



普通高等教育“十一五”国家级规划教材
江苏省高等学校精品教材



大学生职业指导 (修订版) 就业创业实务

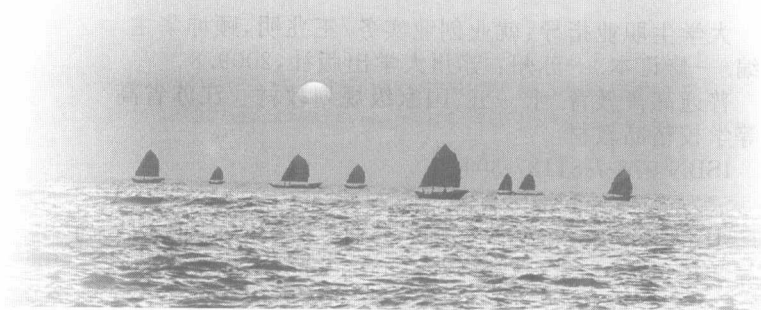
【王兆明 顾坤华 ⊕ 主编】

◆ 苏州大学出版社

JUYE CHUANGYE SHIWU



普通高等教育“十一五”国家级规划教材
江苏省高等学校精品教材



大学生职业指导 (修订版)

就业创业实务

主 编 王兆明 顾坤华
副主编 刁翔正 赵建梅 丁高明

◆ 苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业指导:就业创业实务/王兆明,顾坤华主
编. —修订本. —苏州:苏州大学出版社,2009.8
普通高等教育“十一五”国家级规划教材 江苏省高
等学校精品教材
ISBN 978-7-81137-304-2

I. 大… II. ①王…②顾… III. 大学生-职业选择-高
等学校:技术学校-教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 132109 号

大学生职业指导

就业创业实务

王兆明 顾坤华 主编
责任编辑 史创新 朱坤泉

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市干将东路 200 号 邮编:215021)

丹阳市教育印刷厂印装

(地址:丹阳市西门外 邮编:212300)

开本 787mm×960mm 1/16 印张 22.5 字数 338 千

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81137-304-2 定价:28.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话:0512-67258835

苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

本书荣获

江苏省第八届高等教育科研优秀成果一等奖

《大学生职业指导》(修订版)

编写委员会

主 编 王兆明 顾坤华

副主编 刁翔正 赵建梅 丁高明

编 委 (按姓氏笔画排序)

丁高明 刁翔正 王兆明 王金凤

王 虹 尤建国 仇有望 卢忠东

江 玲 杨兴华 杨 虹 何祖伟

陈 焱 武正林 金芝芳 金洪钦

周坚强 赵建梅 骆 宏 胡 强

顾坤华 柴义江 郭瑞卿 解光夫



前 言

人生能有几回搏。在这金秋徐来、硕果盈枝的收获季节里,同学们几经考场的征战与搏击,沐浴着高等教育从精英化迈向大众化的东风,踌躇满志地跨进了大学校园,踏上了通向科学殿堂的神圣之旅。新的生活开始了,漫长的人生征程也从此掀开了新的一页。

每一位同学都充满着喜悦和美好的憧憬,都拥有自己的理想和抱负。几年后,同学们又将告别校园,步入社会,为祖国现代化建设的宏伟事业贡献青春年华和聪明才智。为此,作为一名新世纪的大学生,要有高尚的思想品德和良好的心理素质,要有掌握现代科学文化知识的过硬本领,要有强健的体魄,要有适应未来社会的各种能力。

法国著名科学家巴斯德说过:“立志、工作、成功是人类活动的三大要素。立志是事业的大门,工作是登堂入室的旅程,这旅程的尽头就有成功在等着,来庆祝你的努力结果。”我们祝愿每一位大学生朋友,都能够树立坚定不移的远大志向,以自己辛勤的劳动夯实基础,迈好人生的每一步!

