

鳳凰博報点击排行第1名的长篇系列博文
鳳凰網百万网友推荐出版

潜·伏

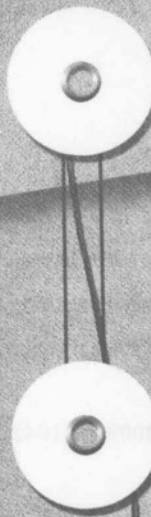
在办公室

LURKING IN THE OFFICE

陆琪◎著

这本书，必然要受到“道德家”的责骂，因为它太残酷，太真实。
职场博弈23条潜规则，让你醍醐灌顶；情景小说似案例诠释，让你身临其境。

湖北长江出版集团
长江文艺出版社



潜伏

在办公室

LURKING IN THE OFFICE

湖北长江出版集团
长江文艺出版社

新出图证(鄂)字03号

图书在版编目(CIP)数据

潜伏在办公室/陆琪 著

武汉:长江文艺出版社,2009.8

ISBN 978-7-5354-4091-4

I. 潜… II. 陆… III. ①职场类-通俗读物 ②职场生存学-通俗读物
IV. B848.4-49 C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第104205号

责任编辑:高娟

责任校对:陈琪

封面设计:天行云翼

责任印制:左怡 邱莉

出版:湖北长江出版集团
长江文艺出版社

地址:武汉市雄楚大街268号
邮编:430070

发行:长江文艺出版社(电话:87679362 87679361 传真:87679300)

<http://www.cjlap.com>

E-mail: cjlap2004@hotmail.com

印刷:湖北汉兴印务有限公司

开本:700毫米×1000毫米 1/16 印张:15.5 插页:3

版次:2009年8月第1版 2009年9月第5次印刷

字数:207千字 印数:55001-65000册

定价:28.00元

版权所有,盗版必究(举报电话:87679308 87679310)

(图书出现印装问题,本社负责调换)

生存才是无辜的

这本书，必然要受道德家的责骂。因为在书里，我讲了太残酷的现实，做了太冷峻的剖析。

譬如本书做连载时，重庆某报发了一篇短文，以专家口吻斥责我所写的乃是“厚黑学”，是教人丢掉信仰。

欲加之罪，何患无辞。

《潜伏在办公室》一书，确实说了很多职场生存术，其中血淋淋的真实，残酷的规则，让道德家们很不满，觉得污秽了社会，染墨了人心。

道德家是怎样一个群体呢？他们似是生活在象牙塔内，并不晓得这个世界是怎么样的，他们自以为世界应该如他们所料想的那样，完全按照道德标准在运转。

我们都希望世界按照道德标准运转，但事实上并非如此。

我们生活的是一个很现实的社会，充满了利益和各种规则。约束我们这个社会的，早就不是道德，而是法律。

道德是一种好东西，但它在几千年的历史里没有成为控制社会的主流，至今也没有，这是残酷而冷峻的世界，不管道德家们怎么跳脚，都改变不了现实。

我们这个时代最大的问题是什么？不是经济问题，不是道德问题，而是信仰迷失的问题。

这本来就是一个信仰迷失的时代，我们每一个人，都只是这时代里迷失

了信仰的一分子。这同样是残酷的现实，并非某本电视剧，某篇文章，某个人可以改变。

如果这个时代是一堵墙，那我们就是墙边脆弱的蛋。是这个时代令我们迷失信仰，又怎么能让我们来承担责任？这个时代中的任何一个人，都不该去承担一个时代的责任。

恰恰相反的是，我在文章中用几章内容提到要建立起自己的志向和信仰。道德家们却忽略这种现实，反而将一个巨大的社会命题转嫁在这本书上。

《潜伏》是一部非常好的电视剧作品，而一个作品的创作，不止是拍摄者，还有之后的观众和评论者，所有的感怀，想法，都应该做为这作品的一部分。

而每一个人，都有资格从《潜伏》里看出些东西，谁可以用道德标准去衡量人们对现实的考虑呢？

让道德家们悲哀的是，这个社会太现实，太过残酷。用道德标准办事完全无法生存，所以道德家为之跳脚骂人，他们不切实际地希望每个人都能和他们一样沉溺于空谈，沉溺在无端的妄想里面。

