



# 国家职业技能鉴定考试指导 国家职业资格培训教程配套辅导练习

# 家政服务员

第2版

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

(基础知识)



中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定考试指导  
国家职业资格培训教程配套辅导练习

# 家政服务员

(基础知识)

第2版

主编 王 君  
编者 王 君 王 方 王迎春 陈珊玲 陈 恒  
审稿 王柏沙 刘冬红



中国劳动社会保障出版社



图书在版编目(CIP)数据

家政服务员：基础知识/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —2版. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

国家职业资格培训教程配套辅导练习

ISBN 978-7-5045-7433-6

I. 家… II. 人… III. 家政学-技术培训-习题 IV. TS976.7-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 020073 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

\*

北京市朝阳展望印刷厂印刷装订 新华书店经销  
787 毫米×1092 毫米 16 开本 9.5 印张 165 千字

2009 年 2 月第 2 版 2009 年 2 月第 1 次印刷

定价：17.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

## 编写说明

《国家职业资格培训教程辅导练习》(以下简称《辅导练习》)是《国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》)的配套辅助教材,每本《教程》对应配套编写一册《辅导练习》。《辅导练习》共包括三部分:

**第一部分:理论知识鉴定指导。**此部分内容按照教程章的顺序,对照教程各章理论知识内容编写。每章包括四项内容:考核要点、重点复习提示、辅导练习题、辅导练习题参考答案及说明。

——理论知识考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的该职业从基础知识到《教程》各章内容的考核要点,以表格形式叙述。表格由理论知识考核范围、考核要点及重要程度三部分组成。

——理论知识重点复习提示为《教程》各章内容的重点提炼,使读者在全面了解《教程》知识内容基础上重点掌握核心内容,达到更好地把握考核要点的目的。

——理论知识辅导练习题题型采用两种客观性命题方式,即单选题和判断题,题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点,并结合教程内容设置。

——理论知识辅导练习题参考答案中,除答案外对题目还配有简要说明,重点解读出题思路、答题要点等易出错的地方,目的是完成解题的同时使读者能够对学过的内容重新进行梳理。

**第二部分:操作技能鉴定指导。**此部分内容包括四项内容:本级别操作技能考核要点、本级别操作技能重点复习提示、本级别操作技能辅导练习题、辅导练习题参考答案及说明。

——操作技能考核要点是依据国家职业标准、结合教程内容归纳出的该职业在该级别总体操作技能考核要点,以表格形式叙述。表格由操作技能考核范围、操作技能考核要点及重要程度三部分组成。

——操作技能重点复习提示根据职业实际情况编写,对于操作技能考试以笔试为主的职业,通过案例分析强化操作技能重点复习内容;对于操作技能考试以实际操作考核形式为主的职业,则通过实操内容进行重点分析与实战演练。

——操作技能辅导练习题题型按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选

择题、案例分析题、情景题、写作题等，部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。操作技能题目针对不同题型均给出了答案。

**第三部分：模拟试卷。**包括该级别理论知识考核模拟试卷、操作技能考核模拟试卷若干套，并附有参考答案。理论知识模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识考核要点的内容，操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围，体现了操作技能考核要点的内容。

本职业《辅导练习》共包括4本，即基础知识、初级、中级和高级。《国家职业资格培训教程配套辅导练习——家政服务员（基础知识）》是家政服务员国家职业资格培训教程配套辅导练习中的一本，适用于对家政服务员的职业技能培训和鉴定考核。本书无操作技能鉴定指导和操作技能考核模拟试卷，仅包括基础知识鉴定指导和模拟试卷两部分。

《国家职业资格培训教程配套辅导练习——家政服务员（基础知识）》由王君、王柏沙、王迎春、陈恒、陈珊玲编写；王君主编。本书在编写过程中得到了北京中青家政有限公司、睿昂文化发展（北京）有限公司等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

编写《辅导练习》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

# 目 录

T

|              |       |
|--------------|-------|
| 辅导练习题.....   | (96)  |
| 参考答案及说明..... | (108) |

