

卫生职业学校技能型紧缺人才培养培训教学用书

# 护理概论

(供中等职业教育护理专业用)

主编 齐秀泽



高等教育出版社

卫生职业学校技能型紧缺人才培养培训教学用书

# 护理概论

(供中等职业教育护理专业用)

**主编 齐秀泽**

**编者 (以姓氏拼音为序)**

兰赛玉 山西医科大学汾阳学院

齐秀泽 沧州医学高等专科学校

谢秀茹 沧州医学高等专科学校

熊春梅 嘉应学院医学院

杨彩先 昌吉卫生学校

叶海欧 铜仁职业技术学院

高等教育出版社

## 内容提要

本教材是根据教育部“护理专业领域技能型紧缺人才培养培训指导方案”编写而成，供中职护理、助产专业使用。

内容包括：护理学的发展史与展望；护理学的基本概念；护理学的基本理论；护士的素质、角色功能和行为规范；护理程序；护理伦理；健康与疾病；护患关系与沟通；卫生服务体系；护理与法；病区护理管理等共11章，12万字左右，图表46张。本教材讲述了现代护理的主要基础理论，力求反映护理学科的知识性、科学性和实用性，培养学生的职业素质。本教材内容涵盖面广、图量大、例子多，通俗易懂，语言生动，版式新颖，适合教学使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

护理概论 / 齐秀泽主编. —北京 : 高等教育出版社,  
2005. 1

供中等职业教育护理专业用

ISBN 7 - 04 - 016212 - 1

I . 护… II . 齐… III . 护理学 - 专业学校 - 教材  
IV . R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 139834 号

策划编辑 刘惠军 责任编辑 孙葵葵 封面设计 于 涛 责任绘图 朱 静  
版式设计 马静如 责任校对 殷 然 责任印制 朱学忠

---

出版发行 高等教育出版社  
社 址 北京市西城区德外大街 4 号  
邮政编码 100011  
总 机 010 - 58581000  
经 销 北京蓝色畅想图书发行有限公司  
印 刷 北京鑫海金澳胶印有限公司

开 本 787 × 1092 1/16  
印 张 9.25  
字 数 220 000

购书热线 010 - 58581118  
免费咨询 800 - 810 - 0598  
网 址 <http://www.hep.edu.cn>  
<http://www.hep.com.cn>  
网上订购 <http://www.landraco.com>  
<http://www.landraco.com.cn>

版 次 2005 年 1 月第 1 版  
印 次 2005 年 1 月第 1 次印刷  
定 价 12.10 元

---

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 16212 - 00

## 出版说明

根据教育部、劳动和社会保障部、国防科工委、信息产业部、交通部、卫生部2003年12月下发的《关于实施“职业院校制造业和现代服务业技能型紧缺人才培养培训工程”的通知》精神，教育部办公厅、卫生部办公厅组织制定了《中等职业学校和五年制高职护理专业领域技能型紧缺人才培养培训指导方案》、《三年制高等职业教育护理专业领域技能型紧缺人才培养培训指导方案》。为此，我社推出“高教版”卫生职业学校技能型紧缺人才培养培训系列教学用书。

本系列教学用书依照教育部办公厅、卫生部办公厅制定的“指导方案”编写而成。作者是从全国范围内认真遴选的长期从事护理临床和护理教学工作的同志。他们通过认真学习、领会“指导方案”，根据“订单”式职业教育与培训新模式，把培养学生的职业道德、职业能力以及护理技能作为教材编写的主要目标，编写内容力争与用人单位实际需要接轨、与国家执业护士资格认证接轨，顺应国际护理行业发展趋势。

全系列教学用书以核心课程为中心，基础学科以理论知识够用为度，临床学科重点介绍常见病、多发病的护理知识和方法，并且吸收学术界公认的新理念、新技术。全系列教学用书增加了大量人文课程，帮助学生正确理解护理与人、护理与健康、护理与社会经济发展的关系，全面提高护理人才素质。

