

电脑故障

现用现查

杨守君 编著
张 嵘

中国对外翻译出版公司

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障现用现查/杨守君,张嵘编著. —北京:中国对外翻译出版公司,
1999.10

ISBN 7—5001—0645—9

I. 电… II. ①杨… ②张… III. 电子计算机—故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 61907 号

出版发行/中国对外翻译出版公司

地 址/北京市西城区太平桥大街 4 号

电 话/66168195

邮 编/100810

责任编辑/赵英伟

责任校对/苏 醒

封面设计/葛 津

印 刷/北京云浩印制厂

经 销/全国新华书店

规 格/787×1092 毫米 1/16

印 张/19.25

版 次/1999 年 10 第一版

印 次/1999 年 10 第一版

ISBN 7—5001—0645—9/G · 145 定价:26.00 元

目 录

第一章 整机故障

一、电脑“死机”的故障诊断及排除	(1)
1. 开机过程中的死机	(1)
2. 启动操作系统时死机	(1)
3. 运行某些应用程序时死机	(2)
4. 在退出操作系统中死机	(3)
二、无法启动时怎么处理所遇到的故障提示信息	(3)
1. 提示“RUN CMOS SETUP PRESS < F1 > TO RESUME”	(3)
2. 提示“CMOS Battary state LOW”	(3)
3. 提示“FDD contorller failure press < F1 > resume”	(3)
4. 提示“HDD contorller failure press < F1 > resume”	(4)
5. 提示“FDD contorller failure HDD contorller failure press < F1 > resume”	(4)
6. 提示“C:drive error press < F1 > to resume”	(4)
三、其他情况下故障提示信息	(4)
1. 硬盘 DOS 引导记录错误,会显示哪些提示信息	(4)
2. 在装载系统隐含文件过程中出错会出现哪些提示信息	(4)
3. 哪些提示信息表明硬盘分区信息或主引导记录遭受破坏	(4)
四、常见微机设置与装配故障处理实例	(5)
1. PC 主板常用维修方法	(5)
2. I/O 扩展槽问题导致微机故障的处理办法	(5)
3. 键盘“卡键”故障的处理办法	(5)
4. 软驱电缆损坏导致读写错误的解决办法	(6)
5. CPU 类型跳线不当引起的微机故障的解决办法	(6)
6. 总线类型设置不当导致软驱工作不正常故障的解决办法	(6)
7. 总线速度不匹配导致光驱、声卡工作不正常故障的解决办法	(7)
8. 芯片组设置不当引发微机故障的解决办法	(8)
9. Cache 故障引起死机的解决办法	(8)
10. 内存条出错引起的死机故障的解决办法	(9)
11. 内存条插错引起 Windows 故障的解决方法	(9)
12. CPU 风扇引起的故障的解决办法	(9)
13. CPU 内部 Cache 刷新方式与鼠标冲突故障的解决办法	(9)
14. 微机 BIOS 常见错误信息及修复	(10)

15. CMOS 电池引起的故障的解决办法	(11)
16. CPU 性能不良引起死机的解决方法	(11)
17. 电源故障导致自检失败	(11)
18. 增强 IDE 接口设置不当造成故障的解决办法	(12)
19. 微机受潮引起故障的解决办法	(12)
20. 环境问题引发微机故障二则	(12)
21. 安全口令设置不当引起故障的解决办法	(13)
22. 硬盘读取数据模式设置不当导致硬盘故障的解决办法	(13)
23. BIOS 设置不当导致某些设备故障的解决办法	(13)
24. CPU 散热不畅导致微机故障的解决办法	(14)
25. 显示口损坏导致微机运行出错的解决办法	(14)
26. 光驱、硬盘、显示卡冲突引起微机故障的解决办法	(14)
27. CPU 电压设置不当造成死机的解决办法	(14)
28. 主板与 Cache 不兼容造成死机的解决办法	(15)
29. 假 CPU 超频造成微机运行不正常的解决办法	(15)
30. 内存条插错导致微机运行故障的解决办法	(15)
31. 鼠标焊点脱锡引起故障的解决办法	(16)
32. 软件狗松动引起微机不能正常打印和联网的解决办法	(16)
33. 软驱线接错引起故障的解决办法	(16)
34. 外接功放断电导致 CMOS 丢失故障的解决办法	(17)
35. 主板与显示卡不兼容引起死机的解决办法	(17)
36. 解决中高档主板串、并口、软驱故障的办法	(18)
37. CD-ROM 接线出错引起故障的解决办法	(18)
38. 显示系统常见故障信息的含义	(18)
39. 配置系统盘符数错误导致的故障	(19)
40. 系统频繁死机现象处理	(19)
41. 系统可用资源不降现象处理	(20)
42. 微机速度变慢的故障处理	(20)
43. 清理内部尘埃的必要性	(21)
44. 微机无法启动怎么办	(21)
45. Drive Space 报错并死机怎么办	(21)

