 现代远程教育丛书

主编 孙绿怡

# 远程教育从业指南

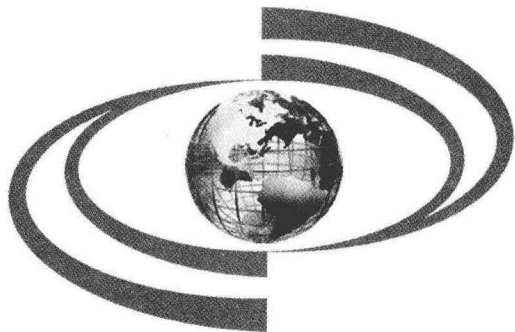
孙绿怡 主编

 中央广播电视大学出版社

现代远程教育丛书

# 远程教育从业指南

孙绿怡 主编



中央广播电视大学出版社

北京

**图书在版编目 (CIP) 数据**

远程教育从业指南 / 孙绿怡主编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 304 - 04715 - 3

I. 远… II. 孙… III. 远距离教育 - 指南 IV. G72 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 180829 号

版权所有, 翻印必究。

现代远程教育丛书

**远程教育从业指南**

孙绿怡 主编

---

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010-58840200 总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

---

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 韩建冬

责任编辑: 许进

责任校对: 王亚

责任印制: 赵联生

---

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 0001 ~ 1100

版本: 2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

开本: B5

印张: 16.75 字数: 286 千字

---

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 04715 - 3

定价: 28.00 元

---

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

## 《现代远程教育丛书》总序

20世纪50年代初我国举办高等函授教育,60年代起举办广播电视高等教育。1978年2月邓小平亲自倡导并批准建立全国性的广播电视大学。1986年建立中国教育电视台和中国电视师范学院,1990年成立中国燎原广播电视学校。1995年中国教育和科研计算机网建成。1999年1月在国务院批转教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》中明确提出“实施‘现代远程教育工程’,形成开放式教育网络,构建终身学习体系”。中国远程教育的发展迅速而稳健。特别是近十年来,全国有68所普通高校和中央广播电视大学开展现代远程教育试点工作。截至2008年年底,现代远程高等学历教育累计注册学生800多万人,年招生规模100万人左右,已毕业学生360多万人,在读学生350多万人,共计设立校外学习中心和教学站(点)9000多个。现代远程教育有力地促进了高等教育大众化,已经成为我国高等教育和终身教育体系的重要组成部分。

更加令人鼓舞的是,2007年在党的“十七大”报告中提到:“发展远程教育和继续教育,建设全民学习、终身学习的学习型社会。”这是再次肯定了教育优先发展的战略地位,明确指出我国远程教育发展的方向。目前远程教育已越来越多地得到社会各界的关注,亦正在成为构建终身教育体系和建设学习型社会的有效途径。随着现代科学技术和信息技术的飞速发展,教育凭借互联网的优势已经突破地域时空的限制,以虚拟课堂、虚拟校园和虚拟教育社群等方式,推动全民继续教育、终身教育的大发展。当今教育已发展到面向学习者个体需求、面向全社会所有成员的新阶段。网络媒体的应用和发展,又将教育从以教师教授为主发展到以学生自主学习为主,远程教育从以网站建设为主发展到以课程资源开发为主、以支持服务为中心的新阶段。在国家“十五”、“十一五”期间,各行各业开展的各种教育活动中,如职工教育、农民工教育、农村党员干部教育、妇女教育、社区教育和学习型组织建设等,远程教育都发挥了越来越重要的作用,成为各类培训必备的载体和平台。

与我国远程教育的跨越式发展同步,远程教育的理论研究和学科建设也取



得了丰硕的成果和显著的进步。从最初的引进、模仿，到自主创新。在国内已有一批颇有影响的远程教育学术期刊，并出版了大量的远程教育研究著作及论文集。除此以外，几乎每年都有高层次的国内或国际远程教育学术会议举办。同时广播电视大学和部分高校成立远程教育研究的专门机构，部分院校已经开办了远程教育研究生专业。