为了方便学校教学，本系列教学用书还配有教师用多媒体光盘，免费赠送给广大卫生职业学校。

本系列教学用书是全体作者与编辑人员共同合作的成果，希望它的出版，能为造就我国护理专业领域一线迫切需要的高素质技能型人才作出贡献。

高等教育出版社

2004年11月

# 前　　言

本教材是根据目前技能型紧缺人才的教育培养,在国家有关主管部门的高度重视下组织编写的,供中职护理、助产专业使用。

全文共分 11 章,内容包括:护理学的发展史与展望;护理的基本概念;护理学的基本理论;护士的素质、角色功能和行为规范;护理程序;护理伦理;健康与疾病;护患关系与沟通;卫生服务体系;护理与法;病区护理管理等章。本教材的特点:①涵盖面广,内容简单,既让学生全面掌握知识又容易听懂。②图量大,全书中共有图表 46 张,特别是第一章护理发展史与展望和第五章护士的素质、角色功能和行为规范。这两章的图较多。图能帮助学生学习、理解和加强记忆。③举例多,特别是第七章护理与法和第八章护理伦理。有些内容学生很难听懂,就用举例说明帮助学生理解。④每章后提出了学习目的和要求,这样能使学生重点地掌握知识。本教材特点突出、简单易懂、语言生动、很适合中职和助产学生使用。

本教材编写目的是让学生通过学习后能够全面提高综合素质,加强护理理论知识基础,培养学生的创新能力,学会用科学的思考方法分析和解决问题。并帮助学生了解护理专业概况和职业护士应具备的能力。

每位编委在本书编写过程中承担的编写章节名称

第一章	护理学的发展史与展望	齐秀泽
第二章	护理学的基本概念	叶海欧
第三章	护理学的基本理论	熊春梅
第四章	护理程序	齐秀泽
第五章	护士的素质、角色功能和行为规范	谢秀茹
第六章	护患关系与沟通	谢秀茹
第七章	护理与法	杨彩先
第八章	护理伦理	杨彩先
第九章	健康与疾病	叶海欧
第十章	卫生服务体系	兰赛玉
第十一章	病区护理管理	兰赛玉

# 高等教育出版社卫生职业学校技能型紧缺人才培养培训教学用书

## 建设单位名单(以单位名称拼音为序)

安徽医学高等专科学校	楚雄卫生学校	学校
安徽中医药高等专科学校	大连大学医学院	怀化医学高等专科学校
安顺职业技术学院	大连大学医学院附属中山医院	淮阴卫生学校
安阳卫生学校	大连医科大学	黄冈卫生学校
鞍山师范学院附属卫生学校	大连医科大学第四临床医院	黄山卫生学校
蚌埠医学院	大连医科大学卫生学校	吉林大学四平医学院
北京爱康医院	东莞卫生学校	吉林大学通化医药学院
北京大学第一临床医院	福建省卫生学校	吉林卫生学校
北京大学人民医院	福建医科大学护理学院	济南卫生学校
北京大学护理学院	阜新卫生学校	济宁卫生学校
北京国际 SOS 救援中心	阜阳卫生学校	嘉应学院医学院
北京护士学校	甘肃省卫生学校	江汉大学卫生技术学院
北京卫生学校	赣州卫生学校	江西省卫生学校
本溪卫生学校	广西卫生管理干部学院	焦作卫生学校
毕节卫生学校	广西中医学院护理学院	金华职业技术学院
滨州职业技术学院	广州卫生学校	锦州卫生学校
沧州医学高等专科学校	贵阳卫生学校	荆门职业技术学院
昌吉卫生学校	哈尔滨卫生学校	荆州职业技术学院
长春市第二中等卫生学校	哈尔滨医科大学分校	九江医学高等专科学校
长春医学高等专科学校	哈尔滨医科大学护理学院	莱阳卫生学校
长江大学医学院	海南省卫生学校	兰州医学院第二附属医院
长治医学院	海宁卫生学校	廊坊卫生学校
常德职业技术学院	杭州师范学院医学院	乐山职业技术学院
成都铁路卫生学校	河北医科大学第二医院	辽宁学院医学院
成都卫生学校	河北医科大学第三医院	辽源卫生学校
成都卫生学校成都市第三人民医院	河北医科大学护理学院	聊城职业技术学院
成都中医药大学护理学院	河北职工医学院	临汾职业技术学院
承德卫生学校	河北职工医学院附属医院	柳州市卫生学校
承德医学院	河南职工医学院	柳州医学高等专科学校
赤峰学院医学部	黑龙江省卫生学校	六安卫生学校
重庆市第二卫生学校	呼伦贝尔卫生学校	六盘水职业技术学院
重庆市第三卫生学校	湖北职业技术学院	洛阳卫生学校
重庆卫生学校	湖北中医药高等专科学校	漯河市卫生学校
重庆医科大学	湖南环境生物职业技术学院	漯河医学高等专科学校
重庆医科大学应用技术学院附属医院	湖南中医药高等专科学校	牡丹江卫生学校
滁州卫生学校	华油职业技术学院	南华医学院护理学院
	华中科技大学同济医学院附属卫生	南京军医学院

