

主 编：陈 荣
副主编：曾 骅 陈荣华



浙江社会科学出版社

浙江省最新民生政策法规解读系列丛书

困难有助

社会救助政策法规解读

关注 百姓热点问题

解读 民生政策法规

剖析 真实典型案例

浙江省民政厅编写组 编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

主 编：陈 荣
副主编：曾 骅 陈荣华

困难有助

社会救助政策法规解读

浙江省民政厅编写组 编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

困难有助：社会救助政策法规解读 / 浙江省民政厅编写组编著. —杭州：浙江大学出版社，2009.9

(浙江省最新民生政策法规解读系列丛书/陈荣主编)

ISBN 978-7-308-07055-3

I. 困… II. 浙… III. ①社会救济—行政管理—行政法—研究—浙江省②社会救济—社会政策—研究—浙江省
IV. D927.550.21 D632.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 168824 号

困难有助——社会救助政策法规解读

浙江省民政厅编写组 编著

责任编辑 陈丽霞

封面设计 孙豫苏 史 原

插图设计 杭州师范大学钱江学院动画教研室

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/32

印 张 4.25

字 数 75 千

版 次 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-07055-3

定 价 10.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

《浙江省最新民生政策法规 解读系列丛书》编委会

- 主 任 陈 荣 浙江省社会科学界联合会党组书记、副主席
- 副主任 曾 骅 浙江省社会科学界联合会党组成员、副主席
- 纪圣麟 浙江省民政厅副厅长
- 夏利阳 浙江省人民政府法制办公室副主任
- 编 委 姚稼强 浙江省税务学会副会长
- 陈诗达 浙江省劳动和社会保障科学研究院院长
- 陈荣华 浙江省人力资源和社会保障厅政策法规处处长
- 龚和艳 浙江省劳动仲裁院院长
- 虞晓芬 浙江工业大学经贸管理学院院长、教授
- 卢真金 浙江省教育学院科研处处长、教授
- 俞晓光 浙江省社会科学界联合会科普处处长

编委会办公室

主 任 曾 骅

执行副主任 俞晓光

成 员 方福明 蔡 青

关注民生 保障民生 改善民生

民生问题，就是人民群众的生产生活问题，与人民群众的幸福安康息息相关。党的十七大指出，要加快推进以改善民生为重点的社会建设，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，切实做到发展为了人民、发展依靠人民、发展的成果由人民来共享，并指出要把改善民生作为我们一切工作的出发点和落脚点，让广大人民群众持续共享改革发展的成果。民生问题作为中国特色社会主义事业总体布局的重要组成部分，其内涵主要包括发展教育事业、扩大就业创业、合理收入分配、完善社会保障体系、健全公共医疗卫生、实现住房保障和改善人居环境等多个方面。

我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。保障和改善民生，保持党同人民群众的血肉关系，是我们党全心全意为人民服务的宗旨，是关系到党的执政地位、关系到国家生死存亡、关系到社会和谐稳定的重大问题。民

生问题可谓大于天。党和政府历来高度关注民生，胡锦涛总书记多次指出，要更加注重民生问题，着力保障和改善民生。中共浙江省委十二届三次全会对改善民生进行总体部署，这是贯彻落实党的十七大和省第十二次党代会精神的实际行动，是扎实推进“创业富民、创新强省”总战略的重大举措。近年来，浙江省委、省政府始终把为全省人民谋利益作为崇高使命和神圣职责，着力保障和改善民生，从解决人民群众最关心、最迫切的问题入手，积极扩大就业，加强社会保障，认真解决人民群众上学、就医、住房、饮水、环境、行路等方面的困难，大力发展教育、科技、文化、卫生等各项事业，加快建设平安浙江、法治浙江。并把民生工作列入全面小康行动计划，民生工作更加规范化、法制化和长效化。实践证明，坚持以人为本，着力保障和改善民生，让人民群众共享改革发展的成果，是实现科学发展、构建和谐社会的重要保证，也是全省加快全面实现小康，让人民群众过上更加美好生活的基本前提。

