

会说话会办事

是女人一生的资本

魏清素◎编著

华夏出版社

女人的微笑最具杀伤力。学会微笑，真心为别人和自己喝彩。



香奈尔不一定适合所有人，与其用香奈尔扮圣诞树，不如穿得简单些。



爱美是女人热爱生活和维护自尊的表达方式，所以要永远追求美丽。



女人是美丽的化身，不把自己的美丽展示出来就是种罪过，而自信让女人懂得怎样展示美丽。

新新女性要有完整独立的人格，在经济上，决不依靠任何人；在精神上，决不依赖任何人。



时刻让自己觉得轻松，你的优雅才会更自然。



以《罗马假日》一举成名的奥黛丽·赫本凭借清新、可爱的形象受到全球影迷的一致爱戴，并被人称为是“优雅的同义语，天使的化身”。她曾向那些希望拥有美丽的人提出以下建议：

如果你想红唇诱人，请说善意的话；

如果你想明眸善睐，请看别人的优点；

如果你想身材苗条，请与人分享食物；

如果你想秀发飘飘，请让孩子每天用手指梳理一次；

如果你想仪态优雅，走路时要时刻想着；

你不是一个人，有一群朋友在关心着你。

前 言

会说话会办事成就女人的一生



会说话会办事的女人魅力非凡

无论是在工作、生活，还是在商界、政界中，一个拥有出色的说话办事能力的女人都是具有非凡魅力的，这种魅力足以让她吸引更多人的注意，从平庸中脱颖而出。就像人们常说的“女强人”“女企业家”“女政治家”等，从对性别的强调上就可以看出：人们对成功的女性往往报以更多的敬佩之情。

在中国，在说话办事方面最令人敬佩的当属刚刚卸任的国务院副总理吴仪女士。

1991年底，时任中国对外经济贸易部副部长的吴仪临危受命，参加了中美知识产权的谈判。这是一次异常艰难的谈判。双方刚一落座，美国人就说了一句来者不善的开场白：“我们在和小偷谈判。”他们想给吴仪一个下马威。但是，面对对方的无礼，吴仪毫不示弱地回敬过去，她说：“我们是在和强盗谈判，请看你们博物馆里的展品，有多少是从中国抢去的。”

如此针锋相对的回答让对方吃了一惊，他们不敢再轻视这个谈判对手。

整个谈判过程中，吴仪坚强、机智、敏锐的风度得到了对手的赞赏。被称为国际贸易谈判圈中“铁女人”的卡拉·希尔斯称赞吴仪：“既是国家利益坚定的维护者，又是坚韧的谈判者。”

参加记者招待会是对一个人说话办事能力的极大考验，因为与会的记者可能提出各种各样尖锐的问题，这时，发言人如果没有非常灵活敏锐的思维能力，就很难应付这样的场面。而对于吴仪来说，参加记者招待会正是她展现个人魅力的最佳时机。

1995年全国人大八届三次会议期间，安排了一场时任外经贸部长吴仪答记者问。会上，吴仪侃侃而谈，不仅自己回答了中外记者们提出的问题，而且让随她一起露面的几位副部长都回答了有关自己主管业务方面的问题。她说：“今天不是我独唱，而是小合唱。”

到了记者招待会的尾声，一位外国记者突然站起来，手里拿着几张盗版光盘，以此为证，责难中国并没有认真地保护知识产权。

面对这种刁难的问题，吴仪丝毫没有慌乱，她从容地回答：“感谢你为我们提供了线索。请把这些光盘交给我，我们将据此查办。”然后她再次表示了中国政府对侵犯知识产权的案件发现一起、查处一起的决心。在场人员都暗暗为吴仪的应变能力叫好。

其实，自古以来，懂得说话办事艺术的人都有着非凡的魅力，他们巧舌如簧、处事机敏，能合纵连横、力挽狂澜，也能临危不惧、难中脱险，甚至能说服权贵救人性命。他们构筑在巧思妙辩、审时度势智慧之上的魅力任时光流逝依然风采不减。

会说话会办事的女人事业通达

现代社会，很多人都有这种经验：在一个公司待上一段时间，就会发现公司里升迁最快的往往不是那些只懂得埋头苦干的人。相反，那种技术能力稍差，但是说话办事能力很强的人，通常会受到老板的特别优待。

