

电子商务实训教程

Electronic Commerce

编写 / 技能型紧缺人才培养规划教材编写委员会
主编 / 周建良

- ➔ 如何开设C2C个人网店
- ➔ 如何开展网络营销活动
- ➔ 如何掌握B2C交易流程
- ➔ 如何掌握B2B交易流程
- ➔ 如何掌握EDI单证的录入、处理能力
- ➔ 如何进行CA认证；如何设计网上单证
- ➔ 如何设计并构建商务网站
- ➔ 如何使用常用网络工具



电子商务实训教程

Electronic Commerce

编写 / 技能型紧缺人才培养规划教材编写委员会
主编 / 周建良

- 如何开设C2C个人网店
- 如何开展网络营销活动
- 如何掌握B2C交易流程
- 如何掌握B2B交易流程
- 如何掌握EDI单证的录入、处理能力
- 如何进行CA认证；如何设计网上单证
- 如何设计并构建商务网站
- 如何使用常用网络工具



内 容 简 介

本书专为全国职业院校电子商务实训课程编写,同时也是开设网店、网上购物和开展网上商务活动等用户的优秀实用指导书。

本书内容:全书由9章和两套电子商务师实践模拟试题组成。主要内容包括:如何开设C2C个人网店;如何开展网络营销活动;如何掌握B2C交易流程;如何掌握B2B交易流程;如何掌握EDI单证的录入、处理能力;如何进行CA认证;如何设计网上单证;如何设计并构建商务网站;如何使用常用网络工具。

本书特点:全书9章就是电子商务9个应用方面的完整实例,基本涵盖网上交易的各个方面,内容全;每个实例都有情景化描述,紧密联系实际应用,简单清晰,读者一看就明白如何将所讲内容应用到日常工作,实用性强;每个实例都配有操作流程图,按图操作,一目了然,不仅可顺利完成本书的学习,更可轻松掌握实际应用技能,举一反三,活学活用;附录中的电子商务师实践模拟试题让参加电子商务师认证考试的考生与临战考试实现零距离接触,帮助考生顺利拿证捧上金饭碗。

适用范围:全国职业院校电子商务实训课程教材,开设网店和进行网上交易用户的优秀实务指导书。

图书在版编目(CIP)数据

电子商务实训教程/周建良主编. —北京:海洋出版社, 2009.2

ISBN 978-7-5027-7218-5

I.电… II.周… III.电子商务—高等学校—教材 IV.F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第005388号

总 策 划: WISBOOK

责任编辑: 王勇

责任校对: 肖新民

责任印制: 周京艳 魏志新

排 版: 海洋计算机图书输出中心 晓阳

出版发行: 海洋出版社

地 址: 北京市海淀区大慧寺路8号(716房间) 印
100081

经 销: 新华书店

技术支持: www.wisbook.com/bbs

发 行 部: (010) 62132549 010) 62113858

(010) 62174379 (传真) 86489673

网 址: www.wisbook.com

承 印: 北京海洋印刷厂

版 次: 2009年2月第1版

2009年2月第1次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16

张: 9.5

字 数: 222千字

印 数: 1~3000册

定 价: 20.00元

本书如有印、装质量问题可与发行部调换

读者回函卡



亲爱的读者：

感谢您对海洋智慧IT图书出版工程的支持！为了今后能为您及时提供更实用、更精美、更优秀的计算机图书，请您抽出宝贵时间填写这份读者回函卡，然后剪下并邮寄或传真给我们，届时您将享有以下优惠待遇：

- 成为“读者俱乐部”会员，我们将赠送您会员卡，享有购书优惠折扣。
- 不定期抽取幸运读者参加我社举办的技术座谈研讨会。
- 意见中肯的热心读者能及时收到我社最新的免费图书资讯和赠送的图书。

姓 名：_____ 性 别：☐男 ☐女 年 龄：_____
职 业：_____ 爱 好：_____
联络电话：_____ 电子邮件：_____
通讯地址：_____ 邮 编：_____

- 1 您所购买的图书名：_____ 购买地点：_____
- 2 您现在对本书所介绍的软件的运用程度是在：☐ 初学阶段 ☐ 进阶/专业
- 3 本书吸引您的地方是：☐ 封面 ☐ 内容易读 ☐ 作者 ☐ 价格 ☐ 印刷精美
☐ 内容实用 ☐ 配套光盘内容 其他 _____
- 4 您从何处得知本书：☐ 逛书店 ☐ 宣传海报 ☐ 网页 ☐ 朋友介绍
☐ 出版书目 ☐ 书市 其他 _____
- 5 您经常阅读哪类图书：
☐ 平面设计 ☐ 网页设计 ☐ 工业设计 ☐ Flash 动画 ☐ 3D 动画 ☐ 视频编辑
☐ DIY ☐ Linux ☐ Office ☐ Windows ☐ 计算机编程 其他 _____
- 6 您认为什么样的价位最合适：_____
- 7 请推荐一本您最近见过的最好的计算机图书：
书名：_____ 出版社：_____
- 8 您对本书的评价：_____