南京市红十字医院	顺德职业技术学院	襄樊职业技术学院
南京卫生学校	四川省卫生学校	新疆大学医学院
南阳医学高等专科学校	山西职工医学院	新疆医科大学肿瘤医院
宁波大学卫生职业技术学院	苏州卫生学校	新乡卫生学校
宁波职业技术学院	太原卫生学校	信阳卫生学校
宁夏医学院	泰山医学院护理学院	邢台医学高等专科学校
平顶山卫生学校	唐山职业技术学院	盐城市第一人民医院
平凉医学高等专科学校	天津市环湖医院	盐城卫生学校
黔东南职业技术学院	天津医科大学护理学院	宜宾卫生学校
黔西南卫生学校	天津医学高等专科学校	宜春职业技术学校
青海省卫生职业技术学院	铁岭卫生学校	益阳卫生学校
曲靖卫生学校	通化卫生学校	邕州职业技术学院
三峡大学护理学院	同济大学护理系	永州职业技术学院
三峡医药学院	铜仁职业技术学院	岳阳职业技术学院
山东大学护理学院	万州卫生学校	云南医学高等专科学校
山东省放射影像研究所	潍坊卫生学校	运城卫生学校
山东省卫生学校	无锡卫生学校	湛江卫生学校
山西医科大学第一医院	梧州市卫生学校	张家口医学高等专科学校
山西医科大学汾阳学院	武汉大学护理学院	漳州卫生学校
商丘医学高等专科学校	武汉大学医学院	郑州铁路职业技术学院医学院
上海第二医科大学附属卫生学校	武汉大学医学院职业技术学院	郑州卫生学校
上海职工医学院	武汉大学中南医院	中国医科大学第二临床医院
上海职业技术学院	武汉工业学院医学院	中国医科大学高等职业技术学院
韶关学院医学院	武汉市卫生学校	中南大学护理学院
邵阳医学高等专科学校	武汉市中心医院	中南大学湘雅医院
绍兴文理学院医学院	西安卫生学校	株洲卫生学校
石家庄卫生学校	西安医科大学	淄博卫生学校
首都铁路卫生学校	厦门医学高等专科学校	遵义卫生学校
首都医科大学	湘潭卫生学校	