这正说明了在事业发展中，一个人说话办事能力的重要性。说话办事的能力其实就是处世的能力。一个人在社会上生存，不仅要有实际的操作能力，更要掌握处世的技巧。一个精于处世的人，他在生活中会少走很多弯路，事业也会比别人顺利得多。所以，不要总是羡慕别人取得的成功，不要总是觉得自己的工作能力比别人强很多，要多看看别人是如何说话办事的。因为有时候你胸有成竹的升迁却花落别家，或许原因就在说话办事的欠缺上。

在德国某电子公司的一次会议上，一个公司的经理拿出他设计的商标征求大家意见。

经理说：“这个商标的主题是旭日，这个旭日很像日本的国徽，日本人民见了一定乐于购买我们的产品。”

营业部主任和广告部主任都极力恭维经理的构想，但年轻的销售部主任却说：“我恐怕这个设计太好了。”

经理不明白这是什么意思，疑惑地请他解释一下。

销售部主任说：“这个设计与日本国徽很相似，日本人的确会喜欢。然而，我们另一个重要市场是中国，中国人也会想到这是日本国徽，就不会引起好感，所以也不会买我们的产品，这不是同我们要扩展对华贸易的营业计划相抵触吗？”

经理很愉快地接受了这个意见。

这就是注重说话办事方法的结果。如果这个年轻的销售部主任直接

说：“你的设计不好。”那么，经理可能根本不会给他机会解释，他的意见也根本不会有效果。这就是说话办事的艺术。

所以，如果想要在事业上有所作为，在拥有过硬的工作技能的同时，一些为人处世的修炼也是必不可少的。在上司面前的你应该技术过硬、有积极的进取精神，同时谦逊和善、机智灵活，富有团队精神，只有做到这些，你的事业之路才会通达顺畅。

会说话会办事的女人家庭幸福

家庭中有一点儿纷争是不可避免的，有的人能快速平息纷争，有的人却只会让战火愈演愈烈，甚至酿成悲剧。

在中国人的传统观念中，婆媳关系是最难相处的，她们似乎是天生的冤家。但是，会说话会办事的女人，却可以将这种矛盾轻松化解。

刘飞和妻子平常在家住，一般逢周末去刘飞的爸妈家。刘飞在家里是独生子，母亲特别宠爱他，从来没让他干家务。刘飞的母亲认为家务事是女人的活儿，女人照顾男人天经地义。

有个周末，小两口又回刘飞的爸妈家，婆婆当着儿媳的面说，一周不见，刘飞又瘦了，是不是家务事做多了，吃得不好等等。

婆婆的意思很明显，是责怪媳妇没尽到女人的责任把男人照顾好。

面对婆婆的无理责难，儿媳小黄并没有直接反驳，而是接过话题说：“妈，这段时间单位加班，没有好好照顾他，都怪我。从明天起，我给他加强营养，要不了多久他就会胖起来。”

第二个周日，小两口一回到家，小黄就拉着婆婆的手说：“妈，这一周我给他弄了五顿肉、一顿鱼，还炖了回鸡，鸡蛋、牛奶每天早晨不断。可他好像还是没有长胖，妈，您可有什么好法子？”

婆婆被儿媳的话感动了，赶忙说：“他就是这个样，吃什么都没用，这大概是遗传的原因，人人都瘦得像只猴子，你看他爸不也这样。”说得全家捧腹大笑。

小黄在婆婆责备自己时，并没有据理力争，而是好言安慰，有效地阻止了婆婆继续对自己不公正地责备，避免了婆媳矛盾的激化。

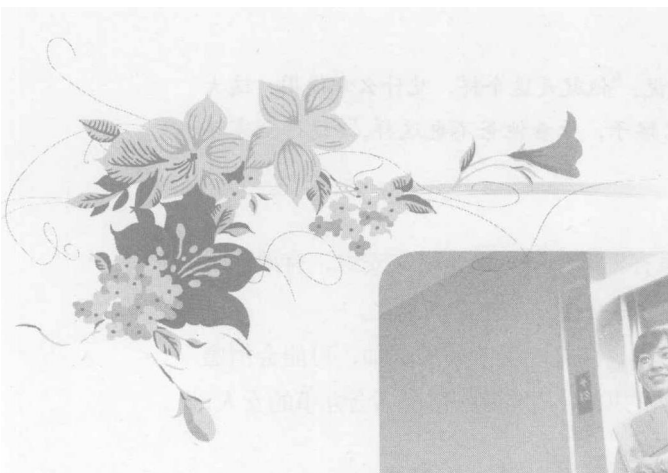
夫妻关系是世界上最亲密的关系，但是随着时间的增加，可能会消磨掉生活的激情。其实，这并不是必然的规律，只要做个会说话会办事的女人，你就能永葆生活的激情和爱情的甜蜜。

