



全国社会工作者职业水平考试

强化训练与模拟试题

社会工作实务

中级



曾群 朱希峰 主编
张粉霞 刘斌志 副主编

考前冲刺 全真模拟 章节配套3+3题
全书10套实战演练

中国社会出版社

全国社会工作者职业水平考试 强化训练与模拟试题

社会工作实务(中级)

主 编 曾 群 朱希峰

副主编 张粉霞 刘斌志

编 委 龚思谅 宋 斌 乔 岚 王振华
叶贤敏 江 怡 张 蓓 宋伟平

图书在版编目(CIP)数据

全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作实务(中级)/曾群, 朱希峰主编. --北京: 中国社会出版社, 2008. 3

ISBN 978-7-5087-2149-1

I. 全… II. ①曾… ②朱… III. 社会工作—中国—水平考试—习题
IV. D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 025967 号

书 名: 全国社会工作者职业水平考试
强化训练与模拟试题·社会工作实务(中级)
主 编: 曾 群 朱希峰
责任编辑: 唐德龙 汪 昊 余细香

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦
电话: (010)66080300 (010)66083600
(010)66085300 (010)66063678
邮购部: (010)66060275 电传: (010)66051713

网 址: www.shebs.com.cn
经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京市后沙峪印刷厂
开 本: 185mm×230mm 1/16
印 张: 10
字 数: 133 千字
版 次: 2008 年 3 月第 1 版
印 次: 2008 年 4 月第 2 次印刷
定 价: 20.00 元

前 言

首次全国社会工作者职业水平考试将于2008年6月28日~29日举行,这标志着中国社会工作人才评价制度建设进入了实质性阶段。人事部人事考试中心下发的《关于做好2008年度社会工作者职业水平考试考务工作的通知》指出,为了便于考生学习,民政部组织专家编写了全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲和考试指导教材,由中国社会出版社印制发行。

为配合人事部、民政部做好全国社会工作者职业水平考试工作,进一步帮助广大考生在最短时间内最快地获取考试知识点,提高备考效率,进而提高考试通过率,中国社会科学出版社推出了全国社会工作者职业水平考试辅导系列丛书。该系列丛书是在充分利用资源优势,精心组织全国高校知名社会工作学者以及实务界资深人士集体参与策划、组织的基础上,连续推出的辅导应试读物。其中,对应每本全国社会工作者职业水平考试指导教材,配编一本强化训练和模拟试题。全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题系列丛书共5册,分别是《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作综合能力(初级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作实务(初级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作综合能力(中级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作实务(中级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作法规与政策(中级)》。

本套丛书的主编和编写人员分别来自南开大学、复旦大学、山东大



社会工作实务(中级)

学、中国青年政治学院、武汉大学、中国劳动关系学院、重庆师范大学、上海市社会工作培训中心等知名高校或培训机构。本套丛书严格遵循全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲和考试指导教材的内容，并在注重提高成绩的同时，强调提升考生的解决实际问题的能力。

本系列丛书的编写特点主要包括：(1) 按照考试指导教材章节知识要点进行强化训练，力求让考生全面掌握考点知识；(2) 每本书针对考试题型设计了10套模拟试题，确保考生及时检验自己的知识掌握程度。本系列丛书的编写优势在于：(1) 权威性：编写组成人员均为社会工作理论与实务界知名专家学者；(2) 实战性：突出考试大纲要求，紧扣考试教材，把握考试趋势；(3) 针对性：全面把握考试命题规律，重点突出、答疑解惑、难点突破。

我们希望广大考生在本套丛书的帮助下，能够全面掌握全国社会工作职业水平考试的考试要求，顺利通过考试。当然，本书因时间仓促，错漏之处在所难免，欢迎广大考生和读者批评指正，为将来进一步修订打下良好基础。

编者

2008年3月8日



目 录

强化训练

第一章	社会工作实务的通用过程模式	3
第二章	社会工作实务的通用过程	9
第三章	儿童社会工作	15
第四章	青少年社会工作	21
第五章	老年社会工作	27
第六章	妇女社会工作	33
第七章	残疾人社会工作	39
第八章	矫正社会工作	47
第九章	优抚安置社会工作	53
第十章	社会救助社会工作	59
第十一章	家庭社会工作	64
第十二章	学校社会工作	70
第十三章	社区社会工作	76
第十四章	医务社会工作	83

模拟试题

模拟试题（一）	91
模拟试题（二）	96



社会工作实务(中级)