- 9 您还需要哪方面的计算机图书，对所需的图书有哪些要求：

地址：北京市海淀区大慧寺路8号716室 钱晓彬 收 邮编：100081 电话：010-62113858

Email: zhoujoy@126.com 传真：010-62174379 网址：www.wisbook.com 技术支持：www.wisbook.com/bbs

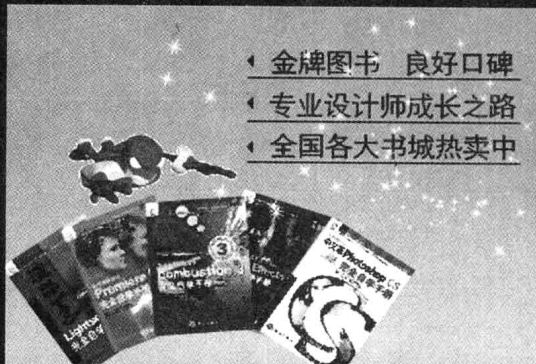


海洋出版社



北京海洋智慧图书有限公司

完全自学手册系列——专业设计师快速成长之路



查看以往动画

动画插件安装

海洋出版社计算机图书出版中心

北京海洋智慧图书有限公司

海洋出版社网站

新闻播报

- 热烈祝贺我部门四种图书入选普通高... (2008-3-25)
- 北电动画学院动漫教材飘香第三届中国... (2007-5-25)
- 2007暑假中国动画专业教师(师资)高级... (2007-4-25)
- 火热报名:第六届动画学院奖暨动画国际... (2006-11-20)
- 海洋出版社动漫游戏专业教材出版工程... (2006-11-4)
- 访问柏林银熊奖最佳动画短片得主Jan Ko... (2006-11-9)
- 动画片《小兵张嘎》评为“中国青少年最... (2006-11-6)
- 《小兵张嘎》闪耀石家庄国际动漫节 (2006-10-7)
- 最新动漫游戏书抢鲜出炉可下载 (2006-9-29)

>>更多新闻

最新书目下载

读者在线回函卡

图书搜索:

图书名称

立即搜索

高级搜索



我的购物车

用户名:

密码:

登录

我要注册

忘记密码 | 购物车 | 退出登录

快速导览

图文处理与工程制图



Photoshop



Illustrator



PageMaker



CorelDRAW



AutoCAD



Pro/Engineer



Acrobat



Proteol



FreeHand

三维设计与多媒体制作

网络技术与网站开发

动漫游戏专业教材教辅

计算机教材与基础教程

推荐图书 普通会员享受9折优惠 邮资均8元



动画教学实训手册(5册)

编号:HY-6458
市场价:¥298
会员价:¥268.2
VIP价:¥238.4

购买



计算机应用基础

编号:HY-6369
市场价:¥29
会员价:¥18
VIP价:¥16

购买



新编Office 2003 5合1应用技能
培训教程

编号:HY-6443
市场价:¥28
会员价:¥25.2
VIP价:¥22.4

购买



新编中文版Photoshop CS3标准教程

编号:HY-6478
市场价:¥35
会员价:¥31.5
VIP价:¥28

购买



影视动画影片分析(综合卷)

编号:HY-6420
市场价:¥68
会员价:¥61.2
VIP价:¥54.4

购买



北京电影学院动画学院教学参考图例:动态造型

编号:HY-6404
市场价:¥25
会员价:¥22.5
VIP价:¥20

购买



北京电影学院动画学院教学参考图例:动画运动规律

编号:HY-6405
市场价:¥25
会员价:¥22.5
VIP价:¥20

购买



北京电影学院动画学院教学参考图例:动画素描

编号:HY-6406
市场价:¥25
会员价:¥22.5
VIP价:¥20

购买



北京电影学院动画学院教学参考图例:下乡写生

编号:HY-6408
市场价:¥25
会员价:¥22.5
VIP价:¥20

购买



第七届动画学院奖获奖作品集

编号:HY-6448
市场价:¥50
会员价:¥45
VIP价:¥40

购买



中文版CorelDRAW X3完全自学手册

编号:HY-6400
市场价:¥88
会员价:¥79.2
VIP价:¥70.4

购买



3ds Max 9完全自学手册

编号:HY-6421
市场价:¥68
会员价:¥61.2
VIP价:¥54.4

购买

销售热线: 010-62132549, 62113858 传真: 62174379 技术支持: www.wisbook.com/bbs
邮局汇款地址: 北京海淀区大慧寺路8号海洋预报中心大楼716室 收款人: 海洋出版社计算机图书出版中心