从中学到大学,同学们在人生道路上跨越了一个新的平台;那么,从大学校园到走向社会,同学们将跨越人生发展的又一个新的高度。因此,面对新的环境、新的生活、新的目标,每一位同学都应该认真地审视自我,思考一下上大学的目的所在,以及应该怎样度过自己的大学生活,怎样进行自己的职业生涯设计,毕业时应该如何面对社会的选择,如何选择个人的发展道路。

随着经济全球化和知识经济时代的到来,社会对大学生的要求不断提高,不仅要求大学生知识广、基础厚、专业通、业务精,更要求大学生品德好、素质高、观念新、能力强。特别是高校毕业生就业制度改革以后,“双向选择,自主择业”所带来的绝不仅仅是就业形式上的变化,更多的是心理上 and 观念上的冲击。

大学生择业的竞争,归根到底是人才综合素质的竞争。在人生旅途





中,如果没有过硬的本领,就无法成就一番事业,更不能担负起时代赋予的历史重任。大学生的成才教育是一项系统工程,而职业指导又是这项系统工程的重要组成部分。因为,职业的选择、职业的适应、职业的发展是人生永恒的主题。对每一个大学生来讲,选择自己理想的并与人生价值相符的职业是职业生涯开始的第一次搏击,而科学的就业创业指导则是职业生涯规划的前提和保障。

如何开设大学生职业指导课程,很多有识之士多年来已进行了积极的探索,并取得了一定的成效。2007年12月,根据《教育部办公厅关于印发〈大学生职业发展与就业指导课程教学要求〉的通知》(教育厅[2007]7号)的要求,从2008年起,所有普通高校都必须将本课程列入教学计划。开设本课程既是形势发展的需要,也是毕业生就业制度改革的必然结果,一定会受到广大同学的欢迎,会促进大学生的职业指导特别是创业教育更加科学化、系统化和规范化。

学习一门课程,首先需要教材,而要真正掌握一门课程,则需要实践中付出更多的艰辛。同学们不仅需要了解职业指导的有关知识,而且需要认真地把握就业创业的正确理念;不仅需要思考就业创业的价值观念,而且需要对未来的职业生涯进行设计和规划;不仅需要宏观地把握人生,而且需要具体地掌握择业技巧。正是基于这样的思考,本书试图对大学生职业生涯规划 and 就业创业指导进行理论与实践结合上的总结提升,以解当代大学生对实用性的就业创业指导性教材或参考书的燃眉之急。

本课程分为两个部分,上册《职业生涯规划》侧重理论引导,旨在帮助同学们认识社会、认识自我,树立高尚的职业理想,掌握职业道德的基本规范,形成正确的就业观念,激发强烈的创业意识,培养职业能力,为顺利就业和成功创业作好准备;下册《就业与创业实务》侧重实务指导,着重在就业创业的制度、政策和基本程序,择业准备和就业技巧,创业的实务知识,考证考级或继续升学深造,走向职场等方面给予具体指导。

本教材以素质教育为核心,以成才教育为主线,以职业指导为基础,力求按照时代性、针对性和实用性的原则进行策划和写作。为了真正能够起到“指导”的作用,书中收集了近年来我国职业指导领域积累的宝贵经验和典型案例,吸取了国内外理论界最新的研究成果和国家最新的就业创业政策,并有若干图表和附录资料。希望本书能对大学生职业指导





提供一些理论导向,并对大学生就业创业提供一些具体帮助。

古人云:“文章千古事,得失寸心知。”我们奉献给大学生朋友们的这本读物,能否对同学们有所帮助,还得经受实践的检验。开设大学生职业指导课程,不应是大学生临近毕业时才匆忙应付的权宜之计,而应该从大学生入学的第一学期开始就实施,并且贯穿学生在校学习的全过程。当一批批莘莘学子怀揣着知识和技能,跨出校园,走向社会,或求职择业,或自主创业,开始人生新的征程时,也许同学们会情不自禁地想起帮助过自己的良师益友。倘若这良师益友中也包含着本书,那么,我们将会感到无限欣慰。

一位著名诗人说过:世上没有比脚更长的路,也没有比人更高的山峰。一个人将要成为什么样的人,取决于他选择了什么样的路。在临出发之前,首先要设计规划好自己的前途和航向!大学生朋友们,如果你从未停止过学习与思考,如果你从未放弃过心中的梦想与追求,如果你从来都是信心百倍、寻求超越,那么,从这里起航,你一定会乘风破浪,直济沧海,奔向未来,铸就辉煌!