## 郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 58581897/58581896/58581879

传 真：(010) 82086060

E - mail: dd@hep.com.cn

通信地址：北京市西城区德外大街 4 号

高等教育出版社打击盗版办公室

邮 编：100011

购书请拨打电话：(010)58581118

# 目 录

<b>第一章 护理学的发展史与展望 .....</b>	1
<b>第一节 护理学的形成和发展 .....</b>	1
一、护理学的形成 .....	1
二、南丁格尔对近代护理学的贡献 .....	2
三、现代护理学的发展 .....	4
<b>第二节 中国护理学的发展 .....</b>	6
一、祖国传统医学与护理 .....	6
二、近代护理的形成与发展 .....	7
三、现代护理学的发展 .....	8
<b>第三节 护理工作的展望 .....</b>	9
一、护理教学高学历化 .....	9
二、护理工作国际化 .....	9
三、护理工作市场化 .....	10
四、护理工作特色化 .....	10
<b>第二章 护理学的基本概念 .....</b>	11
<b>第一节 护理学的性质和范畴 .....</b>	11
一、护理学的性质 .....	11
二、护理学的范畴 .....	11
<b>第二节 护理学的基本概念 .....</b>	13
一、人 .....	13
二、环境 .....	13
三、健康 .....	14
四、护理 .....	14
<b>第三节 整体护理 .....</b>	15
一、整体护理的概念 .....	15
二、整体护理的发展背景 .....	15
三、整体护理的思想内涵 .....	16
四、整体护理的实践特征 .....	16
<b>第三章 护理学的基本理论 .....</b>	18

<b>第一节 系统理论 .....</b>	18
一、系统的概述 .....	18
二、系统论在护理中的应用 .....	19
<b>第二节 需要理论 .....</b>	20
一、需要概述 .....	20
二、人类基本需要层次论 .....	21
三、需要层次理论在护理中的应用 .....	22
<b>第三节 压力与适应理论 .....</b>	24
一、压力、压力源与压力反应 .....	24
二、对压力的防卫 .....	25
三、适应 .....	26
四、压力与适应理论在护理中的应用 .....	27
<b>第四节 自理模式 .....</b>	28
一、概述 .....	28
二、意义 .....	30
<b>第四章 护理程序 .....</b>	32
<b>第一节 概述 .....</b>	32
一、护理程序的概念 .....	32
二、护理程序的发展历史 .....	32
三、理论基础 .....	32
<b>第二节 护理程序的步骤 .....</b>	33
一、评估 .....	33
二、护理诊断 .....	35
三、护理计划 .....	37
四、实施 .....	39
五、评价 .....	40
<b>第三节 护理病案 .....</b>	41
一、病人入院护理评估单 .....	41
二、护理计划单 .....	44
三、住院病人护理评估单 .....	44
四、护理记录单 .....	45
五、护理诊断/问题项目单 .....	45
六、病人出院护理评估单 .....	46
<b>附一 护理诊断一览表 .....</b>	47
<b>附二 常见医护合作性问题 .....</b>	49
<b>附三 护理诊断内容举例 .....</b>	50
<b>附四 病例分析 .....</b>	57
<b>第五章 护士的素质、角色功能和行为规范 .....</b>	60

第一节 护士素质 .....	60
一、素质的概念 .....	60
二、素质的内容 .....	60
第二节 护士角色 .....	61
一、角色理论概述 .....	61
二、现代护士的角色与功能 .....	62
第三节 护士行为规范 .....	63
一、护士的仪表与举止 .....	63
二、护士的语言行为 .....	66
三、护士的非语言行为 .....	68
附一 站、坐、行姿训练方法 .....	70
附二 安慰用语 .....	70
附三 护理操作用语——青霉素过敏试验 .....	71
<b>第六章 护患关系与沟通 .....</b>	<b>73</b>
第一节 护患关系 .....	73
一、护患关系的性质 .....	73
二、护患关系的基本模式 .....	74
三、护患关系的建立过程 .....	74
四、建立良好护患关系对护士的要求 .....	75
五、护士、病人与医生之间的关系模式 .....	76
第二节 护患间的沟通 .....	76
一、沟通概念与构成要素 .....	76
二、沟通的方式 .....	77
三、影响有效沟通的因素 .....	78
四、常用的沟通技巧 .....	79
<b>第七章 护理与法 .....</b>	<b>82</b>
第一节 概述 .....	82
一、法律的定义 .....	82
二、法律的分类 .....	82
三、法律的本质和特征 .....	82
第二节 护理立法 .....	83
一、护理立法的意义 .....	83
二、护理法的基本内容 .....	83
第三节 护理工作中的法律问题 .....	84
一、护理工作涉及的法律法规 .....	84
二、护理工作中潜在的法律问题 .....	85
三、护理工作中常见导致过失的原因 .....	87
第四节 医疗事故的处理 .....	87