为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

“十一五” 全国计算机职业院校精品课程规划教材

编 委 会

主 任：吴清平

副主任：程时兴 徐 敏 孙振业

委 员（排名不分先后）：

李燕萍 邓振杰 周国烛 果晓来 陈 亮

徐烈英 穆 萍 陶晓欣 崔武子 李 红

张建军 朴仁淑 宫 谦 涂玉芬 向 隅

韩祖德 朱国英 徐 明 乐新宇 韩桂林

新 夫 任利军 李 刚 杨功元 张秉树

陈 琳 胡 曦 金 海 吕淑琴 马蔚云

钱晓彬 周京艳 黄梅琪 蒋湘群 王 勇

写在前面的话

当前我国正向现代化、信息化、工业化的国家大步迈进,迫切需要数以千万计的高技能人才和数以亿计的高素质劳动者。社会各行业、工业企业等部门人才短缺、特别是技能型人才严重短缺。近年来,我国的职业教育已日益被经济建设所依赖,技能型人才需求存在巨大缺口,因此培养培训任务迫在眉睫。

温家宝总理在 2005 年 11 月 7 日的全国职业教育工作会议上强调,要大力发展中国特色的职业教育,加快培养高技能人才和高素质劳动者。教育部、劳动与社会保障部、国防科工委、信息产业部、交通部、卫生部也联合颁发了《教育部等六部委关于职业院校制造业和现代服务业技能型紧缺人才培养培训工程的通知》,教育部办公厅和信息产业部办公厅颁发了《关于确定职业院校开展计算机应用与软件技术专业领域技能型紧缺人才培养培训工作的通知》及《职业院校计算机应用与软件技术专业领域技能型紧缺人才培养指导方案》。这足以说明职业教育在国家人才培养工程中的重要性以及国家对技能型人才需求的紧迫性。

培养培训软件技术专业领域技能型紧缺人才是职业教育的根本使命和当前的紧迫任务,目的就是要刻不容缓地把走进校园的学生培养成适合国家发展和企业需要的有用人才,培养他们成为有一技之长的劳动者和实用型人才,培养的目的主要是面向就业。

根据以上精神和指导方案,中国计算机学会职业教育专业委员会与海洋出版社海洋智慧图书有限公司,特组织北京、河北、内蒙古、大连、长春、唐山、武汉、深圳、肇庆和杭州等地主要职业院校负责人和一线教师,召开教材研讨会,相互交流经验,介绍需求,共同策划和编写了本套《“十一五”全国计算机职业院校精品课程规划教材》。本套教材是面对目前全国职业院校学生的现状和职业需求而编写的、颇具特色的实用培养培训教材。

我们特将这套教材倾心奉献给全国广大的教师和学生,为国家“职业教育与培训创新工程”推波助澜,为满足社会巨大的人才培养需求做出应有的贡献!

整套书的编写宗旨

- 三符合:符合教育部教学大纲、符合市场技术潮流、符合职业院校专业课程需要。
- 技术新、任务明、步骤细致、实用性强,专为技能型紧缺人才量身定制。
- 软件功能与具体范例操作紧密结合,边讲解边动手,学习轻松,上手容易。
- 三适应:适应新的教学理念、适应学生水平现状、适应用人标准要求。

整套书的特色

- 理论精练够用、任务明确具体、技能实操落实,活学活用。

教材编委会

前 言

随着电子商务在全球范围内的迅猛发展,对电子商务专业人才的需求也迅速增加,全国各大高校纷纷开设电子商务专业,许多非电子商务专业为了适应电子商务发展的需要也都开设电子商务相关课程。

本书根据电子商务实践教学实际,从 C2C 个人网店的开设开始,由 C2C 个人网店的开设、网络营销、B2C 交易流程、B2B 交易流程、EDI 模拟、CA 认证、网上单证设计、商务网站的设计与实现、常用网络工具的使用等 9 个实训构成,根据作者从事电子商务实践教学的经验,以实践教学的需要为基本思想安排各实训前后次序。每个实训包含能力目标、实训准备、实训目的、实例说明、操作指南、理论知识要点和能力锻炼题等 7 个部分。各实训均通过实例来说明具体的实训操作,使学生能迅速地学以致用。

为更好地与电子商务工作实际对接,本书在编写过程中,征求了相关电子商务企业和部门的意见,采用实际操作与实验室模拟操作相结合,力求贴近教学 and 实际工作需要。同时,本书参照国家劳动和社会保障部《电子商务师国家职业标准》,兼顾了电子商务师职业资格鉴定的需要,电子商务流程操作的模拟部分以助理电子商务师考试专用平台——北京中鸿网略信息技术有限公司和北京德意通数码技术有限责任公司共同开发的电子商务师实验室通用版 V3.0 为实训环境。