## 第二部分 模拟试卷

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| 基础知识考核模拟试卷(一) .....         | (113)       |
| 基础知识考核模拟试卷(一) 参考答案及说明 ..... | (122)       |
| 基础知识考核模拟试卷(二) .....         | (124)       |
| 基础知识考核模拟试卷(二) 参考答案及说明 ..... | (133)       |
| 基础知识考核模拟试卷(三) .....         | (136)       |
| 基础知识考核模拟试卷(三) 参考答案及说明 ..... | (145)       |
| (1) .....                   | 示讲区复点重      |
| (3) .....                   | 题区题号解       |
| (51) .....                  | 题讲区案答参参     |
| (61) .....                  | 业讲已业群 章二第   |
| (61) .....                  | 点要解参        |
| (61) .....                  | 示讲区复点重      |
| (80) .....                  | 题区题号解       |
| (80) .....                  | 题讲区案答参参     |
| (43) .....                  | 只常主正已全安 章三第 |
| (43) .....                  | 点要解参        |
| (43) .....                  | 示讲区复点重      |
| (11) .....                  | 题区题号解       |
| (62) .....                  | 题讲区案答参参     |
| (61) .....                  | 只常外并交并 章四第  |
| (61) .....                  | 点要解参        |
| (61) .....                  | 示讲区复点重      |
| (66) .....                  | 题区题号解       |
| (66) .....                  | 题讲区案答参参     |
| (62) .....                  | 只常解去 章正第    |
| (62) .....                  | 点要解参        |
| (62) .....                  | 示讲区复点重      |

## 第一部分 基础知识鉴定指导

# 第一章 职业道德

## 考核要点

| 理论知识考核范围 | 考核要点            | 重要程度 |
|----------|-----------------|------|
| 职业道德常识   | 1. 职业道德的定义      | 熟悉   |
|          | 2. 职业道德建设的重要意义  | 熟悉   |
|          | 3. 职业道德的基本特点    | 掌握   |
|          | 4. 社会主义职业道德特征   | 掌握   |
|          | 5. 社会主义职业道德的核心  | 掌握   |
|          | 6. 家政服务员职业道德要求  | 掌握   |
| 职业守则     | 1. 遵纪守法的重要意义    | 掌握   |
|          | 2. 家政服务员守时守信的意义 | 掌握   |
|          | 3. 家政服务员勤劳节俭的意义 | 掌握   |
|          | 4. 家政服务员不涉家私的意义 | 掌握   |

### 重点复习提示

## 一、职业道德常识

作为家政服务员不仅要有一定的技术技能,以满足雇主家庭生活的需求,还必须要有较高的道德修养和职业道德。从某种意义上说,一名合格的家政服务员,首先要具备的是基本的道德修养和职业道德。

### 1. 职业道德的定义

通常所说的职业道德，是指从事不同职业的人，在自己的职业活动中所应遵循的行为准



则。职业道德是社会道德的重要组成部分。

## 2. 职业道德建设的重要意义

(1) 在社会生活中，为了共同的生活需要，每个人都应对自己的行为加以必要的限制和约束。

(2) 当代社会生活的发展，使人们越来越关心社会成员的道德修养。

(3) 社会道德观念是随着社会物质生活条件的变化而不断发展变化的。

## 3. 职业道德的基本特点

(1) 连续性和稳定性。

(2) 专业性和有限性。

(3) 多样性和适用性。

## 4. 社会主义职业道德特征

(1) 社会主义职业道德是建立在社会主义公有制基础上的新型道德。

(2) 社会主义职业道德以全心全意为人民服务为核心。

(3) 社会主义职业道德的重点是解决劳动态度问题。

## 5. 社会主义职业道德的核心

社会主义职业道德以全心全意为人民服务为核心。这种以全心全意为人民服务为核心、以高度的觉悟和自觉为特征的职业道德，克服了私有制职业道德难以避免的虚伪性，使人类历史上优秀的职业道德传统得以继承和发扬，从而使职业道德发展到一个新的阶段。