---

一、医疗事故的基本概念和医疗事故的认定 .....	87
二、医疗事故的分级 .....	88
三、医疗事故的处理 .....	88
附 中华人民共和国护士管理办法 .....	90
<b>第八章 护理伦理 .....</b>	<b>94</b>
<b>第一节 概述 .....</b>	<b>94</b>
一、护理伦理学的概念 .....	94
二、护理伦理学研究的对象 .....	95
<b>第二节 护理道德的基本原则、规范和范畴 .....</b>	<b>95</b>
一、护理道德基本原则的内容 .....	95
二、护理道德规范 .....	97
三、护理道德范畴 .....	99
<b>第三节 护理道德修养 .....</b>	<b>103</b>
一、护理道德修养的涵义 .....	103
二、护理道德修养的方法 .....	103
三、护理道德修养的境界 .....	104
<b>第九章 健康与疾病 .....</b>	<b>106</b>
<b>第一节 健康 .....</b>	<b>106</b>
一、健康的定义 .....	106
二、影响健康的因素 .....	106
<b>第二节 疾病 .....</b>	<b>108</b>
一、疾病的定义 .....	108
二、健康与疾病的关系 .....	108
三、疾病谱的变化 .....	108
<b>第三节 护理与健康保健 .....</b>	<b>108</b>
一、保健的概念 .....	108
二、人人享有卫生保健与健康新地平线 .....	109
三、护理人员在健康保健事业中的作用 .....	109
<b>第四节 维护与促进健康的原则和方法 .....</b>	<b>110</b>
一、制定促进健康的公共卫生政策 .....	110
二、营造健康的支持性环境 .....	110
三、加强社区干预 .....	110
四、发挥个人技能 .....	110
五、调整卫生服务方向 .....	111
<b>第十章 卫生服务体系 .....</b>	<b>112</b>
<b>第一节 我国医疗卫生体系 .....</b>	<b>112</b>
一、组织结构 .....	112
二、组织功能 .....	113

---

三、城乡三级医疗卫生网 .....	114
四、我国护理组织系统 .....	116
<b>第二节 医院与社区卫生服务 .....</b>	<b>117</b>
一、医院 .....	118
二、社区卫生服务 .....	119
<b>第三节 医院业务科室设置及护理工作 .....</b>	<b>121</b>
一、门诊部 .....	121
二、急诊科(室) .....	122
三、病区 .....	123
<b>第十一章 病区护理管理 .....</b>	<b>125</b>
<b>第一节 病区护理管理的特点和内容 .....</b>	<b>125</b>
一、病区护理管理的特点 .....	125
二、病区护理管理的内容 .....	126
<b>第二节 病人管理 .....</b>	<b>130</b>
一、病人入院和出院护理管理 .....	130
二、分级护理制度 .....	130
三、探视和陪护管理 .....	131
四、召开座谈会 .....	131

# 第一章 护理学的发展史与展望

护理学是医学科学领域里一门运用护理学理论及相关知识研究人类健康问题的综合性应用学科。在人类繁衍、发展的漫长历史过程中,护理工作在预防保健与疾病防治、康复及健康促进活动中,发挥了积极作用,也体现出了护理工作的价值和护理人员所做的贡献。

