

河南人民出版社

ZHIYEUANXIAO

XUESHENGZHIYESUYANGYANJIU

# 职业院校 学生职业素养研究

管爱华 著

河南人民出版社

ZHIYUYUANXIAO

XUESHENGZHIYESUYANGYANJIU

# 职业院校 学生职业素养研究

管爱华 著

**图书在版编目(CIP)数据**

职业院校学生职业素养研究/管爱华著. —郑州:河南  
人民出版社,2009.6

ISBN 978 - 7 - 215 - 06905 - 3

I. 职… II. 管… III. 高等学校:技术学校—学生—职业  
道德—研究 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 079401 号

---

河南人民出版社出版发行

(地址:郑州市经五路 66 号 邮政编码:450002 电话:65788050)

新华书店经销 郑州文华印务有限公司印刷

开本 890 毫米×1240 毫米 1/32 印张 9.375

字数 240 千字

2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

---

定价:26.00 元

## 前 言

近几年,大学毕业生就业难,已成为一个普遍的社会问题。虽然职业院校的毕业生就业率略高于普通高等院校毕业生,但就业难已成为一个不争的事实。如何提高大学毕业生特别是职业院校毕业生的就业能力,是摆在各级教育工作者、政府部门面前一个严峻的问题。笔者认为,提高他们的职业素养,培养他们的就业、创业能力是关键。为此,笔者根据职业教育的培养目标和学生的身心特点、成长规律,结合高等职业教育工作实际,撰写了《职业院校学生职业素养研究》一书,提出了以职业理想、职业道德、职业技能、艰苦创业为主要内容的职业素养教育思想,旨在帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观和职业观,培养他们良好的职业素质、高尚的职业道德和创新创造能力。

本书分为四篇,分别是职业理想篇、职业道德篇、职业技能篇和创业实践篇。各篇既独立成篇又互相联系,每篇分为几个章节,每章后有结合实际“思考与练习”和“读一读”。该书结构完整,逻辑性强,内容紧扣时代特点,突出职教特色,坚持实际、实用、实效原则,针对性、实用性、趣味性强,避免了空洞的理论和抽象的说教,注意用学生身边的典型案例来说明事理,以达到事半功倍的效果。语言力求平实,深入浅出,通俗明白。该书对学生树立正确的职业理想,培养良好的职业道德,掌握过硬的职业技能,增强立业创业能力,具有重

要的指导作用。

本书于2004年写出第一稿,曾作为职业院校毕业生就业创业读物使用,反映较好,为此,作者于2008年进行了修改,并交出版社出版。

由于作者水平所限,本书难免疏漏之处,敬请读者和同行批评指正。

# 目 录

## 第一篇 职业理想

第一章 理想与职业——人生的主旋律·····	2
第一节 什么是职业理想·····	2
第二节 职业理想的特征和作用·····	5
第三节 树立正确的职业理想·····	8
第二章 职业——五彩缤纷的世界·····	10
第一节 职业的演变与发展·····	10
第二节 职业的分类·····	13
第三节 社会对人才需求的多样化·····	16
第三章 认识自我——设计美好人生·····	19
第一节 正确认识自我·····	19
第二节 树立正确的就业观·····	46
第三节 设计美好人生·····	50

第四章 理想与社会——青年人的责任与未来 .....	55
第一节 社会连着你和我 .....	55
第二节 法律,实现职业理想的保护神 .....	58

## 第二篇 职业道德

第五章 职业道德——从业人员的立业之本 .....	71
第一节 什么是职业道德 .....	71
第二节 职业道德的特点 .....	74
第三节 职业道德的重要性 .....	75
第六章 职业道德规范——为人生插上成功的翅膀 .....	80
第一节 爱岗敬业 勇于创新 .....	80
第二节 诚实守信 办事公道 .....	83
第三节 服务群众 奉献社会 .....	86
第四节 团结协作 顾全大局 .....	89
第七章 职业道德修养——自我完善的阶梯 .....	93
第一节 制定目标 树立志向 .....	93
第二节 学习借鉴 激励奋进 .....	95
第三节 勤于实践 严格要求 .....	97
第四节 自省自律 做到慎独 .....	99
第八章 健全的法律——抵制不良侵入的防火墙 .....	102
第一节 法律——道德的最后防线 .....	103
第二节 惩治——规范职业道德的重要手段 .....	106
第三节 自律和他律——规范职业道德的双刃剑 .....	109