## 6. 家政服务员职业道德要求

(1) 进入家庭，了解家庭，做家庭美德的实践者

1) 家庭美德是指调整家庭内部及外部人际关系，推动家庭生活和谐、幸福、健康、文明，促进家庭成员人格完善的道德观念、伦理原则和行为规范。

2) 家庭美德的内容非常丰富，可以从不同角度进行概括。尊老爱幼，男女平等，夫妻和睦，勤俭持家，邻里团结。

3) 家庭美德实践的目标应达到：建立起夫妻、长幼、邻里之间的和谐关系，不仅要营造美满幸福的家庭，而且将家庭和谐延伸到社会。

(2) 服务家庭，关心家庭每个成员，搞好家庭关系

1) 尊重家庭，服务家庭，为搞好家庭关系而努力。

2) 家政服务员的职业活动是为人服务，劳动过程也就是和人相处的过程。

3) 加强家政服务员的个人道德修养，关心家庭中每个成员。

(3) 掌握特点，做好家政服务工作

1) 提高家庭生活的基本修养。

2) 不断学习家庭生活的基本知识。

(3) 掌握家庭生活的基本技能。

## 二、职业守则

### 1. 遵纪守法

(1) 遵纪守法是每一位公民应尽的责任与义务。

(2) 维护社会公德是家政服务员必须具备的品质。

(3) 履行社会公德是实践家政服务员职业道德的基础。

### 2. 守时守信

家政服务员在完成雇主交给的任务或者同家庭成员有什么约定时,一定要守时守信。守时守信是一种品质,具有这种品质的人,会给人一种靠得住、信得过的感觉,人们也就愿意把需要办的事委托给他。家政服务员非常需要具备这种品质,以成为家庭中可靠、可信的人。

### 3. 勤劳节俭

勤俭节约既是中华民族的传统美德,又是现代社会共同推崇的先进文化理念。建设节约型社会,是政府的号召,也是每个家庭的责任。家政服务员应该也必须要做到:节约用水,节约用电,节约食物,减少使用“一次性”用品。

### 4. 不涉家私

家庭是个“内团体”,是一块私人领地。个人家庭的秘密有隐私权,不容侵犯。家政服务员进入家庭后,一定要尊重家庭和家庭成员个人的隐私权。家政服务员对家庭中不应知道的事,要做到不闻不问,当家中只有自己时,也不应出于好奇而随意乱翻雇主家中的东西,更不应将雇主家中东西据为己有。遇到雇主家庭内部发生矛盾时,一般情况下不要参与,更不能偏袒一方或说三道四,需要劝解时也只能点到为止。不涉家私是家政服务员职业道德的重要内容,也是家政服务员必备的品质。

## 辅导练习题

一、判断题(下列判断正确的请在括号中打“√”,错误的请在括号内打“×”)

1. 判定一名家政服务员是否合格,首先要看其有没有基本的道德修养和职业道德。

2. 正确道德观对于协调人们之间的关系、维持社会生活稳定和促进人类文明发展具有重要的作用。

3. 家政服务员是一个新兴职业,目前还没有形成自己的职业道德标准,因此不用考虑遵守职业道德。( )

4. 职业道德调节的范围对于所有的人都有用,不管是不是本行业的。( )

5. 职业道德的调节作用就是调节从事同一职业人员的内部关系。( )

6. 职业道德是多种多样的,有多少种职业就有多少种职业道德。( )

7. 社会主义职业道德与旧的职业道德一点联系都没有。( )

8. 社会主义职业道德是建立在资本主义私有制基础上的新型道德。( )

9. 集体主义是社会主义职业道德的精髓和灵魂,也是区别于私有制社会职业道德的根本标志。( )

10. 社会主义职业道德以全心全意为人民服务为核心。( )

11. 社会主义职业道德的重点是解决劳动工资问题。( )

12. 职业集体内部个人利益和集体利益的关系在根本上是对立的。( )

13. 任何人要想成为本行业的专家,都必须认真学习和实践本职业的职业道德。( )

14. 提高思想道德素质是提高职业道德的前提。( )

15. 道德对人的限制和约束是通过社会舆论和个人信念共同起作用的。( )

16. 职业道德在人们的职业生涯中的重要性,就在于它对人的职业生活进行了道德规范。( )

17. 家庭是以婚姻关系为基础,以血缘关系为纽带,有共同生活的社会基本组织单位。( )

18. 家庭美德是职业道德的重要组成部分。( )

19. 家庭美德是指调整家庭内部及外部人际关系,推动家庭生活和谐、幸福、健康、文明,促进家庭成员人格发展完善的道德观念、伦理原则和行为规范。( )

20. 家庭美德是指尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦。( )

21. 家庭美德实践的目标应达到:建立起夫妻、长幼、邻里之间的和谐关系,不仅要营造美满幸福的家庭,而且将家庭和谐延伸到社会。( )