第二章 主板故障

主板常见故障实例	(23)
1. CMOS 设置经常丢失, 怎么办	(23)
2. CMOS 口令的密码被遗忘, 不能进入 COMS 的故障修改, 怎么办	(24)
3. 无法进入 BIOS 设置程序, 怎么办	(25)
4. 计算机整体性能太低, 想对 BIOS 进行升级, 怎么办	(25)
5. 想对 AWARD BIOS 进行设置, 又怕误操作造成灾难性的后果, 怎么办	(26)

6. 想对 AMI BIOS 进行设置,又怕误操作造成灾难性的后果,怎么办	(34)
7. 光驱与主板 Bus Master 不兼容造成光驱不读盘,如何解决	(38)
8. 电源指示灯不亮,风扇不转、开机不能启动,怎么办	(38)
9. 风扇“嗡嗡”作响,怎么办	(39)
10. 硬盘突然找不到了,怎么办	(39)
11. 主板故障判断与处理方法实例一则	(40)
12. 插上声卡后显示器却不亮了,怎么办	(40)
13. 更换相同功率的主板电容后却不能正常开机了,怎么办	(40)
14. 266MHz 的机器时常显示 300MHz 等非正常现象,怎么办	(40)
15. 安装 PⅡ X Bus Master 驱动程序后,IDE/ATAPI 设备却不能正常工作了, 怎么办	(41)
16. 安装 PⅡ X Bus Master IDE 驱动程序后出现系统数据丢失和系统挂起的现象, 怎么办	(41)
17. 安装 PⅡ X Bus Master IDE 驱动程序后不能访问光驱,怎么办	(41)
18. PⅡ 机器无法显示,怎么办	(42)
19. 无法进入 BIOS 设置,怎么办	(42)
20. 忘记所设置的密码而不能进入工作状态,怎么办	(43)
21. 使用跳线的方法也不能保护 BIOS,怎么办	(43)
22. 时钟总是不准,怎么办	(43)
23. 取下电池后,CMOS 信息却仍未被清除,怎么办	(43)
24. Compaq 微机无法按【F10】键进入 CMOS 设置,怎么办	(44)
25. 硬盘和光驱同时丢失了,怎么办?	(44)
26. 调换声卡后微机却不能进行自检,怎么办	(44)

第三章 CPU 和内存故障

一、CPU 常见故障	(45)
1. 超频的处理方法	(45)
2. 风扇不能带走 CPU 的更多热量,怎么办	(46)
3. 怎样识别假奔腾 CPU	(47)
4. 无法辨别盒装 Intel CPU 真伪,怎么办	(47)
5. 辨别真假 Pentium Ⅱ	(47)
6. 奔腾机器运行时速度越来越慢,直至死机,怎么办	(48)
7. 为何开机不久机器就死机	(49)
二、内存常见故障	(49)
1. 避免内存在使用时出现故障的 5 个问题	(49)
2. 安装系统失败,提示与内存有关,怎么办	(50)
3. 黑屏后出现“系统命令意外中断”且有时鼠标、键盘失灵,怎么办	(50)
4. 内存反复进行自检,怎么办	(50)
5. 内存容量变成负数,怎么办	(51)