编 者

2008年9月





目录

第一章 就业创业政策

第一节 就业制度	1
一、促进就业制度	2
二、就业准入制度	3
三、人事代理制度	7
四、劳动合同制度	9
五、双向选择制度	15
六、见习试用制度	17
第二节 就业政策	18
一、当前的就业政策	18
二、就业政策的发展趋势	22
第三节 创业政策	24
一、国家鼓励自主创业的相关政策	24
二、地方鼓励自主创业的优惠政策	24

第二章 择业准备

第一节 知识与能力准备	39
一、构建合理的知识结构	40
二、培养较强的实践能力	44
第二节 心理准备	48
一、择业的心理特点与类型	49
二、择业的心理问题	51
三、择业的心理调适	60





四、大学生应具备的择业心态	63
第三节 材料准备	65
一、毕业生推荐表	66
二、求职信	67
三、个人简历	77
四、证明材料	83
五、其他材料	84
六、求职材料的制作	85
第四节 诚信就业	86
一、诚信的基本内涵	87
二、诚信在就业中的作用	87
三、大学生不诚信就业的表现及原因	88
四、促进大学生诚信就业的途径	91

第三章 择业技巧

第一节 求职途径	96
一、学校推荐	97
二、市场竞争	98
三、他人引荐	100
四、上门自荐	100
五、网络求职	102
六、信函求职	103
七、广告求职	104
八、电话求职	105
第二节 应聘技巧	106
一、形象设计	107
二、语言技巧	113
三、行为举止	115
第三节 应试技巧	117
一、面试技巧	118



二、笔试技巧	130
三、试用期间注意事项	134

第四章 就业程序

第一节 常规就业程序	142
一、就业的程序与步骤	142
二、毕业生材料	144
三、办理报到证、户口迁移证流程	147
四、有关注意事项	150
第二节 特殊就业程序	150
一、网络就业程序	150
二、志愿服务西部程序	151
三、重新办理就业程序	152

第五章 创业谋略

第一节 选择创业目标	160
一、创业目标的内涵	160
二、创业形式的选择	164
三、创业目标的确定	168
第二节 拟订创业计划	172
一、创业项目的市场调查	172
二、创业计划的内容	174
三、创业计划的制订	177
第三节 实践创业构想	185
一、实践创业构想流程	185
二、筹集创业资金	186
三、选择厂(店)址	187
四、办理法定手续	188
五、择日开业	190





第四节 规避创业风险	190
一、创业风险的内涵	190
二、创业风险的规避	191

第六章 创业实务

第一节 工商税务知识	200
一、工商登记	200
二、税务登记	204
第二节 金融保险知识	208
一、银行开户结算与贷款	209
二、中小企业融资	213
三、保险	215
第三节 经营管理知识	218
一、营销管理	218
二、生产管理	228
三、财务管理	231
第四节 经济法律知识	234
一、《个人独资企业法》	235
二、《合伙企业法》	238
三、《合同法》	244

第七章 走向职场

第一节 确立新坐标	265
一、走出自我认识的误区	265
二、自我意识的内涵	267
三、自我意识的特点	269
四、自我意识的塑造	271
五、自我完善的调控	274
六、着力找准自己的位置	276



第二节 塑造新角色	280
一、确立角色意识	280
二、调整角色关系	283
三、实现角色转换	285
第三节 适应新环境	286
一、人际关系的适应	287
二、社会环境的适应	290
三、职业岗位的适应	291
第四节 迈向新生活	296
一、志存高远	296
二、勇往直前	297
三、超越逆境	298
四、与时俱进	299
附录一：江苏省高校毕业生代理服务内容	316
附录二：南京市高校、中专校毕业生人事代理 管理办法	320
附录三：哪些证书值得大学生关注	323
附录四：面试常见问题 120 例	327
附录五：国内主要求职网站	332
主要参考书目	336
2008 年修订版后记	338