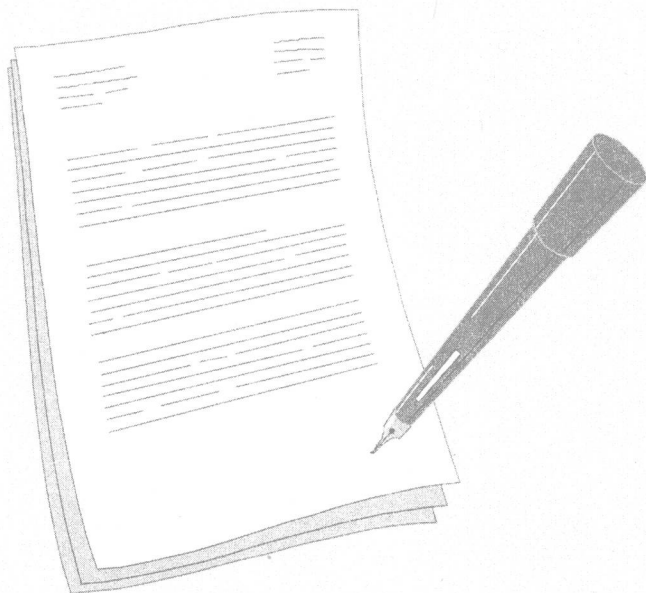
模拟试题(三)	102
模拟试题(四)	108
模拟试题(五)	114
模拟试题(六)	119
模拟试题(七)	125
模拟试题(八)	132
模拟试题(九)	138
模拟试题(十)	144
后 记	150



社会工作实务

中级

强化训练



第一章 社会工作实务的通用过程模式

一、案例分析题

答题要求：应试人员需对提供的案例背景材料进行全面深入的分析，并按要求作答。

案例一：

阿健，男，14岁，年幼丧母，其父长期不务正业，靠领取低保金勉强维持基本生计，平日里对阿健的关怀很少，动怒时甚至对其施以暴力。为此，阿健常夜不归宿，流连于网吧通宵打游戏机，久而久之便结交了一群社会上游手好闲的不良少年，阿健与他们混迹在一块儿后渐渐养成了旷课的坏习惯并染上了吸烟等恶习。对此，阿健的班主任十分焦急，求助于学校社工小吴。社工小吴接案后，为帮助阿健回归学校，使其成长为一名合格的社会成员，仔细评估了阿健及其家庭的特殊需要，运用了一套专业工作方法和技巧，有针对性地对阿健进行个别辅导并从不同角度给予其家庭各种支持。

问题：

上述案例中的社工小吴采取了社会工作实务通用过程模式对阿健进行了帮助，请简要说明通用过程模式的内涵及其主要特点。

答题要点：

1. 通用过程模式的内涵：社会工作实务通用过程模式是一种用来协助个人、家庭、群体、组织和社区的基本程序和方法，是对助人行动之基本程序和方法的概括。通用工作过程显示和说明了社会工作的助人过程具有稳定性



和规范性,而通用过程模式则为社会工作者在助人过程中形成系统的助人方法和行动,为社会工作价值、知识和技巧的运用提供了一个框架。

2. 通用过程模式的主要特点:通用过程模式将助人过程看作是一个有计划、有步骤地解决问题的过程,强调实务过程是一个有弹性的、各阶段有时交叉重叠的、持续的过程,是一个系统的程序。该模式具有强调助人是一个过程、综合的理论取向、工作过程阶段化、工作任务阶段化、整合的价值观等特点。

案例二:

文龙,男,36岁,曾因盗窃罪被判入狱两年,刑满释放后,其妻提出离婚,文龙因没有固定工作又有前科而未获得儿子的监护权。文龙入狱前向来看其子如宝贝,但其前妻却常以各种理由拒绝文龙看望儿子,这使文龙非常沮丧。他心情懊恼时就去喝酒,喝醉后或神志不清或大发雷霆,起先只是偶尔打骂自己的老母亲,但近段时间几乎每天都喝得酩酊大醉并虐待老母亲。矫治社工小A接案后,逐步对此案采取了一系列干预。

问题:

试析社工小A在运用通用过程模式对文龙进行帮助时应考虑哪些因素,该如何介入。

答题要点:

1. 在运用通用过程模式时,社会工作者应考虑到以下三大因素,即:助人过程各阶段的先后次序是有弹性的;工作过程可能是螺旋式的;模式本身只可作为实务过程的参考。

2. 上述案例中,在文龙母亲遭受危机的情况下,社工小A首先应保护文龙母亲的人身安全,将其带离危险的环境,即进行直接介入;其次,由于整个助人过程是螺旋式上升的,而不是直线式的,对服务对象的理解又是一个随时间不断深入的过程,而且问题本身也会随着时间的推移而改变,这就要求社工小A在与文龙交流时不断发现新问题并不断修正完善原来的计划,在完成每一项工作后都要回过头来看看上一个阶段的工作是否需要进一步跟进;