本书可作为电子商务、计算机信息管理等专业电子商务综合教材,也可作为广大考生在参加助理电子商务师实践考试时的辅导教材。

本书第四章~第七章由周建良同志负责编写,第一章、第二章由陈苏勇同志负责编写,第三章由卢菊洪同志负责编写,第八章由韩建林同志负责编写,第九章由徐海峰同志负责编写。周建良同志负责全书的统稿工作。本书在编写过程中,得到了浙江正阳电力投资集团正阳网络有限公司樊骏恺总经理和浙江省丽水市景宁县经贸局潘晓波高级经济师的大力支持,他们在本书的编写过程中提出了许多宝贵的意见,同时本书的编写和出版工作得到了王竹泉先生的大力支持,在此一并表示感谢。

由于编写时间仓促,加之编者水平有限,难免有诸多不足之处,敬请读者和同行专家批评指正。

编 者

目 录

第一章 开设 C2C 个人网店 1	第三节 如何进行前台购物 40
第一节 在淘宝网上开个网店卖商品..... 1	一、选购商品,放入购物车..... 40
一、会员注册..... 1	二、会员登录,进入结算中心..... 41
二、开通支付宝..... 4	三、选择送货方式和支付方式..... 42
三、支付宝认证..... 6	四、确认收货人信息..... 42
四、发布商品..... 11	五、进行网上支付..... 42
第二节 在网上采购商品..... 15	第四节 如何进行商户商品管理 43
一、进入淘宝网搜索并选择自己需要的商品..... 15	一、商户入驻..... 43
二、填写订单信息..... 17	二、登记新商品..... 44
三、填写支付密码完成付款..... 17	三、设置商品数量..... 44
本章小结..... 18	四、保存、记账(期初库存)..... 44
思考与练习..... 18	第五节 如何进行商户采购管理 44
第二章 网络营销 19	一、新建采购单..... 44
如何在网上开展营销活动..... 20	二、采购确认..... 45
一、会员注册..... 20	三、采购入库..... 45
二、域名申请..... 22	四、单据结算..... 45
三、租用虚拟主机发布公司站点..... 23	第六节 如何进行商户销售管理 46
四、利用搜索引擎搜索商品..... 25	一、B2C 前台选购商品(下订单)..... 46
五、发布文字广告..... 27	二、商户登录,受理网上订单..... 46
六、发布调查问卷..... 27	三、生成销售单..... 47
七、发布电子杂志..... 28	四、发货处理..... 47
八、新建邮件列表..... 29	五、订单查询..... 48
九、利用新闻组发布新闻邮件..... 30	本章小结..... 48
本章小结..... 33	思考与练习..... 48
思考与练习..... 33	第四章 B2B 交易流程 49
第三章 B2C 交易流程 34	第一节 如何进行 B2B 交易初始化设置..... 50
第一节 开展 B2C 交易活动的准备工作..... 35	一、采购商、供应商、物流商的注册..... 50
一、进入实验室..... 35	二、确立三个角色的合作关系..... 53
二、申请个人网上银行账号..... 36	三、物流商添加仓库和车辆..... 56
三、银行账号后台存款..... 37	四、供应商添加商品,并向物流商发货,增加库存..... 57
四、注册个人会员..... 38	第二节 如何确立电子订单交易方式..... 60
第二节 如何成为电子商城的正式商户..... 39	一、采购商下采购订单..... 60
一、申请 B2C 特约商户..... 39	二、供应商进行订购处理..... 61
二、商户注册..... 39	三、采购商对订单进行处理..... 61
三、商户入驻..... 40	



四、供应商处理销售单	62	第三节 如何演示单证流程	102
五、物流公司处理配送单	63	本章小结	103
六、合作三方进行结算	65	思考与练习	103
第三节 如何确定电子合同交易方式	68	第八章 商务网站的设计与实现	104
一、采购商生成询价单	68	如何实现并设计商务网站	106
二、供应商提交报价单	69	一、准备好 Dreamweaver 8.0 工作	
三、采购商提交合同条款	70	环境	107
四、供应商对合同条款做出回应	71	二、安装 IIS 服务器	107
五、采购商对合同做出回应	72	三、创建站点文件夹并做规划	108
六、双方签订合同	73	四、配置 IIS 服务器	108
第四节 如何确定招、投标交易方式	74	五、创建站点	109
一、采购商发布招标公告	75	六、创建与设计数据库	112
二、供应商制作投标书	77	七、布局与设计首页	113
三、采购商评标、定标	80	八、制作顶端分页面 (top.asp)	117
四、采购商和供应商签订购销合同	81	九、读取数据库中的信息	118
本章小结	82	十、向数据库中添加信息	118
思考与练习	83	本章小结	119
第五章 EDI 模拟	84	思考与练习	119
EDI 模拟操作过程	85	第九章 常用网络工具的使用	120
一、进行 EDI 会员注册	85	第一节 如何搜集资料并下载	121
二、添加贸易伙伴	86	第二节 如何对下载文件杀毒	125
三、生成 EDI 报文并提交	87	第三节 如何打包压缩文件	126
本章小结	91	第四节 如何发送邮件	127
思考与练习	91	一、设置邮件客户端	127
第六章 CA 认证	92	二、发送邮件	130
第一节 如何申请 CA 证书	92	三、接收邮件	131
第二节 如何下载 CA 证书	94	第五节 如何上传资料到 FTP 服务器	131
第三节 如何安装 CA 证书	95	第六节 如何从 FTP 服务器上下载资料	133
本章小结	97	本章小结	134
思考与练习	97	思考与练习	134
第七章 网上单证设计	98	附录 助理电子商务师实践模拟考试题 ...	135
第一节 如何设计单证模板	98	参考文献	140
第二节 如何设计单证流程	101		