22. 家政服务员对待雇主家庭成员的错误行为和不平等意识没有批评、纠正的权利。( )

23. 家政服务员在服务过程中必须唯命是从,雇主让干什么就干什么。( )

24. 家政服务员要尊重家庭中每个成员,同他们建立良好的人际关系。( )

25. 雇主是家政服务员职业道德、劳动态度、服务质量好坏的直接评判者。( )

26. 雇主给多少工资,是家政服务员履行职业道德的前提。( )

27. 个人品德修养体现在家政服务员的职业行为中,是衡量家政服务员职业质量的重要

标准。)

( )

28. 家政服务员的责任是根据雇主家庭需要为其服务,提高雇主家庭生活质量。( )

29. 家政服务员为了更好地为雇主家服务,就要不断掌握家庭生活的基本技能,以圆满地完成家政服务员的责任。( )

30. 家政服务员只为家庭生活服务,只要把家务活做好即可,不用学习家庭管理。( )

31. 物质生活管理就包括家庭中衣、食、住、行的管理。( )

32. 家庭生活的日常管理既包括物质生活管理也包括精神文化生活管理。( )

33. 在家庭生活管理上,家政服务员不宜发挥作用。( )

34. 家政服务员进入家庭的主要任务是帮助雇主家庭进行雇主家庭的日常生活管理,即衣、食、住、行的管理。( )

35. 家政服务员在家庭中的角色和地位,要由所承担的主要任务、服务的主要对象以及服务质量来决定。( )

36. 正确的道德观念对于协调人与人之间的关系、维持社会生活稳定和促进人类文明发展具有重要作用。( )

37. 教师是社会物质财富和精神财富的创造者,是社会历史变革的决定力量,是历史的主人。( )

38. 在我国现实社会生活中,道德建设主要体现在个人道德品质修养、职业道德行为、家庭美德建设以及履行社会公德之中。( )

39. 做好家务活是家政服务员职业守则的第一项。( )

40. 遵纪守法是一切公民、劳动者都必须具备的基本道德规范。( )

41. 家政服务员无论在何种情况下,都要牢牢记住勤俭节约是公民的责任与义务。( )

42. 家政服务员要想得到雇主家庭成员的信任,就需要具备不计报酬的品质。( )

43. 家政服务员只有勤俭节约才能得到雇主的信任。( )

44. 勤劳节俭是家政服务员必备的品德。( )

45. 家政服务员要讲文明、讲礼貌,正确地对待所服务家庭中的每一个人。( )

46. 夏天开空调时,应把门窗紧闭,并将空调的温度设定在 15℃。( )

47. 家政服务员要尊重雇主的隐私权,遵守不涉家私的守则。( )

48. 唯命是从是作好家政服务工作的前提。( )

49. 不涉家私是家政服务员职业道德的重要内容,也是家政服务员必备的品质。( )

50. 遇到雇主家庭内部发生矛盾时,一般情况下不要参与进去,更不能偏袒一方或说三

道四。)

(.第3)

- ( 51. 岗位职责是社会道德的重要组成部分。 )
- ( 52. 道德是规范人们工作行为的重要手段。 )
- ( 53. 逻辑思维是社会主义精神文明建设的重要组成部分。 )
- ( 54. 职业道德具有间断性和不连续性。 )
- ( 55. 职业道德具有多样性和适用性。 )
- ( 56. 每种职业道德必须具有具体的、灵活多样的特点。 )
- ( 57. 社会主义职业道德以自我为核心。 )
- ( 58. 家政服务员和雇主的关系是“你有所需、我有所助”的工作关系，是上下级关系。 )
- ( 59. 加强个人道德修养，关心雇主家庭成员是家政服务员履行职业道德的前提。 )
- ( 60. 勤俭节约是实践家政服务员职业道德的基础。 )
- ( 61. 家政服务员独自在家时，可以翻动雇主家中的东西。 )
- ( 62. 家政服务员进入雇主家庭后，一定要尊重雇主家庭和家庭成员个人的隐私权。 )
- ( 63. 岗位职责是社会道德的重要组成部分。 )
- ( 64. 职业道德调节的范围主要限于本职业的成员，而对于从事其他职业的人就不一定适用。 )
- ( 65. 工作内容是家政服务员职业道德的基本内容。 )
- ( 66. 家政服务员和雇主的关系是“你有所需、我有所助”的工作关系，是奴役关系。 )
- ( 67. 遵纪守法是家政服务员应尽的责任和义务。 )
- ( 68. 家政服务员在家庭中的角色和地位，要由所承担的主要任务、服务的主要对象以及服务需求来决定。 )
- ( 69. 模范履行社会公德，是实践家政服务员职业道德的基础。 )
- ( 70. 家政服务员要想获得雇主家庭成员的信任，就需要具备不计报酬的品质。 )
- ( 71. 科技创新既是中华民族的传统美德，也是现代社会共同推崇的先进文化理念。 )
- ( 72. 家政服务员外出购物时尽量使用竹篮、布袋等容器，尽量少用塑料袋，从而抵制白色污染。 )
- ( 73. 家政服务员进入雇主家庭后，一定要将雇主家庭内部的事情打听清楚。 )
- ( 74. 家政服务员得到雇主家人的信任后，可以将家中东西据为己有。 )