你并不一定总是要对他说“我爱你”，因为再动听的情话也会让人麻木。你只需要在他疲惫的时候说一句：“老公，你辛苦了，我明白你对这个家的付出。”相信他就会很感动。或者在他晚归的时候，为他准备一杯热热的牛奶，对他说：“喝完睡个好觉。”他肯定也能体会到你的关爱。

其实，爱情很简单很自然的事情，不用刻意地去说什么、做什么，只需用你自己的方式爱他、体贴他，在遇到问题的时候，坦诚布公的与他沟通，然后齐心协力的解决，如此而已。你也可以在他不开心或者承受巨大压力的时候，把自己的一些趣味见闻讲给他听，营造轻松欢乐的家庭氛围舒缓他的心情，这都是一个会说话办事的女人能够做到的。

会说话会办事的女人能在家庭产生矛盾的时候巧妙地化解，能与丈夫拥有亲密无间的关系，能在婆婆面前做一个好媳妇，能做孩子的好妈妈，就一定能拥有幸福美满的家庭。

本书在编写过程中，借鉴和参考了部分同类书籍，从中得到了不少启悟，也汲取了其中的智慧精华，引用了其中一些事例，在文中不一一标明，谨向各位原著作者表示崇高的敬意。



这个世界不能没有女人，更不能没有服饰和色彩。女人给世界一道美丽的风景，服饰给女人更多的关怀和体贴。

目
录

第一课

做一个优雅有情趣的美丽女人

会说话办事的女人最注重外在形象

- 学会包装你自己……2
- 穿一件好衣服出门办事……4
- 好的个人习惯会给你加分……6

有修养的女人才会说话办事

- 宽容是建立良好人际关系的法宝……8
- 人生最大的资本是品行……9
- 诚信，放大你的人格魅力……10
- 要用谦虚的态度说话办事……11

有智慧的女人会说话巧办事

- 倾听对于别人来说就是最好的恭维……13
- 巧说赞美之词助你成事……14
- 故意使用模糊语言……16
- 主动调侃自己，消除尴尬……17
- 从对方的角度出发……18
- TIPS：自我形象测试……20



第二课

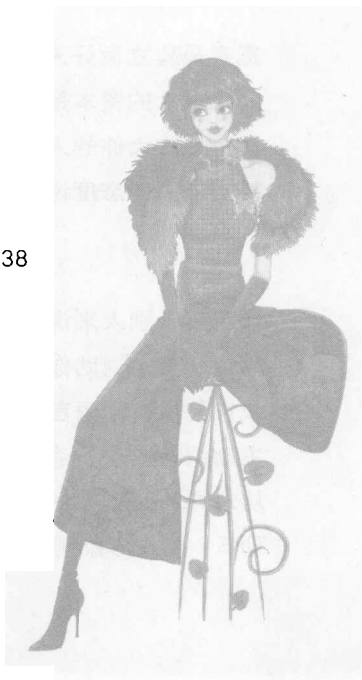
做一个精于处世的高情商女人

情商是社会交往中不可或缺的素质

- 智商决定录用，情商决定提升……28
- 人贵自知，说话办事时摆正自身位置……29
- 洞悉内心，识别他人真实意图……30
- 要有出色的自我克制能力……32
- 自我激励，坚强面对所有困难……33
- 人际交往的能力……34

做一个高情商的女人

- 做个精于处世的高情商女人……36
- 担当责任，为自己的言行负责……37
- 在工作中要善于控制自己的情绪……38
- 克服羞怯心理……40
- 逃离忧虑，培养乐观性格……41
- TIPS：情商测试问卷……43



第三课

做一个谈吐文雅的精品女人

八种最讨人喜欢的说话方式

- 一、多说“我们”少说“我”……48
- 二、说话低调招人喜欢……50
- 三、看好时机再说话……51
- 四、言语简洁，一语中的……52
- 五、见什么人说什么话……53
- 六、远离无谓的争论……55
- 七、委婉地表达自己的意思……56
- 八、正话反说，忠言不再逆耳……58

会说话的女人嘴上带把尺

- 开玩笑要注意的分寸……60
- 批评他人时不可不思量……62
- 说服别人时要给对方台阶下……64
- 巧妙把“不”说出口……66
- 化解语言冲突的分寸……68
- 求别人帮忙时的分寸……70