在远程教育的学术团体中，中国教育技术协会高校远程教育专业委员会和中国高等教育学会高校远程教育专业委员会，是最为庞大的专业学术组织，多年来一直致力于远程教育的科学研究和学术交流。在“十一五”期间，除了每年举办学术会议以外，高校远程教育专业委员会又特别将“编写出版远程教育系列著作”一项列入工作计划之中。因为大家深感有责任和义务在远程教育的理论建树与实践探索上多做一些工作。系列著作可以认真总结近十年远程教育在中国发展的经验，总结新的传播技术和媒体运用于教育领域后所引起教育理念和教育方式的巨大变革，总结远程教育对现行教育思想、课程体系、教学内容、教学模式及方法所产生的深刻影响，以归纳并提升我国实践在远程教育中的理论地位。编写这一系列著作，将有利于形成远程教育研究学者队伍，推进远程教育学科建设，使远程教育的研究与实践得以深化，从而为远程教育在各类院校和培训机构中的普及和发展提供依据和指导，为远程教育工作者和更多即将投身于远程教育事业的人提供帮助。正是基于这样的工作设想，高校远程教育专业委员会于2006年开始酝酿和策划《现代远程教育丛书》（以下简称《丛书》）的编撰工作。

《丛书》内容的总体设计是最费心思的决定。高校远程教育专业委员会学术委员会的委员是《丛书》编委会的主要成员。经过大家的反复讨论，最终确定了《丛书》内容的基本定位：从现实需求切入，兼顾理论性与应用性；首批编写并出版8本著作：《远程教学模式：理论与实践》，《远程教育技术：媒体与学习的融合》，《远程教育系统：组织与管理》，《远程教育保障：学习支持与策略》，《远程教育研究：设计、方法与案例》，《远程教育经济：成本、效益与方法》，《远程教育百词辨析》和《远程教育从业指南》。首批出版著作的前6本是属于教育研究理论与应用性的著作，后2本是类似工具书性质的实用手册，这在丛书体例上有所突破。每一本著作的主编，是由高校远程教育专业委员会下发通知在全国远程教育院校的范围内选聘的；每本书的编写组，是由教学、技术、管理、研究等各方面成员组成的学术团队。丛书编委会特别鼓励年轻人在著作的写作过程中走向学术的成熟。



与已出版的多套远程教育丛书相比,本《丛书》的主要特点表现在三方面:第一,注重理论与实践的结合。著作的形成是基于我国远程教育数十年的经验和成果,是成功实践的概括和提升。作者既重视理论体系的科学性和相对完整性,明确论述一些基本概念、基本原理,同时又密切联系远程教育实际,保持实践探索的新鲜活力。例如书中对远程教育教学模式、远程教学系统的论述,都是对远程教育教学论、教育管理学的极好阐释,同时又展示了广播电视大学和网络教育学院教学活动的鲜活实践。第二,尽可能贴近中国远程教育的现实,突出其应用价值。作者较多地采用了案例分析的方式,提出一些可操作、可复制的流程和做法,以求对远程教育工作者有所助益。例如远程教育成本与效益的分析、学习支持服务的策略等。而“百词辨析”和“从业指南”的编写,更是出于如何适应当前远程教育教学研究和培训的需要做一点基础性的工作。自然《丛书》也没有回避现今远程教育发展中面临的诸多问题,各书作者大多在反思和讨论中提出了自己的看法。第三,《丛书》中较多地引用了广播电视大学的实例。这是因为当你将它与国外远程教育的实际相比较时,你会清晰地看到这“中国特色”中所蕴涵的远程教育普遍规律。近年来中央广播电视大学在国际远程教育界有较大影响,这不仅是因为她的办学业绩,更重要的是她在国际远程开放教育学术组织和世界多国开放大学的学术论坛上发表了高质量的学术成果(论文和演讲),这为许多国家尤其是发展中国家,提供了可资借鉴的“中国模式”。

正是由于上述特点,本《丛书》有别于一般教育理论丛书的体例,也不是传统形式的教材。我们更多地考虑了以下三类读者的需求:在各类远程教育院校和机构工作的从业人员,包括教师、管理人员、技术人员和研究人员;远程教育专业的学生,以及即将进入远程教育行业的年轻人;关注远程教育事业发展的社会各界人士。

