

查纪探索

——辽宁省图书馆的实践与思考

彭普民 题

主 编 王荣国
副 主 编 高 贤

辽宁人民出版社

《世纪探索——辽宁省图书馆的实践与思考》

编 委 会

主 编：王荣国

副 主 编：高 贤

编辑委员会：（以姓氏笔画为序）

王忠宣 王荣国 王筱雯

刘 芳 李东来 徐向东

高 贤 杨丹丹

序

改革开放 20 多年来,我国社会的政治、经济及人民生活的各个方面均发生了翻天覆地的变化。图书馆事业也和各行各业一样,进入了前所未有的快速发展阶段。在新的历史条件下,公共图书馆既面临着拓宽服务领域、提升服务实力、发展服务空间的机遇,也面临着转变观念、调整业务结构、变革服务模式的挑战。特别是当我们进入 21 世纪,处于重要的战略机遇期之际,这种挑战和抉择就变得更加严峻,更加紧迫。

辽宁省图书馆是有着 50 多年建馆历史的省级公共图书馆。近年来,为了深入贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想,认真履行建设和传播先进文化的历史使命,在各级领导的关心支持下,他们努力探索,锐意创新,大胆实践,充分发挥了省馆的带头和示范作用——率先在大型公共图书馆内全面采用模数式设计,增加了使用的灵活性;较早实行大面积开架借阅,为读者提供开架借阅的书刊达 140 万册,有利地推动了全省开架借阅工作的开展;率先把图书流动站工作作为与阵地服务同等重要的服务形式来开展,最大限度地发挥省级馆的辐射功能;最先引进 IBM 数字图书馆软件系统,为建设数字图书馆进行了有益的探索和试验;较早建立“盲残读者有声读物服务中心”和“有声读物制作中心”,受到社会的广泛好评和政府部门的表扬……。如果探索仅仅停留在实践的层面,也许给人们的启迪和借鉴还是浅显的,重要的是通过实践,总结出

► 世纪探索

事物发展的规律性的东西、本质性的东西、前瞻性的东西。于是,为了总结 20 世纪末、21 世纪初辽宁省图书馆所进行的种种探索,并将这种基于实践的探索尽可能地上升到理性层面,他们精心编辑出版了这本《世纪探索——辽宁省图书馆的实践与思考》。

这本书具有以下几个特点:①实践性。书中的每一篇文章,都源自辽宁省图书馆的工作实践,文章的每一位作者,都是工作实践的组织和参与者,因而具有较强的借鉴价值;②思考性。书中所集文章不是就事论事,而是“源于实践,高于实践”。其中,许多问题涉及到当前图书馆事业发展的重大问题。如,改革开放怎样促进了图书馆事业的发展;新时期省级图书馆应实行何种办馆模式;数字图书馆将面临哪些技术问题和社会因素;21 世纪公共图书馆信息服务应采取哪些形式,等等。③全面性。书中文章涵盖了图书馆工作的各个方面。既有论述办馆方向、改革举措的重大选题,也有结合岗位实际,探讨服务对策、人才培养、网站建设的实践体会,从而体现了选题的大小结合、层次的深浅结合、作者的干群结合、文章的长短结合。

在 2002 年即将结束、2003 年行将来临之际,我们祝愿辽宁省图书馆在新的一年里,在党的十六大精神指引下,“百尺竿头,更进一步”,为繁荣我国图书馆事业做出新的更大的贡献。

周小慎

2002 年 12 月 17 日

(本文作者系文化部社会文化图书馆司副司长)