我们也应清醒地看到，民生工作还面临着不少困难和问题，劳动就业、社会保障、收入分配、教育卫生、居民住房、安全生产、司法和社会治安等方面关系群众切身利益的问题仍然较多，部分低收入群众生活比较困难，等等。这些问题如果解决不好，就会影响社会和谐稳定和全面建设小康社会的大局。同时，人民群众在新的发展阶段，期

待过上更加美好的生活,对民生工作以及个人的全面发展等方面提出了更高的要求。加快解决民生问题,切实改变经济发展和社会发展“一条腿长一条腿短”的状况,是全面建设小康社会的必然要求和重要课题。

全面改善民生,事关人民群众切身利益,也是一项长期的系统工程。为此,首先要将改善民生问题放在更加突出的位置,形成全面改善民生的合力和氛围。在当前应对国际金融危机,确保国民经济平稳较快发展的关键时期,保民生就是保稳定,就是保发展,就是保党的执政基础。要以科学发展观为指导,坚持发展这一第一要务,在大力发展经济的基础上,不断扩大公共服务,逐步形成惠及全民的基本公共服务体系。要切实转变政府职能,真正提高改善民生的能力和水平,使改善民生和提高社会管理的工作在新阶段取得新进展。其次,要加大资金投入,为改善民生提供财力保障。全面改善民生、促进社会和谐,离不开强有力的资金保障。要进一步完善公共财政体系,进一步调整和优化国民收入分配结构和财政支出结构,扩大民生领域覆盖范围,切实增加对民生领域的财政投入,为加快以改善民生为重点的社会建设提供更多、更有力的支持。最后,要加强和改进民生服务。要加强公共服务部门的建设,努力为群众提供方便、快捷、优质、高效的公共服务。从事民生工作的部门和同志,要带着感情,深入基层、深入群众,走进矛盾,破解难题,认真做好各项民生工作。

要为民生工程提供广泛服务,真正体现党和政府对广大群众特别是困难群众的关怀之情、关爱之意。民生工作千头万绪,涉及多个部门、多项法律法规和政策。要通过多种形式、各种途径提供民生服务,让老百姓明白保障民生的权利和义务。

科学发展观的核心是以人为本,以人为本就是要满足人民群众日益增长的物质文化需求作为我们一切工作的出发点和落脚点。关注民生充分体现了以人为本,只有关注民生才能重视民生,只有真正重视民生才能有效保障民生,只有在有效保障民生的基础上才能不断改善民生。近年来,我们在事关民生的法律政策宣传方面做了大量工作,这次为帮助大家更好地掌握和了解国家和浙江省在民生方面最新的法律法规和政策,浙江省社会科学界联合会组织了有关部门和专家学者编写了这套《浙江省最新民生政策法规解读系列丛书》,以通俗易懂的语言,贴近百姓的方式,结合具体案例,分别就劳动权益、创业就业、社会救助、金融惠民、教育政策、公共卫生、行政权益、税收政策、社会保险和住房政策等问题,从政策和制度层面进行了详细解读,告诉大家在关系民生问题方面都享有哪些权利、如何行使这些权利、权利受损时如何救济,等等,具有较强的针对性、实用性和可操作性。当然,由于客观存在的地区差异,各地随之制定的各项民生政策在具体措施和操作方法诸方面都会呈现出差别,这一点,也请读者在阅读本

丛书各分册的同时，注意和当地的相关政策文件比照参阅。

民生聚力，民生固邦。解决民生问题，是时代赋予我们的神圣职责。让广大人民群众过上幸福美好的生活是我们的共同愿望，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居是我们的共同追求。经过几十年的不懈努力，我们已经为过上这样一种美好生活奠定了坚实的物质基础。只要我们紧紧依靠人民群众，万众一心、继续奋斗、埋头苦干，民生问题就一定能在发展改革中得到持续的改善。