虽然远程教育在我国近代已有60年的历史,但是当今其事业的发展仍是如火如荼。今天教育发展的关键词是:“公平”、“大众化”、“终身学习”,远程教育恰是实现这些目标的重要手段、途径和平台。随着社会经济的发展,传统的“学校”、“大学”都在逐渐发生变化(或称转型),精英教育的功能将被保留在部分一流的大学里,而大多数学校将更加贴近民众。基于计算机、网络的现代远程教育将成为国家教育链接平民最重要的媒介。它以数字电视、互联网、移动通信等多种形式深入到平民生活的每一个细胞,为人人学习、终身学习提供和创造环境和条件。可以预见,从事远程教育的人会越来越多,服务



于远程教育的人也会越来越多，利用远程教育来提高和充实自我的人会更多。我国先哲有言：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”，远程教育的发展需要积累，也需要与时俱进。中国的远程教育工作者必将为之付出不懈的努力。

正值《丛书》首批著作出版之际，欣逢中央广播电视大学建校30周年华诞。作为远程教育真谛执著的探寻者，我们向广播电视大学献上这份厚礼，并祝愿我国的远程教育蓬勃发展，在构建终身教育体系和建设学习型社会中取得更加辉煌的成就！

《丛书》的策划和编撰凝聚了编委会各位专家的心血，从应聘者的审核，到书稿的审阅、修改和定稿，每一本书都有他们的辛勤劳动。在此谨向编委会的全体成员表示由衷的感谢！

《丛书》首批著作的顺利出版是和中央广播电视大学出版社的大力支持分不开的，他们是远程教育研究者的坚强后盾，在此谨向出版社领导钱辉镜、刘臣、孙庆武和各位编辑们表示衷心的感谢！

由于我们的水平和认识有限，本丛书难免有偏颇或不当之处，敬请各位读者不吝赐教。我们将不断修正并充实新的选题，希望得到大家的支持和帮助。

孙绿怡

2009年7月11日于北京

# 前 言

进入 21 世纪，我国远程教育的发展迅速而强劲，呈现出如火如荼的态势。每年数以百万计的在职成人选择远程教育的方式接受高等学历教育，面向广大农村党员干部的远程教育持续在全国推展，广播、电视、网络等媒体亦成为中小学教育的辅助教学手段。国家关于“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会”的目标，被写入了党的“十七大”政治报告。在可以预见的五至十年内，远程教育将成为我国推进和实现全民学习、终身学习的最重要的方式和途径。

同时作为一种新型的教育形式，远程教育具有开放、灵活、便捷、低廉的特点和优势，它比较传统教育在举办大规模、惠及教育弱势群体、共享优质教学资源等方面更能发挥重大而独特的作用。也正因如此，远程教育从来没有像今天这样备受人们的关注，从事远程教育亦逐渐成为教育领域里人们新的“宠爱”。

与传统教育相比，远程教育教学质量的保证是一个重大的课题，也是世界远程教育界备受关注的问题。根据中国的经验和实践，教学资源、教学过程、学习支持服务、教学管理和条件保障是远程教育教学质量保证的五大基本要素。其中资源要靠教师、技术人员来设计和编制，教学过程要靠教师、管理人员来实施和监控，各类人员、队伍的保障又是基本要素中最根本的保障。拥有一支精干的、从事远程教育的专业化队伍，是所有远程教育学院校、机构的必需和追求。

如果说远程教育已经成为教育领域里一个成熟的专门的行当，可能还为时稍早。但是从事远程教育的人是教育工作者里的“特种部队”，这一点大家是有共识的。因为远程教育有别于人们所熟识的传统教育，从理念到方式，从对象到媒体，与日新月异的信息技术密切相关。正因其特殊，对从业人员的要求自然也有别于传统教育。





我们编写《远程教育从业指南》的目的,是为所有从事远程教育的工作者提供一定的指导和帮助。无论是在各类远程教育院校、培训机构工作的人员,还是在远程教育公共服务体系、服务企业工作的人员,本书针对各类业务及岗位,提出可供参考的从业要求和任职条件。同时本书也为即将进入或准备进入这一行业的新员工,提供执业、就业的指导和帮助。