75. 家政服务员要得到雇主家人信任, 一举一动都要使雇主家人放心。根本 ( )

二、单项选择题 (下列每题有 4 个选项, 其中只有 1 个是正确的, 请将其代号填写在横线空白处)

1. \_\_\_\_\_ 是思想意识和行为规范问题, 属于上层建筑。 A

A. 道德 B. 机能 C. 技术 D. 知识

2. \_\_\_\_\_ 是社会道德的重要组成部分。

A. 企业口号 B. 商业口号 C. 岗位职责 D. 职业规范

3. 我国要求用 \_\_\_\_\_ 培养、塑造每一个社会主义国家的公民。

A. 资本主义道德 B. 社会主义道德 C. 封建主义道德 D. 官僚主义道德

4. 从某种意义上说, 是否是一名合格的家政服务员, 首先要看有没有基本的 \_\_\_\_\_ 和职业道德。

A. 道德修养 B. 技能 C. 技术 D. 责任心

5. \_\_\_\_\_ 是在一定道德观念指导下的具体行为准则。

A. 技术 B. 技能 C. 行为规范 D. 责任心

6. 正确的道德观念的重要作用不包括 \_\_\_\_\_。

A. 协调人与人之间的关系 B. 维持社会生活的稳定 C. 促进人类文明 D. 破坏社会的安定团结

7. \_\_\_\_\_, 是指各种不同行业的人, 在自己的职业活动中所遵守的特殊道德。

A. 职业技能 B. 职业道德 C. 技术标准 D. 道德

8. 职业道德的特点不包括 \_\_\_\_\_。

A. 稳定性和连续性 B. 专业性和有限性 C. 多样性和适用性 D. 不连续性和无限性

9. 职业道德是在长期和反复的特定职业社会实践中形成的, 即具有 \_\_\_\_\_。

A. 稳定性和连续性 B. 专业性和有限性 C. 多样性和适用性 D. 不连续性和无限性

10. 职业道德调节的范围则主要限于 \_\_\_\_\_ 的成员。

- ( ) A. 本职业 B. 其他职业 C. 所有职业 D. 不同职业

11. 社会主义职业道德是建立在\_\_\_\_\_基础上的新型道德。
- A. 资本主义公有制 B. 社会主义公有制  
C. 资本主义私有制 D. 社会主义私有制
12. \_\_\_\_\_是社会主义职业道德的精髓和灵魂,也是区别于私有制社会职业道德的根本标志。
- A. 个人主义 B. 利己主义  
C. 集体主义 D. 自私主义
13. \_\_\_\_\_是社会主义精神文明建设的重要组成部分。
- A. 逻辑思维 B. 行为规范  
C. 行为准则 D. 道德教育
14. 社会主义职业道德的核心是\_\_\_\_\_。
- A. 全心全意为人民服务 B. 自我  
C. 劳动态度 D. 社会主义公有制
15. \_\_\_\_\_是社会物质财富和精神财富的创造者,是社会历史变革的决定力量。
- A. 农民 B. 工人  
C. 人民群众 D. 国家领导人
16. \_\_\_\_\_是社会主义职业道德的出发点和归宿。
- A. 为自己挣钱养家  
B. 为资本主义服务  
C. 为社会主义建设服务,为人民利益服务  
D. 为政府服务
17. 职业道德调节的范围主要限于\_\_\_\_\_的成员,而对于从事其他职业的人就不一定适用。
- A. 相关行业 B. 本行业  
C. 其他职业 D. 相关职业
18. 社会主义社会中国家的权利属于\_\_\_\_\_。
- A. 公务员 B. 国家领导人  
C. 人民群众 D. 国家机关
19. 社会主义职业道德的重点是解决\_\_\_\_\_问题。
- A. 劳动工资 B. 劳动态度