本丛书编委会

二〇〇九年七月

前 言

党的十七大提出,“更加注重社会建设,着力保障和改善民生,推进社会体制改革,扩大公共服务,完善社会管理,促进社会公平正义,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”。浙江省一贯高度重视包括社会救助在内的民生问题。自2003年开始,浙江省委、省政府着眼于建立扶贫帮困长效机制,从解决困难群众最关心、最迫切的问题入手,明确提出加快构建覆盖城乡的新型社会救助体系,真正将关注民生、保障民生、改善民生落到实处。到目前为止,浙江省已基本建立以最低生活保障为基础,以养老、医疗、教育、住房、司法等专项社会救助为支撑,以社会慈善、社会捐赠、群众互助等社会扶助为补充,并与就业再就业、社会保险等制度相互衔接的社会救助体系。

社会救助事关困难群众切身利益,直接体现党和政府对困难群众的关怀之情、关爱之意。要使它落到实处,除

了政府有关部门认真贯彻落实外,还要通过宣传,使社会各界了解政策,并进行监督。近年来,我们在政策宣传方面做了大量的工作,通过新闻宣传、网络宣传、新闻发布、图片展览、文艺演出、社会宣传等多种形式,对有关政策进行宣传、解读,力求广大群众详尽地了解、掌握。

正是基于这样的考虑,由浙江省社科联牵头,浙江省民政厅组织编写了这本《困难有助》,内容包括最低生活保障篇、医疗救助篇、灾害救助篇、老年人优待篇、五保供养篇、残疾人救助篇、救灾捐赠篇、社会捐助篇和社会福利篇等。手册采用政策问答的形式,结合具体案例,以通俗易懂的语言对浙江省民政部门有关保障和改善民生的政策进行了解读,既适合群众阅读,也可作为基层干部工作的参考书。

浙江省民政厅编写组

二〇〇九年七月

目 录

最低生活保障篇

- 1** 我是浙江省户籍的居(村)民,请问在什么情况下可以得到最低生活保障? 3
- 2** 我想了解一下,最低生活保障工作由哪个部门负责管理? 3
- 3** 我家庭生活有困难,要求享受最低生活保障,应如何办理手续? 4
- 4** 请问最低生活保障审核过程中,对申请者的“家庭收入”如何计算? 4
- 5** 哪些收入应计入“家庭收入”的范围? 4
- 6** 哪些收入可以不计入“家庭收入”的范围? 6
- 7** 我是申请最低生活保障的家庭成员之一,请问在计算家庭收入时,家庭成员中有向非共同生活的亲属依法支付的赡养费、抚养费、扶养费的,是否计入家庭收入? 7
- 8** 在计算家庭收入时,赡养费、抚养费、扶养费如何



确定？	8
9 我向有关部门提出最低生活保障申请后，什么时候能得到答复？	8
10 哪些情况不能享受最低生活保障的救助？	9
11 目前各地的城乡最低生活保障标准是如何确定的？	10
12 最低生活保障对象中的农村五保对象和城镇“三无”对象以及持证二级以上的重度残疾人，如何享受最低生活保障待遇？	10
13 最低生活保障对象家庭收入情况发生变化，怎么办？	10
14 最低生活保障对象户籍地发生变化，应如何办理有关手续？	11
15 对采用不正当手段骗取最低生活保障金的行为，如何进行处理？	11
16 子女有能力却不愿意赡养导致老人生活困难的，是否可以得到最低生活保障的救助？	12
案例一	13
案例二	14

医疗救助篇

17 请问哪些人可以申请医疗救助？	19
18 医疗救助应该向谁提出申请？	19
19 目前浙江省有哪些地方建立了医疗救助制度？	20
20 医疗救助的方式有哪些？	20