## 第一节 护理学的形成和发展

### 一、护理学的形成

护理学的形成和发展与人类文明、科学的进步息息相关。在人类发展的历史过程中,始终伴随着护理活动。护理作为人类生存的需要可以追溯到原始社会。

#### (一) 人类早期护理

自有人类就有生老病死,也就有了原始医护照顾的萌芽,其照顾方式随当时人们对形成疾病和伤害的原因以及对生命的看法而不同。在原始社会中,人类为谋求生存,在与自然灾害抗争的过程中,积累了丰富的生活和生产经验,逐渐形成了原始的“自我保护”式医疗照顾。如人们发现吃了某些食物而导致消化不良、腹部不适时,则用手抚摸可减轻疼痛,由此形成了原始的按摩疗法。火的使用结束了人类“茹毛饮血”的生活,减少了胃肠道疾病,使人们开始认识到饮食与胃肠道疾病的关系。为抵御险恶的生活环境,人类逐渐群居,形成以家族为中心的部落。进入母系社会,妇女担负起照顾家中伤病者的责任,形成了原始社会“家庭式”的医疗照顾。

在人类社会的早期,由于科学的落后,医护照顾长期与宗教和迷信活动联系在一起。当时人类对疾病尚缺乏科学的认识,常把疾病看成是灾难,因而出现了巫师,他们采用念咒、画符、祈祷、捶打、冷热水浇浸等方法去驱除鬼怪以减轻痛苦,治疗疾病。

公元前 4000 年印度“吠陀经”记载了对产妇的护理,提出要重视个人清洁卫生和室内空气清新。公元前 3000 年古埃及就用蜜、油脂和葡萄酒治疗和护理创伤病人。公元前 460 年,医学之父希波克拉底(Hippocrates)提出护理、观察、报告都要以病人为中心的观点,强调对病人护理的重要性。

#### (二) 中世纪的护理

中世纪的护理工作受到宗教和战争的影响。13~14 世纪罗马天主教皇掌握了欧洲许多国家的宗教大权,在各地广建教堂和修道院,修道院内设医院收治病人。同时,由于连年战乱,伤病者增多且伤寒、麻风、丹毒、疟疾等疫病大肆流行,不少医院应运而建,但多数条件很差,管理混

乱。这些医院的护理工作主要由修女承担。她们以良好的道德品质提供护理,但由于没有受过专业训练,又无足够的护理设备,护理工作多限于简单的生活照料。

### (三) 文艺复兴时期的护理

约在公元 1400—1600 年,十字军东征沟通了东西方的文化,使欧洲新兴资产阶级对新旧文化知识的研究产生兴趣,促进了文学、艺术、科学(包括医学)等领域的发展。在此期间,人们破除了对疾病的迷信,治疗疾病有了新的依据。此时,教会医院大量减少,为适应医疗的需要,建立了公、私立医院,从事护理工作的人员开始接受部分训练,以专门照顾伤病者。但是,公元 1517 年发生的宗教改革使社会结构与妇女的地位发生了变化,护理工作不再由具有仁慈博爱精神的神职人员担任,新招聘的护理人员多为谋生而来,她们既无经验又无专业的训练,致使护理质量大大下降,护理的发展进入了长达 200 年的黑暗时期。

### (四) 近代护理学的诞生

随着人类社会的发展和医学科学的进步,社会对护理的迫切需求,以及妇女的解放,护理技术水平逐渐提高,护理工作的地位也有所提高。1836 年,德国牧师塞奥多·弗里德(Theodor Fliedner)在德国凯萨斯威斯(Kaiserswerth)城建立医院和女护士训练所,招收年满 18 岁、身体健康、品德优良的妇女,给予专门的护理训练,这就是最早的具有系统化组织的护士训练班。1850 年,弗罗伦斯·南丁格尔(Florence Nightingale)曾在此接受过训练。

19 世纪中叶,南丁格尔在工作实践中开创了科学的护理专业,并使护理工作成为一种职业,同时发展成具有独特护理理论体系的专门学科。

## 二、南丁格尔对近代护理学的贡献

南丁格尔(1820—1910)是历史上最负盛名的护士,她对护理的贡献非常深远,被尊为现代护理的创始人并列为世界伟人之一。19 世纪中叶,她首创了科学的护理专业,重建了军队与民间的医院,发展了以改善环境卫生、促进舒适与健康为基础的护理概念,毕生奉献于护理事业。

