

Forbes



苹果之父

《福布斯》

全球富豪财富故事

史蒂夫·乔布斯

王静著

青岛出版社

QINGDAO PUBLISHING HOUSE

王 静 著

《福布斯》

全球富豪财富故事

苹果之父

——史蒂夫·乔布斯

青 岛 出 版 社

QINGDAO PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

苹果之父——史蒂夫·乔布斯/王静著. —青岛:青岛出版社,2009.9

(《福布斯》全球富豪财富故事)

ISBN 978-7-5436-5579-9

I. 苹... II. 王... III. ①电子计算机工业—工业企业管理—经验—美国

②乔布斯—生平事迹 IV. F471.266 K837.125.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 123622 号

书 名 苹果之父——史蒂夫·乔布斯
作 者 王 静
出版发行 青岛出版社
社 址 青岛市徐州路 77 号(266071)
本社网址 <http://www.qdpub.com>
邮购电话 13335059110 (0532)85814750(传真) (0532)80998664
责任编辑 赵文生 电话 (0532)80998648
封面设计 宋晓明
特约校对 陈迎吉
照 排 青岛海讯科技有限公司
印 刷 青岛海尔丰彩印刷有限公司
出版日期 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷
开 本 16 开(700mm×1000mm)
印 张 16.5
字 数 150 千
书 号 ISBN 978-7-5436-5579-9
定 价 26.50 元

编校质量、盗版监督免费服务电话 8009186216

青岛版图书售出后如发现印装质量问题,请寄回青岛出版社印刷物资处调换。

电话 (0532)80998826

本书建议陈列类别:人物传记

序 言

不可复制的神话缔造者——史蒂夫·乔布斯

史蒂夫·乔布斯的一生就像一出精彩的戏剧，过程跌宕起伏、扣人心弦，而最终这出戏在乔布斯的“精心演绎”下得以“完美”谢幕，似乎出乎很多人的意料。就像人们所评价的苹果公司：“错误的决定，成功的产品。”乔布斯的成功似乎令所有人匪夷所思，因为在别人看来，乔布斯一切“不按常理出牌”的举动都是错误的。

从 1976 年苹果创立之初，乔布斯就开始了他的“错误”之路。从一开始，乔布斯就没有遵从“自由和开放才能带来更好产品”的正统逻辑，而是采取了极其封闭的研发模式。从 Apple II 开始，他们就自己研发硬件和软件产品。后来风靡全球的 iMac、iPod、iPhone 等产品，也只能运行苹果自身的操作系统 MAC OS X 和 iMove、iPhoto、Safari 等应用软件。美国《时代》周刊就此评论说：“为什么不能在戴尔计算机上运行 MAC OS X？好像回到了前苏联时代。”但是，苹果产品却成功了，这与传统商人视为“商业圣经”

的《国富论》里所阐述的自由贸易理论大相径庭。《联机》曾评论说：“苹果成功了，但是不可复制，乔布斯运气好，错的有理。”

同样，苹果公司的管理在专业人士看来也是“错误”的。曾经在苹果公司供职 15 年的雷吉斯·麦肯纳说过：“大家错以为苹果是一家公司，但它不是，从来就不是。苹果公司糟糕的一面是它不太像个企业。”的确，乔布斯曾经鼓吹说他的团队是“海盗”。在研发 Macintosh 机时，乔布斯总是用传教士的煽动性口吻鼓舞人心，他在黑板上写下了“让我们做海盗吧！”的口号。经常在办公室中央狂热地高喊：“爱上你的工作，每个星期奋斗 90 个小时吧！”他甚至为 Macintosh 机的每个研发人员特别设计了印有醒目“海盗”字样的运动衫，曾在 Macintosh 的研发大楼里挂起了海盗骷髅旗。

就是在这样“疯狂、无序”的管理中，苹果却研发出了风靡全球的 Macintosh 机以及后来的 iPod。这些产品相当优秀，套用乔布斯的那句出名的形容词就是“好到家了”。

