

全国经济专业技术资格考试辅导系列

圣才学习网
www.100xuexi.com

人力资源管理专业知识与实务(中级)

过关必做 1000 题 (含历年真题)

主编: 圣才学习网

www.100xuexi.com

赠

圣才学习卡20元

中华经济师考试网 www.100jjs.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

全国经济专业技术资格考试辅导系列

人力资源管理专业知识与实务 (中级)

过关必做 1000 题(含历年真题)

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(中级)”的过关必做习题集。本书遵循2009年版教材《人力资源管理专业知识与实务(中级)》的章目编排,共分16章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选编常考重难点习题,并对部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/中华经济师考试网(www.100jjs.com)提供全国经济专业技术资格考试名师网络班及面授班(随书配有圣才学习卡,网络班及面授班的详细介绍参见本书最后内页)。本书和配套网络班及面授班特别适用于参加全国经济专业技术资格考试的考生,也适用于各大院校经济学专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

人力资源管理专业知识与实务(中级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编. —北京:中国石化出版社,2009
(全国经济专业技术资格考试辅导系列)
ISBN 978-7-5114-0035-2

I. 人… II. 圣… III. 劳动力资源-资源管理-经济师-资格考核-习题 IV. F241-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第128959号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com.cn

北京科信印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本17.25印张401千字

2009年8月第1版 2009年8月第1次印刷

定价:38.00元

特别说明：与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书书后内页！

圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士，获美国 PMP 认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠蛟	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法理学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士，中国医师协会肾脏 病分会委员
聂利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后，湖北省职 业技能鉴定指导中心注册高级考评员
童行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后		更多名师介绍请登陆： www.100xuexi.com
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

圣才学习网网络课程

☐ 中华英语学习网 www.100yingyu.com · 大学英语四级、六级网络课程 · 英语专业四级、八级网络课程 · 考博英语网络课程 · 成人英语三级网络课程 · 全国大学生英语竞赛网络课程 ☐ 中华证券学习网 www.1000zq.com · 证券业从业人员资格考试网络课程 · 期货从业人员资格考试网络课程 · 保荐代表人胜任能力考试网络课程 · 基金销售人员从业考试网络课程 · 证券经纪人专项考试网络课程 ☐ 中华金融学习网 www.100jrx.com · 中国银行业从业人员考试网络课程 · 金融英语证书考试 (FECT) 网络课程 · CFA 考试网络课程 ☐ 中华保险学习网 www.1000bx.com · 保险代理人网络课程 · 保险公估人网络课程 · 保险经纪人网络课程 ☐ 中华精算师考试网 www.1000jss.com · 中国精算师网络课程 · 北美精算师 (ASA/FSA) 网络课程 ☐ 中华财会学习网 www.1000ck.com · 注册会计师 (CPA) 网络课程 · 会计职称 (会计师) 考试网络课程 · 会计从业人员资格考试网络课程 · 注册税务师 (CTA) 网络课程 · 注册资产评估师 (CPV) 网络课程 · 全国审计专业技术考试网络课程	☐ 中华统计学习网 www.1000tj.com · 统计从业资格考试网络课程 · 全国统计专业技术资格考试网络课程 ☐ 中华外贸学习网 www.100waimao.com · 报关员网络课程 · 报检员网络课程 · 外销员网络课程 · 外贸跟单员网络课程 · 国际商务单证员网络课程 ☐ 中华管理学习网 www.100guanli.com · 企业人力资源管理师网络课程 · 营销师网络课程 · 质量专业人员资格考试网络课程 · 同等学力工商管理网络课程 · 中物联认证 (物流师) 网络课程 ☐ 中华教育学习网 www.1000jy.com · 教师资格考试网络课程 · 教育学考研网络课程 · 教育硕士网络课程 · 同等学力教育学考试网络课程 ☐ 中华心理学习网 www.100xinli.com · 心理咨询师网络课程 · 心理学考研网络课程 · 同等学力心理学考试网络课程 ☐ 中华工程资格考试网 www.100gczg.com · 建筑师网络课程 · 建造师网络课程 · 结构工程师网络课程 · 土木工程师网络课程 · 监理师网络课程	☐ 中华 IT 学习网 www.100itxx.com · 计算机考研网络课程 · 全国计算机等级考试网络课程 ☐ 中华医学学习网 www.100yixue.com · 执业医师网络课程 · 执业药师网络课程 · 助理医师网络课程 · 卫生专业资格考试网络课程 · 医学考研网络课程 · 同等学力医学考试网络课程 ☐ 中华法律学习网 www.1000fl.com · 司法考试网络课程 · 企业法律顾问考试网络课程 · 法律硕士考试网络课程 · 同等学力法学考试网络课程 ☐ 国家职业资格考试网 www.100zyzg.com · 全国出版资格考试网络课程 · 出版物发行员资格考试网络课程 · 全国广播电视编辑记者播音员主持 人资格考试网络课程 · 国家秘书职业资格网络课程 · 导游资格考试网络课程 · 社会工作者网络课程 · 营养师网络课程 ☐ 其他网站网络课程 中华自考网 www.1000zk.com 中华成考网 www.100chengkao.com 中国公务员考试网 www.100gwy.com 中小学学习网 www.100zxx.com 中华竞赛网 www.100jingsai.com 圣才学习网网络课程不断添加、更新中， 更多网络课程请登陆 www.100xuexi.com
---	---	--