然后我们这社会需要的是什么？人们真正需要的是什么？

我们需要生存，这是最现实不过的问题，我们需要吃饭，我们生存了才能为自己的信仰奋斗，也同样保证了生存，才能把这个国家建设的更好。

也许有道德家会说，一个用勾心斗角方法办事的人，又怎么能建设国家呢？

错了，大错特错，任何人都可以为这时代，为国家做事情，只要他们有这个愿望。

譬如明朝时的徐阶，他做过多少违背良心的事情，为严嵩大唱赞歌，替严嵩打压忠良。可最后呢？他扳倒了史上第一奸臣严嵩。

按道德家的眼光来看，徐阶该是十恶不赦才对，但他成功了，为国除害。

再譬如徐阶的学生张居正，他拔擢亲信，为办事不择手段，甚至连父亲去世都没有丁忧（这在明朝不止是个道德问题，简直就是禽兽不如的行为），按道德家来看，张居正是个完全丧失信仰的人。

但恰恰是这个人，办成了万历新政，使得民富国强。

历史上有太多太多的例子显示，只有做实事的人才能够办成事情，才能够让这个国家更加好。张居正把这些人称之为“循吏”。

而道德家们，则被称之为清谈。

清谈误国，历来如此。

本人的文章，授人以生存之术，绝没有任何厚黑成分。反倒是这个世界上，很多厚黑人现实地存在着，并掌握着许多职场新人们的命运。

你要教这些新人道德，自然很好，但他们还可以在职场生存么？难不成要让一批又一批人倒下，让就业压力越来越大，这才合了道德家的心意？

授人以道德，看起来是善，但人们无法生存，实质是恶。

把这个世界的真实写出来，把这个时代的痛写出来，把人们之间争斗的手段写出来，让职场新人们了解明白其中的残酷。

只要你的目标正确，那你可以用一切合法的手段去实现它，余则成是这么做的，很多前辈先人是这么做的，我们自然也可以这么做。

这种方法，就是王阳明所传授的“知行合一”。

看着是恶，实际却是善。

我只是在写一部“职场现形记”而已，何来“厚黑”？

是为序

陆 琪

2009 年 5 月 22 日



第一章 你是小人物么？	1
职场潜规则第一条：办公室里只有两种人，主角和龙套。志向决定命运。	
第二章 你是别人的奴隶么？	8
职场潜规则第二条：别被理想忽悠。理想是需要的，但不是别人的理想，而是你自己的。	
第三章 你和同事平等么？	20
职场潜规则第三条：你一定要有远大志向，如果实在没有，那就赚钱吧。	
第四章 小心驶得万年船	31
职场潜规则第四条：你可以不聪明，但不可以不小心。	
第五章 交流是一种武器	40
职场潜规则第五条：偶尔跟老板交心是必要的，但要有的放矢。	
第六章 置之死地而后生	50
职场潜规则第六条：上司突然垮台，不要惊慌，独自完成任务，然后借此再找到新的靠山。	
第七章 你是上级的私产	58
职场潜规则第七条：一定要有靠山，但比靠山还可靠的，是让自己有价值。	

第八章 缓冲的消失 67

职场潜规则第八条：高你半级的人，往往是最危险的，同级的是天然敌人。

第九章 正反耳报神 78

职场潜规则第九条：你说的每句话，老板都会知道。所以要好好想想该说什么，不该说什么。

第十章 做得多不如做得对 88

职场潜规则第十条：做事做的好，干活干到老。

第十一章 奴性的消失 98

职场潜规则第十一条：上司不是可效忠的，而是可利用的。

第十二章 不做排头兵 111

职场潜规则第十二条：把自己当成最聪明的人，往往是最笨的。

第十三章 傻瓜最容易生存 121

职场潜规则第十三条：少一点诡计，多一点装傻。

第十四章 不遭人嫉是庸才，常遭人嫉是蠢材 131

职场潜规则第十四条：一定要有缺点。

第十五章 不公平的关系 141

职场潜规则第十五条：你是上司的人，上司却不一定是你的人，这层意思一定要明白。

第十六章 职场的本质是利益交换 151

职场潜规则第十六条：别等着别人的恩赐，要进行利益的交换。

第十七章 九真一假的神奇 163

职场潜规则第十七条：十句里要有九句真话，这样

说一句假话才有人信。

第十八章 信任的反面 174

职场潜规则第十八条：上司说他对你很放心，事实可能正好相反。

第十九章 与上司相反的立场 181

职场潜规则第十九条：站在上司立场上想问题，站在自己立场上办事情。

第二十章 后退才是进攻 192

职场潜规则第二十条：要叫一个人灭亡，就先让他疯狂。

第二十一章 正面的谎言 205

职场潜规则第二十一条：把每个谎话都当成性命攸关，这样说谎就不会内疚。

第二十二章 永远存在的伤害 214

职场潜规则第二十二条：每个人都站在恶的那一面，因为各人有各人的善。

第二十三章 知行合一 228

职场潜规则第二十三条：最后的忠告，就是知行合一。

《潜伏在办公室》人物点评：..... 239



职场潜规则第一条：办公室里只有两种人，主角和龙套。志向决定命运。

每个办公室里，都有充满野心想往上爬的人，也有只想偷懒没有大志的小职员。刚进办公室时，所有人都呆在同一条起跑线上，可过了几年，有野心的人不是升职就是跳槽到更好工作，而小职员永远都是小人物，就算时间再长，他们也只有处在最底层的份。