6. EDO 内存不能使用,怎么办	(51)
7. 内存少了怎么办	(52)
8. DMA 缓冲区太小使程序不能运行,怎么办	(52)
9. SIMM 内存与 DIMM 内存混用出现的问题	(52)

第四章 显示器故障

常见显示器故障实例	(53)
1. 避免冒牌显示器的有效方法	(53)
2. 显示器黑屏现象处理	(54)
3. 显示器屏幕上出现小波纹,怎么办	(54)
4. 显示器显示模糊,怎么办	(55)
5. 显示器无显示,怎么办	(55)
6. 如何处理显示器吱吱声故障	(55)
7. 显示器只能设为 16 色,怎么办	(56)
8. SVGA 彩色显示器开关电源常见故障分析与测试	(57)
9. SVGA 彩色显示器电源电路故障处理范例二则	(57)
10. 彩显维修故障二则	(58)
11. 字符显示为左小右大,怎样处理	(58)
12. 重装 Windows 95 后无法使用飞利浦 15 B 彩显,怎样处理	(58)
13. SVGA 显示器故障调整问题方案四则	(59)
14. 显示器出现了难看的色斑,怎么办	(61)
15. 选择 1024×768 分辨率时,屏幕只有上部的三分之二可用,怎么办	(62)
16. 一台 COMPAQ586 微机与 COMPAQ(VGA)显示器联接,加电后,显示器无光栅,指标灯、灯丝不亮,怎么办	(62)
17. 一台 AOC 彩显,开机后字符显示正常,但缺红色,怎么办	(63)

第五章 外部存储器(硬盘、软驱)故障

一、硬盘使用应注意的故障性问题	(64)
1. 扇区损坏问题	(64)
2. 磁头失准问题	(64)
3. 磁盘碎片问题	(64)
二、硬盘不启动的原因及对策	(64)
1. 硬盘不启动硬件原因及排除方法	(64)
2. 硬盘不启动的软件原因及解决办法	(65)
三、常见硬盘故障	(66)
1. 硬盘 0 柱面故障	(66)
2. 硬盘的引导记录和分区表故障	(66)

3. 电源引起硬盘不能自检的故障	(67)
4. 主机板锂电池失效引起硬盘 TYPE 值错误	(67)
5. 硬盘 TYPE 参数错误引起硬盘不被命中故障	(67)
6. BOOT 区损坏引起的硬盘逻辑故障	(67)
7. BOOT 引导区标志“55AA”被改变引起的硬盘逻辑故障	(68)
8. 引导区参数改变引起的硬盘逻辑故障	(68)
9. DOS 内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障	(68)
10. 硬盘驻留病毒引起的设备故障	(69)
四、软件不能正常运行的一般原因及对策	(69)
1. 对 Config.sys 文件的配置不当	(69)
2. DOS 版本的不兼容	(70)
3. 内存的控制权	(70)
4. 对压缩盘(drivespace)的不兼容	(70)
5. 软件感染病毒	(70)
6. 文件属性	(70)
7. Defrag 的影响	(70)
8. 其他原因	(70)
五、软驱常见故障实例	(70)
1. 软驱不能正常进行连续读取工作,怎么办	(70)
2. 为什么无法读取 A 盘	(70)
3. 为何不能对软盘进行读写操作	(71)
4. 3.5"软驱磁头发生径向偏移怎么处理	(72)
六、硬盘故障实例 26 则	(72)
1. 硬盘的许多坏扇区,不能完成磁盘扫描,怎么办	(72)
2. 磁盘坏道越修越多,怎么办	(73)
3. 硬盘空间与标称值不相符,怎么办	(74)
4. 硬盘容量的测试值与厂商的标称值不同,怎么办	(74)
5. 磁盘经常出现读写故障,怎么办	(75)
6. 误操作导致 D 盘丢失,怎么办	(77)
7. D、E 盘文件丢失,怎么办	(77)
8. 硬盘丢失,怎么办	(77)
9. 硬盘不能作低级格式化,怎么办	(78)
10. 病毒或停电造成文件受损,怎么办	(78)
11. 用 DOS 系统盘引导后找不到硬盘,怎么办	(79)
12. FAT 32 转换后硬盘丢失,如何处理	(79)
13. 查找硬盘相当困难,怎么办	(80)
14. 使用 DISKREET.SYS 提供的加密方法忘记了口令,怎么办	(80)
15. 硬盘需要进行重新分区,但又不能破坏原有数据,怎么办	(80)
16. 盘符交错问题,怎样处理	(81)
17. 硬盘坏道导致 PWIN97 安装出现故障,怎么办	(82)

18. 大硬盘不能正常安装,怎么办	(83)
19. 硬盘的存储空间突然变得很小,怎么办	(83)
20. 如何解决新硬盘与老硬盘共同使用的问题	(84)
21. 如何利用 KV300+ 排除硬盘不能引导的故障	(85)
22. 为何硬盘容量减少	(85)
23. 怎样处理关于硬盘控制器的問題	(86)
24. 怎样处理硬盘磁头定位出现的问题	(87)
25. 如何有效地清除磁盘中不同文件夹下的重复文件	(87)
26. 如何解决 Ultra DMA33 的问题	(88)

第六章 外设故障

一、外设常见故障分析及处理方法	(89)
1. 打印机不能打印的一般处理方法	(89)
2. 鼠标指针“僵死”故障的一般处理方法	(89)
3. PC 电源常见故障分析	(90)
二、外设常见故障实例	(90)
1. 如何检测及排除鼠标故障	(90)
2. 键盘接口故障范例二则	(92)
3. 键盘故障维修范例二则	(93)
4. 如何判断后备式 UPS 的交流输入极性	(93)
5. 如何合理使用便携机电池	(93)
6. 电源保险丝熔断,怎么办	(94)
7. 无直流电压输出或电压输出不稳定,怎么办	(95)
8. 电源有输出,但开机无显示怎么办	(95)
9. 电源负载能力差怎么办	(95)
10. 为什么升级后放 VCD 有时死机	(96)
11. 为什么按 RESET 键数次才能启动	(96)
12. 在线式 UPS 工作不正常,怎么办	(97)
13. UPS 输出电压偏高,怎么办	(97)
14. 在停电时 UPS 逆变器不工作,怎么办	(98)
15. 为何 UPS 稳压电源的红色指示灯长亮	(98)
16. 为何 UPS 稳压电源在市电中断时蜂鸣器长鸣	(98)
17. 怎样在彩色打印机上充分利用黑色色带资源	(98)
18. 在 Win95 下安装 OKI8340C 打印机应注意什么事项	(99)
19. LQ-1600K 打印机打印蜡纸时起皱,怎样处理	(99)
20. 如何用中文打印机打印西文表格线	(99)
21. 打印时经常自行停止且缺纸灯亮而联机灯灭,怎么办	(100)
22. 怎样解除 WORD 打印第一行压缩现象	(101)
23. 用 WORD 进行打印时,出现程序即将关闭等错误讯息,怎么办	(101)

24. 打印机里的打印机内存是否可以能够自己加装	(101)
25. 打印文档的时候,打印键失灵,怎么办	(101)
26. 怎样更换和清洗 LQ - 1600K 打印头	(102)
27. 打印机不工作怎么办	(102)
28. 针式打印机如何避免断针	(103)
29. 佳能 BJ - 330 打印机无法在 UCDOS 操作系统下打印出中文,怎么办	(103)
30. 如何清洗喷墨打印机喷头	(103)
31. 如何更换惠普激光打印机的墨粉	(104)
32. AR2400 打印机故障维修二例	(105)
33. CR3240 打印机走纸不正常的调整方法	(106)
34. 怎样处理 LQ - 1600K 针式打印机断针故障	(106)
35. 怎样处理 LQ - 1800K 打印机故障	(107)
36. 怎样处理 M1724 打印机在 Windows 95 下的打印故障	(108)
37. Windows 95 下 LQ - 1600K II 打印机不能正常打印的故障处理	(108)
38. LQ - 1600K II 型打印机不能完全输出文档是何原因	(109)
39. LQ - 1600 打印机工作为何不正常	(109)
40. 打印机输出乱码的故障处理	(110)
41. EPSON AP3260 打印机为何只能打印半页	(110)
42. 改设打印方式后打印机不能打印,怎么办	(110)
43. 激光打印机卡纸的处理	(111)
44. 激光打印机输出不正常的故障分析	(115)
45. 佳能喷墨打印机常见故障分析	(116)
46. 为什么在 Windows 下打印中文时出现乱码	(120)