中国人事考试网 中国人事考试网 中国人事考试网
中国人事考试网 中国人事考试网 中国人事考试网

《全国经济专业技术资格考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网 (www.100xuexi.com)

编委：	肖娟	邸亚辉	汤明旺	秦燕	刘雅婷
	程传省	何艳丽	娄旭海	郑炳	于长勇
	李海光	杨丰敏	王巍	张娜	周虎男
	杜京娜	常丽蓓	陈绪艳	杨伟华	周永伟
	高代峰	张汉文	孙良中	李益娟	周剑林

序 言

为了帮助考生顺利通过全国经济专业技术资格考试,我们根据2009年版考试大纲和指定教材编写了全国经济专业技术资格考试(初级/中级)辅导系列。

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(中级)”的一本过关必做习题集。本书遵循2009年版教材《人力资源管理专业知识与实务(中级)》的章目编排,共分16章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选编常考重难点习题,并对部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是:为了便于考生更好地复习,本书结合最新考试大纲,根据最新法律法规对2009年版教材中的一些知识点进行了补充和完善,并对历年真题和习题(包括解析)进行了相应地修改。如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化,我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明。关于最新相关法律法规及考试题型、考试时间等相关信息,读者可以登录中华经济师考试网(www.100jjs.com)查询。本书参考了众多的配套资料和相关参考书,书中错误、遗漏不可避免,敬请指正和提出建议。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供全套复习资料的专业性网站。圣才学习网包括中华经济师考试网、中华证券学习网、中华金融学习网、中华保险学习网、中华精算师考试网等48个子网站。

中华经济师考试网是一家为全国经济专业技术资格考试提供全套复习资料的专业性网站。经济师考试包括初级和中级两个级别,分别设置了经济基础知识、工商管理、农业经济、商业经济、财政税收、金融、保险、运输经济(公路、水路、铁路、民航)、人力资源管理、邮电经济、房地产经济、旅游经济、建筑经济等考试科目。每个栏目(各类经济师考试)都设置有为考生提供一条龙服务的资源,包括:网络课程辅导、在线测试、专业图书、历年真题、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/中华经济师考试网(www.100jjs.com)提供全国经济专业技术资格考试名师网络班及面授班(随书配有圣才学习卡,网络班及面授班的详细介绍参见本书最后内页)。经济类考试和国内外经典教材名师网络班及面授班、名校考研真题、在线测试、考试题库等增值服务,详情请登录网站:

圣才学习网 www.100xuexi.com

中华经济师考试网 www.100jjs.com

圣才学习网编辑部

圣才学习网图书目录

(说明:详细书目参见圣才图书网 www.1000book.com)

国内外经典教材习题详解系列 【经济类】

1. 高鸿业《西方经济学(微观部分)》(第4版)笔记和习题详解
2. 高鸿业《西方经济学(宏观部分)》(第4版)笔记和习题详解
3. 逢锦聚《政治经济学》(第3版)笔记和习题详解
4. 黎诣远《西方经济学》(第2版)笔记和习题详解(附厉以宁《西方经济学》课后习题答案)
5. 宋承先《现代西方经济学》(第3版)笔记和课后习题详解
6. 尹伯成《西方经济学简明教程》(第5版)笔记和课后习题详解
7. 《政治经济学》(程恩富版、蒋学模版)课后习题详解
8. 《政治经济学》(于良春版、宋涛版)课后习题详解
9. 曼昆《经济学原理》(第2、3和4版)笔记和课后习题详解
10. 萨缪尔森《经济学》(第18版)笔记和课后习题详解
11. 斯蒂格利茨《经济学》(第3版)笔记和课后习题详解
12. 范里安《微观经济学:现代观点》(第6版)笔记和课后习题详解
13. 平狄克《微观经济学》(第6版)笔记和课后习题详解
14. 范里安《微观经济学(高级教程)》(第3版)课后习题和强化习题详解
15. 平新乔《微观经济学十八讲》课后习题和强化习题详解
16. 尼克尔森《微观经济理论-基本原理与扩展》(第9版)笔记和课后习题详解
17. 曼昆《宏观经济学》(第4和5版)笔记和课后习题详解
18. 多恩布什《宏观经济学》(第6、7和8版)笔记和课后习题详解
19. 布兰查德《宏观经济学》(第2版)笔记和课后习题详解
20. 萨克斯《全球视角的宏观经济学》笔记和课后习题详解
21. 罗默《高级宏观经济学》(第1和2版)课后习题详解
22. 巴罗《宏观经济学》(第5版)笔记和课后习题详解
23. 帕金《经济学》(第8版)笔记和课后习题详解

【金融类】

1. 黄达《金融学》笔记和习题详解
2. 博迪《金融学》笔记和课后习题详解
3. 博迪《投资学》(第6版)笔记和课后习题详解
4. 米什金《货币金融学》(第7版)笔记和课后习题详解
5. 赫尔《期权、期货和其他衍生品》(第5版)笔记和课后习题详解
6. 罗斯《公司理财》(第7版)笔记和课后习题详解
7. 罗森《财政学》(第7版)笔记和课后习题详解
8. 《金融学(货币银行学)》课后习题详解