回顾 探索 展望

——写在《世纪探索——辽宁省图书馆 的实践与思考》出版之际

岁月流逝,光阴荏苒。在 21 世纪的第二年即将结束之际,辽宁省图书馆人用他们的理性思考、他们的实践升华,写就了这本《世纪探索——辽宁省图书馆的实践与思考》。

探索者,寻求答案解决疑问也。为什么要探索?我想原因主要有三点:其一,辽宁省图书馆面临着由旧馆向新馆的转变。1994 年 10 月,辽宁省图书馆由旧馆迁入新馆。这种变化不仅是馆址的更新、馆舍的扩大,更是一种办馆思维的转变、工作方式的改革;其二,辽宁省图书馆面临着由传统图书馆模式向现代图书馆模式的转变。这中间,不仅是增加自动化设备、建设网络的问题,更是如何适应网络时代,全面发挥社会职能的问题;其三,辽宁省图书馆面临着由 20 世纪向 21 世纪的转变。对过去的 20 世纪,需要回顾,需要反思:哪些是应该总结,加以发扬的;哪些是应该借鉴,汲取教训的;对崭新的 21 世纪,需要探索,需要展望:在新的世纪,公共图书馆的发展前景如何?数字图书馆离我们有多远?“全球一体化”将给图书馆信息服务带来哪些影响?公共图书馆怎样才能做到与时俱进,承担起“代表先进文化前进方向”的光荣使命?

于是,为着回顾,他们总结了怎样继承创新,顺利完成旧馆向新馆的过渡;怎样敢为人先,在国内率先实行图书大面积开架借阅;怎样破旧立新,首开期刊外借之先河;怎样拓宽服务领域,积极开展会议服务、流动站服务;怎样充分发挥教育

职能,组织丰富多彩的读者活动;怎样关心弱势群体,创办“辽宁省盲人读物服务中心”;怎样运筹帷幄,首创数字图书馆之路;怎样审时度势,因馆制宜地搞好人才建设。为着探索,他们论述了新时期党建工作的新思路、新举措;探讨了优化馆藏结构,加速资源建设;分析了数字图书馆建设中的问题、对策;辩明了省级公共图书馆为少儿读者服务的必要性与可能性;预测了网络环境下编目工作的发展趋势和具体模式……。

我为他们这种积极探索、主动思考的精神而感动而欣喜。也许,正是这种执著的追求,使辽宁省图书馆几年来成果显著,进步斐然;正是这种不懈的探索,使辽宁省图书馆做到了年有新意,与时俱进,成为辽宁文化战线的排头兵、先锋队、开拓者。相信在未来的年代里,“辽图人”一定会用他们理性的思考、辛勤的探索、丰富的实践,为辽宁图书馆事业创下新的业绩,谱写新的篇章。我们期待着。

刘文艳

2002年11月20日

(本文作者系辽宁省文化厅副厅长)

目 录

序.....	周小璞(1)
--------	--------

回顾 探索 展望

——写在《世纪探索——辽宁省图书馆的实践与思考》出版之际

.....	刘文艳(3)
-------	--------

事业建设

历史的转折 成功的过渡.....	王荣国(2)
------------------	--------

改革开放促进图书馆事业的全面发展.....	王荣国(22)
-----------------------	---------

主动探索实践分馆制 共建共享信息资源网

——辽宁省图书馆分馆工作的探索与实践

.....	王荣国 姜 猛(32)
-------	-------------

试论省级公共图书馆开放格局的多元化

——由辽宁省图书馆开放办馆实践引发的思考

徐向东(40)

探索争鸣

省级图书馆应为少年儿童读者服务	王荣国 徐向东(54)
-----------------------	-------------

对公共图书馆评估工作的几点认识	王筱雯(64)
-----------------------	---------

对图书馆产业化的认识与探索	王荣国 李东来(74)
---------------------	-------------

新时期辽宁省图书馆办馆模式的探索与实践姜 猛(82)

读者服务

论 21 世纪的公共图书馆读者服务高 贤(92)

图书流动站是公共图书馆开展服务的重要形式

.....王筱雯(104)

论新时期公共图书馆服务功能的拓展

——从辽宁省图书馆近年来读者工作谈起 ... 黄丽华 张 欣(112)

新时期公共图书馆读者活动功能探析

.....张桂凤 苏贵安(119)

重视职能开发 服务社会大众

——新时期辽宁省图书馆读者活动初探

.....张桂凤 周 瑶(125)

会议服务——图书馆信息服务的新模式李德戈(135)

创新的理念 开放的服务

——辽宁省图书馆新馆开放以来文献借阅工作实践谈

.....张险峰(145)