21	如何办理医疗救助?	20
22	医疗救助程序能不能简化?	22
23	医疗救助资金从哪里来?	22
24	医疗救助的救助金如何领取?	23
25	医疗救助对申请者到哪个医院就医,有什么要求?	24
26	医疗救助对象要转诊,如何处理?	24
27	如果得了艾滋病,是否可以申请医疗救助?	24
28	是不是所有的医疗费用都能享受医疗救助?	24
29	按当地医疗救助政策获得医疗救助后,生活仍很 困难,怎么办?	25
案例一		26
案例二		27

灾害救助篇

30	如果受灾了,政府会给我们哪些帮助?	31
31	国家和各级政府下拨的救灾资金使用于什么范围?	31
32	救灾资金的发放有什么要求?	32
33	受灾后,当地民政部门发给我的“灾民救助卡”有 什么用?	32
34	救灾款物发放怎样做到公开、公平、公正?	33
35	我家的房子在台风中倒塌了,政府会帮助重建吗? 如何帮助?	33
36	为什么要建立避灾点?	34



37	参加政策性农村住房保险需要哪些条件？	34
38	参加政策性农村住房保险后，因何种情况倒塌的 房屋可获赔偿？	35
案例一		36
案例二		37
案例三		38

老年人优待篇

39	浙江省老年人是否均可享受老年人优待？	43
40	老年人如何申领“优待证”？	43
41	使用“优待证”应注意哪些事项？	44
42	浙江省对老年人有哪些优待？	45
43	老年人享受的医疗优待有哪些？	45
44	老年人享受的旅游优待有哪些？	46
45	老年人享受的乘车优待有哪些？	46
46	老年人享受的法律服务和法律援助优待范围有 哪些？	47
47	老年人可以享受优待的其他公共服务项目有哪些？ ...	47
48	对百岁以上长寿老人有什么特殊优待？	48
49	每年“老人节”期间，对老年人还有什么优待？	48
50	外省老年人来浙江省是否享受同等优待？	49
51	除了《浙江省优待老年人规定》外，还有哪些优待 老年人的政策？	49
案例一		51
案例二		52



五保供养篇

52	五保供养的“五保”指哪五保,具体内容是什么?	57
53	县级民政部门在五保供养工作中的职责有哪些?	58
54	乡镇人民政府在五保供养工作中的职责是什么?	59
55	乡镇人民政府对敬老院工作人员的管理主要有 哪些内容?	60
56	申请五保应具备哪些条件? 如何申请五保供养?	61
57	五保供养的标准是什么? 由谁来制订供养标准?	62
58	五保供养资金从哪里来?	62
59	五保供养有哪些形式?	63
60	什么叫“户院挂钩”?	64
61	什么叫受托人?	64
62	农村五保供养对象享有哪些权利?	64
63	五保供养对象的财产如何处理?	66
64	敬老院工作人员有哪些职责?	66
65	担任敬老院院长需要具备哪些条件?	67
66	敬老院院长有哪些职责?	67
67	供养对象如何进行自我管理?	69



案例一	69
案例二	70

残疾人救助篇

68 浙江省残疾人基本生活保障工程的内容是什么?	75
69 浙江省重度残疾人托(安)养工程的内容是什么?	75
70 浙江省残疾人康复工程的内容是什么?	76
71 国家对困难残疾职工参加社会保险有哪些补贴政策?	77
72 残疾儿童接受学前教育,政府有哪些优惠政策?	77
73 对家庭经济困难的残疾学生和贫困残疾人家庭子女在接受义务教育、中等职业教育、高等教育等时,可享受政府哪些助学政策?	77
案例一	78
案例二	78

救灾捐赠篇

74 国家对救灾捐赠活动有法律规定吗?	83
75 什么叫救灾捐赠受赠人?	83
76 救灾捐赠活动中捐赠的款物一般用到哪里?	84
77 什么情况下可以开展救灾捐赠?	85