第七章 多媒体故障

一、多媒体常见故障	(122)
1. 启动 Windows95 后找不到光驱的原因	(122)
2. 音频线接错引起播放 CD 无立体声输出	(122)
3. 声卡音频线连接错误引起播放 CD 无声故障	(123)
4. 声卡设置错误引起 Windows95 无法运行故障	(123)
5. 声卡程序安装错误引起 Windows95 无声	(123)
6. 光驱跳线设置不正确引起运行失败	(124)
7. CD-ROM 损坏导致不断读盘,系统瘫痪	(124)
8. 光驱硬件故障引起托盘架无法弹出	(125)
9. CPU 速度与 CD-ROM 速度不匹配引起故障	(125)
10. 电源管理设置不当引起播放 VCD 不正常	(125)
11. 倍速光驱前面右侧的小孔起什么作用	(126)
12. 光驱内部器件变形引起读盘时好时坏	(126)
13. 微机配置过低引起播放多媒体软件时出现故障	(126)

14. CD-ROM 读写头脏引起出现“驱动器不可读”的错误信息	(126)
15. 在 Windows3.X 中未安装[MCI]CD Audio 引起播放 CD 无声音	(127)
16. 用解压卡播放 VCD 时有声音没图像	(127)
17. DMA 设置不当引起播放声音文件出现时好时坏现象	(128)
18. 光驱电源故障引起无法读盘	(128)
19. IRQ 冲突导致声卡短暂播放后即无声	(128)
20. 外物带进光驱引起异常现象	(129)
21. BIOS 总线设置不当引起无声	(129)
22. 光驱加速程序引起硬解压不正常	(129)
23. 怎样使用有病毒的光盘	(130)
24. XingMPEG 文件错误引起不能正常播放	(130)
25. Windows 95 中“其他设备”框中项目设置与声卡冲突引起无声	(130)
26. Xing MPEG 解压不能运行甚至导致微机死机	(131)
27. 用 Xing MPEG 播放时出现错误信息,无法正常播放	(131)
28. 显卡软解压的设置不当影响播放效果	(131)
二、光驱故障解决实例	(132)
1. 光驱与硬盘接在同一条电缆线上,开机检测不到硬盘,怎么办	(132)
2. 无法在 Windows95 中使用光驱,怎么办	(132)
3. DOS 平台下无法驱动光驱,怎么办	(132)
4. 光盘已在光驱内,可还提示“插入光盘”,怎么办	(133)
5. 光驱丢失了,怎么办	(133)
6. 光驱在关机后会丢失,怎样处理	(134)
7. 光驱不能正常工作,怎么办	(134)
8. 光盘中心夹紧部位的有机玻璃上面出现圆形的划伤印迹,怎样处理	(134)
9. 变更光驱接口导致丢失光驱,怎么办	(135)
10. 光驱读盘时总是导致重新启动,怎么办	(135)
11. 光驱换用 IDE 口后不能读盘,怎么办	(136)
12. 光驱灯闪亮不止,最后死机或报错退出,怎么办	(136)
13. 光驱读盘能力急剧下降,怎么办	(136)
14. Windows95 不能找到第二个 IDE 接口上的光驱,怎么办	(136)
三、声卡与音箱常见故障实例	(136)
1. Win98 下电脑无声,怎么处理	(136)
2. ALS007 声卡为何时好时坏	(137)
3. 花王 200 声卡发声不正常的故障怎么处理	(138)
4. ATX 主板休眠后声卡为何不发声	(138)
5. 为什么无法播放 MIDI 或使用 MIC(麦克风)	(139)
6. 为何不支持个别软件所带的音效	(139)
7. 重新安装 Win95 后,为什么声卡不能正常工作	(139)
8. 为何 Win95 检测不到 AWE32 声卡	(140)
9. 系统显示声卡正常运行,为什么声卡就是不发声	(140)