第一章

就业创业政策

大学生是国家宝贵的人才资源,发挥他们的聪明才智,帮助他们实现充分就业,不仅是一项社会问题和经济问题,更是一项事关全局的政治问题,对于维护改革发展稳定的大局,实现党的十六大提出的全面建设小康社会的宏伟目标,实现中华民族的伟大复兴具有重要的意义。

大学毕业生就业工作是一项政策性强、涉及面广的工作,也是社会关注的热点问题之一。大学生在走出校门、走向社会之前,无论是选择就业还是选择创业,都有必要了解和掌握有关劳动制度和用人制度,以及就业创业的有关政策、操作程序、管理办法等。只有这样,才能从容地就业,抑或更好地发展自己,走创业之路。

第一节 就业制度

就业制度是指一个国家或一个地区在一定时期内为保证人们获取某一职业所制定的、人们必须共同遵守的办事规程或行动准则。我国在由计划经济体制向社会主义市场经济体制转变的过程中,就业制度和就业机制发生了重大变化,国家改变了计划经济体制下统包统配的就业制度,逐步过渡为市场经济条件下运用市场的形式或手段解决人们的就业问题。





一、促进就业制度

促进就业离不开政策的支持。为了解决劳动力供求总量矛盾和劳动力结构性矛盾突出的问题,充分发挥国家宏观经济政策在促进就业工作中的重要作用,我国以法律的形式对促进就业作出了明确规定。

2007年8月30日,《中华人民共和国就业促进法》(以下简称《就业促进法》)由十届全国人大常委会第二十九次会议审议通过,自2008年1月1日起施行。《就业促进法》的颁布,是我国劳动保障法制建设取得的重大成果,建立了促进就业的长效机制。我们以前实行的是有期限的、短期的促进就业政策,如说三年、五年,再根据情况进行调整。而制定就业促进法,则把这些有期限的政策以及在实践中行之有效的政策规范化、制度化、法律化,这对于促进劳动者就业、构建社会主义和谐社会具有重要而深远的意义。《就业促进法》是我国就业领域第一部基本法律,标志着我国在建设以《宪法》为依据、以《劳动法》为基础、以《就业促进法》和《劳动合同法》为主干、以相关法律法规为配套的劳动保障法律体系方面,又迈出了至关重要的一步。第一,确立就业工作的方针。在社会主义市场经济条件下,做好促进就业工作,实现社会就业比较充分的目标,必须调动各方面的积极性,充分发挥其在促进就业中的重要作用,坚持“劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业”的就业方针。第二,明确政府促进就业的职责。主要包括八个方面:一是建立就业工作目标责任制度。二是制定实施有利于就业的经济和社会政策。三是推进公平就业。四是加强就业服务和管理。五是大力开展职业培训。六是建立健全失业保险制度。七是开展就业和失业调查统计工作。八是发挥社会各方面促进就业的作用。第三,建立促进就业工作协调机制。一是国务院建立全国促进就业工作协调机制,研究就业工作中的重大问题,协调推动全国的促进就业工作,并明确由国务院劳动行政部门具体负责全国的促进就业工作。二是省、自治区、直辖市人民政府根据促进就业工作的需要,建立促进就业工作协调机制,协调解决本行政区域就业工作中的重大问题。三是县级以上人民政府有关部门按照各自的职责分工,共同做好促进就业工作。第四,促进就业的政策支持体系。包括十个方面内容:一



是实行有利于促进就业的产业政策。二是实行有利于促进就业的财政政策。三是实行有利于促进就业的税收政策。四是实行有利于促进就业的金融政策。五是实行城乡统筹的就业政策。六是实行区域统筹的就业政策。七是实行群体统筹的就业政策。八是实行有利于灵活就业的劳动和社会保险政策。九是实行就业援助制度。十是实行失业保险促进就业政策。