事实上，就连乔布斯离开苹果的方式也是独特的。作为苹果公司的创始人，他是被自己所一手创办的公司踢出家门的。

1985 年，董事会决定限制乔布斯的权力，原因是他们感到“苹果将毁在他的疯狂下”。于是，乔布斯被放逐，成为傀儡。当年 9 月，乔布斯愤然辞去了苹果公司董事长。乔布斯这样描述这段经历：“就像被人狠狠在肚子上打了一拳，然后一下子飞出老远。我才 30 岁，还要创造许多事情，但我却被炒了。在这么多人的眼皮下我被炒了。在而立之年，我生命的全部支柱离自己远去，这真是毁灭性的打击。”随后，他卖掉了所有的苹果股票，只保留了 1 股。

被苹果驱逐出家门后，乔布斯创办了 NeXT。在管理 NeXT 和

计算机的研发上,乔布斯并没有丝毫改变,同样疯狂和肆无忌惮地追求完美。最终,NeXT生产的计算机优雅、美观,但是售价过高,这就决定了它在商业上的必败宿命。就像《快速企业》的评价所言:“如果你制造的新玩意带不来现金,无法抵消成本并盈利的话,那么它就不能叫做创新,只能叫做艺术。”有人曾经调侃乔布斯说:“他从被苹果公司踢出家门吸取的惟一教训是必须持有你所建立公司51%的股份,这样你就不可能被一脚踢开。”史蒂夫持有NeXT公司63%的股份。可是,最终却是濒临倒闭的NeXT将乔布斯“送”回了苹果公司。

同样,令人难以置信的是,一个IT界的风云人物却“误打误撞”地开创了计算机动画电影时代。1986年,乔布斯花费1000万美元买下一家计算机动画工作室,接手后乔布斯为公司起名为Pixar。它曾制作了世界上第一部全计算机制作的动画长片《玩具总动员》,随后推出了叫好又叫座的《海底总动员》、《超人总动员》等电影。Pixar后来成为了在动画历史上光芒不亚于迪斯尼的传奇公司,就像《商业周刊》所说的:“Pixar将成为下一个迪斯尼,不是取代,而是下一个!”凭借独特的创意和最先进的动画技术,史蒂夫成功登陆迪斯尼,一跃成为迪斯尼最大的个人股东。

更令人难以置信的是,乔布斯说服了苹果公司的CEO阿梅里奥,收购了他的NeXT。乔布斯得以重返苹果。当乔布斯接管苹果公司后,曾有人问戴尔公司的首席执行官迈克尔·戴尔:“乔布斯当上苹果计算机公司的掌门人后,下一步打算会是什么呢?”戴尔的回答是:“关闭公司,把资金归还给股东。”可是乔布斯却带领苹果在不到一年的时间内就扭转了败局。随后,推出的iPod、

iTunes、iPhone 席卷全球，苹果和乔布斯开始被世人神化。《新闻周刊》甚至称美国已经成为一个“iPod 国度”。

乔布斯的人生充满了“意外”和“惊喜”，甚至连他的“死亡”都是这样的。美国彭博新闻社曾播发一篇关于乔布斯的讣告，而当事人却安然无恙。

那么，乔布斯和他的苹果为什么会一次又一次的“错误”面前走向成功？一没技术二没资金的乔布斯又是如何创办这家伟大公司的？凭什么两个没能从大学毕业的年轻人可以开启轰轰烈烈的个人计算机时代？乔布斯又凭什么成为动画电影的革命者？被《时代》称为“爱冒险的亡命之徒”的乔布斯，凭什么可以成功跻身三大产业界——计算机、音乐和动画电影？本书试图解开围绕乔布斯的重重谜团，回归已经被“神话”的乔布斯的本来面目，剖析乔布斯成功的背后原因……现在，您所需要做的，就是安静地翻开这本书。

目 录

第 1 章

苹果前传……………1

第 1 节 对电子产品“情有独钟”的小男孩……………3

乔布斯 10 岁时,就对电子产品产生了非凡兴趣。他总是被一些小型的电子产品深深吸引,为了弄明白这些电子产品的工作原理,他经常不厌其烦地拆卸这些小玩意。到乔布斯 11 岁的时候,他已经成功说服父母搬家到另外的城市。而童年的乔布斯显得叛逆、早熟、沉默、孤僻……乔布斯童年所经历的一切,与他后来创办苹果公司存在着必然联系吗?