### (一) 南丁格尔的生平

弗罗伦斯·南丁格尔(图 1-1),1820 年 5 月 12 日出生于英国一富有家庭,她的父母皆博学多才,并给予她良好的家庭教育。除了学习英语之外,父亲还教她学习拉丁文、法文、德文和意大利文,以及数学、哲学、历史、音乐等。母亲慈爱的秉性深深影响着她,使她从小就关心患病的人。长大后,她对保健卫生和护理怀有浓厚的兴趣,经常去看望和照顾病弱者。成年后她立志成为一个为病人带来幸福的护士。当时从事护理工作的人,绝大多数是未经正式培训的修女或没有文化知识的妇女。她的选择遭到了父母、亲友的强烈反对。为使她放弃从事护理工作的想法,家人安排她去国外旅行,然而在随家人到世界各国旅游时,南丁格尔仍专注于参观、考察各地的孤儿院、医院和慈善机构等,了解各地护理工作的情况。1850 年她终于力排众议,又说服母亲,慕名前往德国凯萨斯威斯的护士训练班接受 3 个月的护理训练,开始了她的护理生涯,也奠定了她献身护理事业的决心。

1853 年,南丁格尔担任一所私人看护所的管理职务,她在重整这所看护所的过程中,其护

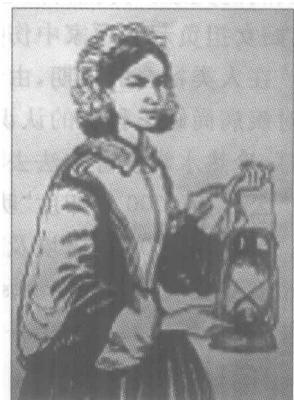


图 1-1 南丁格尔

理、行政与组织方面的天赋立即得到展现。她继续探访其他医院，同时对护理业务的兴趣也愈加浓厚。她体验到在实施护理之前，必须要有良好的学校来培训优良的护士；另一方面，她亦开始探询那些社会改革者及医生的意见，他们皆一致认为对护士品质的要求是有必要的。这些经验成为南丁格尔日后创立护士学校的基本理念。

1854年3月，英、法、俄之间爆发了克里米亚战争。随着战争的进展，战地救护条件日趋恶劣，英军伤兵由于缺乏医药设备及医护人员照料，伤员病死率高达50%，消息引起英国政府及国民的极大震惊和不满。南丁格尔获悉后，立即去函给当时的英国陆军大臣，要求率护士赴战地救伤。1854年10月，她被任命为“驻土耳其英国总医院妇女护士团团长”，11月获准带领经过精心挑选的38名护士，克服重重困难抵达战地医院。战地医院病房里拥挤不堪，受伤的士兵穿着沾满血污的军服躺卧在地上，卫生设备差，通风不良，臭气四溢，成群的老鼠到处流窜，既缺乏食物、饮水，又无任何医药用品供给。南丁格尔不畏艰难，以无比的耐心与智慧接受挑战。她组织护士清除医院的垃圾污物，改善医院的环境；设置厨房调剂士兵的特别饮食，加强营养；为士兵清洗伤口，消毒物品，设立洗衣房以清洗肮脏的衣物；设法筹集资金并拿出自己的钱为士兵购置必需的用物；建立了阅览室和游艺室，活跃他们的生活；帮助士兵们书写家信，满足身心需求。她经常手持油灯巡视各个病房，为病房中的病员一一盖被，经常安慰那些受伤和垂危的士兵（见图1-2）。由于南丁格尔夜以继日地辛勤工作，战地医院的状况在短短数月内得到了迅速的改善。半年后，英军士兵的病死率降至2.2%。南丁格尔卓有成效的工作和她所取得的功绩，顿时名扬四海。士兵们出于对她的感激和敬重，称她为“提灯女神”、“克里米亚天使”，并把她的业绩写成诗歌，传送到民间各地。