辽宁省图书馆书刊流动站工作回顾与探索

.....李晓东 汪福祥(150)

浅谈声像资料建设及其利用.....柏 柠(158)

试谈辽宁省图书馆总服务台的服务功能侯 健(165)

数字图书馆

数字图书馆的概念、形态及研究范围

.....王荣国 李东来(174)

辽宁省图书馆的数字图书馆设计与配置李东来(184)

辽宁网上图书馆工程的组织与实施

.....杨 光 时晓难(195)

浅谈数字图书馆建设的几个问题

.....刘家强 李 欣(204)

浅谈数字图书馆数据模型方案的设计刘 冬(213)

现 代 技 术

网络环境下的非书资料多媒体数据库建设

.....王大光(222)

把握趋势 了解需求 积极探索

——关于开发辽宁省图书馆电子文献数据库的认识与实践

.....李沐阳(231)

谈谈图书馆自动化集成系统(ILAS)的规范

管理及数据安全问题.....李 欣(238)

辽宁省图书馆光盘资源的网络化管理与利用

.....朱学武(245)

辽宁省图书馆网站发展过程概述韩冬青(254)

基 础 业 务

网络环境下辽宁省图书馆图书编目工作的实践与思考

.....杨鸣放(262)

优化馆藏结构 构筑信息大厦

——辽宁省图书馆近十年馆藏建设工作回顾与思考

.....卢 丹(276)

辽宁省图书馆报刊工作创新与探索

.....苏贵安 邢 军 姜浩天(284)

管理实践

国内第一家采用模数式设计的省级公共图书馆

——辽宁省图书馆新馆建筑及设计琐谈 苏贵安 杨丹丹 (296)

忠实实践“三个代表” 努力探索思想政治工作新思路

..... 庄玉香 赫英鹏 (307)

全面构筑面向新世纪的人才高地 李悦侨 王纪元 (320)

辽宁省图书馆迁入新馆后的创收工作 王忠宣 (326)

对图书馆档案工作的几点认识 侯小云 (336)

辽宁省图书馆办公自动化系统的构建与应用 ... 郭广坤 (345)

浅谈辽宁省图书馆办公自动化的应用与拓展 ... 张海波 (357)

推广办公自动化 不断提高办公效率 张汝铮 (363)

《学刊》编辑

创新是学术期刊不断发展的不竭动力

——《图书馆学刊》1998—2002 的实践与探索

..... 王荣国 高 贤 (368)

论学术期刊编辑亟待增强的三种意识

——从《图书馆学刊》办刊实践谈起 高 贤 (376)

事业建设

历史的转折 成功的过渡

王荣国

1998年8月15日是辽宁省图书馆历史上一个重要转折点。它既是辽宁省图书馆建馆50周年的纪念日,又是辽宁省图书馆新馆正式开馆的日子。从这天开始,辽宁省图书馆将翻开新的一页,迈入一个新的发展时期。为了实现这个转折,从1994年10月1日新馆试开馆之日起,到1998年8月15日新馆正式开馆,辽宁省图书馆经历了一个不同寻常的全面过渡阶段。在这个阶段中,经过全馆职工的艰苦努力、不懈拼搏,成功地实现了从旧馆向新馆的过渡;实现了从传统型图书馆向现代化图书馆的过渡;实现了创收工作从零敲碎打向稳定发展的过渡。这个过渡阶段,既完成了历史性的转变,又抓住机遇,开拓创新,为辽宁省图书馆的长远发展奠定了基础。这是成功的过渡,也是创新的过渡。

作为这段历史的亲身经历者,为了鉴往昭来,有必要客观地回顾这段历史,将其记录在案,备考备查,并以此纪念建馆50周年和新馆正式开馆。

1. 顺利实现从旧馆向新馆的过渡

从旧馆向新馆的过渡,并不是简单的位置转移和馆舍的更新,更主要的在于如何充分利用新的条件、新的设备,开拓新的服务领域,以崭新的面貌为读者提供优质的服务。虽然辽宁省图书馆在1992年就陆续开始了由旧馆向新馆的搬迁,但受各种条件的限制,还只停留在内部整顿状态。直到1994年10月试开馆,才真正开始了由旧馆向新馆的过渡。经过几年的试运行,目前已顺利实现了这个过渡。在整个过渡阶段,主要完成了以下几方面的工作。

1.1 圆满完成搬迁任务

从旧馆向新馆过渡虽然不是简单的位置转移,但首先要面对的是搬迁工作。新馆工程分两期施工。第一期工程于1989年11月15日破土动工,1991年10月31日竣工。一期工程竣工后开始了第一次搬迁。搬迁从1992年2月25日开始,历时3个月,共搬迁80万册书刊。除保管部和特藏部留下少许工作人员外,其余工作人员全部搬到新馆办公。在新馆开始办公的时间是1992年6月3日。第一次搬迁后,新馆使用布局情况如表1。

表1

楼层	南 楼	北 楼
一楼	保卫科、创收办、函授站	采编部、副馆长办公室、卫生室
二楼	行政科、报刊部整理办公室	现代化技术部
三楼	社科咨询室、工具书阅览室、港台图书阅览室	中文社科图书借书处

续表

楼层	南 楼	北 楼
四楼	地方文献咨询室、科技咨询室	中文科技图书借书处
五楼	外文期刊库	外文图书借书处
六楼	中文期刊库	特藏部办公室、普通线装书库(密集书架)
七楼	馆长室、书记室、馆长办公室	副书记办公室、人事科、老干部科、辅导部、学刊编辑部、财务科、党委办公室

新馆二期工程从1992年8月18日开始动工,1997年12月竣工交付使用。由于文化厅机关准备搬入老馆舍办公并急于修缮,因此,1997年7月辽宁省图书馆开始了第二次搬迁。这次搬迁是辽宁省图书馆历史上一次时间紧、困难多、任务重的搬迁。搬迁时正值历史上罕见的持续高温,搬迁的书刊许多都存放在地下室和像书山一样堆放在大俱乐部里,不仅灰尘大而且搬运不方便;加上老馆院内施工,道路狭窄,高低不平,新馆的书架也是边安装边上书,交叉进行。这些都给搬迁工作带来实际困难。尽管困难多,但全馆职工发扬艰苦奋斗的精神,前后历时80天,共搬迁书刊170万册,圆满完成了搬迁任务。至此,除12万册善本书因新馆库房防盗设施尚未就位没有搬迁外,其他搬迁工作全部顺利完成。第二次搬迁后新馆分布如表2。

表2

楼层	南 楼	主 楼	北 楼
一楼	报刊整理办公室、函授站	善本书库、缩微工作室、消防中心、古籍修复室	采编中心、卫生室、美工办公室
二楼	打字复印室、普通期刊阅览室、科研期刊阅览室、辽宁省盲人读物服务中心	读者活动厅、期刊借阅处、缩微文献阅览室、读者工作部、贵宾接待室、办证处、存包处	行政科、财务科、研究辅导部、学刊编辑部、档案室、多媒体阅览室、视听文献借阅处、多功能厅

续表

楼层	南 楼	主 楼	北 楼
三楼	港台图书借阅处、中外文工具书阅览室、创收办公室	社会科学图书借阅处、报纸查阅室、辽宁籍三十年代著名作家资料展	馆长室、副馆长室、馆长办公室、会议室、人事科、保卫科、外文图书借阅处
四楼	科技文献检索室	目录厅、图书馆学资料借阅处、辽宁法律信息中心、社科咨询室、辽宁作者文献捐赠书库、地方文献书库、保存本阅览室、古籍阅览室、保存部办公室	自然科学图书借阅处
五楼	外文期刊库	研究读者借阅处、计算机室	流通站图书借书处
六楼	中文期刊库	主机房、外文图书书库	普通线装书书库
七楼	俄文期刊库	报纸库	职工之家、老干部活动室
八楼		保存本书库	
九楼		保存本书库	
十楼		外文图书书库	

1.2 创造条件试开馆

在一期工程竣工、二期工程刚刚兴建的情况下,对如何搬迁、如何使用新旧馆,当时有两种想法和考虑。一种认为仍在旧馆对外开放服务,只搬迁一些利用率低的书刊到新馆,新馆作为书库使用。待全部建成后,再搬入新馆开馆。第二种是已实施了的,即认为政府投资这么多,虽然新馆只建成两翼,也应尽早对外开放服务,发挥作用。所以应将常用书搬到

新馆,工作人员也全部搬入新馆工作。

1992年搬入新馆后,由于院内仍在施工,整个院子仍然是一个工地,加上一些配套工程不完善,开馆有很大困难。搬迁后的认识和想法与搬迁前的想法出现两个极端,致使搬入新馆后新旧两馆都处于闭馆状态,一直持续到1994年10月1日试开馆。

长期闭馆,带来一系列问题,而且日趋明显严重。尤其是社会对闭馆反映越来越大,读者强烈呼吁开馆。一位读者在写给省领导的信中抱怨闭馆时间太长,指责说:“省图书馆搬到地球上任何一个地方也应搬完了,为什么还不开馆?”内部则因疏于管理和长期闭馆,出现各项工作滑坡、纪律涣散、干部素质下降的现象。面对社会的需求和内部管理急需加强的情况,1994年3月,调整后的新一届领导班子研究决定,积极创造条件进行试开馆。经过几个月的紧张筹备,于1994年10月1日开始在新馆试开馆,从而结束了长达两年半的闭馆历史。

辽宁省文化厅领导对试开馆十分重视,多次亲临图书馆指导工作,并以文化厅名义召开新闻发布会,向社会宣布辽宁省图书馆开始试开馆。这次试开馆对外开放了中文社科借书处、中文科技借书处、报刊查阅室、普通报刊阅览室、工具书阅览室、港澳台图书阅览室、科技文献检索室、外文借书处、电脑资料借阅处、声像资料外借处、语音室、图书馆学情报学资料室、普通古籍阅览室、基藏图书阅览室、爱国主义教育专题借阅室等15个阅览室和借书处。

这次试开馆突出的特点是:①开架借阅书刊数量有所增大。共开架36万册,是旧馆开架借阅数量的6倍,极大地方便了读者,也带动了全省公共图书馆开架借阅工作的开展;②实现了图书流通、文献编目工作的计算机管理。它标志着辽宁

省图书馆自动化应用阶段的开始；③首次将馆藏声像资料对读者开放借阅。初步形成了声像资料服务的总体框架，开创了辽宁省图书馆声像资料全面为读者服务的历史；④创办爱国主义教育专题借阅室。通过图书借阅、图片展览和录像带放映等方式，为社会各界提供一个爱国主义教育的重要基地；⑤简化办证手续，实行敞开办证。读者只要持身份证、照片，交纳一定的押金即可办理借书证。所有的阅览室均不办阅览证，读者可以自如地到有关的阅览室查阅文献资料。

由于二期工程的拖延，试开馆一直持续到1998年8月15日。试开馆的四年来，我们在如何开创读者服务工作的局面上，下了很大功夫，使常规的服务工作出现了生机勃勃的局面。

1.2.1 加强阵地服务，提高服务质量。通过实施“文明优质服务工程”，强化职工的文明优质服务意识，使辽宁省图书馆的读者服务工作产生了新的飞跃。在对职工加强内部教育的同时，我们又采取一系列措施，改善服务条件，取消了延续多年的周一闭馆的做法，将开馆时间由原来的每周52小时延长到72小时。这些措施极大地方便了读者，使到馆读者数量逐年递增。1994—1998年读者人次、借阅册次见表3。

表3

年度	人 次	册 次
1994	1.2 万	1.7 万
1995	17 万	26.2 万
1996	24.09 万	24.89 万
1997	80.12 万	64.3 万
1998.1.1~8.15	46.6 万	63.4 万
总计	169.01 万	170.8 万

1.2.2 增设图书流动站，为农村、基层服务。在搞好阵地