10. 为何进入 Windows95 时无声	(140)
11. 为何在系统升级为中文 Windows 95 后播放 MIDI 无声	(141)
12. 声卡在 Windows 下为何不能正常使用	(141)
13. 声卡引起的死机故障怎么解决	(141)
14. 为何在死机时屏幕显示出错代码“601”和“I9990305”	(142)
15. 如何安装 KCE-815 声卡	(142)
16. 如何在 Windows95 下安装 OPTI 声卡	(143)
17. 如何在 Windows 95 下安装 ALS007 声卡	(144)
18. 声卡不兼容如何处理	(144)
19. 声卡驱动程序安装失败怎样处理	(145)
20. 声卡驱动程序安装不当的故障排除	(145)
21. 音箱在 Windows 下发声为何不正常	(146)
22. 音箱为何发出高频器叫声	(146)
四、多媒体应用故障实例	(146)
1. VCD 上为什么没有文件	(146)
2. 如何处置解压卡	(147)
3. 为何不能正常安装 Master 95 解压卡	(147)
4. 为何不能正常使用 Master 95 解压卡	(147)
5. 如何使电影卡、声音卡、调制解调器都正常工作	(148)
6. 为何换用彩显后播放 VCD 出现花屏	(148)
7. 为何播放 VCD 无声	(149)
8. 为何用 XING 播放 VCD 时不能缩放窗口	(149)
9. 为何在用 XING 播放 VCD 一段时间后声音断断续续	(149)
10. 为何升级操作系统后播放 VCD 速度变慢	(149)
11. 为什么播放 VCD 速度只有每秒 25 帧	(149)
12. 重新分区之后为何不能播放 VCD	(150)
13. 用“超级解霸”播放 VCD 的效果为何不理想	(150)
14. 在不同制式下播放 VCD 为何效果不同	(150)
15. 为什么播放 CD 时无声	(151)
16. 如何连接 MIDI 设备	(151)

第八章 网络故障

一、调制解调器无法拨号或连接,怎样处理	(152)
1. 检验现有的通讯文件	(152)
2. 检验调制解调器的配置	(152)
3. 检查调制解调器是否处于可用状态	(153)
4. 检查端口的正确性	(153)
5. 判定串口的 I/O 地址和 IRQ 设置是否正确	(153)
6. 检验端口设置	(153)

二、与 Interllet 拨号连接常见故障问题解决	(154)
三、浏览 Internet 常见故障解答	(157)
四、收发电子邮件故障	(161)
五、调制解调器常见故障实例	(164)
1. 如何解决 Modem 卡引起的显示卡故障	(164)
2. 为何装不上 Modem	(165)
3. MODEM 不能拨号, 怎样处理	(165)
4. 想解除拨号上网连接关联, 怎么办	(165)
5. 电话线受损造成上网故障, 怎么办	(166)
6. 调制解调器拨号不正常, 怎样处理	(166)
7. 调制解调器无法拨号或连接, 怎么办	(166)
8. 内置 Modem 故障诊断一例	(168)
9. 由 MODEM 信号指示灯判断网络故障	(169)
10. 微机不能识别 MODEM 的处理	(169)
11. 内置 MODEM 使用疑难解决	(170)

第九章 Windows98 系统故障解决方案

一、启动错误的故障解决	(172)
二、桌面故障解决	(174)
三、SCSI 错误故障解决	(176)
四、磁盘扫描程序故障解决	(177)
五、图形问题的故障解决	(180)
六、声音问题的故障解决	(181)
七、键盘和鼠标问题的故障解决	(183)
八、打印机问题的故障解决	(184)
九、调制解调器 (Modem) 的一些故障解决	(186)
十、解决自动功能故障	(189)
十一、解决有关 IE4 的故障	(190)
十二、解决有关压缩的故障	(192)
十三、解决有关内存和交换文件的故障	(194)
十四、解决有关维护计划方面的故障	(195)
十五、有关硬件问题的故障解决	(196)

第十章 Windows95 操作系统故障

一、如何处理安装 Win95 时出现的错误信息	(199)
二、如何解决 Win95 启动不成功的故障	(199)
三、有些老硬件, Win95 不能自动检测安装, 怎么办	(200)