最后，社工小A要学会运用社会工作的知识和技巧来弥补抽象模式的不足，根据实际情况调整工作过程。

案例三：

小轩是本市重点高中直升班中的尖子生，数理化成绩尤为突出，加之为人彬彬有礼，颇受老师和同学们的青睐。在一次奥林匹克数学竞赛中，小轩结识了同一赛组的邻校女生淑玲，两人因共同的数学爱好而走得很近，经常一起学习并对彼此产生了好感。就在面临高考的关键时刻，淑玲以学业繁重没有时间为由，突然不再与小轩来往。为此，小轩的情绪波动很大，整个人的精神处于一种较为萎靡的状态，再也无心学习。家长和班主任都很为他担忧，情急之下，小轩的母亲前来寻求社工暮暮的帮助。

问题：

试指出上述案例中的“四个基本系统”，并简要说明通用过程模式中“四个基本系统”对社会工作实务的意义。

答题要点：

1. 通用过程模式采用系统理论，将社会工作的服务系统看作是由社会工作者、服务对象、改变的目标和为达到改变目标而采取的行动组成的，称为“四个基本系统”：改变媒介系统、服务对象系统、目标系统和行动系统。上述案例中，改变媒介系统即是社工暮暮；服务对象系统是小轩及其家庭；目标系统是指为达到改变服务对象系统的目的所需改变和影响的系统，即可能是上述案例中淑玲的态度或行为；行动系统指与社工暮暮一同努力帮助小轩的人，即小轩的家长、老师和淑玲。

2. 通用过程模式中的“四个基本系统”为社会工作者的助人活动提供了工作的介入蓝图。社会工作者要懂得：在社会工作的助人过程中，这四个基本系统不断地互动，从而实现助人的目标。作为改变媒介的社会工作者是帮助服务对象改变的重要人物，而对于各系统的分析与运用则是实现助人目标的重要工具。

二、方案设计题

答题要求：根据题目的要求，设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。

案例一：

“东方雅苑”近日新建了一处老年活动室并成立了社区居民康乐俱乐部，棋牌室、网吧、健身房等一应俱全，却鲜有社区居民参与活动，如您是此社区的社区社会工作者，试结合“人与资源系统的互动”分析这种现状并制订一份服务计划。

答题要点：

1. 社会工作对问题产生根源的认识，不是将问题的根源简单地归结于个人，而是认为人之所以产生问题，根源在于人与他们所处的社会环境的互动，即关注的不是“谁”有问题，而是环境中的各种因素怎样相互作用。“东方雅苑”新成立了老年活动室，却鲜有居民前来参加，问题是出在社区老年居民不愿使用还是老年活动室并不适合这一社区的需要？如果问题仅是出在居民还不知道自己所在的社区已经有了这样一个活动室，那就需要加强宣传工作使居民获悉。也就是说，首先应关注居民与活动室这两个系统的互动过程，然后致力于加强这两个系统的联结。

2. 根据“人与资源系统的互动”理论，可紧扣“人在资源系统中的互动”、“人与资源系统的互动”和“资源系统之间的互动”这三种互动类型来制订计划，例如：

- (1) 通过宣传单、社区橱窗、社区广播等形式扩大宣传力度；
- (2) 以小组形式开展活动来增进社区居民间的感情，从而让居民在空闲时间愿意多去活动室走走；
- (3) 也可考虑聘请一些专业老师，通过开办插花班、成立腰鼓队、组织烹饪比赛等来调动社区居民的参与热情，使社区老年活动室充满生机。

案例二：

社工缘缘近日接到一个案例：小文，女，27岁，幼年时的一场高烧使其双耳失聪，而后其父母离异，小文由母亲照顾至今。前段时间，母亲发现小文出现了种种抑郁症状，并悄悄辞去了在印刷厂的工作。

试运用“社会生态系统理论”分析此案例，并为社工缘缘设计简单的工作介入目标。

答题要点：

1. 社会生态系统理论界定了社会工作实务活动涉及的三个系统：微观系统、中观系统和宏观系统。上述案例中的微观系统即小文的个人系统，包括小文的生理缺陷、心理障碍等子系统；中观系统是对小文有影响的小群体，包括小文的母亲、小文的工作伙伴和朋友；而宏观系统即比家庭更大的群体和系统，包括小文的工作单位、所在社区等。