第五,维护公平就业。主要包括八个方面:一是明确政府维护公平就业的责任。二是规范用人单位和职业中介机构的行为。三是保障妇女享有与男子平等的劳动权利。四是保障各民族劳动者享有平等的劳动权利。五是保障残疾人的劳动权利。六是保障传染病病原携带者的平等就业权。七是保障进城就业的农村劳动者的平等就业权。八是规定了劳动者受到就业歧视时的法律救济途径。

第六,加强就业服务和管理。主要包括三个方面:一是发展人力资源市场。二是建立健全公共就业服务体系。三是规范对职业中介机构的管理。

第七,大力发展职业教育和开展职业培训。包括五个方面:一是明确了国家依法发展职业教育,鼓励开展职业培训,促进劳动者提高职业技能,增强就业能力和创业能力的总方针。二是规定了各级人民政府在加强职业教育和培训方面的职责。三是规定了企业在加强职业教育和培训方面的职责。四是规定了职业教育和培训机构在加强职业教育和培训方面的职责。五是按照《劳动法》和《职业教育法》中对建立职业资格证书制度的规定,并针对目前实践中存在的问题,规定了国家对从事涉及公共安全、人身健康、生命财产安全等特殊工种的劳动者,实行职业资格证书制度。

第八,实施就业援助。包括四个方面:一是明确了就业援助的对象。二是明确了就业援助的措施。三是特别规定了对城市零就业家庭的就业援助。四是规定了对就业压力大的特定地区的扶持。

二、就业准入制度

所谓就业准入,是指根据《劳动法》和《职业教育法》的有关规定,从事技术复杂,通用性广,涉及国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业(工种)的劳动者,必须经过培训,并取得职业资格证书后,方可就业上岗。根据国家有关规定,对初、高中毕业的青年实行全面的就业准入控



制。实行就业准入的职业范围由人力资源和社会保障部确定并向社会发布。

1. 严格实施就业准入制度

其一,用人单位招收、录用职工,属于国家规定实行就业准入控制的职业(工种)的,必须从取得相应学历证书或职业培训合格证书并获得相应职业资格证书的人员中录用;属于一般职业(工种)的,必须从取得相应的职业学校学历证书、职业培训合格证书的人员中优先录用。从事个体工商经营的,也必须接受职业教育和培训。人力资源和社会保障等部门将加大对就业准入制度执行情况的监察力度,加强监督管理,对违反规定,随意招收未经职业教育或培训的人员就业的要责令其纠正并给予处罚。

其二,完善学历证书、培训证书和职业资格证书制度。高等学校毕业生申请与所学专业相关的中级以下(含中级)职业技能鉴定时,只进行操作技能考核。部分教学质量高、社会声誉好的职业技术学院开设的主体专业,经劳动保障和教育行政部门认定,其毕业生在获得学历证书的同时,可视同职业技能鉴定合格,取得相应的职业资格证书。经人事、教育行政和相关行业主管部门认定的高职院校相关专业的毕业生,不受工作年限的限制,可直接申请参加专业技术从业资格考试,并免试部分科目。各地人力资源和社会保障或相关部门要统筹规划,注意发挥和利用高职院校的优势,优先在具备条件的高职院校设立职业技能鉴定站(所)或职业资格证书考试机构。

其三,加强职业指导和就业服务,拓宽毕业生就业渠道。高等学校要加强职业指导工作,引导学生转变就业观念,开展创业教育,鼓励毕业生到中小企业、小城镇、农村就业或自主创业。地方人民政府要利用社会就业服务体系或建立高等学校毕业生就业服务机构,为高等学校毕业生在本地或异地就业提供信息、咨询服务和便利条件。工商、税务部门要研究制定优惠政策,适当减免有关税费,支持高等学校毕业生自主创业或从事个体经营,金融机构要为符合贷款条件的提供贷款。对外经济贸易部门、劳动保障部门、教育行政部门要创造条件,积极协助符合条件的高等学校毕业生到国(境)外就业。