**第三篇 职业技能**

<b>第九章 职业技能——实现职业理想的钥匙</b> ·····	113
第一节 什么是职业技能·····	113
第二节 职业技能的社会作用·····	116
第三节 影响职业技能发挥的因素·····	119
<b>第十章 基本技能——走向职业大门的铺路石</b> ·····	122
第一节 语言文字表达能力·····	122
第二节 公关交际能力·····	124
第三节 良好的意志品质·····	127
第四节 信息整合能力·····	128
<b>第十一章 专业技能——划向成功彼岸的舟楫</b> ·····	132
第一节 学有专长·····	132
第二节 复合技能·····	133
第三节 技术创新·····	134
<b>第十二章 勤学苦练——获得职业技能的主要途径</b> ·····	138
第一节 善于学习 博采众长·····	138
第二节 坚持不懈 勇于实践·····	142
<b>第十三章 职业资格证书——获得职业的通行证</b> ·····	145
第一节 职业资格证书制度·····	145
第二节 职业技能鉴定的概念和特点·····	148
第三节 职业技能标准的内容和结构·····	150



第四节	职业技能鉴定的实施	151
第十四章	高素质人才——时代的呼唤	167
第一节	时代的特征	168
第二节	时代对高素质人才的要求	169
第三节	时代赋予的新机遇	171
第四节	时代要求终身学习	173

## 第四篇 创业实践

第十五章	创业——就业的最高境界	184
第一节	创业的内涵	184
第二节	新形势下创业的特点	185
第三节	创业的形式	187
第四节	创业的“宜”和“忌”	191
第十六章	创业的途径	201
第一节	小企业——创业的主要场所	201
第二节	第三产业——创业的主要方向	203
第三节	社区服务业——创业的新天地	206
第十七章	创业的准备	211
第一节	心理准备与行业选择	211
第二节	计划规划	217
第三节	寻找合作人	219
第四节	筹集创业资金	222
第五节	起名与选址	225

---

第六节 办理证件与银行开户·····	228
<b>第十八章 创业的实施</b> ·····	<b>251</b>
第一节 实施创业的原则·····	251
第二节 场地设计与装修·····	253
第三节 员工选择与管理·····	254
第四节 财务管理·····	259
第五节 营销管理与应对风险·····	261
<b>第十九章 农村是创业的广阔天地</b> ·····	<b>267</b>
第一节 农村创业的意义和特点·····	267
第二节 农村创业的途径·····	270
第三节 农村创业的方向·····	272
<b>第二十章 谋职就业的技巧</b> ·····	<b>277</b>
第一节 了解求职途径·····	277
第二节 学会推销自己·····	279
第三节 写好求职信·····	282
第四节 参加面试的艺术·····	285
<b>参考资料</b> ·····	<b>289</b>

## 第一篇 职业理想

步入职业院校是人生旅途中的一个重要转折点。如何尽快成才,尽早掌握打开成功之门的钥匙,是每一位职业院校的学生面临的重要课题。有道是青春与理想做伴,理想与未来相连。青春的风采为火热的时代绚烂绽放,青春的力量为伟大的目标紧紧凝聚。理想是人生目标的最高体现,是人生发展的内在动力,是人生前进的航标。21世纪科学技术突飞猛进,知识经济已见端倪,社会主义市场经济体制逐步完善,世界经济全球化的时代已经来临。时代为职校生的成长、发展展示了广阔的前景,为职校生人生理想的实现插上了奋飞的翅膀。而理想的实现必须有理想的职业做现实基础。当你步入五彩缤纷的世界,你会发现,随着社会的发展、历史的前进,生产社会化程度日益提高,社会分工越来越细,社会向各行各业的从业者提出了更高的职业要求。对于即将步入社会各行业的职校生来说,要实现职业理想,必须以自己的能力、兴趣、气质和性格为依据,确定与之相适应的职业类型,才能演绎出丰富多彩的人生。为此,职业院校学生必须重视职业理想的树立,服从社会需要,脚踏实地,志在四方,艰苦创业。明艳的花儿浸透着奋斗者的汗水,成功者的背后是心血与智慧的付出!只有具有高度的社会责任感和历史使命感,辛勤耕耘,为实现职业理想而奋斗,才能创造出无愧于青春的价值。

# 第一章 理想与职业—— 人生的主旋律

理想是人生观的一个重要内容。它是人们在实践中形成的具有现实可能性的对未来的向往和追求,是人们的政治立场和世界观、人生观在奋斗目标上的表现。一般地说,它包括生活理想、职业理想、道德理想和社会理想四个方面。其中,职业理想在人们的社会生活中占有重要地位。青年人要十分重视职业理想的树立。这不仅因为职业是谋生的手段,生活的保障,同时也与实现人生价值密切相关。职业是人们发挥才能、完善自我、奉献社会的基本条件,能找到一份理想的职业,就为发挥聪明才智开了一个好头。因此,我们在选择职业时,要考虑到自己的特长、爱好,并且把它同社会需要紧密结合起来,从而唱响人生的主旋律。