9. 《国际金融学》课后习题详解

【管理类】

1. 周三多《管理学》笔记和习题详解
2. 罗宾斯《管理学》(第7版)笔记和课后习题详解
3. 罗宾斯《组织行为学》(第10版)笔记和课后习题详解
4. 德斯勒《人力资源管理》(第9版)笔记和课后习题详解
5. 科特勒《营销管理》(第11版)笔记和课后习题详解
6. 科特勒《市场营销原理》(第11版)笔记和课后习题详解

【公共管理类】

1. 张国庆《公共行政学》(第3版)笔记和课后习题详解
2. 《公共管理学》经典教材课后习题详解

【贸易类】

1. 《国际贸易》经典教材课后习题详解
2. 《国际经济学》经典教材课后习题详解
3. 克鲁格曼《国际经济学》(第6版)笔记和课后习题详解

【心理类】

●心理学公共课(师范类院校的必修课,通常为考查)

1. 《心理学(修订本)》(人教版)笔记和习题详解
配套教材:《心理学(修订本)》高等学校文科教材,人民教育出版社师范教材中心,人民教育出版社
2. 《心理学(第三版)》(人教版)笔记和习题详解
配套教材:《心理学(第三版)》全国高等师范院校公共课教材,人民教育出版社
3. 《心理学基础(第2版)》(科教版)笔记和习题详解
配套教材:《心理学基础(第2版)》十一五教材、高等师范院校公共课心理学教材,全国十二所重点师范大学联合编写,科学教育出版社

●普通心理学

1. 《普通心理学》笔记和习题详解
配套教材有:彭聃龄主编的《普通心理学》(修订版),北京师范大学出版社
2. 《普通心理学》(华东师大版)笔记和习题详解
配套教材:《普通心理学(第三版)》,梁宁建,华东师范大学出版社
3. 《心理学导论》(人教版)笔记和习题详解
配套教材:《心理学导论(第二版)》,黄希庭,人民教育出版社,国家级精品课程
4. 《心理学与生活》笔记和习题详解
配套教材:《心理学与生活》(第16版),【美】理查德·格里格著,王垒、王甦等译,人民邮电出版社

●教育心理学

1. 《发展与教育心理学》笔记和习题详解
配套教材有:林崇德主编的《教育心理学》(冯忠良等著,人民教育出版社)、陈琦和刘儒德主编的《当代教育心理学》(北京师范大学出版社)

● 实验心理学

1. 《实验心理学》笔记和习题详解

配套教材有：《实验心理学》(朱滢，北京大学出版社)、《实验心理学》(张春兴主编、杨治良著，浙江教育出版社)、《实验心理学》(孟庆茂、常建华编著，北京师范大学出版社)、《实验心理学纲要》(张学民、舒华编著，北京师范大学出版社)

● 心理测量与统计

1. 《心理与教育测量学》笔记和习题详解

配套教材有：戴海琦主编的《心理与教育测量(修订本)》(暨南大学出版社)、金瑜主编的《心理测量》(华东师范大学出版社)

2. 《心理与教育统计学》笔记和习题详解

配套教材有：《现代心理与教育统计学》，张厚粲、徐建平著，北京师范大学出版社

【教育类】

● 教育学

1. 《教育学原理》笔记和习题详解

配套教材有：王道俊、王汉澜主编《教育学(新编本)》(人民教育出版社)、全国12所重点师范大学联合编写的《教育学基础》(教育科学出版社)、孙喜亭著的《教育原理》(北京师范大学出版社)

2. 《教育学基础》笔记和习题详解

配套教材：全国十二所重点师范大学联合编写《教育学基础》，教育科学出版社

3. 《教育学》笔记和习题详解

配套教材：王汉澜、王道俊《教育学(新编本)》，人民教育出版社

4. 《当代教育学》笔记和习题详解

配套教材：袁振国《当代教育学(2004年修订版)》，教育科学出版社

● 中外教育史

1. 《中国教育史》笔记和习题详解

配套教材：以考研大纲为蓝本，参考多种《中国教育史》的经典教材

2. 《中国教育史》笔记和习题详解

配套教材：孙培青《中国教育史》，华东师范大学出版社

3. 《简明中国教育史》笔记和习题详解

配套教材：王炳照《简明中国教育史(第四版)》，北京师范大学出版社

4. 《外国教育史》笔记和习题详解

配套教材：以考研大纲为蓝本，参考多种《外国教育史》的经典教材

5. 《外国教育史教程》(人教版)笔记和习题详解

配套教材：吴式颖《外国教育史》，人民教育出版社

6. 《外国教育史》(北师版)笔记和习题详解

配套教材：王天一、夏之莲、朱美玉《外国教育史(修订本 上、下册)》，北京师范大学出版社

● 教育心理学

1. 《教育心理学》笔记和习题详解

配套教材有：林崇德主编的《教育心理学》(冯忠良等著，人民教育出版社)、陈琦和刘儒德主编的《当代教育心理学》(北京师范大学出版社)、皮连生主编的《教育心理学(第三版)》(上海教育出版社)