这不是命运决定前途，而是你的志向决定命运。

在办公室里，只有两种角色：主角和龙套。

一个有野心、有目的、有志向的人就是主角。而碌碌无为，只想偷懒省力，不想和别人竞争的就是龙套。

没错，在任何地方，甘于做小人物的，总是比充满野心的要多。但你更要记住，管理层的职位永远只有这么多，大人物永远都是少数。

你是要做占大多数的平庸龙套呢？还是要做极少数的领袖？

现在的职场绝不是养懒人的地方，你要比别人生存得好，就唯有当主角，让别人去做龙套。

千万别相信有人说：“我们没必要那么累，有事情让别人去做好了。”

说这话的人不是想拉个垫背，就是要踩着别人往上爬。只要你不被埋没在职场，不想成为别人的垫脚石，立下志向，培养野心是唯一的选

择，也是职场的基础。

案例：

冯晖和王小峰、林丛一起进入 A 公司销售部，三人学历相同，但出身却截然不同。

冯晖是凤凰男，来自于河南农村，是接受了好心人的助学才得以上大学，他成绩顶尖，面试时以整个招聘第一名的身份考入。

王小峰是这个城市里土生土长的 80 后，虽然家境一般，但从小衣食无忧，毕业后没费多大力气就进了 A 公司。

林丛是身世最好的一个，他父亲是某政府部门的小官员，只和 A 公司董事打了个招呼，没参加考试就直接进了销售部。

冯晖因为出身不好暗自较劲，他给自己定了目标，要在一年内混出样子来，至少坐上副主管的位子。

林丛也有野心，瞄准的也是销售部副主管。他后有父亲撑腰，又得了公司董事的暗示，所以有的放矢，准备大展拳脚立下功劳为以后的升迁做准备。

唯一没大志的就是王小峰，他有着城市 80 后普遍的好逸恶劳的习性，最好就是钱多事少离家近，每天能偷懒就偷懒，在公司上网聊天，提前下班去接女朋友。

公司派业务单子时，冯晖和林丛总是挤破头似的抢，好多次在例会上都翻脸相向。王小峰一直是看热闹的那个，他和别的同事一样，从不会去抢活干，主管派给他什么，他就做什么。

几个月过去了，销售部主管甚至是销售经理都知道，部门里最拼的是冯晖和林丛，而最闲的是王小峰。

终于有一天，主管丢下来一张“死单”。这是公司销售部里惯用的名称，意思是这张单子铁定谈不成，而且最后会顶雷挨骂，弄不好还会被投诉的麻烦客户。

快到开会的时候，几个同事和王小峰一边谈笑一边往会议室赶。

“今天有张死单，你们知道么？”

“谁拿到就倒霉了，那个客户被得罪的不轻，铁定会投诉的。”王小峰啧啧道。

“我们担心什么啊，公司里不是有两个积极分子么。”同事 A 嗤之以鼻，“反正他们会抢着做的，到时候看他们怎么死。”

“为了张单子打的头破血流，也不知道冯晖和林丛是怎么想的。”同事 B 说，“还不如我们，日子活的多轻松，多滋润。”

王小峰点头称是，走入会场。

果不其然，例会时，主管拿出了那张“死单”，问谁愿意接。

几乎所有人都把目光投向冯晖和林丛。主管也侧头征求两人意见。

林丛直截了当：“我手上有三张单子在跟，我抽不出时间做新的。”

冯晖倒是含蓄：“我可以接，不过要等我跟完 CG 公司黄总那单，你们也知道，那张单子谈了半年，现在快收尾了，数目可不小……”

“哦！”主管想起来了，这两个人前段时间拼命接单，确实有不少活干，而且都是要紧事情。

于是便左右逡巡，最后目光落在了王小峰的身上：“就你做吧。”