- C. 劳动时间 D. 劳动环境
20. 职业集体内部个人利益和集体利益的关系在根本上是  的。
- A. 一致 B. 不想干  
C. 不一致 D. 互相抵触
21.   是社会主义精神文明建设的重要组成部分。
- A. 道德教育 B. 法律教育  
C. 技能教育 D. 心理教育
22.   是个人修养的核心。
- A. 道德修养 B. 法律知识  
C. 职业技能 D. 受教育程度
23.   是家政服务员职业道德的基本内容。
- A. 服务意识 B. 家庭美德  
C. 服务指南 D. 服务内容
24. 道德是调整人们利益关系的道德准则和行为规范，  是道德的基础。
- A. 利益 B. 人际关系  
C. 服务 D. 社会地位
25.   是以婚姻关系为基础，以血缘关系为纽带，有共同生活的社会基本组织单位。
- A. 国家 B. 社团组织  
C. 家庭 D. 公司
26. 家庭生活不包括  生活。
- A. 物质 B. 精神  
C. 伦理 D. 军事
27.   作为道德在家庭中的体现，调整的是家庭内部关系。
- A. 家庭美德 B. 社会公德  
C. 职业道德 D. 职业技能
28. 家政服务员和雇主的关系是“你有所需、我有所助”的工作关系，是  关系。
- A. 公共 B. 生活救济  
C. 奴役 D. 平等互助
29. 党的十四届六中全会上，将家庭美德概括为  方面。
- A. 三个 B. 四个

- C. 五个 D. 六个
30. 家庭美德的内容中不包括本册主要涉及的利益关系。  
A. 尊老爱幼 B. 勤俭持家  
C. 夫妻和睦 D. 男尊女卑
31. 家政服务员在为家庭生活服务时应该文明礼貌。  
A. 低声下气 B. 唯命是从  
C. 认真完成雇主交给的人物 D. 随心所欲
32. 家政服务员无论在何种情况下,都要牢牢记住诚实守信是公民的责任与义务。  
A. 不涉隐私 B. 守时守信  
C. 勤俭节约 D. 遵纪守法
33. 家政服务员是进入家庭服务的职业。  
A. 为提高家庭生活质量服务 B. 增加生活负担  
C. 为降低家庭生活质量服务 D. 增加家庭开支
34. 家庭是以血缘关系为基础,以血缘关系为纽带,有共同生活的社会基本组织单位。  
A. 婚姻关系 B. 利益关系  
C. 工作关系 D. 服务关系
35. 家庭的物质生活管理不包括家庭保健、卫生的管理。  
A. 衣、食、住、行的管理 B. 家庭保健、卫生的管理  
C. 家庭安全的管理 D. 家庭教育、文娛的管理
36. 家庭的精神文化生活管理包括衣、食、住、行的管理。  
A. 衣、食、住、行的管理 B. 家庭保健、卫生的管理  
C. 家庭安全的管理 D. 家庭教育、文娛的管理
37. 遵纪守法是一切公民、从事任何职业的劳动者都必须具备的基本道德规范。  
A. 遵纪守法 B. 依法纳税  
C. 勤俭节约 D. 不涉家私
38. 在家庭中经济管理首先是财务的管理。  
A. 财务的管理 B. 文娛活动的管理  
C. 教育的管理 D. 安全的管理
39. 家政服务员要做好家庭中的经济管理就不能正确而有效地用钱、用物。  
A. 正确而有效地用钱、用物 B. 开源节流,避免盲目性消费  
C. 使用保管好家庭日用物品 D. 不节约,浪费材料
40. 社会公德的基本内容是文明礼貌。  
A. 文明礼貌 B. 诚实守信  
C. 遵纪守法 D. 勤俭节约