1856年战争结束，南丁格尔才返回英国，受到全国人民的尊敬。护理所发挥的作用和产生的效果，不仅被传为奇迹，震动全国，而且使英国朝野改变了对护士的评价。英国政府授予她勋章和巨额奖金。她把政府表彰她献身精神和伟大功绩的奖金44 000英镑全部用于护理事业。1907年，南丁格尔获英国国王授予的最高国民荣誉勋章，这是第一位受此殊荣的英国妇女。她毕生献身于护理事业，终生未嫁。1910年8月13日南丁格尔逝世，享年90岁。

## （二）南丁格尔对护理事业的主要贡献

1. 创建世界上第一所护士学校 克里米亚战争的护理实践使南丁格尔越发深信护理是科学事业，再度确认了护士必须接受严格的科学训练，具有专门知识，而且应是品德优良、有献身精神的高尚的人。1860年，她在英国圣托马斯医院创办了世界上第一所正式的护士学校，为现代护理教育奠定了基础。在教学中以传授科学的专业知识和培养高尚的品德为主，并提供良好的学习环境和条件。从1860年到1890年共培养学生1 005名，她们遍布英国本土及殖民地和欧洲各国。自圣托马斯医院护士学校建立后，欧美各国南丁格尔护士学校便如雨后春笋般纷纷成立，受过训练、具有专门知识的护士不断增加，使护理工作有了崭新的面貌，护理事业得以迅速发展。



图1-2 南丁格尔正在护理伤病员

这个时期也被称为护理发展史上的“南丁格尔时代”。

2. 撰写著作指导护理工作 1857年后,南丁格尔根据她的护理实践经验撰写了多篇护理论著。其中《影响英军健康、效率与医院管理问题摘要》的报告被认为是当时医院管理最有价值的文献。在《英军的死亡率》中,她充分应用了科学的统计方法,利用图表列举数字以呈现军中护理工作的成效,被视为护理研究的开端。《护理札记》被认为是护士必读的经典著作。《医院札记》阐述了她对改进医院的建设和管理方面的意见。南丁格尔的论著奠定了近代护理专业的理论基础,至今对护理实践仍有指导意义。

3. 开创科学的护理事业 南丁格尔对护理事业的杰出贡献,在于她使护理走向科学的专业化轨道,使护理从医护合一的状态中成功的分离出来。她认为“护理是一门艺术,需要有组织性、实用性及科学为基础”,同时提出“护士是内科、外科及健康方面的技术服务者,而不是医生的技术辅佐者”,并且主张“护理人员应由护理人员来管理”。她以克里米亚的成功护理实践经验,对护理专业及其理论的精辟论述,形成了护理学知识体系的雏形,奠定了近代护理理论基础,确立了护理专业的社会和科学地位,推动护理学成为一门独立的学科。

为了纪念南丁格尔对护理事业的卓越贡献,在英国的伦敦和意大利的佛罗伦萨都铸有她的铜像(图1-3)。1912年,国际护士会决定将她的生日(5月12日)定为国际护士节。同年,国际红十字会组织在伦敦大会上首次颁发南丁格尔奖章(图1-4),旨在表彰由各国推荐的忠诚于护理事业并为之作出贡献的优秀护士。该奖作为护士的最高荣誉奖,每两年举行一次授奖仪式,从1912年首次颁发南丁格尔奖至2003年,已颁发了39次,全世界1000多位护理工作者获得了此项殊荣。从1983年至2003年我国已有38位优秀的护理工作者荣获南丁格尔奖章。



图1-3 南丁格尔雕像



图1-4 南丁格尔奖章

### 三、现代护理学的发展

自南丁格尔创建护理专业以来至今已有100多年的历史,护理学科不断变化和发展。从护理学的实践和理论研究来看,现代护理学的发展可概括为3个阶段: