隘,学习辅导工作是一种消极的应对而非发展性的辅导。但近年来,学习辅导的概念在高等教育的理论和实践层面都有所拓展,逐渐开始向发展性辅导转变。许多高校将学习辅导(指导)纳入课程体系,建立了专门的学习辅导机构,把广大教师、管理者、高层次研究人员以及离退休教师都组织到学习辅导的队伍中来,便于对不同的学生进行有针对性的个别化辅导。还有学校提出建立大学生学习辅导系统的设想,这些有益的探索都在一定程度上促进了学习辅导的理论研究和实践的开展。

思想辅导的概念是本书针对大学生思想政治教育的问题表现,以现代学生辅导的理念为指导而提出的。尽管国内高校对大学生思想辅导的研究还很少,但我们认为,开展大学生的思想辅导是充分尊重大学生的主体地位和个性,重视大学生的情感需求,增强与大学生的思想交流、沟通的有效方式,是以人为本理念在思想政治教育领域的具体体现,能够促进大学生思想认知层面的和谐、稳定和统一。随着现代学生辅导理念的进一步深入,思想辅导也必将成为我国大学开展学生思想政治教育的有效途径之一。

从上述国内高校学生辅导现状可以看出,目前的这些探索与实践大多涉及学生辅导的某些具体方面,比如主要限于心理和职业辅导,而思想辅导、学习辅导活动在实践方面还缺乏独立性;与此同时,目前的学生辅导大多限于工作实践而缺乏深层次的理论研究,学生辅导工作缺乏现代学生辅导理念的指导,同时在系统、科学地研究高校学生辅导的体系,把握学生辅导中各个组成部分的相互关系和协调运行机制,探索和构建适应新形势、新要求的学生辅导的长效机制等方面仍明显不足。

二、开展高校学生辅导研究的意义

首先,高校学生辅导研究是中国高等教育大众化发展的客观需要。中国高等教育大众化涉及众多的变革,传统大学的学生教育管理和服务工作面临着学生思想意识多元化,就业压力、学习压力增大和产生心理困惑等方面的挑战,开展高校学生辅导研究,将为我国大学学生教育体制改革提供理论上的指导和实践上的参考。

其次,高校学生辅导研究是知识经济时代大学生和谐发展的客观要求。大学生是当今社会最为活跃的群体,特别是随着知识经济时代的来临,大学生在社会中发挥的作用愈益突出,大学生的和谐发展也成为直接影响社会发展的重大课题,并引起社会各界的关注。开展高校学生辅导研究,用现代辅导理念,从学生的思想、心理、学习和就业等方面促进青年大学生的和谐发展,对于培养和造就德、智、体、美全面发展的社会主义事业合格建设者和可靠接班人具有重要意义。

最后,高校学生辅导研究是坚持“以人为本”,尊重“学生的主体地位”的具体体现。学生辅导不同于学生教育和指导,学生辅导理念强调学生完整发展、和谐发展、自由发展,更加注重个人智能的开发与健康人格的塑造,更加追求学生的自我实现、个人的创造力与个性化。同时,学生辅导强调关注、尊重和鼓励学生作为主体的生活实践,重视培养和发展学生的情感,重视辅导主体间的双向沟通、对话、论理和代际交往,构建“以学生为中心”的发展价值体系,是贯彻“以人为本”思想的体现。

三、高校学生辅导研究的主要内容

面向 21 世纪,面对知识经济时代对人才培养的要求,从心理辅导、

思想辅导、学习辅导和职业生涯辅导四个方面,全方位、多视角地系统构建面向全体学生的高校学生辅导工作,为高校引导大学生健康成长提供科学的理论参考和有效的实践指导是本书的宗旨。

本书以马克思主义关于人的全面发展理论和人的个性理论为指导,揭示了高校学生辅导的深刻内涵。高校学生辅导是高等学校开展的一种特殊的教育历程,是高等学校从大学生个体发展的需要出发,运用专业知识与技能帮助大学生自我了解、自我适应、自我发展与成长的服务活动。高校学生辅导包括心理辅导、思想辅导、学习辅导和职业生涯辅导四个方面,共同为大学生的成长成才提供专业性的引导和帮助,帮助学生自我完善和发展。

全书共六章。第一章,高校学生辅导的理论,主要包括学生辅导的内涵、理论渊源,开展高校学生辅导工作的基本理念、目标、原则等内容;第二章,大学生的心理辅导,主要包括心理辅导的内涵、目标体系、形式、原则与方法,以及心理辅导教师应具备的条件等;第三章,大学生的思想辅导,主要是在分析大学生思想政治教育的问题表现基础上,提出了思想辅导的概念,分析了大学生思想辅导的内涵及其特征、理论与现实依据、内容结构及其特点,以及开展大学生思想辅导的目标、原则与方法;第四章,大学生的学习辅导,主要包括学习辅导的含义、开展学习辅导研究的理论基础、我国大学生学习辅导存在的问题及发展方向、大学生学习辅导的主要内容和主要形式等内容;第五章,大学生的职业生涯辅导,主要包括大学生职业生涯辅导的内涵,开展职业生涯辅导的理论基础、原则、特点、内容体系以及如何具体实施等内容;第六章,高校学生辅导系统的综合开发,由高校学生辅导的支持系统、支撑体系、外部环境、社会资源四部分内容构成。

第一章 高校学生辅导理论

一、高校学生辅导的内涵

(一)辅导与高校学生辅导

“辅导(guidance)”一词是个含义很宽泛的概念,本意有辅助和引导的意思,也有向需要帮助的人提供服务和帮助的意思。关于“辅导”一词的内涵,目前有代表性的几个定义如下:

“辅导是某人给予另一人的协助,使其能作明智的抉择与适应,并解决问题。”(Jones,1970 年)

“辅导是整个教育计划的一部分,它提供机会与特殊性服务,以便所有学生根据民主的原则,充分发挥其特殊能力与潜能。”(Mortensen & Schmuller,1976 年)

“辅导是协助个人在教育与职业生涯中获得最大满足的方法。它包括使用晤谈、测验和资料收集,以协助个人有系统地计划其教育与职业的发展。它紧邻治疗,而可能用到辅导咨商员(guidance counselor)。”(Chaplin,1985 年)

“辅导乃是一种助人的历程或方法,由辅导人员根据某种信念,提供某些经验,以协助学生自我了解与充分发展。在教育体系中,它是一种思想(信念),是一种情操(精神),也是一种行动(服务)。”(吴武典,1990 年)

“辅导是一种特殊的教育历程,旨在帮助个人自我了解、自我适应、自我发展与成长。”(吴增强,1998 年)