第一章

开设 C2C 个人网店

1

C2C 是英文 Consumer to Consumer 的缩写,表示消费者与消费者之间的电子商务活动。在这种交易模式中消费者既可以作为买方,也可以作为卖方。

网上拍卖是 C2C 电子商务的主要形式。

目前国内著名的 C2C 网站有淘宝 (<http://www.taobao.com/>)、易趣 (<http://www.eachnet.com/>) 和拍拍 (<http://www.paipai.com/>) 三家。

第一节 在淘宝网上开个网店卖商品

实例说明

小王是一名电子商务爱好者,想在淘宝网上开个网店做买卖。于是,他在淘宝网上注册了会员,并开通支付宝,个人身份认证后,进行了商品发布。图 1-1 为本例的实现流程图。



图 1-1 在淘宝网上开网店卖商品流程图

一、会员注册

步骤 1 打开淘宝网首页 (<http://www.taobao.com/>), 点击“免费注册”按钮, 申请淘宝会员名。如图 1-2 所示。



图 1-2 淘宝网首页

本章重点

- ☑ 淘宝网上开店步骤
- ☑ 淘宝网上购物流程

学习目标

- ☑ 能在淘宝网上开店
- ☑ 能在淘宝网上购买所需商品

学习准备

- ☑ 网络处于正常运行状态



步骤2 填写会员名,检测会员名是否可用,再按要求填写注册信息。如图1-3所示。

淘宝网Taobao.com

阿里巴巴旗下网站

帮助

注册步骤: 1. 填写信息 > 2. 收电子邮件 > 3. 注册成功

以下操作为必填项 查看用户协议并注册

会员名: grex07

检查会员名是否可用

5-20个字符(包括小写字母、数字、下划线、中文),一个汉字为两个字符,推荐使用中文会员名。一旦注册成功会员名不能修改。怎样输入会员名?

☒ 该会员名可以使用

密码:

再输入一遍密码:

密码由6-16个字符组成,请使用英文字母加数字或符号的组合密码,不能单独使用英文字母、数字或符号作为您的密码。怎样设置安全性能高的密码?

请再输入一遍您上面输入的密码。

请填写常用的电子邮件地址,淘宝网将通过邮件向您注册。

电子邮件: grex07@yahoo.com.cn

再输入一遍电子邮件: grex07@yahoo.com.cn

没有电子邮件? 推荐使用雅虎! 56免费超大邮箱, 新浪邮箱和网易邮箱。

请再输入一遍上面输入的电子邮件地址。

验证码: P.V.W.Y. pvvv

请输入左侧字符,看不清楚? 换张图片。怎样输入验证码?

同意以下服务条款,提交注册信息

(您注册使用淘宝网年满16岁)

阅读淘宝网服务协议

一、本服务协议双方为浙江淘宝网网络有限公司(下称“淘宝”)与淘宝网用户,本服务协议具有合同效力。

本服务协议内容包括协议正文及所有淘宝已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为协议不可分割的一部分,与协议正文具有同等法律效力。

支付宝服务协议

一、关于“支付宝”服务的理解与认同

(一)“支付宝”服务是由浙江支付宝网络科技有限公司(以下简称本公司)向用户提供的“支付宝”软件服务系统

及附随为用户提供的代收代付贷款的中介服务(以下简称“支付宝服务”)。为了保障您的权益,您确认已注册或

图 1-3 填写注册信息

步骤3 注册信息填写完成,收邮件激活会员名。如图1-4所示。

淘宝网Taobao.com

阿里巴巴旗下网站

帮助

1. 填写信息 2. 收电子邮件 3. 注册成功

感谢您注册淘宝! 现在请按以下步骤激活您的帐号!

第一步: 查看您的电子邮箱

我们给您发送了激活邮件, 地址为: grex07@yahoo.com.cn (更改邮件地址, 重新收取激活信)。

请到<http://cn.mail.yahoo.com/>查看。

第二步: 点击信中确认按钮

点击激活邮件中的链接, 即可激活您的帐号!