● 教育研究方法

1. 《教育研究方法》笔记和习题详解

配套教材有：《心理与教育研究方法》(董奇著，北京师范大学出版社)、《教育科学研究方法》(李秉德主编，人民教育出版社)、《教育研究方法》(杨小微主编，人民教育出版社)等

【新闻传播类】(6本)

☞ 考硕考博辅导大系列

● 考研专业课辅导系列(43本)

● 全国名校考研专业课真题题库系列(10本)

● 考研数学辅导系列(6本)

● 教育硕士考试辅导系列(2本)

● 考博英语辅导系列

1. 考博英语全国名校真题详解

2. 考博英语词汇突破

3. 考博英语词汇重难点20天冲刺

4. 题解考博英语词汇核心词汇8000

5. 考博英语阅读理解150篇详解

6. 考博英语翻译及写作真题解析与强化练习

7. 考博英语全真模拟试题详解

8. 考博英语听力真题解析与强化练习

9. 考博英语历年词汇试题解析

10. 考博英语阅读理解试题分类解析

11. 北京大学考博英语真题解析与专项练习

12. 清华大学考博英语真题解析与专项练习

13. 中国人民大学考博英语真题解析与专项练习

14. 复旦大学考博英语真题解析与专项练习

15. 武汉大学考博英语真题解析与专项练习

16. 中国科学院考博英语真题解析与专项练习

17. 全国医学考博英语历年真题及模拟试题详解

18. 题解医学考博英语过关必备3000词

● 考博专业课辅导系列(7本)

● 同等学力考试辅导系列(11本)

☞ 外语类考试辅导大系列

● 全国大学生英语竞赛辅导系列

1. 全国大学生英语竞赛A类(研究生)真题及模拟试题详解

2. 全国大学生英语竞赛B类(英语专业)真题及模拟试题详解

3. 全国大学生英语竞赛 C 类(本科生)真题及模拟试题详解

4. 全国大学生英语竞赛 D 类(专科生)真题及模拟试题详解

5. 题解全国大学生英语竞赛过关必备 3000 词

☞ 证券金融类资格考试辅导大系列

● 证券从业人员资格考试辅导系列

1. 证券市场基础知识过关必做 2000 题
2. 证券市场基础知识过关冲刺八套题
3. 证券交易过关必做 2000 题
4. 证券交易过关冲刺八套题
5. 证券发行与承销过关必做 2000 题
6. 证券发行与承销过关冲刺八套题
7. 证券投资基金过关必做 2000 题
8. 证券投资基金过关冲刺八套题
9. 证券投资分析过关必做 2000 题
10. 证券投资分析过关冲刺八套题

● 期货从业人员资格考试辅导系列

1. 期货基础知识过关必做 2000 题
2. 期货基础知识过关冲刺八套题
3. 期货法律法规过关必做 1500 题
4. 期货法律法规过关冲刺八套题

● 保荐代表人胜任能力考试辅导系列

1. 证券综合知识辅导教材
2. 证券综合知识过关必做 2000 题
3. 证券综合知识过关冲刺八套题
4. 投资银行业务能力辅导教材
5. 投资银行业务能力过关必做 2000 题
6. 投资银行业务能力过关冲刺八套题

● 基金销售人员从业考试辅导系列

1. 证券投资基金销售基础知识过关必做 2000 题
2. 证券投资基金销售基础知识过关冲刺八套题

● 证券经纪人专项考试辅导系列

1. 证券市场基础过关必做 2000 题
2. 证券经纪业务营销过关必做 2000 题
3. 证券市场基础过关冲刺八套题
4. 证券经纪业务营销过关冲刺八套题

● 金融理财师(AFP/CFP)考试辅导系列

1. 金融理财原理过关必做 2000 题
2. 投资规划过关必做 2000 题
3. 个人风险管理与保险规划过关必做 2000 题
4. 员工福利与退休计划过关必做 1500 题
5. 个人税务与遗产筹划过关必做 1500 题
6. 综合案例分析过关必做 1000 题
7. 金融理财管理(EFP)考试辅导教材
8. 金融理财管理(EFP)过关必做 2000 题
9. 金融理财管理(EFP)过关冲刺八套题

● 国家理财规划师(ChFP)认证考试辅导系列

1. 理财规划师基础知识过关必做 2000 题

2. 助理理财规划师专业能力过关必做 1500 题

3. 理财规划师专业能力过关必做 1500 题

● 中国银行业从业人员资格认证考试辅导系列

1. 公共基础过关必做 2000 题
2. 公共基础过关冲刺八套题
3. 个人理财过关必做 2000 题
4. 个人理财过关冲刺八套题
5. 风险管理过关必做 2000 题
6. 风险管理过关冲刺八套题
7. 公司信贷过关必做 1000 题
8. 个人贷款过关必做 1000 题

● 金融英语证书考试(FECT)辅导系列(3 本)

● CFA 考试辅导系列(13 本)

☞ 保险类资格考试辅导大系列

● 保险代理人/保险经纪人/保险公估人资格考试辅导系列

1. 保险代理从业人员资格考试过关必做 1500 题
2. 保险经纪相关知识与法规过关必做 1000 题
3. 保险公估相关知识与法规过关必做 1000 题
4. 保险原理与实务过关必做 1500 题
5. 保险代理从业人员资格考试过关冲刺八套题
6. 保险公估从业人员资格考试过关冲刺八套题
7. 保险经纪从业人员资格考试过关冲刺八套题