聪明女人能说好难说的话

- 用幽默远离尴尬，化解干戈……73
- 如何巧妙而不失体面地拒绝他人的求爱……74
- 如何拒绝领导的高要求……76
- 适当贬低自己……79
- 拒酒的话该怎样说……80
- 一拖再拖，不了了之……82
- TIPS：测试你的谈吐能力……83



第四课

要有魅力，更要有影响力

有影响力的女人最会说话

- 品读影响力的内涵……86
- 女人要有魅力，更要有影响力……87
- 女人的影响力究竟有多大……88
- 要有自己独特的说话风格……91
- 培养自己的创造能力……92

要想说话有分量，杜绝八大说话弊端

- 一、口是心非……94
- 二、不要谈论别人的短处……95
- 三、不要轻易许下诺言……96
- 四、恭维的话要适可而止……98
- 五、说话要落落大方不要羞怯……99
- 六、没用的话不要说……100
- 七、做个有风度的说话者……102
- 八、说话无礼招人烦……104
- TIPS：你对周围人的影响力有多大……105



第五课

做一个受欢迎的职场女人

如何与上司说话

- 面对尴尬时要给上司打圆场……110
- 对上司的“痛处”讳莫如深……111
- 在上司面前不要抱怨……112
- 让上司接受自己建议的技巧……113
- 工作中要多请教上司……114

如何与下属说话

- 对待下属要先商量后命令……117
- 肯定和赞扬你的下属……118
- 批评下属要采用适度原则……120
- 信任你的下属……121

如何与同事说话

- 不要在背后诋毁他人……123
- 不要散布同事的流言飞语……124
- 对同事说话要宽容……126
- 巧妙消除与同事的隔阂……127
- 少跟同事发牢骚……128
- 婉转地提出意见……130

如何与朋友说话

- 友谊之花要用真诚来浇灌……132
- 朋友面前要谦虚……134
- 微笑给友谊添佐料……135
- 有错就要及时道歉……137
- 对你的朋友也要留面子……138
- 朋友遭遇不幸要及时安慰……140

如何与陌生人说话

- 从打招呼开始……142
- 说好第一句话……143
- 第一个五分钟的攀谈法……144
- 自我介绍要别出心裁……146
- 多准备一些话题……148
- 寒暄是打开话匣子的钥匙……149
- TIPS: 你是受欢迎的人吗? ……151

第六课

好人缘成就女人的一生

学会建立自己的人脉关系网

- 人脉，让女人的生活更精彩……154
- 人际关系佳者更接近成功……155
- 精心营造自己的社交圈……156
- 好人缘是女人的宝贵财富……158
- 不要轻易得罪人……159

依靠能助你办事成功的八种人

- 一、求发达的朋友办事……161
- 二、活用亲戚关系……163
- 三、让领导为你办好私事……164
- 四、让同事愉快为你办事的技巧……166
- 五、让客户为你办事……167
- 六、让同学帮你办事……168
- 七、让邻居为你办事……169
- 八、让老乡为你办事……170

办事有“礼”，人脉遍天下

- 送礼前先权衡利益得失……173
- 小心触犯送礼的禁忌……174
- 送礼送到心坎上……175
- 送礼讲究厚薄贵贱……177
- 投其所好才能达到最佳效果……178
- TIPS：你潜意识里最怕失去的东西……179



第七课

一个聪明女人的处世秘诀

女人处世要注意的八大原则

- 一、与人交往要热情谦和……186
- 二、给别人充分的重视和信任……187
- 三、聪明女人要会装傻……189
- 四、为对手叫好是一种智慧……190
- 五、善于记住别人的名字……191
- 六、防人之心不可无……192
- 七、凡事都给自己留条退路……194
- 八、死要面子要不得……195

为人处世的潜规则你不可不知

- 方正做人，圆融做事……197
- 守住自己的底牌……198
- 不经意间的智慧……199
- 得意之时勿忘形……201
- 隐忍者才能谋大事……203

生活中，应对棘手之人的妙法

- 应对身边的小人，多留几个心眼……205
- 应对自私自利的人，对其敬而远之……206
- 应对清高傲慢的人，尽量保持沉默……208
- 应对“闷死牛”的人，不破坏其心境……209
- 应对性情暴躁的人，保持头脑清醒……211
- 应对傲慢无礼的人，以牙还牙……212
- 应对深藏不露的人，自己也留一手……214
- 应对搬弄是非的人，离得越远越好……215
- 应对自以为是的人，强化自己的立场……216
- TIPS：从等电梯看你为人处事……217