请在24小时内激活您的帐号, 否则我们将不再保留您的会员名。

激活链接现已失效

如果暂时没有收到激活邮件, 您还可以:

到<http://cn.mail.yahoo.com/>,

用您的注册邮箱 grex07@yahoo.com.cn (更改注册邮箱)

给淘宝信箱 ok@taobao.com 发送邮件, 邮件标题为您的会员名“grex07”, 邮件内容为“激活帐号”, 3分钟内完成帐号激活。

图 1-4 注册完成

步骤 4 登录邮箱。如图 1-5 所示。



图 1-5 登录邮箱

步骤 5 找到激活邮件。如图 1-6 所示。

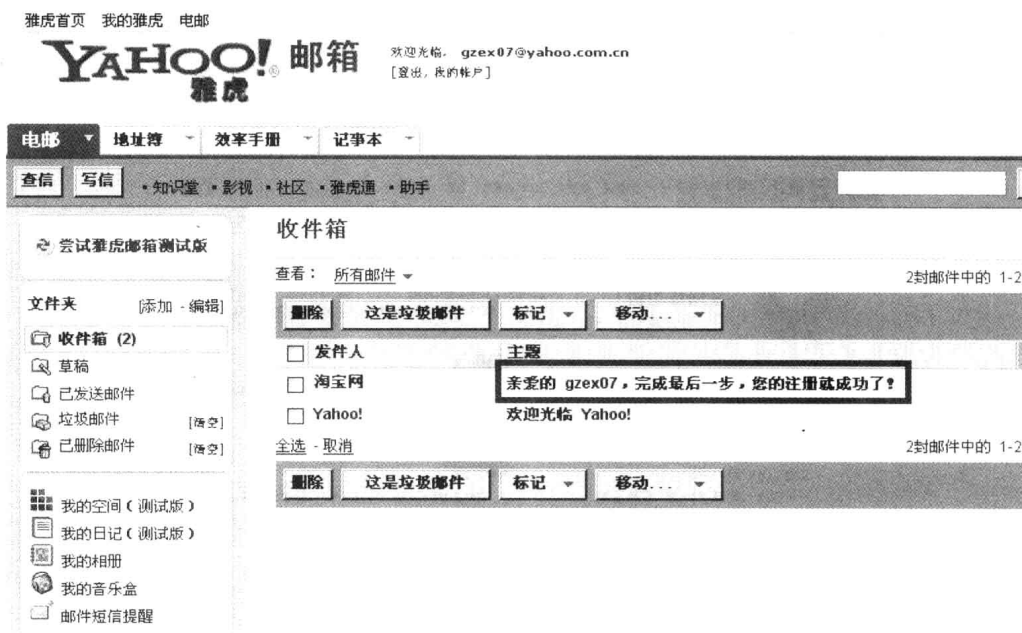


图 1-6 找到激活邮件

步骤 6 点击“重要！请点击这里完成您的注册”。如图 1-7 所示。

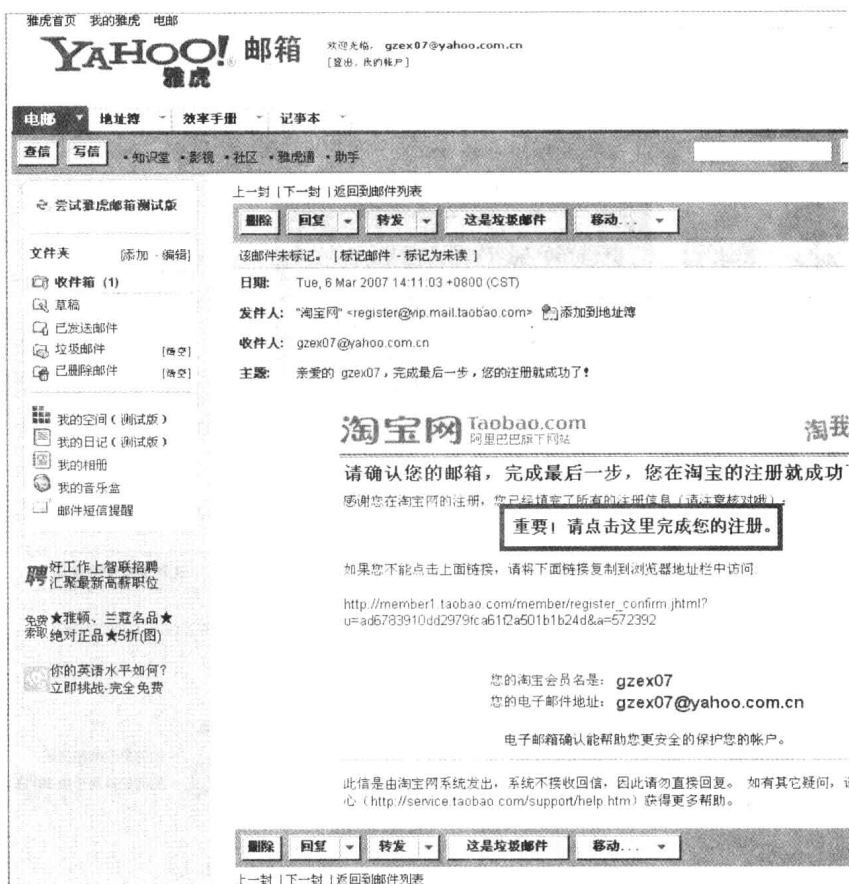


图 1-7 点击完成注册

二、开通支付宝

步骤 1 注册成功, 点击“点此激活支付宝账户”。如图 1-8 所示。



图 1-8 激活支付宝

步骤 2 按要求填写注册信息。如图 1-9 所示。

支付宝

注册

返回支付宝首页

社区

客服中心

您已经免费获得一个支付宝账户，请填写以下信息完成最后一步注册。

- 拥有一个支付宝账户，您就可以轻松完成网络收款，付款。尽情体验网上淘宝带给您的无穷乐趣...
- 支付宝尊重并保护所有使用支付宝服务的个人隐私。未事先得到您的同意，我们不会有意将您的个人资料透露给任何第三方。

1、填写您的个人信息（请如实填写，本栏信息在本次提交后无法修改，填写错误会影响您的付款或收款！）

用户类型：☒ 个人 ☐ 公司

真实名字：

证件类型：

证件号码：

2、设置您的支付宝账户信息

支付宝账户：

设置登录密码：

确认登录密码：

设置支付密码：

确认支付密码：

安全保护问题：

您的答案：

手机号码：

联系电话：

保存并立即启用支付宝账户

阿里巴巴旗下公司 | 支付宝版权所有 2004-2007

图 1-9 填写信息

步骤 3 激活成功，成为支付宝会员。如图 1-10 所示。

支付宝

账户激活

返回支付宝首页

社区

客服中心

恭喜！您已成为支付宝会员 账户是

- 为了更便捷地进行网上交易，支付宝建议您先开通支付功能：
 - 网上支付：开通您银行卡的网上支付功能。 >>了解支付宝支持的银行
 - 卡通支付：新手推荐使用！“支付宝龙卡”，让您的网上付款如同“刷卡”般安全便捷。