☞ 精算师资格考试辅导大系列

● 中国精算师考试辅导系列(8 本)

☞ 管理类资格考试辅导大系列

● 企业人力资源管理师考试辅导系列

1. 企业人力资源管理师(二级)过关必做习题集
2. 企业人力资源管理师(三级)过关必做习题集
3. 企业人力资源管理师(四级)过关必做习题集

● 物流师职业资格认证考试辅导系列

1. 现代物流概论过关必做习题集[初级、中级、高级通用]
2. 物流实务过关必做习题集[初级]
3. 物流管理过关必做习题集[中级]
4. 物流系统工程过习题集[高级]

● 质量专业技术人员职业资格认证考试辅导系列

1. 质量专业基础知识与实务(初级)过关必做 1500 题(含历年真题)
2. 质量专业综合知识(中级)过关必做 1500 题(含历年真题)
3. 质量专业理论与实务(中级)过关必做 1500 题(含历年真题)

☞ 统计类资格考试辅导大系列

● 统计从业资格考试辅导系列

1. 统计基础知识与统计实务历年真题与过关必做 600 题

详解

2. 统计法基础知识历年真题与过关必做300题详解

● 全国统计专业技术资格考试辅导系列

初级：助理统计师

1. 统计学和统计法基础知识(初级)历年真题与过关必做600题详解
2. 统计专业知识和实务(初级)历年真题与过关必做300题详解

中级：统计师

1. 统计基础理论及相关知识(中级)历年真题与过关必做600题详解
2. 统计工作实务(中级)历年真题与过关必做600题详解

☞ 外贸类资格考试辅导大系列

● 全国国际商务单证员考试辅导系列

1. 国际商务单证基础理论与知识过关必做习题集
2. 国际商务单证缮制与操作过关必做习题集
3. 全国国际商务单证员考试历年真题详解

● 全国国际货运代理从业人员岗位专业证书考试辅导系列

1. 国际货运代理理论与实务过关必做习题集
2. 国际货运代理专业英语(含英文单证)过关必做习题集
3. 全国国际货运代理从业人员岗位专业证书考试历年真题详解

☞ 全国经济专业技术资格考试辅导系列

● 全国经济专业技术资格初级考试辅导系列

1. 《经济基础知识(初级)过关必做1500题》
2. 《工商管理专业知识与实务(初级)过关必做1000题》
3. 《财政税收专业知识与实务(初级)过关必做1000题》
4. 《金融专业知识与实务(初级)过关必做1000题》
5. 《人力资源管理专业知识与实务(初级)过关必做1000题》

● 全国经济专业技术资格中级考试辅导系列

1. 《经济基础知识(中级)过关必做1500题》
2. 《工商管理专业知识与实务(中级)过关必做1000题》
3. 《农业经济专业知识与实务(中级)过关必做1000题》
4. 《商业经济专业知识与实务(中级)过关必做1000题》
5. 《财政税收专业知识与实务(中级)过关必做1000题》
6. 《金融专业知识与实务(中级)过关必做1000题》
7. 《保险专业知识与实务(中级)过关必做1000题》
8. 《运输经济(公路)专业知识与实务(中级)过关必做1000题》

9. 《人力资源管理专业知识与实务(中级)过关必做1000题》

10. 《邮电经济专业知识与实务(中级)过关必做1000题》

11. 《房地产经济专业知识与实务(中级)过关必做1000题》

12. 《旅游专业知识与实务(中级)过关必做1000题》

13. 《建筑经济专业知识与实务(中级)过关必做1000题》

☞ 国家职业资格全国统一鉴定考试辅导大系列

● 公共课

1. 职业道德过关必做2000题

● 全国社会工作者职业水平考试辅导系列

1. 社会工作综合能力(初级)过关必做1000题
2. 社会工作实务(初级)过关必做1000题
3. 社会工作综合能力(中级)过关必做1000题
4. 社会工作实务(中级)过关必做习题集
5. 社会工作法规与政策过关必做1000题

☞ 医学类资格考试辅导大系列

● 国家执业医师资格考试辅导系列(10本)

● 国家执业药师资格考试辅导系列(2本)

● 全国卫生专业技术资格考试辅导系列(16本)

☞ 心理咨询师考试辅导系列

1. 心理咨询师理论知识过关必做2000题
2. 心理咨询师(三级)真题详解及强化习题
3. 心理咨询师(二级)真题详解及强化习题

☞ 教师资格考试辅导系列(8本)

☞ 工程类资格考试辅导大系列

● 全国注册建造师考试辅导大系列(7本)

● 全国注册土木工程师(岩土)考试辅导系列(3本)

● 全国注册结构工程师考试辅导大系列(3本)

● 全国造价工程师考试辅导系列(6本)

● 全国注册安全工程师考试辅导系列(4本)

购买图书请联系

中国石化出版社读者服务部

地址：北京安定门外大街58号

电话：010-84289974(兼传真)

