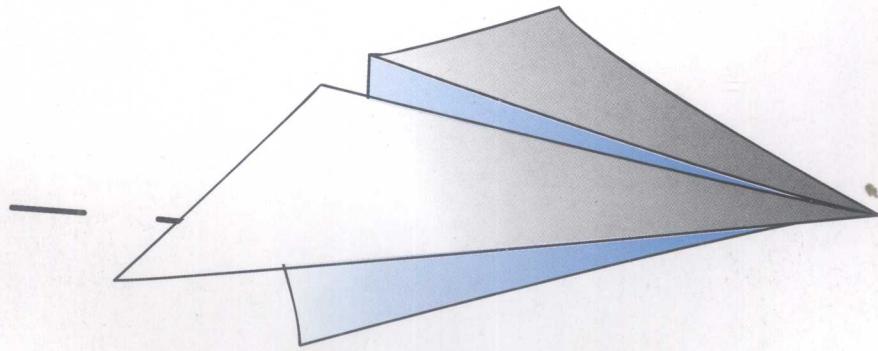


中等职业教育课程改革国家规划新教材

职业道德与法律

学习指导

人民教育出版社 课程教材研究所 编著
思想政治课程教材研究开发中心



人民教育出版社

中等职业教育课程改革国家规划新教材

职业道德与法律

学习指导

人民教育出版社 课程教材研究所 编著
思想政治课程教材研究开发中心

人民教育出版社

中等职业教育课程改革国家规划新教材

职业道德与法律学习指导



中等职业教育课程改革国家规划新教材

职业道德与法律学习指导

人民教育出版社 课程教材研究所
思想政治课程教材研究开发中心 编著

*

人民教育出版社出版发行

网址: <http://www.pep.com.cn>

唐山市润丰印务有限公司印装 全国新华书店经销

*

开本: 787 毫米×1 092 毫米 1/16 印张: 6.25 字数: 125 000

2009年6月第1版 2009年8月第1次印刷

ISBN 978-7-107-21722-7 定价: 11.90 元
G · 14832

著作权所有·请勿擅用本书制作各类出版物·违者必究

如发现印、装质量问题,影响阅读,请与本社出版科联系调换。

(联系地址:北京市海淀区中关村南大街17号院1号楼 邮编:100081)

前 言

《职业道德与法律学习指导》是按照教育部2008年12月颁发的《职业道德与法律教学大纲》的要求，为配合中等职业教育课程改革国家规划德育课程新教材《职业道德与法律》而编写的学生学习用书。其宗旨是通过对新编教材知识点的梳理、提炼，细化《职业道德与法律》课程的教学目标，改进学生的学习方法，为学生提供学习训练材料，以更好地完成《职业道德与法律》课程的学习任务。

按照教学大纲的要求，在编写中我们坚持了以下的原则。

1. 知、信、行相统一的原则。编写中，我们精选了贴近生活、贴近社会、贴近职业的礼仪、道德和法律素材，采用多种学习方法，帮助学生理解、掌握知识，认同道德和法律规范，以期使之逐步内化为学生的信念，同时引导学生践行道德和法律规范，做到理论与实际相结合，知、信、行相统一。

2. 突出学生主体的原则。编写中，我们始终关注学生这个主体，对题目的设计，注重用学生的眼睛看世界，从学生的角度设计问题、提出问题，并引导学生回答问题、解决问题。我们以学生的成长、发展为本，要求学生在学习、探究、养成训练及活动中，自主学习、探究学习、合作学习，充分调动学生学习的积极性、主动性和创造性，激活学生的思维，满足学生对知识的渴求，挖掘学生德性发展的潜能，以真正地影响和促进学生的发展。

3. 加强实践环节的原则。编写中，我们注重改变一味照本答题、死记硬背的形式，通过设置一定的情境，设计多种形式的活动，给学生参与、体验、感悟和内化的机会，注重引导学生在做中学，在学中做，养成良好的道德行为习惯。