第 2 节 给罗马教皇打电话的“坏小子”……………8

高中时代的乔布斯已经知道了自己被收养的身份,这使得他内心充满了不安全感,他希望自己能够出去闯荡借以来证明自己的价值。有了这个决定后,他开始了和沃兹的第一次合作,研发一种可以盗打电话的“蓝匣子”。或许,此时谁也不会

预见到:这两个利用“蓝匣子”戏弄罗马教皇的恶作剧高手日后会成为世界级领袖……

第3节 又一个退学生……………15

1972年,乔布斯进入里德学院读书,里德学院和美国所有大学的不同之处在于它是一所处处充满了自由思想的学校。而这也正是叛逆的乔布斯“看上”里德学院的惟一原因。可是,进入里德学院一个学期后,他却果断地选择了退学——他的父母倾尽所有,让他在这里学习,他竟选择了退学。显然乔布斯对自己的决定从来没有后悔过,就像他自己所说的:“现在回头去看,这是我一生所做出的最正确的决定之一。”……

第4节 做禅师还是企业家? ……………19

毫无经验的乔布斯被当地知名的电子游戏研发公司录用了,没有能力开发电子游戏的乔布斯却开发出了阿塔里的主要游戏《突破》。然而,在成功的背后,乔布斯所采取的办法让人想到了“不择手段”,就像沃兹所说的:“史蒂夫·乔布斯会利用对自己有利的任何人,你永远不知道他在想什么。”……

第2章

苹果“出世”……………23

第1节 Apple I与乔布斯无关……………25

沃兹独自一人完成了 Apple I 的所有设计工作,Apple I

的出世与乔布斯没有任何关系。就像沃兹所说的：“乔布斯没有设计一个电路、一个方案或者编写一段代码。”可是，乔布斯却坚信 Apple I 会成功，尽管 IBM、惠普这些大公司都认为个人计算机市场前景黯淡。或许乔布斯也没有预见到个人计算机巨大的市场潜力，他仅仅是为了成为一名拥有自己产业的企业家，以此来满足自己的虚荣心。凑巧的是，他面对的恰好是个人计算机产业。

第 2 节 1000 美元开启的财富神话……………30

1976 年 4 月 1 日，乔布斯、沃兹、韦恩在乔布斯养父家的车库里成立了苹果公司。在苹果成立不到两个星期后，出于对债务的担心和对乔布斯的不信任，老练的韦恩决定退出苹果公司。乔布斯并没有挽留韦恩。在乔布斯看来，韦恩就像“叛徒”一样令人“憎恨”。也许正是由于韦恩对乔布斯的失望，才激发了乔布斯内心更加努力的决心……

第 3 节 苹果“被人咬了一口”……………35

又是在乔布斯的“死缠烂打”下，麦金纳才同意为苹果公司设计徽标。他们设计了一个“被人咬了一口”的带有彩虹般线条的苹果徽标。显然，乔布斯对这个徽标相当满意，但后来苹果公司的首任 CEO 斯科特却称它为“被设计的最为昂贵的该死的徽标”。斯科特不会想到，甚至连乔布斯也不会想到，这个“被人咬了一口”的苹果，后来会“流窜”到世界的每个角落……

第4节 马库拉手拿现钞来到苹果……………39

与 Apple I 相比,生产每台 Apple II 计算机至少需要几百美元。乔布斯意识到资金已经成为苹果公司发展的瓶颈。可沃兹却一无所知,他甚至反问乔布斯:“我们没有钱吗?”最终,在乔布斯的努力下,苹果公司得到了来自马库拉的风险资金。看来,苹果公司将迎来一个不错的局面。可是,乔布斯却破坏了苹果公司原有的“一丝宁静”……

第5节 Apple II 开启个人计算机时代……………43

尽管乔布斯对计算机软件一窍不通,但是他并不打算放弃对 Apple II 硬件的设计,他最终为 Apple II 设计了塑料机箱和一种特殊的转换电源,利用这种电源 Apple II 没有安装风扇。Apple II 在美国西海岸举办的首届计算机交易会上一举成名。明眼人都知道,沃兹是 Apple II 的最大功臣。可乔布斯还是在 Apple II 的设计上打下了自己的烙印,尽管在别人看来这样的“烙印”是那么地微不足道……