中华经济师考试网名师网络课程

2009 年全国经济专业技术资格考试网络课程

	网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
中级	经济基础知识	精讲班	郑炳/张娜/杨丰敏/程传省	30 小时	200 元
	工商管理专业知识与实务	精讲班	秦燕/刘雅婷	20 小时	150 元
	农业经济专业知识与实务	精讲班	娄旭海	20 小时	150 元
	商业经济专业知识与实务	精讲班	秦燕	20 小时	150 元
	财政税收专业知识与实务	精讲班	汤明旺	20 小时	150 元
	金融专业知识与实务	精讲班	张娜/汤明旺	20 小时	150 元
	保险专业知识与实务	精讲班	张娜/程传省	20 小时	150 元
	运输经济(公路)专业知识与实务	精讲班	娄旭海	20 小时	150 元
	运输经济(水路)专业知识与实务	精讲班	郑炳	20 小时	150 元
	运输经济(铁路)专业知识与实务	精讲班	秦燕	20 小时	150 元
	运输经济(民航)专业知识与实务	精讲班	刘雅婷	20 小时	150 元
	人力资源管理专业知识与实务	精讲班	刘雅婷	20 小时	150 元
	邮电经济专业知识与实务	精讲班	郑炳	20 小时	150 元
	房地产经济专业知识与实务	精讲班	严素华	20 小时	150 元
	旅游专业知识与实务	精讲班	娄旭海	20 小时	150 元
	建筑经济专业知识与实务	精讲班	严素华	20 小时	150 元
初级	经济基础知识	精讲班	郑炳/汤明旺/秦燕/程传省	30 小时	150 元
	工商管理专业知识与实务	精讲班	秦燕/刘雅婷	15 小时	100 元
	农业经济专业知识与实务	精讲班	娄旭海	15 小时	100 元
	商业经济专业知识与实务	精讲班	秦燕	15 小时	100 元
	财政税收专业知识与实务	精讲班	汤明旺	15 小时	100 元
	金融专业知识与实务	精讲班	张娜/汤明旺	15 小时	100 元
	保险专业知识与实务	精讲班	张娜/程传省	15 小时	100 元
	运输经济(公路)专业知识与实务	精讲班	娄旭海	15 小时	100 元
	运输经济(水路)专业知识与实务	精讲班	郑炳	15 小时	100 元
	运输经济(铁路)专业知识与实务	精讲班	秦燕	15 小时	100 元
	运输经济(民航)专业知识与实务	精讲班	刘雅婷	15 小时	100 元
	人力资源管理专业知识与实务	精讲班	刘雅婷	15 小时	100 元
	邮电经济专业知识与实务	精讲班	郑炳	15 小时	100 元
	房地产经济专业知识与实务	精讲班	严素华	15 小时	100 元
	旅游专业知识与实务	精讲班	娄旭海	15 小时	100 元
	建筑经济专业知识与实务	精讲班	严素华	15 小时	100 元

更多网络课程请登录：中华经济师考试网 www.100jjs.com

声明：上述课时与价格仅供参考，最终方案以网站公布为准！

证券、金融、保险名师网络课程

2009 年证券业从业人员资格考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
证券市场基础知识	精讲班	汤明旺/邹风雷/程传省/张芳	17 小时	180 元
证券发行与承销	精讲班	邢会强/吴国鼎/聂利君	25 小时	260 元
证券交易	精讲班	张蕤萍	15 小时	160 元
证券投资分析	精讲班	邹风雷/段旭晖	13 小时	160 元
证券投资基金	精讲班	汤明旺	16 小时	160 元

2009 年期货从业人员资格考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
期货基础知识	精讲班	邹风雷	16 小时	200 元
期货法律法规	精讲班	程传省	17 小时	200 元

2009 年基金销售人员从业考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
证券投资基金销售基础知识	精讲班	汤明旺	12 小时	150 元

2009 年证券经纪人专项考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
证券市场基础	精讲班	汤明旺/邹风雷/程传省/张芳	10 小时	100 元
证券经纪业务营销	精讲班	张蕤萍/杨栋	12 小时	120 元

2009 年保荐代表人胜任能力考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
证券综合知识	精讲班	邢会强/聂利君/李玉红 汤明旺/顾伟忠/林小驰	59 小时	1510 元
投资银行业务能力	精讲班	聂利君/张冀/顾伟忠/杨栋	25 小时	890 元

2009 年中国银行业从业人员认证资格考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
公共基础	精讲班	卢海君/聂利君	15 小时	160 元
风险管理	精讲班	王志诚/杨栋	16 小时	160 元
个人理财	精讲班	卢海君/周世民	20 小时	200 元
公司信贷	精讲班	聂利君	20 小时	200 元
个人贷款	精讲班	汤明旺	20 小时	200 元

2009 年金融英语证书考试(FECT)网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
现代金融业务	精讲班	宛璐/李树杰/朱振荣	20 小时	400 元

2010 年金融学考研网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
金融联考	精讲班	聂利君	35 小时	200 元
经济学	精讲班	邹风雷	35 小时	200 元
管理学	精讲班	汪存华	35 小时	200 元

2009 年保险代理人/保险经纪人/保险公估人网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
保险代理人	精讲班	张冀/程传省	22 小时	270 元
保险经纪人	精讲班	张冀/程传省/汤明旺/邹风雷	43 小时	440 元
保险公估人	精讲班	王亚柯/程传省	10 小时	130 元

更多网络课程请登录:

中华金融学习网 www.100jrxx.com, 中华证券学习网 www.1000zq.com, 中华保险学习网 www.1000bx.com

声明: 上述课时与价格仅供参考, 最终方案以网站公布为准!