4. 提升人文素养的原则。编写中，我们除了精选一些感人的事例外，还根据每单元的主题以及框题的内容，在每页配上了名言警句。这些名言警句，有的是对知识内容起着画龙点睛的作用，有的是对学生进行思想上、品格上的熏陶。这些名言警句，学生一打开本书时就能映入眼帘，能起到“随风潜入夜，润物细无声”的育人作用，并通过学生的自我阅读、自行思考来陶冶情操、净化心灵，同时使学生增添人文知识，培养人文情怀，提高人文素养，强化人文精神。

本书按单元编写，每单元设置“学习导航”、“知识运用”、“养成训练”三个栏目。

学习导航——理清关系，掌握学法。这一栏目在用准确、简明的文字与图表表述本单元知识内在逻辑关系的基础上，提出指导学生学好本单元的方法。这是指导学生“怎么学”。

知识运用——巩固知识，拓展思维。这一栏目分“基础训练”与“案例分析”两块。

“基础训练”，紧扣基本理论、基本观点和知识点，编拟若干练习题。题型有单项选择题、多项选择题、辨析题。其目的是让学生通过练习，巩固所学知识，打牢基础。

“案例分析”，紧扣知识点和教育点，精选生动、典型案例，提出问题或要求，要求学生运用所学知识，参照例题的样式回答。其目的是为了培养学生运用知识分析问题、解决问题的能力。

这一栏目是让学生明确“学什么”，进而懂得“是什么”、“为什么”。

养成训练——实践体验，知行统一。这一栏目根据知识点和教育点，设置一定的情境、或展示一幅图、或提出一些要求，让学生通过训练、体验，在做中学，践行规范，并内化为信念，外显为行为，养成良好的礼仪习惯、道德行为，提高职业道德素养和法律素养，做到知行统一。这是让学生懂得“怎么做”。

以上设计，充分考虑到中等职业学校学生思想活跃的特点和德育课课程改革的要求，注重教学观念、内容结构和表现形式上的改革，注重在教材和现实生活之间、教材和学生思想行为之间寻找交叉点，告诉学生在实际生活中应该怎么办，从“应然”能动地走向“实然”。同时让学生通过喜闻乐见的方式理解、掌握所学的知识，改变了以往只注重对知识死记硬背的习惯，让学生学得“活”，学得“实”，学得“乐”。既帮助学生较好地掌握基础知识，又有利于学生提高思想道德水平和思维能力，更有助于学生养成良好的行为习惯。

本书由中国职教学会德育工作委员会常务理事、中国职教学会德育工作委员会校园文化建设研究会副主任、江苏省职教学会德育工作委员会副秘书长李国珑担任主编，江苏省六合职业教育中心校许本洲、江苏省扬州商务高等职业技术学校梅纪萍担任副主编。参加编写的有江苏省吴中职业教育中心校钱丽娟（第一单元），江苏省扬州商务高等职业技术学校梅纪萍、周蒋浒、唐月慧、汤元军（第二单元），江苏省六合职业教育中心校许本洲、江苏省常州建设高等职业技术学校李国宝、庞清秀（第三单元），南京幼儿高等师范学校宋纪连、金陵职业教育中心江凤、江苏省六合职业教育中心校许本洲（第四单元、第五单元）。全书由李国珑统稿。责任编辑是余书芬、单晓红。

由于时间仓促，水平有限，书中难免有疏漏之处，恳请广大师生不吝指教。

编 者

2009年6月

目 录

第一单元 习礼仪，讲文明 1

学习导航	1
知识运用	2
→ 基础训练	2
单项选择	2
多项选择	3
辨析	4
→ 案例分析	5
养成训练	10

第二单元 知荣辱，有道德 16

学习导航	16
知识运用	17
→ 基础训练	17
单项选择	17
多项选择	19
辨析	21
→ 案例分析	22
养成训练	28

第三单元 弘扬法治精神，当好国家公民 34

学习导航	34
知识运用	35
→ 基础训练	35
单项选择	35
多项选择	36
辨析	38
→ 案例分析	39
养成训练	43

第四单元 自觉依法律己，避免违法犯罪 46

学习导航	46
知识运用	47
→ 基础训练	47
单项选择	47
多项选择	50
辨析	52
→ 案例分析	53
养成训练	56

第五单元 依法从事民事经济活动，维护公平正义 61

学习导航	61
知识运用	62
→ 基础训练	62
单项选择	62
多项选择	65
辨析	69
→ 案例分析	70
养成训练	76

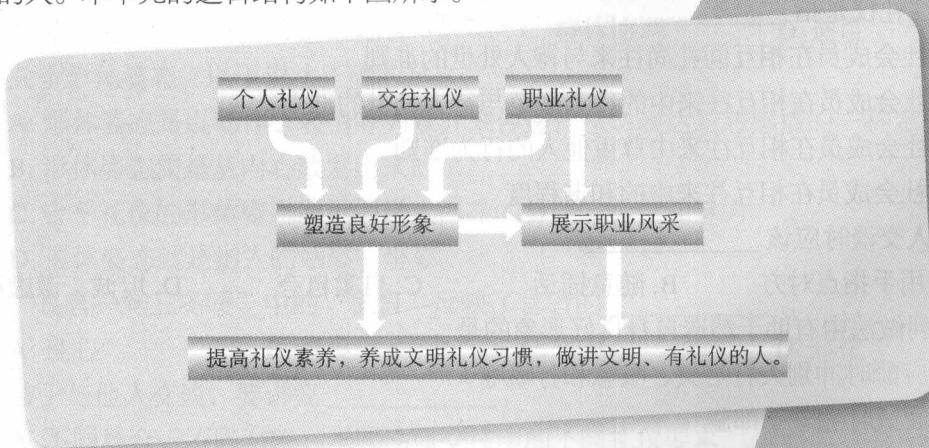
参考答案 82

第一单元

习礼仪，讲文明



本单元是全书的起始单元，主要是学习礼仪规范。第一课主要通过学习个人礼仪、交往礼仪，打造良好的个人形象，增添我们的魅力，让别人悦纳我们；第二课主要通过学习职业礼仪，打造职业形象，为职业增色。本单元从践行道德和遵守法律主体的我们讲究个人礼仪→交往礼仪→职业礼仪，从完善自我→尊重他人→敬重职业，步步扩展，层层深入，使我们了解个人礼仪、交往礼仪、职业礼仪的基本要求，理解礼仪蕴含的道德意义，提高礼仪素养，养成文明礼仪习惯，做讲文明、有礼仪的人。本单元的逻辑结构如下图所示。



学习本单元，首先，思想上重视。要充分认识礼仪的重要性。要明确礼仪是践行道德的要求，个人礼仪是礼仪的主体内容，是交往礼仪和职业礼仪的基础。

其次，行动上落实。要积极参加各种实践活动。可以充分发挥学习的主动性，主动参加各种形式的文明礼仪知识竞赛，还可以在同学之间开展评比、互相督促等。注重养成训练，自觉践行礼仪规范。

再次，形象上提升。时刻保持良好的礼仪形象。生活中礼仪无处不在，要坚持知、信、行统一，严格要求自己，规范自己的一言一行，塑造自身的良好形象，做讲文明、有礼仪的人，并为以后展示良好的职业风采打下基础。

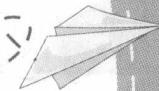
知识运用

基础训练

单项选择

在每题给出的四个选项中，只有一个选项最符合题意，将你所选择选项的字母填在题目的横线中。

1. 接触一个人，给人留下直接而敏感的第一印象的是 _____。
 - A. 个人礼仪
 - B. 交往礼仪
 - C. 职业礼仪
 - D. 公共礼仪
2. 个人礼仪是以 _____ 为基础，以文明礼仪为标准，是社会主义精神文明的基本要素。
 - A. 行为习惯
 - B. 文化素养
 - C. 社会公德
 - D. 物质文明
3. 交往礼仪是指 _____。
 - A. 社会成员在相互间礼尚往来与待人处世的准则
 - B. 社会成员在相互往来中的行为规范与待人处世的准则
 - C. 社会成员在相互往来中尊重他人的行为准则
 - D. 社会成员在相互往来中的和谐程度
4. 与人交谈时应该 _____。
 - A. 用手指点对方
 - B. 随意插话
 - C. 自卖自夸
 - D. 坦诚、谦虚和礼让
5. 下列做法中有助于塑造自身良好形象的是 _____。
 - A. 应酬时冲别人打哈欠、咳嗽和打喷嚏
 - B. 面试时翘着二郎腿
 - C. 与人交谈时要言到心到
 - D. 服装不整洁且有异味
6. 登门拜访他人时，以下做法正确的是 _____。
 - A. 未经主人邀请和许可，自由出入各个房间
 - B. 入座之后不能走动
 - C. 随意改换主人家里的摆设
 - D. 尊重主人，做到客随主便
7. “在宴席上最让人开胃的就是主人的礼节”是 _____ 提出来的。
 - A. 英格丽·张
 - B. 马克·吐温
 - C. 莎士比亚
 - D. 《礼记》