我们希望这本书能有助于我国新时期远程教育职业的发展,有更多的人投入到这个行业中来,为远程教育在我国终身教育体系构建中发挥更大作用奉献一份努力。

本书的主要内容是介绍远程教育的发展,远程教育院校及组织的类型、学校办学和培训机构的业务,重点描述和剖析各业务岗位的工作任务及流程、从业人员的任职条件和能力素质。各章节的撰写,从远程教育行业到其组织、内设机构,从核心业务到岗位设置,从人员任职条件到关键能力,大概按照这样一个思路来编排具体的内容。各章的内容如下:第一章是关于远程教育的概述,介绍远程教育的特点、发展历史、院校及机构类型,对未来的发展趋势有一定描述;第二章是介绍远程教育在教学资源建设、教学过程实施、学习支持服务、教学管理等方面的核心业务及其部门设置、工作流程;从第三章至第六章,分别叙述了远程教育教师、教学管理人员、支持服务人员、信息媒体技术人员的工作内容、任职条件及关键能力;第七章是关于远程教育各类从业人员的绩效评价;最后在第八章对远程教育从业人员的职业发展作一展望。书后的附录,列有我国远程教育相关法规及政策、国内外远程教育学术组织及其链接、国内外部分远程教育期刊以及推荐书目等,都是从事远程教育必备的参考资料。

应该说明的是,书中关于远程教育院校的主要业务及岗位的描述,较多地引用了中央广播电视大学的实际案例,同时也有部分普通高校网络教育学院的案例。行文中适当加入了一些远程教育专有名词的解释,以及我们认为有必要的提示。

写作的过程,也是我们对远程教育这一新兴而又充满变革的行业不断加深认识的过程。每天置身其中,对有些现象或问题会熟视无睹,但要真正将其梳理并描述出来的时候,就会愈加清晰地认识到它的特点。远程教育所具备的优势,是很多行业不能相比的,它富于挑战,同时它确是方兴未艾的事业。

随着我国学习型社会的建设和终身教育体系的构建,远程教育将在城市、农村和边远、民族地区起到越来越重要的作用,对于远程教育专业人才的需求



也会越来越多，必将吸引更多优秀的年轻人、不同学科背景的人才来参与这一领域。为此我们冀望远程教育的专业人员队伍，教育中的“特种部队”越来越强大，成为我国教育中的精锐之师。

本书写作的具体分工说明如下：前言，孙绿怡；第一章，杜若、冯立国；第二章，彭思毛、孙景亮、冯立国；第三章，沈雅芬；第四章，孙景亮、王军、杜若；第五章，冯立国、王军；第六章，李国斌、王跃、冯立国；第七章，周永胜、李睿卿；第八章，杜若；参考文献、附录，杜若、冯立国。孙绿怡负责全书的统稿工作。

《远程教育从业指南》可作为各类远程教育院校或机构对教师、各类工作人员的培训材料，也可以作为人力资源开发部门招聘、组织和发展事业的参考资料。本书对即将进入远程教育的人员，应是一本简明扼要的择业、就业指南。

# 目 录

<b>第一章 远程教育的内涵和发展</b> .....	( 1 )
<b>第一节 远程教育内涵</b> .....	( 1 )
一、远程教育的概念 .....	( 2 )
二、远程教育和传统教育的差异与联系 .....	( 4 )
三、相关教育形式及其特征辨析 .....	( 7 )
四、相关理论介绍 .....	( 10 )
<b>第二节 远程教育发展历程</b> .....	( 12 )
一、国外远程教育的发展 .....	( 12 )
二、国内远程教育的发展 .....	( 15 )
<b>第三节 远程教育机构类型</b> .....	( 17 )
一、单一模式院校 .....	( 17 )
二、双重模式院校 .....	( 18 )
三、远程教育公共服务体系 .....	( 19 )
四、国内的两种模式院校 .....	( 19 )
五、国外远程教育机构的现状 .....	( 21 )
<b>第四节 远程教育发展趋势</b> .....	( 24 )
一、在终身学习、全民学习、学习型社会中的作用 .....	( 24 )
二、远程教育发展走向 .....	( 27 )
<b>第二章 远程教育教学的核心业务</b> .....	( 37 )
<b>第一节 教学资源建设</b> .....	( 37 )
一、主要业务 .....	( 37 )
二、工作流程 .....	( 39 )
<b>第二节 教学过程实施</b> .....	( 40 )