目 录

第一部分 组织行为学

第一章 组织激励	(1)
一、单项选择题	(1)
二、多项选择题	(7)
三、案例分析题	(13)
第二章 领导行为	(19)
一、单项选择题	(19)
二、多项选择题	(25)
三、案例分析题	(32)
第三章 组织设计与组织文化	(35)
一、单项选择题	(35)
二、多项选择题	(41)
三、案例分析题	(48)

第二部分 人力资源管理

第四章 战略性人力资源管理	(52)
一、单项选择题	(52)
二、多项选择题	(60)
三、案例分析题	(69)
第五章 人力资源规划	(70)
一、单项选择题	(70)
二、多项选择题	(77)
三、案例分析题	(85)
第六章 工作分析	(88)
一、单项选择题	(88)
二、多项选择题	(92)
三、案例分析题	(98)
第七章 人员甄选	(102)
一、单项选择题	(102)
二、多项选择题	(109)
三、案例分析题	(114)
第八章 绩效管理	(116)
一、单项选择题	(116)
二、多项选择题	(126)
三、案例分析题	(133)

第九章 薪酬福利管理	(138)
一、单项选择题	(138)
二、多项选择题	(144)
三、案例分析题	(154)

第十章 培训与开发	(160)
一、单项选择题	(160)
二、多项选择题	(165)
三、案例分析题	(171)

第三部分 劳动力市场

第十一章 劳动力市场	(173)
一、单项选择题	(173)
二、多项选择题	(182)
三、案例分析题	(193)

第十二章 人力资本投资及激励问题的经济分析	(198)
一、单项选择题	(198)
二、多项选择题	(205)
三、案例分析题	(212)

第四部分 劳动与社会保险政策

第十三章 劳动和社会保险法律关系	(214)
一、单项选择题	(214)
二、多项选择题	(220)
三、案例分析题	(225)

第十四章 劳动用人制度	(226)
一、单项选择题	(226)
二、多项选择题	(234)
三、案例分析题	(240)

第十五章 工资福利与工伤、生育保险	(242)
一、单项选择题	(242)
二、多项选择题	(246)

第十六章 劳动法律责任及执法	(252)
一、单项选择题	(252)
二、多项选择题	(258)

第一部分 组织行为学

第一章 组织激励

一、单项选择题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 由于缺乏或者期待某种结果而产生的心理状态被称为()。[2005年真题]
A. 需要 B. 动机 C. 激励 D. 兴趣

【答案】A

【解析】需要是指当缺乏或期待某种结果而产生的心理状态,是个体对内外环境的客观需求在脑中的反映。

2. 下列叙述中属于内源性动机的是()。[2004年真题]

- A. 对活动本身感兴趣,活动使人获得满足
B. 为了避免受到惩罚而完成工作
C. 为了赢得他人的好评而努力工作
D. 为了获得物质奖励而付出努力

【答案】A

【解析】动机分为内源性动机和外源性动机,内源性动机是指人做出某种行为是因为行为本身,因为这种行为可以带来成就感,或者个体认为这种行为是有价值的,出于内源性动机的员工看重的是工作本身。

3. 在激发个体努力工作的动机因素中,不属于外源性动机的是()。[2007年真题]
A. 社会地位 B. 奖金报酬 C. 避免惩罚 D. 实现潜能

【答案】D

【解析】外源性动机是指人为了获得物质或社会报酬,或为了避免惩罚而完成某种行为,完成某种行为是为了行为的结果,而不是行为本身。出于外源性动机的员工更看重工作所带来的报偿,诸如工资、奖金、表扬、社会地位等。

4. 马斯洛将人的需要由低到高划分为五个层次,属于第三个层次需要的是()。[2007年真题]

- A. 生理需要 B. 尊重的需要 C. 归属和爱的需要 D. 安全需要

【答案】C

【解析】马斯洛将人的需要由低到高划分为五个层次,从低级到高级依次为生理需要、安全需要、归属和爱的需要、尊重的需要以及自我实现的需要。

5. 成就感属于需要层次理论中的()。[2006年真题]

- A. 安全需要 B. 归属和爱的需要
C. 尊重的需要 D. 自我实现的需要

【答案】C

【解析】马斯洛的需要层次理论中的第四重需要即尊重的需要,包括内在的尊重,如自尊心、自主权、成就感等需要。

6. 与马斯洛的需要层次理论不符的陈述是()。[2008 年真题]
- A. 人的需要从低到高依次为生理需要、安全需要、归属需要、尊重需要及自我实现需要
 - B. 人在不同时期表现出来的各种需要的强烈程度不同
 - C. 只有低一层次的需要得到相当程度的满足之后,个体才会追求高一层次的需要
 - D. 自我实现是人类的基本需要

【答案】D

【解析】根据马斯洛的需要层次理论,需要由低到高分为:生理需要、安全需要、归属和爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。这五种层次的需要还可大致分为两大类:前三个层次为基本需要;后两个层次为高级需要。