第 3 章

乔布斯的“丽莎”梦想……………47

第1节 乔布斯是沃兹式的技术天才? ……………49

凭借 Apple II 的成功,苹果计算机公司成为了市场上无可匹敌的计算机公司,20 岁出头的乔布斯也成为了百万富

翁。可是,在巨额财富的光环下,乔布斯反倒显得落寞而失意。因为苹果公司所取得的辉煌,完全是由于沃兹,而与他乔布斯无关。乔布斯想掌控一切的野心让他内心深处产生了巨大的挫败感,而这种挫败感迫使他努力研发出自己的产品,以证明他同样是一个技术天才。

第 2 节 神秘的“丽莎计划”……………53

1979年11月,乔布斯怀着研发新型计算机的强烈愿望来到了施乐公司的帕洛阿尔托研究中心。当看到施乐公司的工程师向他展示的Alto技术时,他简直惊呆了。他知道,图形用户界面、鼠标、局域网络、文件服务器和创新的软件应用程序等等这些都是他想要的东西。就像施乐公司的研究员在分析乔布斯与其他所有造访者的不同时所说的:“造访者中身家数亿美元的富豪寥寥无几,因此多数造访的人都不能回去宣布说这就是他想要的。”

第 3 节 乔布斯受伤了……………58

斯科特和马库拉都认为,乔布斯是一个争强好胜而又缺乏计算机技术研发能力的管理者。在他们看来,乔布斯的“丽莎计划”是疯狂的,如果丽莎计算机继续在乔布斯的领导下,结果必然是失败,所以他们竭力阻止乔布斯。最终,乔布斯离开了丽莎计算机研发部门。乔布斯觉得自己受到了前所未有的羞辱。不仅仅是因为他没有办法再掌控丽莎计算机研发组,而且他在苹果公司的丽莎梦想破灭了,他想借丽莎计算机证明自己研发能力的机会也失去了。

第4节 一夜之间成为亿万富翁……………63

1980年12月12日,苹果计算机公司的股票顺利上市。一夜之间乔布斯成为了身家超过两亿美元的亿万富翁。在拥有巨额财富的同时,乔布斯的虚荣心也得到了最大满足。他真的像马库拉所说的,成为了媒体追逐的“宠儿”。在公众眼里,他甚至已经成为美国的英雄式人物。此时,财富和荣誉对乔布斯来讲并不是最重要的,最重要的是,他抓住了“权力”,他可以任意使用了……

第5节 苹果历史上最失败的产品“粉墨登场”……………68

乔布斯说,本来丽莎计算机可以早一年推出,可是因为想让它更完美所以推迟了。他准备让丽莎销售10年。结果,丽莎的生命不到两年。1985年5月15日丽莎计算机停止生产。尽管作为市场产品出现的丽莎计算机失败了,但是丽莎在苹果发展史上却有着重要意义,就像乔布斯所说的:“我们积累了丽莎方面的一切技术。如果丽莎失败,我们还是价值5亿或者10亿美元的计算机公司。”

第4章

抢走“Macintosh”……………71

第1节 Macintosh 到底是谁的“孩子”……………73

乔布斯利用他在苹果股票上市获得的资金和担任董

事会主席所获取的权力,为自己找到了一份人人羡慕的工作——尽管拉斯金不想让乔布斯加入,可是,乔布斯还是利用自己手中的权力和“伎俩”成功进入了 Macintosh 机的研发团队。显然,作为苹果计算机公司的董事会主席和苹果公司最大的股东,乔布斯不能容忍拉斯金对他“呼来喝去”……

第 2 节 “当海盗比参加海军强”……………78

从一开始,拉斯金和乔布斯的合作就是乔布斯一厢情愿的,拉斯金讨厌乔布斯,他不想让乔布斯掺和自己的事业。Macintosh 寄予了拉斯金的所有梦想,他想亲手将自己的梦想变为现实。可是,当他带领他的团队朝着梦想的目标一步步前行时,乔布斯却闯了进来,并且想取代他在 Macintosh 研发组的地位。最终,乔布斯凭借其权势和“无理取闹”打败了拉斯金,成为了 Macintosh 的“海盗船长”。

第 3 节 不一样的 1984……………83

1984 年 1 月 24 日,Macintosh 闪亮登场,乔布斯称它为“第三个行业里程碑产品”。显然,乔布斯对 Macintosh 充满信心,他甚至说:“阻止 IBM 霸占整个行业的惟一武器就是 Macintosh。”毫无疑问,如果扣除市场的因素,Macintosh 是优秀的。从人们的赞美声中,乔布斯仿佛看到了“胜利的曙光”。