立即办理
 - 余额支付：给支付宝账户充值，再使用余额支付，支付宝支持多种账户充值方式，到家门口的邮局就能汇款给账户充值。查看如何用邮局汇款充值

图 1-10 激活成功

5



三、支付宝认证

步骤 1 登录支付宝账户（账户类型：个人账户），在“我的支付宝”首页，点击“申请认证”。如图 1-11 所示。

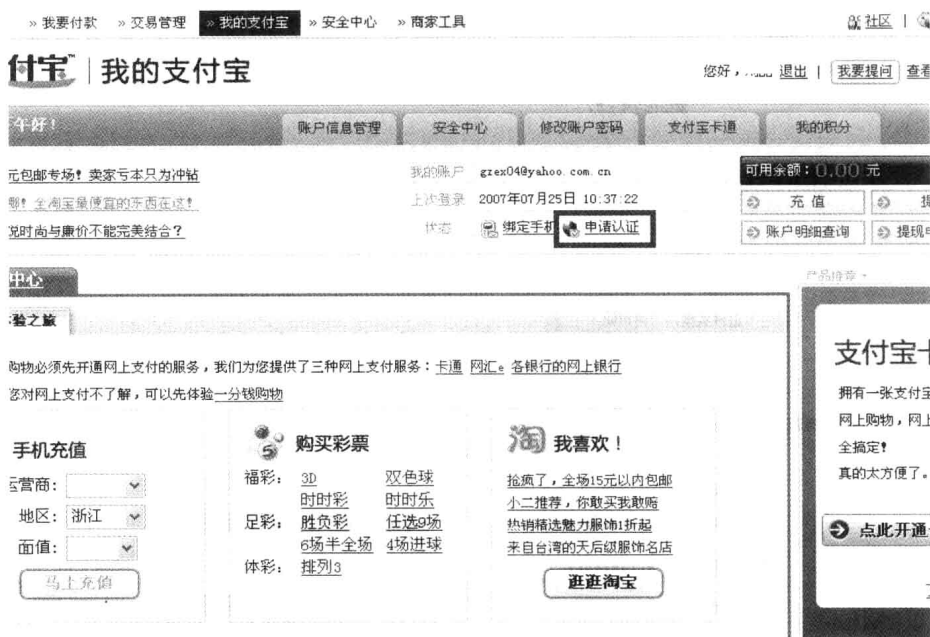


图 1-11 申请认证

步骤 2 进入支付宝实名认证的介绍页面，点击“立即申请”。如图 1-12 所示。

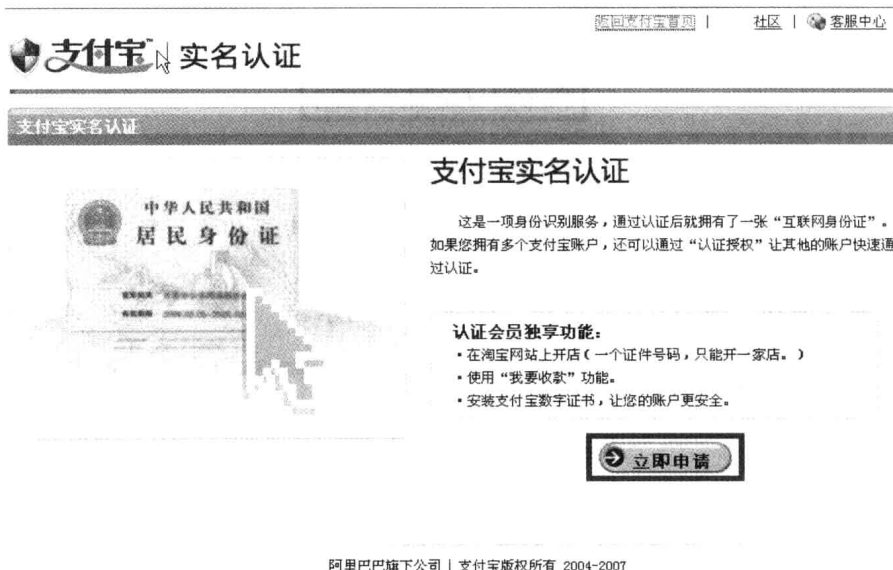


图 1-12 立即申请

步骤 3 仔细阅读支付宝实名认证服务协议后，点击“我已经阅读并同意接受以上协议”按钮，进入支付宝实名认证。如图 1-13 所示。

支付宝 | 实名认证

[返回支付宝首页](#) | [社区](#) | [客服中心](#)

支付宝实名认证



在您开始支付宝实名认证前，请仔细阅读以下服务协议。

3. 根据中国法律的规定，支付宝实名认证服务的用户为支付宝实名认证服务。

4. 非个人的其他会员向支付宝申请商家会员认证服务的应向支付宝公司提供如下认证所需资料：中华人民共和国工商行政管理机构颁发的营业执照或中华人民共和国组织机构代码证等支付宝认可的有有效证件、提交申请人的身份证件（IC卡的身份证需要同时提交正反两面，提交申请人如非法定代表人，必须提供该单位的委托授权书），有效期3个月内的证件不予受理。

5. 通过支付宝身份信息核实的会员不能自行修改其认证信息中的商号、姓名以及身份证件号码等身份信息。

大陆个人认证的有效期与其提供的身份证件有效期（非长期）一致。户籍证明从审核当日开始起计算，有效期一年。若提供的证件长期有效，则认证有效期为20年。海外会员的有效期按证件有效期和担保日期最少的有效期计算。商户认证的有效期一般为一年，若营业执照有效期小于一年则以营业执照有效期为准。

