



OUTLINE OF STANDARDIZATION SYSTEM FOR MEDICAL INSURANCE IN CHINA

医疗保险 标准化体系概论

OUTLINE OF
STANDARDIZATION
SYSTEM FOR
MEDICAL
INSURANCE
IN CHINA

主编 姚 宏

副主编 熊先军 程茂金

湖北科学技术出版社

中国医疗保险 标准化体系概论

OUTLINE OF STANDARDIZATION SYSTEM FOR MEDICAL INSURANCE IN CHINA

主编 姚 宏

副主编 熊先军 程茂金

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 旭 王芳琳 王宗凡

王丽莉 刘志刚 何 平

吴 光 吴 静 李 忠

李依林 李淑春 李静湖

张 杰 张述林 陈 川

陈 玮 姚 宏 赵金辉

钱 云 程茂金 雷 鹏

熊先军 熊光练

湖北科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国医疗保险标准化体系概论/姚宏. —武汉:湖北科学技术出版社,2008.12
ISBN 978-7-5352-4247-1

I. 中… II. 姚… III. 医疗保险—标准—编制—中国—指南
IV. F842.684-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 160492 号

责任编辑:李荷君

责任校对:蒋静
封面设计:王梅

出版发行:湖北科学技术出版社
地 址:武汉市雄楚大街 268 号
(湖北出版文化城 B 座 12—13 层)
网 址:<http://www.hbstp.com.cn>

电话:027-87679468
邮编:430070

印 刷:武汉中科兴业印务有限公司

邮编:430071

787×1092 1/16
2008 年 12 月第 1 版

13.25 印张 238 千字
2008 年 12 月第 1 次印刷
定价:46.00 元

本书如有印装质量问题 可找本社市场部更换

编著领导小组

组 长 姚 宏

副 组 长 何 平 熊先军 李 忠 吴 光 雷 鹏

成 员 (按姓氏笔画排序)

王 旭 王芳琳 王宗凡 王丽莉 刘志刚 何 平

吴 光 吴 静 李 忠 李依林 李淑春 李静湖

张 杰 张述林 陈 川 陈 玮 姚 宏 赵金辉

钱 云 程茂金 雷 鹏 熊先军 熊光练

编写人员 程茂金 熊光练 张述林 赵金辉 吴 静

序

中国医疗保险制度改革与发展已经走过了十几年的风雨历程,取得了世人瞩目的历史性成果,展现出可持续发展的美好前景。以1998年《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》发布为标志,我国医疗保险制度改革实现了历史性跨越;以2007年《国务院关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》发布为标志,我国医疗保险制度建设进入了全面推进、加快发展的历史新阶段。

随着我国医疗保险制度的逐步建立和医疗保险覆盖面的不断扩大,如何采取有效措施,既保障参保人员的基本医疗需求,又合理控制医疗费用,实现医疗保险管理服务的科学化、标准化、现代化,对于医疗保险制度的健康运行和可持续发展具有十分重要的意义。

实现医疗保险管理服务的科学化、标准化、现代化,研究制定一整套科学、合理、可行的标准体系,是最基础、最关键的环节。这些年来,尽管相关部门、机构和地方单位在这方面做了不少努力,对于规范医患行为、防范化解风险起到了积极的作用,但离“三化”要求还有相当的差距。毋庸讳言,我国医疗保险标准化工作刚刚起步,还不能适应医疗保险快速发展的客观要求。一是随着医疗保险机构的增多,业务范围不断扩大,医疗保险对医疗服务监管的难度也随之加大,标准缺失难以支持监管活动的开展。二是随着保险的经济补偿、资金融通和社会管理功能的发挥,医疗保险经办与医疗机构等单位间的交流融通密切,信息交换频繁,而信息交换标准的缺失使得信息交换的成本和复杂度增加。三是医疗保险信息化已成为医疗保险持续、健康、快速发展的技术支撑,特别是应对人口流动而必须建立的异地医疗结算体系,对信息化建设提出了更高的要求,而医疗保险信息化建设相关标准,特别是医疗保险数据标准的缺失制约了医疗保险信息化应用范围的扩大和水平的提升。

面对这样的历史背景和现实环境,研究、制定和完善医疗保险标准体系就显得十分重要和迫切。在充分考量我国经济和科技的发展现状以及我国医疗保险发展现状的基础上,研究、制定和完善中国医疗保险技术标准已成为当务之急。

Foreword

序 1

为此,人力资源和社会保障部医疗保险司组织有关从事医疗保险研究、教学、管理的专家和学者,在深入研究的基础上,合作编写了《中国医疗保险标准化体系概论》一书。

《中国医疗保险标准化体系概论》立足我国医疗保险制度建设和经办管理的实际,对什么是医疗保险的标准、标准体系的构成、如何制定科学合理可行的标准等作了较为全面、系统的阐述,具有很强的针对性、指导性和可操作性。我相信,该书的出版发行,既可以扩充广大读者的医疗保险理论知识,也可以促进我国医疗保险研究和应用水平,对指导、推动我国医疗保险标准体系建设,实现医疗保险管理服务“三化”,促进医疗保险事业全面协调可持续发展具有重要的意义。

王军

2008月11日

前　　言

医疗保险标准是一个国家医疗保险发展重要的技术基础,对医疗保险的运行和管理起着非常重要的作用。要制定科学、合理、完善医疗保险标准,就必须首先对医疗保险标准本身的理论问题以及标准的外在环境进行深入的研究,跟踪研究国际上医疗保险标准化活动的发展趋势,全面分析我国医疗保险标准化工作的现有基础及其存在的问题。为了科学地建立和健全医疗保险标准化体系,指导和规范医疗保险开展标准化工作,优化医疗保险运营管理,人力资源和社会保障部医疗保险司委托华中科技大学同济医学院医疗保险研究中心进行《医疗保险标准化体系》课题研究。根据国家技术标准法律、法规,以及我国医疗保险制度框架和管理体制,针对当前和今后一个时期医疗保险制度运行对管理标准的需要,课题组确定了研究的主要目标和主要内容。并邀请了部分从事医疗保险工作的同志以及标准化、经济学、法律、计算机、管理学、统计学等专业的研究人员共 20 多人参与本课题研究。在研究过程中,课题组多次召开了不同形式、不同规模的研讨会,广泛听取了各方面专家、学者的意见和建议,经过三年(2005—2007)的努力,形成了研究报告,在此基础上形成了《中国医疗保险标准化体系概论》一书。

本书包括五方面内容:

一是关于制定医疗保险标准的基本规定。主要阐述指导医疗保险标准编写的基本规定,以及医疗保险标准的性质、管理、实施和其他规范行为等方面与一般标准的区别,强调研制和编写医疗保险标准,要符合国家有关标准化的法律法规,还要注意其专业性和特殊性。

二是关于医疗保险标准化体系的构架。这部分是本书的重点,为了便于理解标准体系的构架以及各标准之间的关系,本书以框图的形式描述了医疗保险标准化体系。结合实际设立了保险管理机构、经办机构、服务机构、参保人的体系结构,并从标准化法律法规、技术法规、管理体制、运行机制、组织实施、保障和服务等方面对标准体系涉及的内容、形式等设计了总框图。

三是关于医疗保险标准化体系明细分级分类。本部分以表格形式对医疗保

险管理与服务管理体系中的标准,按类别(技术标准体系、管理标准体系、工作标准体系)、性质(强制性、推荐性、指导性)、保险三方(保险机构、服务机构、参保人)及其他各相关门类和专业标准等相关类标准进行分类和组合,作出简要说明。

四是关于医疗保险标准化体系编制。为了科学地建立和健全医疗保险行业标准体系,指导和规范医疗保险行业开展标准化工作,本着协调、统一的原则,对医疗保险技术标准体系、管理标准体系、工作标准体系所涉及的各相关门类和专业标准进行优化和组合并做出详细说明。

五是关于附录。为了全面提升全行业的标准化意识,普及保险标准化知识,特意选录了我国部分标准化工作的政策、法规文件,仅供学习参考。

本课题在研究过程中,得到了人力资源和社会保障部国际交流中心、中国医疗保险研究会的大力支持,得到了西安杨森制药有限公司的鼎力相助。华中科技大学同济医学院医疗保险研究中心相关研究人员付出了艰辛的努力。本书的出版得到了爱尔康(中国)眼科产品有限公司的积极支持。在此一并表示衷心感谢。



2008. 11

目 录

绪论	1
1 经济全球化的挑战	1
2 制定医疗保险标准的现实基础	2
3 建立和实施一套适合的医疗保险标准体系	3
4 《医疗保险标准体系》主要内容	6
第一部分 医疗保险标准化体系编写的基本规定	11
1 医疗保险标准编写要求	12
2 我国医疗保险标准对国际或国外标准的采用	12
3 有关标准编写的国家标准	14
4 医疗保险标准编写格式通用要求	15
第二部分 医疗保险标准化体系框架图	23
1 医疗保险标准体系概述	24
2 医疗保险标准体系核心结构	24
3 医疗保险标准体系的层次结构	24
4 医疗保险三方标准架构	25
5 保险标准体系基本运行框架图	25
6 医疗保险标准体系基本运行框架图	26
7 医疗保险业务活动标准体系表框图	28
8 医疗保险行政机构管理标准体系表框图	29
9 医疗保险经办机构运行标准体系表框图	30
10 医疗保险定点医院运行标准体系表框图	31
第三部分 医疗保险标准化体系明细表	33
1 术语及其定义	34
2 标准的分级	34
3 医疗保险标准分级分类表	35
第四部分 医疗保险标准化体系编制	71
1 概述	72

2 医疗保险标准体系编制	74
第五部分 附录	103
附录 1 中华人民共和国标准化法	104
附录 2 中华人民共和国国务院令	107
附录 3 标准化的基本概念及其分类	114
附录 4 企业标准化知识	119
附录 5 企业标准体系管理标准和工作标准体系	130
附录 6 标准化基础知识问答	150
附录 7 国际标准分类	154
附录 8 中国标准文献分类	197
后记	200

绪 论

当前,我国正在经历深刻的经济发展和社会转型的过程,已经步入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化发展的新阶段。在这一进程中,医疗保险标准将在医疗保险领域发挥不可替代的技术基础作用。为了完成时代赋予医疗保险标准的这一历史使命,我们必须从战略的高度统筹考虑我国的医疗保险标准化工作,因势利导,克服障碍,实现医疗保险标准的跨越式发展。

1 经济全球化的挑战

经济全球化为我国发展带来了机遇,也提出了新的挑战。抓住机遇,迎接挑战,融入全球经济,完善社会主义市场经济体制,全面建设小康社会,已经成为我国改革与发展的主旋律。同时,这对我国的医疗保险发展提出了新的更高要求,对医疗保险标准化的建设也提出了新的需求。

1.1 经济全球化需要

经济全球化是当今世界的主要特征,贸易全球化、制造过程的全球化、科技创新体系全球化已成为不可阻挡之势。国家之间传统的关税壁垒逐步打破,技术标准在国际贸易中的地位越来越重要。

我国加入了世界贸易组织(WTO),意味着关税壁垒、进口许可证、配额限制等措施和一些保护性政策,都将随着过渡期的结束而被取消,预示着我国必将在更广的范围和更深的程度融入经济全球化的进程,直接参与全球经济竞争。

1.2 完善社会保障体制需要

医疗保险标准是一个国家社会保障发展主要的技术基础之一,对经济、社会保障发展起着巨大的作用。这种作用效果又受到经济体制、社会环境的制约。在不同的经济体制下,医疗保险标准发挥的作用范围不同,作用的方式也不同。我国市场化水平已大幅度提高。因此,适应社会保障发展的需要,医疗保险标准也必须尽快做出调整,形成以市场为导向的医疗保险标准体系。

1.3 全面建设小康社会需要

随着我国经济持续、健康发展,在全面建设小康社会的过程中,我国的医疗科技水平、人们的生活质量都将极大地提高,人们也将更加关注安全、健康、环保以及资源合理利用等问题。这些都要求医疗保险标准与之相适应,要进一步使科研工作与医疗保险标准研制工作相协调,提高医疗保险标准本身的科技含量,增加医疗保险标准自身的竞争力,使之真正成为全面建设小康社会所需的力量。

为了使我国更好地融入全球经济,完善社会主义市场经济体制,全面建设小康社会所需要的高水平的医疗保障体系,医疗保险技术标准是必备的技术支撑,而医疗保险标准水平的提高牵涉到社会、经济、资源、环境等方方面面,是一项复杂的系统工程。因此,需要从战略的高度统筹设计、安排才能实现预定的目标。

2 制定医疗保险标准的现实基础

我国经过了三十多年的改革开放,经济持续、健康、高速发展,科技能力不断提高,医疗保险标准化主体日益成熟,医疗保险标准化工作也取得长足发展,这些为制定和实施我国医疗保险标准发展战略,实现医疗保险标准的跨越式发展奠定了良好的基础。

2.1 国家经济实力增强

经济实力的增强为医疗保险标准发展战略的实施奠定了良好的基础。与此同时,我国从20世纪90年代中后期以来,逐步加快了社会保障制度的改革与建设步伐。作为现代社会保障体系的一个重要组成部分,医疗保险在促进我国经济发展、保障人民健康以及维护社会安定中发挥着越来越重要的作用。随着我国经济实力的不断增强,人民生活水平的不断提高,已经形成了巨大的国内市场,这些都为我国医疗保险标准的制定提供了有利的条件。

2.2 国家科技创新能力逐步提高

科学技术的水平决定了标准的水平,标准水平不可能超越科技发展的水平,标准通常反映的是当今技术水平,标准的竞争力与标准所承载的科技含量密切相关。因此,科学技术的研究和发展是创新竞争的源泉,是技术标准产生以及标准作用发挥的基础。要有高水平的科学技术,并且这些科学技术通过标准化将其融入技术标准,标准才能具有竞争力。由于我国政府的高度重视和政策支持,我国科技工作的发展环境取得极大地改善,科技创新能力得到了逐步提高。使得标准中的科技含量和自主技术含量真正适应市场的需求,发挥其强大的作用。而标准

中自主技术含量的提高又依赖于科技研发强有力的支持。只有这样,技术标准才能真正起到科技与现实生产力的桥梁作用,促进我国医疗保险标准发展。

3 建立和实施一套适合的医疗保险标准体系

目前我国医疗保险服务管理,一方面存在不规范的操作行为并造成经济损失和不良社会后果,另一方面医疗保险系统各方对标准没有统一认识,缺乏科学的行为依据。尽管我国已有部分医疗保险制度较完善的地区,但医疗保险标准体系还比较落后。为了正确指导和规范医疗保险工作,优化医疗保险运营管理,加速技术进步和提高医疗保险经济效益,必须尽快科学地建立和健全医疗保险标准体系。

建立医疗保险管理体系,无论是医疗保险质量管理体系,还是医疗保险运行管理体系、医疗保险安全管理体系等,都应当是帮助医疗保险行业建立和实施一套适合医疗保险需要的,持续有效和协调统一的医疗保险标准体系。应当是将其服务、运行、管理全过程所需要实施的标准,运用系统管理的原理和方法将相互关联、相互作用的标准化要素加以识别,制定标准,建立标准体系并进行系统管理,有利于发挥标准化的系统效应,有助于医疗保险提高实施目标的有效性和效率。

制定中国医疗保险标准要有全局的思想,要在战略层面统筹规划、整体设计;要有国际视野,借鉴国际标准化的经验,特别要总结发达国家在市场经济发展过程中的历史经验和教训,做到洋为中用,不走弯路或少走弯路;根据中国国情,要进行医疗保险标准体制上的创新,注重协调发展,保持中国特色。通过医疗保险技术标准战略的制定和实施,促进相关利益主体之间的联动,促进我国医疗保险的全面、健康、可持续发展,制定中国医疗保险技术标准发展战略以成为当务之急。

在医疗保险标准编写过程中,根据需要,针对关键内容,按照技术标准适用性要求,根据国家技术标准法律、法规,医疗保险技术标准管理体制和运行机制,重点针对关键问题,编写了《医疗保险标准编写基本规定》等。

作为一位建立管理体系的指导者,有必要了解、掌握标准化方面的知识。应当清楚地掌握什么是标准、什么是标准化、什么是标准化体系等这些术语;应当了解、掌握并能准确地运用 GB/T15496—2003《企业标准体系·要求》、GB/T15497—2003《企业标准体系·技术标准系》、GB/T15498—2003《企业标准体系·管理标准和工作标准体系》、GB/T19273《企业标准体系·评价与改进》这些国家标准的要求,运用标准体系的思路和方法指导被咨询组织正确地建立医疗保险标准体系。

3.1 医疗保险标准的概念与术语

3.1.1 标准

“为在一定的范围内获得最佳秩序,经协商一致制定并由公认机构批准,共同使用的和重复使用的一种规范性文件”,“标准宜以科学技术和经验的综合成果为基础,以促进最佳的共同效益为目的。”

“标准”的定义,告诉我们:①制定标准的目的是:“为在一定的范围内获得最佳秩序”。②标准控制的对象是:“共同使用的和重复使用的”事物和概念。③标准的本质特征是:“规范性文件”,其可以供我们“共同使用和重复使用”。④制定标准的基础是:“科学技术和经验的综合成果”。⑤形成标准的必要条件是:“经协商一致并由公认机关批准”。

3.1.2 标准化

择自国家标准《企业标准体系·要求》(GB/T15496—2003)指出:“为在一定的范围内获得最佳秩序,对现实问题或潜在问题制定共同使用的和重复使用的条款的活动”。上述活动主要包括编制、发放和实施标准的过程及“标准化的主要作用在于为了其预期目的改造产品、过程和服务的适用性,防止技术壁垒,并利于技术合作”。

“标准化”的定义,告诉我们①标准化的目的是:为在一定范围内获得最佳秩序。②标准化的实施范围是:针对经济、技术、科学及管理各个领域的现实问题或潜在问题制定条款、规定。③标准和标准化的区别:前者是一个具体事物,而后者是一系列活动,包括:制定并发布标准、实施标准、总结经验、修订标准,不断循环,螺旋上升;制定标准只是标准化过程的一项活动,而不是标准化的全部;标准是标准化过程的核心。④标准化包括对“潜在问题”制定条款、规定,表明其预见性。

3.1.3 医疗保险标准化

为在医疗保险领域的服务、运行、管理范围内获得最佳秩序,对实际的或潜在的问题制定共同的和重复使用的规则的活动。上述活动尤其要包括建立和实施医疗保险标准体系,制定、发布医疗保险标准和贯彻实施各级标准的过程。标准化的显著好处是提高服务质量、改进服务过程和服务的适用性,使医疗保险获得更大的成功。

医疗保险标准化的定义,告诉我们①目的:获得最佳秩序与成功。②范围:医疗保险的服务、运行、管理范围内实际的或潜在的问题。③本质:共同的和重复使用的规则。④特点:是一系列活动。⑤医疗保险标准化工作的基本要求:
⑥贯彻执行国家和地方有关标准化的法律、法规、方针政策;
⑦建立并实施医疗保险标准体系;
⑧实施医疗保险的国家标准、行业标准和地方标准;
⑨针对实际或潜在的问题,制定和实施医疗保险标准;
⑩对医疗保险标准的实施进行监督检查;
⑪采用国

际标准和国外先进标准。

3.1.4 医疗保险标准体系

医疗保险行业内的标准按其内在的联系形成的科学的有机整体。

医疗保险标准体系系列标准为各级不同规模的医疗保险的服务、技术、运行和管理活动全过程提供了全面、系统的标准化管理的指导和要求,运用这些标准,可以帮助各级不同规模的医疗保险建立和实施一套适合自己需要的,持续有效和协调统一的各级不同规模的医疗保险标准体系。

为实现确定的目标,医疗保险将其服务、运行、管理全过程需要实施的标准,运用系统管理的原理和方法将相互关联、相互作用的标准化要素加以识别,制定标准,建立标准体系并进行系统管理,有利于发挥标准化的系统效应,有助于医疗保险提高实施目标的有效性和效率。

运用标准化系统管理的理论,须采用的相应措施:①围绕医疗保险的方针目标,建立起以技术标准体系为主体,管理标准和工作标准体系相配套,包括医疗保险标准化工作管理要求在内的医疗保险标准体系。②运用最新技术和运作经验,不断地优化标准体系结构,淘汰标准体系内低功能要素,增加和补充新的、高功能的要素,使标准体系始终处于相互关联、相互协调功能的最佳状态。③评价和确认是推动体系运行和保持体系有效性的动力所在。在标准体系的实施过程中,通过评价和确认,持续改进标准体系的有效性。

医疗保险标准化是一个制定标准、实施标准、合格评定、分析改进以及再修订标准的动态过程,这个过程是通过持续改进来实现的。

持续改进是医疗保险标准化追求的永恒目标,为了实现这个目标,需要采用全球普遍采用的 P—D—C—A 科学管理模式和方法。从策划、实施、检查、处置、再策划,周而复始地顺序运作,从而实现对医疗保险标准体系持续改进的目的。

3.1.5 技术标准、管理标准、工作标准和服务标准及服务标准化

技术标准是对医疗保险服务与管理领域中需要协调统一的技术事项,包括基本医疗保险的基础技术标准、基本医疗保险的用药标准、基本医疗保险检测检验标准,基本医疗保险的医疗、药学服务标准等。

管理标准是医疗保险服务与管理领域中需要协调统一的管理事项。包括管理基础标准,技术管理标准,经济管理标准,行政管理标准,经营管理标准等。

工作标准是医疗保险服务与管理领域中的工作责任、权利、范围、质量要求、程序、效果、检查方法、考核办法等。包括部门工作标准和岗位工作标准。

“服务”属于“产品”的一种形式,服务是在提供者与接受者之间执行一项必要活动的过程或结果,且通常分为“直接服务”与“间接服务”两种。

服务标准,是为在服务领域中的获得最佳秩序,经协商一致制定并由公认机构批准,共同使用的和重复使用的程序、办法、方法、规范或规程等规范性文件。

有的学者将“服务标准”定义为：服务标准是规定服务应满足的要求以确保其适用性的标准。

服务标准化，服务标准化涵盖了行政机关与事业单位提供的公共服务和/or企业提供的商业社会化服务，为满足要求对服务提供能力和行为制定标准和实施标准的过程，其内容包括了对服务组织的服务质量管理和、服务提供者的资质、服务提供的程序、服务交付过程中的行为规范，以及围绕服务交付的硬件设施要求、服务交付的硬件环境要求、服务合同文本格式要求等方面的标准化。

4 《医疗保险标准体系》主要内容

《医疗保险标准体系》包括了医疗保险标准体系建立和实施医疗标准体系及开展标准化工作的有关要求。

《医疗保险标准体系》共有五部分。

4.1 第一部分 医疗保险标准编写的基本规定

这部分是《医疗保险标准体系》编写时应遵循法律法规及原则，具有很强的专业性、社会性，它的性质、管理、实施与其他规范是研制和编写医疗保险标准的数据，除了要符合国家有关标准化的法律法规外，要注意它的专业性和特殊性。

本部分规定了建立医疗保险标准体系以及开展医疗保险标准化工作的基本要求、管理机构、职责、医疗保险标准制定、实施以及标准实施的监督检查、采用国际标准的要求。

本标准适用于各级不同规模的医疗保险机构。其他类型的单位亦可参照使用。

本标准规定的要求是通用的。不同医疗保险机构可根据自己特点，适当剪裁。剪裁不能影响医疗保险符合适用法律法规要求及医疗保险标准体系的系统性和有效性。

4.2 第二部分 医疗保险标准体系框图

这部分是《医疗保险标准体系》的重点。提出了医疗保险行业标准体系框图，并结合实际设立了保险管理机构、经办机构、服务机构、参保人、体系结构；并从标准化法律法规体系、技术法规体系、管理体制、运行机制、实施体系、保障体系和服务体系等方面对新体系建设的内容、形式等以总框图形式予以表达。

医疗保险标准体系组成形式见图 1。

4.3 第三部分 医疗保险标准体系表

这部分是医疗保险标准体系明细分级分类表，对 154 个医疗保险管理与服务

管理体系中的标准,按类别(技术标准体系、管理标准体系、工作标准体系和服务标准)、性质(强制性、推荐性、指导性)及保险三方(保险机构、服务机构、参保人)分别进行了定义,作出简要说明。并按标准体系架构将标准分为四级(层),即第一级,国家相关政策、法规、标准;第二级,医疗保险管理机构标准;第三级,医疗保险经办机构、医疗服务机构标准;第四级,各相关职能部门标准。对38个各相关职能部门标准也分别进行了列表(表1)。

表1 医疗保险标准体系表

序号	标准名称	编码	类别			性质			保险三方			相关各方	级别	说明
			技术类	管理类	工作类	强制性	推荐性	指导性	保险机构	服务机构	参保人			
1														
2														
3														

医疗保险标准体系表是编制标准、修订规划和计划的依据之一;是促进一定标准化工作范围内的标准组成达到科学合理化的基础;是一种包括现有、应用和预计发展的标准的全面蓝图,并将随着科学技术的发展而不断地得到更新和充实。编制标准体系表是标准化工作的一项基础性科研工作。

4.4 第四部分 医疗保险标准体系编制

第四部分是主要文献。从多个方面进行了论述,为了科学地建立和健全医疗保险标准体系,指导和规范医疗保险开展标准化工作,本着协调、统一的原则,本标准在编写格式和表述规则上均符合《医疗保险标准编写的基本规定》。重点介绍了“医疗保险标准化工作的基本要求”、“建立医疗保险标准体系的总要求”、“医疗保险标准体系的组成”、“医疗保险标准体系表”和标准体系框图。

对医疗保险管理与服务质量管理体系的构想,技术标准体系、管理标准体系、工作标准体系和服务标准各相关门类以及专业标准对医疗保险的所有管理体系进行优化和组合,作出详细说明。以标准为平台,协调医疗保险的各层次、各部门、各专业、各个环节之间的技术关联,保证各相关方的连接和配合的科学性、合理性,充分发挥医疗保险管理系统的最佳效应。

4.4.1 分类

医疗保险行业标准体系中,按管理领域的分类,主要有如下几类。

- (1)基础类标准,是其他各类标准编制和引用的依据。
- (2)监管类标准,是医疗保险行业监管部门对各类医疗保险机构进行监督、检