第4节 乔布斯知道“完美”是什么……………87

乔布斯似乎是一个天生的完美主义者,凡事都要坚持到底,关注每一个细节。在他看来,不是最完美的东西就不够好。所以,在他的“完美”领导下,Macintosh就像是一件艺术品,不仅是一件让所有人激动不已的完美艺术品,同样具有艺术品所必需的高昂价格,也许这正是这件完美艺术品受人尊敬的真正原因。

第5节 沃兹的离离去去……………92

沃兹与乔布斯一起创办苹果计算机公司,共同揭开了个人计算机革命的序幕。可是作为一个天才式的人物,沃兹没有像乔布斯那样风光无限,他选择了隐姓埋名的安静生活。显然,沃兹缺少乔布斯成为亿万富翁的专注和野心,但他总是努力让别人受益,从而使自己快乐。沃兹和乔布斯选择了不同的人生道路,一切似乎都是注定的。

第5章

告别苹果……………97

第1节 一场由IBM制造的苹果“骚乱”……………99

1981年8月12日,IBM的个人计算机以1565美元的价格投向市场。乔布斯嘲弄IBM的个人计算机“比不过Apple II”,

他甚至狂妄地说：“我们将让 IBM 退出市场，我们让它吃不了兜着走。”可是，在随后的四年时间里，事态的发展并没像乔布斯所预料或者期望的，IBM 个人计算机迅速占领了市场，苹果计算机公司甚至出现了亏损。公司管理层在总结出出现赤字的原因时，发现很多是因为乔布斯的作为所致。于是，一场由 IBM 引发的苹果公司管理层的“宫廷政变”正在酝酿中……

第 2 节 为什么 1985 不像 1984? ……………104

似乎苹果计算机公司将好运气在 1984 年全部用尽了，到了 1985 年，苹果计算机公司简直是一片混乱。相继推出的“试驾 Macintosh”活动和商业广告片《旅鼠》，都没能让苹果计算机公司的颓势有所减缓。不久，苹果公司宣布历史上首次出现季度亏损，并被迫裁员 1/5。情况变得越来越糟糕，管理层意识到很多问题都来自乔布斯，甚至有人说乔布斯在苹果的负面作用大于正面作用。而斯卡利也意识到，要想让苹果公司有所改变，必须要对乔布斯有所行动了……

第 3 节 被自己一手创办的公司踢出家门……………109

1985 年 9 月 17 日，乔布斯向苹果计算机公司的董事会递交了辞呈。就这样，乔布斯戏剧性地被自己亲自请来的总裁踢出了自己一手创办的公司。30 岁的乔布斯在夕阳的余晖中离开了苹果公司的的大楼。在别人看来，乔布斯是值得同情和需要安抚的。可是，洞悉内情的人却认为乔布斯正在上演一出“报复斯卡利的闹剧”。

第 6 章

离开苹果的日子……………117

第 1 节 创办 NeXT 是在报复苹果? ……………119

乔布斯被斯卡利赶出自己一手创办的苹果公司后,他发誓会成就另一番更伟大的事业,以此来报复斯卡利及抛弃他的苹果公司。在很多人看来,乔布斯创办 NeXT,就是他“报仇雪恨”的开始。就像当初创办苹果公司时的矛盾情形一样,NeXT 也在一片质疑声中成立了。30 岁的乔布斯真的会像新公司的名字一样,创造下一个奇迹吗?

第 2 节 “它让你目瞪口呆!”……………124

乔布斯创建 NeXT,从他不惜重金打造的那个别具一格的办公地点和花费巨额资金设计的 NeXT 徽章来看,乔布斯并没有吸取他被苹果踢出家门的教训,他依然我行我素、追求完美。在乔布斯看来,做每一件事情都要具有极其完美的审美观,这种完美的审美观比事物本身更为重要。毫无疑问,在研发 NeXT 计算机时,他不会改变,哪怕一点点。

第 3 节 替代微软的惟一希望是“NeXT”……………129

很难想象,一个任何软件知识都不懂的总裁,会带领他的公司凭借软件产品开创出一片天地,并声称自己的公司会成为一家比微软还伟大的公司。能创造这种奇迹的人,恐怕除