四、银行账户识别须知

1. 所有的个人会员进行支付宝认证都必须提供本人的中国大陆境内银行开设的人民币账户信息，包括：账号、开户名、开户银行。

2. 所有的非个人的其他会员必须提供该单位在中国大陆境内银行开设的人民币账号、开户名、开户银行。

3. 请严格按照支付宝公司提供的申请银行账号方式申请银行账号核实，您填写的银行账户的开户名必须与身份信息中的真实性名或营业执照、组织机构代码证中的会员名称完全一致，所有经您确认的输入的资料将引用为认证资料。

☒ 我已经阅读并且同意接受以上协议

☐ 我不能接受以上协议

图 1-13 进入支付宝实名认证

步骤 4 正确选择自己身份证件所在的地区，然后才能顺利完成支付宝实名认证（此流程以中国大陆用户为例）。如图 1-14 所示。

支付宝 | 实名认证

[返回支付宝首页](#) | [社区](#) | [客服中心](#)

支付宝实名认证

选择您身份证件所在的地区

☒ 中国大陆用户
 ☐ 港澳用户
 ☐ 台湾用户
 ☐ 外籍用户


认证须知：

- 实名认证通过后不能取消。
- 限于年满18周岁的中国大陆用户，需提供：身份证号码、大陆银行账户信息。
- 请确保您拥有以下其中一家银行的银行账户：
 - 中国工商银行、招商银行、中国建设银行、中国农业银行、中国民生银行、兴业银行、上海浦东发展银行、交通银行

图 1-14 选择地区

步骤 5 正确填写身份证件号码及真实姓名，点击“提交”继续。如图 1-15 所示。

支付宝 | 实名认证

[返回支付宝首页](#) | [社区](#) | [客服中心](#)

支付宝实名认证

您的身份证件信息

身份证号码：330903

请核对您的证件号，并提交您的真实姓名。

真实姓名：刘小刚

请核对您的真实姓名，并提交您的真实姓名。

图 1-15 填写身份证