2. 依据社会生态系统的理论框架，社工缘缘可考虑将目标焦点设为：

(1) 通过促进小文个人的成长，增强她对环境的适应能力和抗逆力；

(2) 通过各种方法治愈小文的抑郁症，消除其病理阻碍，鼓励其重回工作岗位；

(3) 通过联动各子系统，帮助小文及其家庭发掘各方资源，满足生活需求，营造一个有利于小文家庭朝更明朗方向发展的外部环境。

案例三：

在社会转型过程中，由于新旧体制转换，一些个人在医疗、就业方面发生了困难，特别是身患重病时，由于治疗费用高，个人无力承担，在就医与个人生活上都有可能产生巨大困难。其中一些人依靠社会公众捐款解决就医困难。对这些人来说，无钱就医是他们个人的问题，但是，社会还没有建立起一套新的医疗保障制度来保障全体人民的健康却是个社会问题。

试从“个人问题与社会问题的关系”这一角度，谈谈就上述社会问题，社会工作者能发挥哪些积极作用。



答题要点:

1. 通用过程模式对个人与社会问题关系的关注,意在指出:个人问题不但与其所处的社会情境相关,而且与社会公共问题有密不可分的内在联系,社会的公共问题是以个人问题为基础的。个人问题与社会问题之间的这种相互关联性使得许多个人问题不可能由个人或家庭解决,不解决社会问题,个人问题就得不到解决。因此,社会工作者不仅要为有需要的个人和群体提供服务和资源,而且要研究个人问题对形成社会问题的影响。将个人问题与社会问题的关系、社会问题对个人的影响等反映和演绎出来,是社会工作者的责任。

2. 必须从建立新的医疗保障制度入手,从根本上解决这个“社会问题”,个人问题才能得到解决。社会工作者的责任就是要通过大量的个案研究来阐明这些个人就医困难问题与医疗社会保障问题之间的关系,使政府与社会公众关注此类问题,倡导在社会政策层面上根本解决问题。

第二章 社会工作实务的通用过程

一、案例分析题

答题要求：应试人员需对提供的案例背景材料进行全面深入的分析，并按要求作答。

案例一：

姜宝，男，1983年6月出生，技校毕业，赋闲在家，非常渴望找到工作。但由于其智力水平有限，性格内向、不善言语，一旦有了就业机会也经常因面试时无法从容应对考官的提问而被淘汰。他平时很少出门与朋友来往，社交圈比较狭小，除了偶尔在家看球赛、打游戏机之外并无太多兴趣爱好。姜宝为人忠厚老实、做事勤恳踏实，但碰到困难就会失去耐心与信心；有时脾气倔强、态度固执，常因琐事与父母发生争吵。

问题：

社会工作实务通用过程分哪几个阶段？试析上述案例中服务对象存在的问题，并针对存在的问题提出服务目标与计划。

答题要点：

1. 社会工作实务通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段，每个阶段都有不同的工作任务、内容和技巧。
2. 上述案例中的姜宝存在的主要问题有：
 - (1) 生理性问题：自身智力水平有限；
 - (2) 生存性问题：急需劳动就业；

(3) 自信心差, 社交能力弱。

3. 服务目标与计划:

(1) 与服务对象建立良好的专业关系, 通过电话、上门等形式, 定期与服务对象及其外围系统沟通, 赢得服务对象的信任与合作;

(2) 通过让服务对象参加各类社区活动, 引导他多走出家门、接触社会, 从而改变服务对象的内向性格, 不断增强其社会适应能力, 帮助其提高人际交往能力;

(3) 通过区职介所、街道劳动服务所、居委会就业援助员、网络等多种渠道, 为服务对象提供就业信息, 鼓励他出去面试, 并做好相应的面试方法指导, 提高其就业成功率;

(4) 服务的最终目标是通过整合一切社会资源, 让服务对象顺利融入社会, 实现社会参与。

案例二:

小羽, 女, 1972年5月出生, 原是上海某纺织厂工人, 因下岗而待业在家, 与其丈夫结婚生子后一直以操持家务为主。小羽在一次与邻居的争吵中不慎弄伤邻居, 因犯过失致人重伤罪, 被判处有期徒刑二年, 缓刑二年。这件事对小羽造成了不小的打击, 致使她的情绪一直处于谷底。小羽平时为人处事也比较软弱、不够自信, 非常依赖自己的丈夫。

问题:

请对上述案例进行分析与预估, 谈谈对小羽可采取哪些介入策略。

答题要点:

1. 针对上述案例, 可从服务对象性格和犯罪阴影等方面进行分析与预估。

(1) 服务对象性格分析: 下岗后没能继续寻找一份新的工作, 自身没有稳定的收入来源, 当然也不排除由于没有一技之长或学历过低而导致就业困难的问题; 个性比较软弱, 不够自信, 所以对丈夫的依赖性比较强。

(2) 犯罪阴影分析: 对于当初所犯罪行, 虽然已接受法律制裁, 但其心