## 第一节 什么是职业理想

### 一、职业与职业理想

人类丰富多彩的社会生活,可以划分为公共生活、职业生活、家庭生活。人来到世间,经过青少年时代的学习、锻炼、选择,将步入社会,选择一份工作,从事一种职业,开始全新的社会生活。美国未来

学家马文·塞顿·阿普尔在《未来热门职业 500 种》一书中写道：“无论男人或女人，只要有职业，就意味着他（她）的手中握着一张进入美好憧憬大厦的门票，就意味着把握了未来。得到并保住一个有发展前途的职业，已经成为每个人拥有未来优先权的筹码之一。”那么什么是职业呢？

所谓职业，就是人们在社会中所从事的某种具有专门业务和特定职责，并作为主要生活来源的社会活动。它包括两层涵义：一方面，职业是一定的社会工作或劳动岗位，但并不是任何工作都能成为职业，某项工作只有变得足够丰富，足够重要，以至于能够吸引劳动者长期稳定地投入其中，并能够获得经济收入时，才能成为职业。另一方面，职业是劳动者获得的一种社会角色，劳动者必须按社会结构中这一角色的特定规范去行事，这便是“职”的本义——职位、职责、权利与义务。前者是从社会分工体系的角度来认识职业，后者是从劳动者在一定劳动岗位上所具有的社会标记和行为角色来认识职业。职业是权利与义务的统一，是劳动岗位、社会工作与劳动角色、社会角色的统一。它与一般劳动和社会工作相比，具有社会性、稳定性、经济性、技术性、时代性等特点，对人生、对社会具有重要作用：

### 1. 职业是人生存和发展的基础

职业是个人获得经济收入的主要来源，是维持个人及家庭生活的手段。人们总是通过从事某种职业创造社会财富，又通过职业报酬获取社会财富的所有权和支配权，以满足自身生存发展的需要。这是职业最基本的功能。职业劳动不仅是人们谋生的手段，而且是实现物质追求的最正当、最合理、最有效的基础。

### 2. 职业是人们自我实现的有效途径

人生价值体现在事业的成就和对社会的贡献上，这就意味着对职业的选择具有非常重要的意义。尽管事业的成就和价值并不取决于职业本身，因为职业只不过是社会分工不同而已。但是成就事业往往离不开在职业岗位上的不懈努力和执著追求。人的一生，在很

大程度上是以从事某种职业的方式参与社会实践的一生。一般说来,人们从投入职业生活到退出职业岗位,中间要经历 40 年左右。这 40 年,经过朝气蓬勃的青年期和年富力强的中年期,是人的智力最发达、体力最健壮、精力最旺盛的时期。人的职业生活每天按 8 小时计算,一生中要有十万多个小时。职业生活是人生活的主体,占据了人生的大部分时间,是人生中最宝贵的一段光阴,人只有投身职业才能实现自我价值。

### 3. 职业影响着个人的兴趣、能力、性格等

由于职业活动占据了人一生中的大部分时间和精力,便对人的修养、能力、处事原则等各方面素质提出了适合该职业特点的要求,从而促进人们相关能力的发展和提高,逐步形成从事某种职业的特定能力和素质。

4. 职业创造社会财富,促进社会进步和发展,也是达到理想彼岸所必需的途径和桥梁

由于职业所具有的重要作用,人们对于未来的职业常常充满了憧憬和向往,对达到什么样的成就充满幻想和追求。人们这种对于未来从事的工作部门、工作种类以及成就达到何种程度的向往与追求,就是职业理想。

## 二、职业理想及其形成

职业理想不是主观臆想的,是人们在主、客观条件的相互作用下,从小萌芽,并在实践中逐步形成的,是人成长到一定时期的产物。概括起来,职业理想的形成和发展,一般经历四个阶段:

第一阶段,朦胧阶段。一般为儿童时期,尚未自觉思考未来的具体职业,只是处于混沌朦胧状态,充满天真烂漫的色彩,带有明显的模仿性。

第二阶段,幻想阶段。一般为少年时期,幻想将来成为所喜爱的职业人物,此时的职业理想受具体形象影响很大,带有明显的浅近性

和易变性。

第三阶段,选择阶段。包括少年时期和大部分青年期,从兴趣、能力、价值观念出发选择职业,职业理想初步形成,但仍不稳定。

第四阶段,调整阶段。随着年龄的增长,特别是就业前后的一段时间,由于对职业的社会意义、种类、要求有了新的认识,于是对职业理想进行一些调整。此时的职业理想具有深刻性、自主性和相对稳定性。

## 第二节 职业理想的特征和作用

### 一、职业理想的特征

职业理想是理想一个方面的具体表现形式,它既具有理想的共同点,又有自己独特的个性。概言之,职业理想具有如下特征:

#### 1. 客观性和超前性

职业理想的产生不是人们的随意所想,也不是不切实际的空想和幻想,而是人的意识对客观现实的超前反映,是与社会实践紧密相连的。一个人不是生下来就有职业理想,它是人生达到一定时期的产物。由于它是人在一定时期对于未来职业的一种向往、追求,不是当前的客观现实,因而具有超前性。

#### 2. 自主性和个体性

一个人职业理想的形成往往受自身生活环境的制约。每个人的生活环境各不相同,学校、教师、家庭、亲友都在自觉不自觉地影响着一个人世界观、人生观、价值观的形成,他就成了一个独特的个体。由他对自身经验、文化知识、社会趋向等综合平衡后形成的职业理想,就具有鲜明的个性特征和自主色彩,而异于他人。

#### 3. 现实性和时代性

由于人的职业理想是人为之奋斗的目标,是建立在客观现实的

基础上,并通过现实途径来实现的,因而具有现实性。职业还具有时代性,不同历史时期、不同年代有不同的热门职业,任何人都与时代紧密相连,既不能超越时代,也不能落后于时代。因此,人的职业理想也具有时代性。在原始社会,人的理想是解决温饱,在封建社会,士大夫们的职业理想是进身科举、升官发财,农民的职业理想是拥有自己的一块土地,祈求风调雨顺、五谷丰登。在人类已跨入 21 世纪的今天,科技飞速发展,市场经济如火如荼,信息网络正改变着人们的生活,人的职业理想就会有网络工程师、电脑专家、宇航员、知本家等,具有浓厚的时代色彩。

#### 4. 相对的稳定性

人的职业理想一经形成,就相对稳定。人们就会为实现职业理想做准备,学习一定的职业技能、职业知识,锻炼职业及相关能力。但随着社会主义市场经济体制逐步完善,国家产业结构调整加快,人们也要适应职业调整的需要,使自己成为复合型人才。

#### 5. 方向性和目的性

职业是人维持生活、发展个性的手段。人的职业理想往往具有明确的方向性和目的性,而不是可望而不可及的。一个职业院校的学生,从刚入校门起,就应该确定下自己的职业理想,学好自己的专业,毕业后靠自己的辛勤劳动实现职业理想。

## 二、职业理想的作用

恩格斯说:“有所作为是人生活的最高境界。”人要不虚此生,干一番事业,有所成就,有所作为,就必须有正确的职业理想并为之努力。职业理想是成就事业、推动社会进步的精神力量,是一个人前进的不竭动力。它的作用主要表现在:

### 1. 职业理想为人生指明了前进的方向

职业理想作为人们从事某种职业的志向和追求,它表现在两个方面:一是对未来要从事的职业所表示出的倾向性;二是在职业生活



中追求的奋斗目标。人们一旦选择了目标,就会顽强地奋斗,并在争取成功的道路上焕发出更大的智慧之光。河北青年张启东,出身农民,家境贫困,高考连续三年名落孙山,但他酷爱物理。1993年落榜后,他只身到天津某大学,一边在学校打工,一边旁听大学课程。1996年他又来到北京,一边卖报,一边到中科院听学术报告,研究他的电路理论,常常食不果腹。功夫不负有心人。1999年他终于被美国波士顿大学录取为物理学博士研究生。所以说,坚定的职业理想,为充实的人生指明了方向。

### 2. 职业理想是人生前进的动力

斯大林说,伟大的力量是为了伟大的目的而产生的。人只要确立了正确的目标,就会产生为之奋斗的巨大动力,创造意想不到的业绩。我国著名经济学家孙冶方,在“文革”被监禁期间,仍坚持经济学理论研究,靠记忆构思了《社会主义经济论》一书的提纲,共22章183节。1975年他获释后的第一句话是:我一不改志,二不改行,三不改观点。终于在1976年写成了该书。

### 3. 职业理想是成就事业的先导

人生价值是表示个人与社会关系的范畴,投入职业生活是实现个人与社会结合的一种重要手段。职业不仅为成就事业奠定了物质基础,而且为实现自我价值提供了宽广的舞台,为劳动创造提供了基地。由于人生价值是与职业联系在一起的,你要想展现自己的智慧和才华,发挥自己的潜能,实现自己的人生价值,必须积极投身于火热的生活,具有明确的职业理想的指导,通过职业的方式,踏着职业的扶梯,并在职业岗位上不懈地努力。所以职业理想是成就事业的先导,古今中外,无数事实证明了一点。

### 4. 职业理想是推动社会进步的精神力量

人都是社会的人,都不能脱离社会而孤立存在。人生价值的实现体现在成就的事业中,更体现在对社会的责任和贡献中。一个社会是由一个个职业所构成的网络,职业的存在构成了人类社会的存在,只