一、主要业务 .....	( 40 )
二、工作流程 .....	( 43 )
第三节 学习支持服务 .....	( 52 )
一、主要业务 .....	( 54 )
二、工作流程 .....	( 57 )
第四节 教学管理 .....	( 60 )
一、主要业务 .....	( 61 )
二、工作流程 .....	( 66 )
<b>第三章 远程教育的教师 .....</b>	<b>( 74 )</b>
第一节 主讲教师 .....	( 74 )
一、工作内容 .....	( 74 )
二、任职条件 .....	( 75 )
三、关键能力 .....	( 75 )
第二节 主持教师 .....	( 76 )
一、工作内容 .....	( 76 )
二、任职条件 .....	( 83 )
三、关键能力 .....	( 83 )
第三节 辅导教师 .....	( 83 )
一、工作内容 .....	( 83 )
二、任职条件 .....	( 86 )
三、关键能力 .....	( 86 )
<b>第四章 远程教育的教学管理人员 .....</b>	<b>( 87 )</b>
第一节 专业设置管理人员 .....	( 87 )
一、工作内容 .....	( 87 )
二、任职条件 .....	( 91 )
三、关键能力 .....	( 91 )
第二节 教学资源建设和应用管理人员 .....	( 91 )
一、工作内容 .....	( 91 )
二、任职条件 .....	( 94 )



三、关键能力 .....	( 94 )
<b>第三节 招生管理人员</b> .....	( 94 )
一、工作内容 .....	( 94 )
二、任职条件 .....	( 97 )
三、关键能力 .....	( 97 )
<b>第四节 学籍管理人员</b> .....	( 98 )
一、工作内容 .....	( 98 )
二、任职条件 .....	( 102 )
三、关键能力 .....	( 103 )
<b>第五节 教学过程管理人员</b> .....	( 104 )
一、工作内容 .....	( 104 )
二、任职条件 .....	( 107 )
三、关键能力 .....	( 108 )
<b>第六节 考试管理人员</b> .....	( 108 )
一、工作内容 .....	( 109 )
二、任职条件 .....	( 114 )
三、关键能力 .....	( 114 )
<b>第七节 教学评价与督导人员</b> .....	( 115 )
一、工作内容 .....	( 116 )
二、任职条件 .....	( 119 )
三、关键能力 .....	( 119 )
<b>第五章 远程教育的支持服务人员</b> .....	( 121 )
<b>第一节 图书和学习资料服务人员</b> .....	( 121 )
一、工作内容 .....	( 121 )
二、任职条件 .....	( 123 )
三、关键能力 .....	( 123 )
<b>第二节 远程接待服务人员</b> .....	( 124 )
一、工作内容 .....	( 124 )
二、任职条件 .....	( 125 )
三、关键能力 .....	( 125 )



第三节 学生工作人员 .....	(127)
一、工作内容 .....	(127)
二、任职条件 .....	(130)
三、关键能力 .....	(130)
<b>第六章 远程教育的信息与媒体技术人员 .....</b>	<b>(133)</b>
第一节 网络运行、管理与维护人员 .....	(133)
一、技术支持人员 .....	(133)
二、数据库管理员 .....	(134)
三、系统管理员 .....	(134)
四、网络管理员 .....	(135)
第二节 网上教学技术支持人员 .....	(135)
一、教学服务人员 .....	(136)
二、平台运维人员 .....	(136)
三、客户服务人员 .....	(137)
第三节 网络媒体技术开发人员 .....	(137)
一、课程策划师 .....	(138)
二、项目经理 .....	(138)
三、制作人员 .....	(139)
四、美工 .....	(140)
五、程序员 .....	(140)
六、测试员 .....	(141)
七、音视频录制员 .....	(141)
第四节 文字教材编辑与出版人员 .....	(142)
一、策划编辑 .....	(143)
二、文字编辑 .....	(145)
三、技术编辑 .....	(146)
四、发行人员 .....	(147)
第五节 音像教材编导与制作人员 .....	(148)
一、音像教材编导 .....	(149)
二、音像教材制作人员 .....	(153)



<b>第七章 远程教育从业人员的绩效评价</b> .....	(157)
<b>第一节 绩效评价体系设计</b> .....	(157)
一、绩效评价概述 .....	(157)
二、绩效评价的作用 .....	(157)
三、绩效评价方法 .....	(159)
四、评定者选择 .....	(160)
<b>第二节 教师绩效评价</b> .....	(161)
一、教师绩效评价的含义 .....	(161)
二、教师绩效评价的主体 .....	(161)
三、教师绩效评价指标界定 .....	(161)
<b>第三节 教学管理人员绩效评价</b> .....	(164)
一、教学管理人员绩效评价主体 .....	(165)
二、教学管理人员绩效评价指标界定 .....	(165)
三、教学管理人员绩效评价要点 .....	(167)
<b>第四节 学习支持服务人员绩效评价</b> .....	(168)
一、学习支持服务人员绩效评价主体 .....	(169)
二、学习支持服务人员绩效评价指标界定 .....	(169)
三、学习支持服务人员绩效评价要点 .....	(169)
<b>第五节 信息与媒体技术人员绩效评价</b> .....	(171)
一、信息与媒体技术人员绩效评价主体 .....	(172)
二、信息与媒体技术人员绩效评价指标界定 .....	(172)
<b>第八章 远程教育从业人员的职业发展</b> .....	(174)
<b>第一节 学习型组织与学习共同体</b> .....	(174)
一、关于学习型组织 .....	(174)
二、远程教育机构建设学习型组织的途径 .....	(177)
三、构建远程教育学习共同体的步骤 .....	(178)
四、远程教育学习共同体的实例 .....	(179)
<b>第二节 从业人员的职业生涯规划</b> .....	(180)
一、关于“职业锚” .....	(181)



二、如何规划职业生涯 .....	(184)
第三节 远程教育从业人员的培训 .....	(187)
一、培训的目的 .....	(188)
二、培训的类型和组织形式 .....	(188)
三、培训的内容 .....	(189)
第四节 远程教育从业人员的行动研究 .....	(191)
一、行动研究介绍 .....	(192)
二、行动研究的操作模式 .....	(193)
三、行动研究的步骤 .....	(195)
四、避免在教育科研中出现的问题 .....	(196)
第五节 远程教育从业人员的职业道德 .....	(197)
一、职业精神与职业道德 .....	(197)
二、职业倦怠 .....	(199)
<b>参考文献</b> .....	(203)
<b>附 录</b> .....	(208)
附录一 我国远程教育相关法规及政策 .....	(208)
教育部关于做好 2009 年现代远程教育试点高校网络高等学历教育 招生工作的通知 (教高〔2009〕6 号) .....	(208)
教育部办公厅关于对现代远程教育试点高校网络教育学生部分公共 课实行全国统一考试的通知 (教高厅〔2004〕2 号) .....	(212)
教育部关于开展现代远程教育试点高校网络教育部分公共基础课 全国统一考试试点工作的实施意见 (教高〔2004〕5 号) .....	(214)
教育部办公厅关于进一步加强现代远程教育试点高校网络高等学历 教育学历证书和学位证书规范管理的通知 (教高厅〔2007〕1 号) .....	(217)
教育部关于印发《高等教育学历证书电子注册管理暂行规定》 的通知 (教学〔2001〕4 号) .....	(219)
教育部办公厅关于印发《现代远程教育校外学习中心(点) 暂行管理办法》的通知 (教育厅〔2003〕2 号) .....	(223)





教育部关于加强高校网络教育学院管理提高教育质量的若干意见 (教高〔2002〕8号) .....	(226)
教育部办公厅关于进一步加强高校网络教育规范管理的通知 (教高厅〔2006〕1号) .....	(230)
关于2008年度网络教育精品课程建设与申报工作的通知 (教高司函〔2008〕94号) .....	(233)
附录二 国内远程教育院校及其链接 .....	(237)
附录三 国际部分远程教育学术组织及其链接 .....	(242)
附录四 国内外部分远程教育期刊 .....	(243)
附录五 推荐书目 .....	(245)