7. 戴维·麦克里兰提出的三重需要理论包括的三种需要是()。[2002 年真题]
- A. 成就需要、公平需要、亲和需要
 - B. 尊严需要、成就需要、公平需要
 - C. 成就需要、权力需要、亲和需要
 - D. 尊严需要、权力需要、亲和需要

【答案】C

【解析】三重需要理论包括的三种需要分别为:①成就需要,指个体追求优越感的驱动力,或者参照某种标准去追求成就感,寻求成功的欲望;②权力需要,指促使别人顺从自己意志的欲望;③亲和需要,是指寻求与别人建立友善且亲近的人际关系的欲望。

8. 有心理学研究表明,出色经理人的成就需要、权力需要和亲和需要的特点是()。[2008 年真题]

- A. 成就需要较低、权力需要较低、亲和需要较高
- B. 成就需要较低、权力需要较高、亲和需要较低
- C. 成就需要较高、权力需要较高、亲和需要较低
- D. 成就需要较高、权力需要较低、亲和需要较高

【答案】B

【解析】根据麦克里兰的三重需求理论,出色经理人的成就需要、权力需要和亲和需要的特点为:①出色经理人往往都有较高的权力欲望,以希望获得更高的职位;②在成就需要方面,杰出经理们为了关心下属以提高他们的业绩,就会降低自己的成就需要;③在亲和需要方面,出色的经理的亲和需要相对较低,因为亲和需要强的管理者虽然可以建立合作的工作环境,能与员工真诚愉快地工作,但是在管理上过分强调良好关系的维持通常会干扰正常的工作程序。

9. 关于麦克里兰三重需要理论的陈述,正确的是()。[2006 年真题]
- A. 在大的公司中,成就需要强的人一定能成为优秀的经理
 - B. 高权力需要是高管理效能的一个条件,甚至是必要条件
 - C. 亲和需要强的人在组织中容易与他人形成良好的人际关系因而往往在组织中担当管理者的角色
 - D. 权力需要强的人具有较强的责任感,在创造性活动中更容易获得成功

【答案】B

【解析】麦克里兰三重需要理论的观点包括:①成就需要高的人通常只关心自己的工作业绩,而不关心如何影响他人使其干出优秀的业绩,因此不一定能成为优秀的经理;②高权力需要的人希望追求出色的成绩,因此是高管理效能的一个条件,甚至是必要条件,

但并不意味着能更好的从事创造性的活动；③亲和需要强的人在组织中容易与他人形成良好的人际关系，易被别人影响，因而往往在组织中充当被管理的角色。

10. 关于赫茨伯格双因素理论的陈述，正确的是()。[2004 年真题]
- A. 满意的反面是不满意
 - B. 激励因素是指组织政策、监督方式、人际关系、工资等
 - C. 具备了激励因素就可以令员工满意，不具备就会招致员工不满
 - D. 双因素理论与马斯洛需要层次理论的区别在于，双因素理论针对的是满足人类需要的目标或诱因

【答案】D

【解析】赫兹伯格认为，满意与不满意并不是非此即彼、二择一的关系。满意的反面是没有满意，不满意的反面是没有不满意。为此，赫兹伯格区分了激励因素和保健因素。激励因素是指成就感、别人的认可、工作本身、责任和晋升等因素，具备这些因素可以令员工满意，但不具备这些因素也不会招致员工的不满；保健因素是指组织政策、监督方式、人际关系、工作环境和工资等因素。赫兹伯格的双因素理论和马斯洛的需要层次理论既有联系，又有区别。需要层次理论针对的是人类的需要和动机，而双因素理论则针对满足这些需要的目标或诱因。

11. 在弗罗姆的期望理论中，个人对绩效与报酬之间关系的估计是指()。[2006 年真题]
- A. 效价
 - B. 期望
 - C. 工具
 - D. 动机

【答案】C

【解析】弗罗姆认为动机是三种因素的产物，这三种因素分别是：①报酬对个人有多大的价值或吸引力(效价)；②个人对努力产生绩效的概率估计(期望)；③个人对绩效与获得报酬之间关系的估计(工具)。

12. 员工努力工作能够完成任务的信念强度，称为()。[2008 年真题]
- A. 效价
 - B. 动机
 - C. 期望
 - D. 工具

【答案】C

【解析】弗罗姆的期望理论认为， $\text{效价} \times \text{期望} \times \text{工具} = \text{动机}$ 。其中，效价指个体对所获报酬的偏好程度，用数量表示；期望指员工对努力工作能够完成任务的信念强度，是对绩效的估计值，用概率表示；工具指员工对一旦完成任务就可以获得报酬的信念。

13. 在众多激励理论中，不考虑人的内在心态，而是注重行为及其结果的理论是()。[2007 年真题]

A. 目标设置理论 B. 强化理论 C. 双因素理论 D. ERG 理论

【答案】B

【解析】强化理论认为行为的结果对行为本身有强化作用，是行为的主要驱动因素，当人们做出某种行为后，若看到所希望的结果，这种结果就会成为控制行为的强化物，增加刚才的行为。所以，强化理论并不考虑人的内在心态，而是注重行为及其结果，认为人是在学习、了解行为与结果之间的关系。

14. 目标管理的主要理论基础是激励理论中的()。[2005 年真题]
- A. 期望理论
 - B. 目标设置理论
 - C. 双因素理论
 - D. 公平理论

【答案】B