“我？”王小峰张口结舌，他慌张地看看四周，却只看到同事 A、同事 B 幸灾乐祸的笑容。

冯晖和林丛压根就没转头看他。

结局并不出人预料，王小峰没有谈成那张单子，而且还被客户投诉，受到经理点名批评。

在随后的几个月内，王小峰拿到手头的，不是“清水单”就是类似的“死单”，苦不堪言。

为什么会这样？

王小峰一直觉得冯晖和林丛天天抢着干活太笨，但他们真的是笨么？

例会时大家等着两人继续抢单子，可两个人一副忙碌样子，是真的在忙么？

冯晖和林丛绝对是这个部门内最聪明的人，他们因为有野心，胸怀志向，所以才拼命干活，要尽快做出成绩。

而工作，恰恰是职场上最好的掩护，干活越多的人，就越有挑选工

作的资格，他们可以在遇到“死单”和“清水单”的时候，做出一副忙碌的样子。

如果你是上司，会把麻烦事情交给手下最得力也最能产出效益的员工么？每个上司都懂得二八法则，都知道百分之八十的效益出在百分之二十的人身上，所以冯晖和林丛永远能得到最优厚的业务单，这是他们野心的回报。

而王小峰呢？他一心要做个普通职员，只接主管派下来的活。

一个永远接受指派任务的人，是没有资格拒绝的。

所以王小峰的下场很明显，他就是冯晖和林丛的垫脚石。这几个月，主管不断给他死单，就是整他，给他穿小鞋。

在这三个人里，冯晖来自于乡下，按理说他才是小人物。但职场上并不看你出生地，甚至没那么在乎你的学历。

真正重要的是，你自己想当龙套还是主角。

而另一个重点就是，龙套永远是大多数，如果你觉得自己很合群，自己做的事情和大多数人都一样，自己并没有比人家多做什么。

那恭喜，你就是个龙套。

案例：

进公司的这几个月，是王小峰人生的低谷。他搞不懂究竟是因为什么？明明和别的同事一样干活，从不和冯晖、林丛抢单子，又老实听话不犯错，但主管偏偏不喜欢他，总是丢死单给他跟，现在同事都戏称他是“死单峰”。

王小峰和冯晖的关系还不错，两人在酒吧喝酒时，王小峰就问了冯晖这问题。

冯晖笑笑说：“哪个主管都不会喜欢混日子的人。”

王小峰不解：“我哪里有混日子，明明和别人一样干活啊。”

冯晖说：“你和别人一样干活，但也和别人一样偷懒，主管凭什么觉得别人是混日子，而你就是踏实做事的人呢？”

“踏实做事难道不是靠做的么？”王小峰问。

冯晖摇头：“当然不是，踏实做事是靠演的，在办公室里，所有东西都是靠演的，你想演主角就要忙碌，你想演龙套，就可以混日子。”

王小峰呆了呆，若有所悟。

冯晖拍拍他肩膀：“你就学别的同事，每天朝九晚五，反正公司也给你交养老保险，干上几十年，还是小职员退休吧。”

“我不想！”王小峰生气了，“我们一起进公司，凭什么你们能上位，我就得永远当小职员？”

“你看过《潜伏》么？”冯晖突然转开话题。

“看过啊，这么红的电视剧，谁没看过。”王小峰迷惑不解，“我的事情和《潜伏》有什么关系。”

“大有关系。”冯晖并没有摆出莫测高深的姿态，耐心解释道，“《潜伏》这个电视剧与其说是间谍片，不如说是职场实战教程，余则成就是一个真正的职场高手，而且大获成功。能够学到余则成的生存法则，就能够在事业上获得成功。”

王小峰一下子来劲了：“什么生存法则？快给我讲讲。”

“这第一条法则么……办公室里只有两种人，不是主角就是龙套。”冯晖竖起两根手指。

“这是什么意思？”

“《潜伏》里，你能记住几个人的名字？”

“余则成，站长，马奎，陆桥山，李涯，翠平。”王小峰挠挠头，表示记不住别的了。

“没错，你只记得住主角的名字，而那些跑龙套的，看过一眼就忘了，他们没有机会，没有地位，唯一的用处，就是去送死。”

王小峰呆了呆，他虽然好逸恶劳却并不笨：“你的意思是，想要成功，就不能当龙套，必须要做主角！”

“我们这个销售部三十多人里，只有三个是主角，其他都是龙套。”冯晖微微一笑，“主管、我、林丛。而东区销售经理下管几个销售部，经理头上还有华东大区销售经理，上面还有大中国区销售总监，你说单单公司的销售系统就有多少人？销售系里主管级以上的位子能有几个？不过

区区几十个而已。你如果做龙套，就是淹没在上千人里，根本不会有出头的机会。”

王小峰张大的嘴就没有合拢过：“你说的太对了，只销售系就那么多人，这些人难道一辈子都做小职员么？”

“大部分人终其一生都是小职员，一旦要裁员还是首当其冲，虽然平时的日子清闲，却随时都会断送前程，职场的命运都操纵在别人手里。这就是你和他们的将来。”冯晖悠然道。

“我不要。”王小峰鼓足勇气，“我不要做龙套，我要做职场的主人！”

“你不是没大志，也不想太受累么？”冯晖说，“要想上位，就必须要有志向，你有什么志向？”

王小峰仔细想想，似乎确实没有太高的理想，以前同事聊天时，说的就是老婆孩子热炕头，拿的工资够吃就可以。

但这几个月，王小峰已经受够穿小鞋的日子，他必须改变。

于是就对冯晖说：“我不要当‘死单峰’了，这算不算志向？”

“勉强也算吧。”冯晖点点头，“只要有志向，而且愿意为志向努力，就能做职场的主人。”

“可是我怎么做？”王小峰还是不解，“我怎样才能不收死单？”

冯晖教给王小峰一个办法：“很简单，从今天开始，你要让自己忙起来，不管什么时候，手上至少要有一个单子。”

“那不是很累？”王小峰苦着脸。

“累？不会累的。”冯晖说，“手上有单子，不代表你真的在干活，只是让你在老板面前保持永远在做事的状态而已。装模作样你应该会吧。”

“会，演戏我当然会。”

“也不是随便可以演的，你要让主管知道，你是确确实实在做事情，而且隔三岔五得有成绩才行。既然要做主角，就不能怕累。”冯晖淡淡地喝起了啤酒，“要不然，你就继续去跟你的死单，我怕下一次公司裁员，头号名单就是你。”

经过了这番谈话，王小峰彻底开窍，他心中立下了志向，不再当办公室混混，也不再迟到早退，手上永远都有一张单子在手，虽然没有冯晖他们的拼搏，但主管对他的印象大为改观。

下一次的死单，就与王小峰彻底无缘了。只用了一个月的时间，他就彻底摘掉了“死单峰”的帽子。

记住，办公室里的主角和龙套是可以随时转化的。

而办公室游戏是一个零和游戏，有人陪你一起倒霉，却没人能陪你一起发达。如果你要上位，那就注定其他人会成为你的垫脚石。

王小峰不再接死单，意味着他的部门里将多出“死单王”或者“死单李”，总而言之，职场上的陷阱，不是你踩就是别人踩，这就是弱肉强食的规则。

做每件事情都要付出相应代价，你要达到什么目标，就要付出什么，而不想付出的人，就注定会被职场的狂涛骇浪吞没。

就拿电视剧来对照，我们都很清楚，主角是永远不会死的，因为没了主角片子就无法演下去，而龙套的存在，就是凸显主角的威风，以及替主角去送死的。

在生活里，这样的例子太多太多。

最后，就由你自己决定——

是要当芸芸众生里的一员，做个普通的龙套，
还是要出人头地，与众不同，变成职场的主角？

冯晖为什么要教王小峰摆脱困境？真的是为他好么？还是另有目的？

在进入公司的三人里，林丛有靠山有背景，完全压制着冯晖。所以冯晖必须拉一个援军来对付林丛。

王小峰在单位里人缘极佳，冯晖和他站在一起，等于将林丛孤立了。从这时候起，林丛就变成了办公室的公敌。

第二章

你是别人的奴隶么？

职场潜规则第二条：别被理想忽悠。理想是需要的，但不是别人的理想，而是你自己的。

中国人是很容易被忽悠的，这体现在我们时常会被别人的理想打动，然后奋不顾身地投入其中，根本不会去想，这究竟是不是我们当初自己的理想。

譬如在电视剧《潜伏》里，国民党特务头子口口声声地说国家事业，保护领袖。到最后，相信他们话的人都成了先死的鬼，就连李涯这么聪明的人，也因此一命呜呼。

反倒是满嘴党国事业的站长，却老谋深算地捞足了钱，逃到台湾区当富翁了。

站长和李涯的差距在哪里？

就差在站长知道别人的理想只是梦想，发梦和空谈就可以。而自己的理想才是理想，才需要去努力奋斗。

为别人的理想努力的人，不过是别人控制下的奴隶而已，你的思想被别人同化，成为他人手上的工具，你就算做再大的努力，那也不过是帮人搭梯子，请人上台而已。

永远要记住一点，只有自己的才是自己的。

这绝不是废话，因为我们每个人都有经验，当一个演讲高手上台，慷