8. “一个人可以犯几个可以改正的错误，但不能有失礼的行为。”这句话用于求职过程，它告诫我们_____。
- A. 求职应聘过程中，要重视求职礼仪 B. 技能突出就可以求职成功
C. 求职应聘过程中要做到大才和开朗 D. 求职应聘时有错即改
9. _____是企业形象的最好代言。
- A. 广告宣传 B. 员工的良好形象
C. 企业的良好管理 D. 低廉的企业产品价格

多项选择

在每题给出的四个选项中，有两项或两项以上符合题意，将你所选择选项的字母填在题目的横线中。

1. 我们对仪容的修饰要_____。

A. 扬长避短 B. 整洁 C. 卫生 D. 美观
2. 关于仪表修饰，我们要做到_____。

A. 适合身体 B. 适应场合 C. 整体协调 D. 适度
3. 关于形体姿态，以下说法正确的是_____。

A. 形体姿态是以动作、表情等为媒介来传递信息、表达思想感情的一种无声的语言
B. 形体姿态美是从内心散发出来的
C. 合乎礼仪的形体姿态展示的是人内在的尊严、美德和魅力
D. 形体姿态就是指人的站姿、坐姿
4. “良言一句三冬暖”中的“良言”反映了言者的_____。

A. 良心 B. 善良 C. 诚恳 D. 热忱
5. 善于与他人交谈，要讲究_____。

A. 不同场合、不同对象、不同性质交往中的不同礼仪要求
B. 倾听的艺术，要聚精会神，目光专注
C. 使用礼貌用语
D. 注意提问的内容和方式
6. “敬人者，人恒敬之”，孟子的这句话告诉我们_____。

A. 展示出我们的尊严，就能得到他人的敬重
B. 真诚、尊重和热情，是我们与人交往成功的基础
C. 有敬人之心，不一定非要有敬人之礼
D. 交往礼仪的核心是示人以尊重、待人以友好。

名言

不学礼，无以立。
——《论语》



7. 下列哪些方面 _____有助于让别人悦纳我们。
A. 善于与他人交谈 B. 打造良好的电话形象
C. 编织美丽的网络形象 D. 学会做客待客之道
8. 我们的职业形象等于下列哪些方面 _____之和。
A. 简单的修饰 B. 得体的着装 C. 优雅的仪态 D. 岗位的职能
9. 关于遵守职业礼仪的意义，以下叙述正确的是 _____。
A. 职业礼仪是职业成功的助力
B. 职业礼仪可以展现职业的特色
C. 职业礼仪能够协调企业内部的人际关系，促进企业和谐
D. 职业礼仪能够塑造企业良好的形象，提升企业竞争力
10. 下列行为中体现了“良好礼仪之美”的是 _____。
A. 与人谈话时不停地查看或编发短信
B. 与人握手时目光注视对方，以表示对对方的尊重
C. 与人握手时，同时与多人交叉握手
D. 穿西装时先将西装袖口上的商标拆除

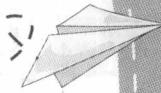
辨析

运用所学知识对下列问题进行辨析，并简要说明理由。

1. 个人礼仪只需关注仪容仪表即可。

2. 养成文明礼貌的语言习惯就是指要常用礼貌用语。

3. 在网络上，我们面对的是电脑，所以可以不受任何约束地与人交流。



4. 掌握了个人礼仪的要求就能塑造出良好形象。

5. 职业礼仪涉及范围非常广泛，因而也就呈现出鲜明的职业特色。

6. 良好职业形象的打造就是要会懂得修饰自己。

7. 员工的良好形象是企业形象的最好代言。

案例分析

阅读下面材料，结合所学知识，按照例题所示回答问题。

例题 在日本的人寿保险界，有一位响当当的人物，被日本人尊崇为“推销之神”。他就是身高只有1.45米、被人称为是“矮冬瓜”的原一平。貌不惊人、又小又瘦的他，横看竖看，实在缺乏吸引力，可以说是先天不足。但他却苦练笑容，取得了一般人、甚至那些条件比他好得多的人都没法

名言

礼貌是有教养的人的第二个太阳。
——赫拉克利特



取得的成功。他的笑被日本人誉为“值百万美金的笑”。

(1) 从原一平被人称为“矮冬瓜”到被人尊崇为“推销之神”的变化，说明我们要获得成功首先从什么开始？

(2) “值百万美金的笑”为原一平的推销生涯增添了魅力，成功地让别人悦纳了他。那么我们要塑造自身良好的形象，可以从哪些方面入手？为什么？

(3) 此故事对你有何启发？

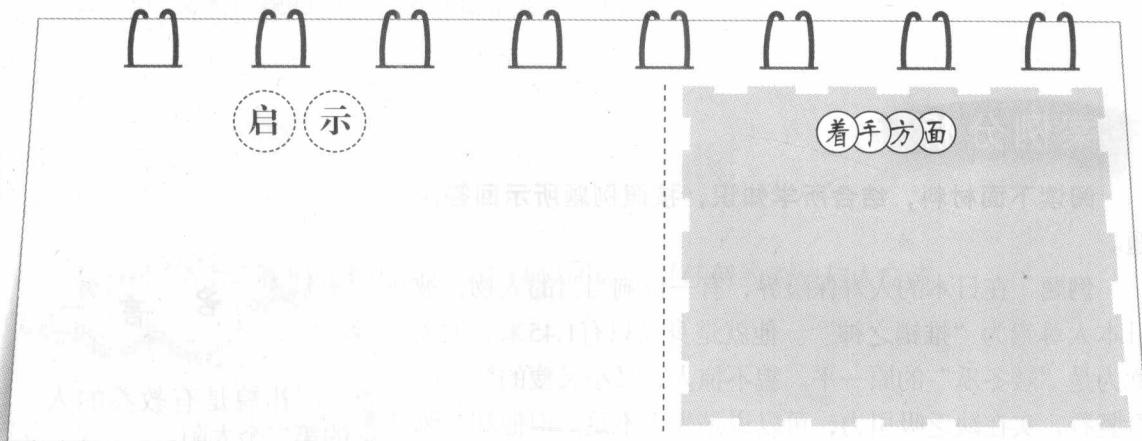
答：(1) 获得成功，要先做人，先成德。我们不必因为自己仪表的先天缺陷而自卑，要找出自己认为最有希望的“突破口”，认识到自己的价值，淋漓尽致地表现自我个性的魅力。

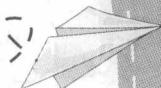
(2) 塑造自身良好形象，做最好的自己、珍惜自己的人格，就要讲究个人礼仪、交往礼仪和职业礼仪。遵守个人礼仪，是我们内在修养的流露，是我们具有良好道德的表现。遵守交往礼仪，是我们精神世界的外在表现，也是促进人生成功的重要条件，能使我们的朋友遍天下。遵守职业礼仪，是我们善良的人性、高尚的人格、规范的人伦、奉献的精神的体现。微笑是盛开在人们脸上的鲜花，是世界通用的交际语言。原一平的笑不仅是对他人的尊重，而且为他赢得了尊重、好感和成功。合乎礼仪的形体姿态，展示的正是我们内在的尊严、美德和魅力。

(3) 塑造自己的良好形象，要加强内在品德的修养，苦练职业所需要的礼仪，自觉践行礼仪规范，展示自己的职业风采，不断提升自己的道德素养和职业素养。

1. 小林是某职业学校的学生，经过层层选拔，成为该校入选2008年北京奥运礼仪小姐的九名成员之一。在带队训练教师的眼里，这九名同学有幸成为奥运礼仪小姐，“在意料之中，又在意料之外”。这九人都有一个共同的特点，就是都具有典型的中国美。而小林谈到自己得以入选的优势时说：“也许是我笑起来比较亲切吧。”

小林成为奥运礼仪小姐给我们什么启示？说说我们应该从哪些方面着手塑造自己的良好形象。



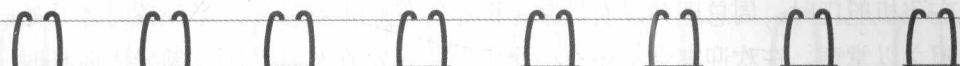


2. 一位父亲到市里开会，会议结束后顺便到学校将孩子接回位于郊区的家。刚上车，家长就问：“平平，你和老师说过跟爸爸一起回家了吗？”平平红着脸下车跟老师说明了情况。上车后，家长又问：“跟老师说‘再见’了没有？”平平又跳下车去，向老师挥手告别。可家长还不开车，又问平平：“你跟同学说‘再见’了吗？”平平只好第三次下车，与同学一一道了别，这才上车与爸爸一起回家。

这位家长教育孩子的故事告诉我们，要塑造良好形象，除了具备良好的个人礼仪外，还须掌握哪方面的要求？读了这段材料后说说你的感想。



道别



感 想

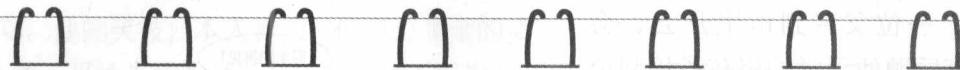
要 求

3. 第50届世界乒乓球锦标赛在日本东京举行。在单项决赛结束后的新闻发布会上，某国两名著名的女球手，在众多新闻媒体的注视之下低头发短信。当其中一名被邀请发表感想时，刚说了几句话，手机振动了，她便掏出手机重新低头发她的短信了。这样的举动招来了众多的批评。德国的新闻官问：“为什么某国队员在发布会上动作那么多，那么不尊重人、不礼貌？”国际乒联主席沙拉拉更是毫不客气：“某国球员的职业素质与球队的成绩并不相称。”

这件事说明了什么？告诫我们在接打电话时应该注意哪些方面的礼仪要求？对照自我，查找是否有需要改进的地方。

名 言

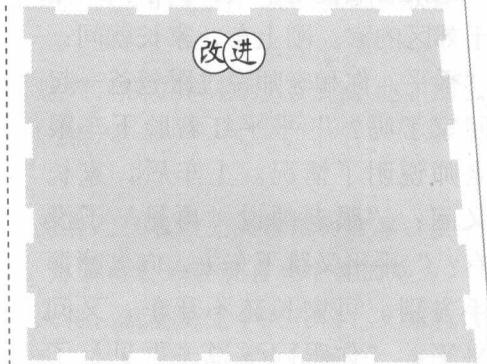
礼貌使有礼貌的人喜悦，也使那些受人以礼貌相待的人们喜悦。
——孟德斯鸠



要 求



改进



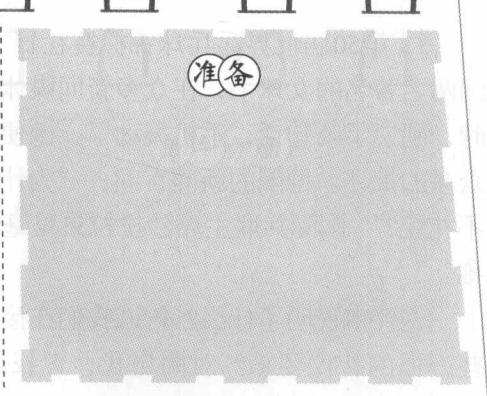
4. 1972年2月21日中午，时任美国总统的尼克松对中国进行“破冰之旅”访问，从此打开了中美关系的大门。尼克松乘坐的专机抵达北京，周恩来总理等到机场迎接。当尼克松夫妇出现在飞机舱门时，周总理并没有鼓掌，而是等他们走到舷梯一半位置时才开始鼓掌，尼克松也报之以掌声。在欢迎宴会上还有一个细节：往常在和其他国家领导人碰杯时，周总理总是让自己酒杯上沿去碰对方杯子的中间部分，但在向尼克松敬酒时，他却特意将自己酒杯的杯沿和尼克松酒杯杯沿持平后再碰杯。这一细微的举动，既不失礼，也不过分。此次会晤，境外媒体对我方接待工作的评价是“correct not warm”即“合于礼而不热”，这也正是我们要的“不卑不亢”效果。

周恩来总理“合于礼而不热”的交往礼仪，达到了接待工作“不卑不亢”的效果。说说在职场交往中要促成职业成功，需要考虑哪些因素。为了未来职场的成功，你现在需要做哪些准备？



因 素

准 备



5. 某装饰公司计划到某职业院校招聘三名职员。招聘信息一公布，毕业班学生就开始做准备了：写简历，复印各类证书，并猜测面试考官可能提出的问题以及如何应答。

招聘的那天，公司老总亲自到学校面试学生。面试现场大家争相把自己的材料递呈给他，但最后只有一位学生被录用。过后从反馈信息中获知，该生很快适应了企业的要求，并迅速得到提升。这位学生后来便询问老总：“有好多学生比我出色，为什么当年录用了我？”老总回答：“你是来应聘的学生中唯一穿西装打领带的。”

该学生被录用的事例告诉我们在求职时要重视哪方面的礼仪要求？这给我们什么启示？



招聘



启 示

要 求

6. 某公司经理负责招聘职员，经理室的外面有很多应聘者等候。叫到谁，谁就去经理室，应试者往往推门而入。而当叫到其中一位年轻人的时候，他敲了敲门然后问道：“我可以进来吗？”待经理说“可以”后，年轻人才推门而入。

几天以后，年轻人接到了去该公司上班的通知。过了一段时间，年轻人和这位经理熟悉后，就问经理看中了他的什么优点。经理回答说：“说老实话，你哪一点都不比别人强，但就因为你进我办公室的时候敲了门。这一细节说明你很懂礼貌，而懂礼貌，说明你有修养，有修养的人不说能在公司大有作为，但至少不会给公司制造乱子。”

该年轻人被录用的事例告诉我们在求职时要重视哪方面的礼仪要求？这给我们什么启示？

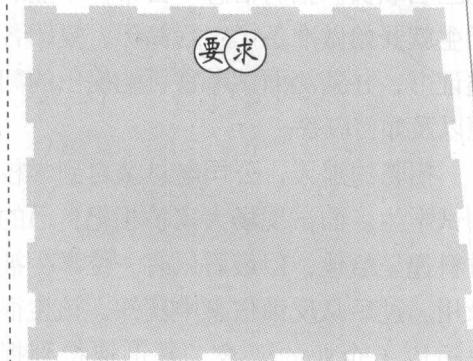
名 言

人有礼则安，无礼则危。
——《礼记》



启 示

要 求



7. 一家医疗器械公司与美国客商已达成引进“大输液管”生产线协议的意向，第二天就要签字了。可是，当公司负责人陪同外商参观车间的时候，有一位员工向墙角吐了一口痰，并很自然地用穿着的拖鞋鞋底去擦。这一幕让外商彻夜难眠，第二天他让翻译给那位负责人送去一封信：“恕我直言，一位公司员工的卫生习惯、穿着要求可以反映一个工厂的管理素质。况且，我们今后要生产的是用来治病的输液皮管。贵国有句谚语：人命关天！请恕我不辞而别……”一项已基本谈成的项目，就这样“吹”了，而该员工也随即被辞退。

是什么因素导致这项基本谈成的项目“吹”了？为什么？从该员工身上我们可以汲取什么教训？



教 训

因 素 与 原 因



1. 请三位学生分别扮演学生甲、学生乙、学生丙，观看后自己回答问题。

自习课上，教室里学生甲正认真地做作业，这时候学生乙手拿练习本，冲到甲面前，用