四、Windows95 不能正常关闭退出的原因及处理办法	(202)
五、如何解决 Win95 下 MS-DOS 程序运行时常见的故障	(204)
六、Win3.X 与 Win95 不兼容,怎样处理	(206)
七、在 Win95 中打印机不打印文档怎么办	(207)
八、在 Win95 中文档已打印,但结果不对或只打印了一部分,怎么办	(209)
九、在 Windows95 下打印速度太慢,怎么办	(211)
十、在进行 Windows95 有关操作时内存不足,怎样处理	(211)
十一、Windows9X 其他常见的故障实例	(212)
1. Windows95 故障处理范例	(212)
2. Windows95 中汉字丢失怎么办	(213)
3. Windows95 注册表不正常的处理	(213)
4. 安装 Windows 95 时出现 0E 错误	(214)
5. 致命异常错误 0E 产生的原因	(214)
6. Compaq 机使用中文 Windows95 出现的问题	(215)
7. 清除 Windows 95 启动时屏幕上出现的乱字符	(215)
8. 安装 Windows 95 OSR2 时的故障处理	(215)
9. 中文 Windows 95 中部分中文显示乱码	(216)
10. 启动 PWIN97 时,按下【F4】键进入 DOS 6.22,此后 PWIN97 则不能正常启动,怎么办	(217)
11. 运行应用软件时死机了,怎么办	(218)
12. 误删了 Windows 95 系统文件,致使不能用硬盘启动,怎么办	(218)
13. Windows95 与 DOS7.0 切换时出现了故障,怎么办	(219)
14. 安装 UC DOS 后不能启动 Windows 95,怎么办	(2219)
15. 一个重要文件在 Windows 95 下被完全误删,怎么办	(220)
16. Win95 不能正常关闭,怎么办	(220)
17. 升级安装 Windows 95 后出现错误,怎么办	(222)
18. 使用其他微机的注册表后引发了硬件冲突,怎么办	(222)
19. Windows 95 突然变慢,怎么办	(223)
20. 误删注册表导致死机的处理	(224)
21. 在 Windows 95 下使用 CCED 时出现内存不足,怎么办	(224)
22. 内存“丢失”了 2MB,怎么办?	(225)
23. Win 95 中文字体横置现象,怎么办	(225)
24. 系统设备号冲突引起了故障,怎么办	(227)
25. 安装 WIN95 总是失败,怎么办	(227)
26. 把 Windows95 中虚拟磁盘删除后,系统出现了故障,怎么办	(228)
27. 格式化 C 盘出现的故障	(229)
28. Windows 95 的相关故障处理范例三则	(230)
29. Windows 出现了 UAE 错误,怎么办	(230)
30. 误删 System.ini 文件后,怎么办	(231)
31. 多余的程序名清除不彻底,怎么办	(231)

32. 在安装 WIN 98 时,总是出现一些莫名其妙的错误信息,怎么办	(232)
33. Win 98 出现了 Win 95 的启动画面,怎么办	(232)
34. 关联被制定错误,该怎么办	(233)
35. 卸载 Windows 应用程序后,系统发生了故障,怎么办	(233)
36. 删除注册表中出现了错误数据,怎么办	(234)

第十一章 办公软件故障

一、Word 自动更改功能常见故障	(236)
二、Word 储存、重复使用文本和图形的常见故障	(237)
三、Word 文件查找和打开操作常见故障	(238)
四、Word 找不到要搜索的项,怎么办	(239)
五、Word 字体、字符设置常见故障	(240)
六、Word 保存文档操作常见故障	(241)
七、Word 页码设置常见故障	(242)
八、Word 页眉和页脚常见故障	(243)
九、Word 脚注和尾注常见故障	(244)
十、Word 图形操作常见故障	(245)
十一、Word 表格和边框常见故障	(246)
十二、Word 常见打印故障	(247)
十三、办公软件其他常见故障实例	(249)

第十二章 病 毒

一、怎样正确理解计算机病毒	(253)
二、计算机病毒基本问题答疑	(256)
三、怎样发现病毒	(257)
四、电脑“中毒”有什么症状	(260)
五、预防病毒的方法(一)	(261)
六、预防病毒的方法(二)	(264)
七、4.26 事件——CIH 病毒剖析	(266)
1. CIH 病毒到底是什么病毒	(267)
2. CIH 病毒发作时产生什么样的破坏性	(267)
3. 如何识别机器是否感染了 CIH 病毒	(267)
4. 病毒已经发作了,该怎么办	(268)
5. CIH 及派生问题集	(269)
八、计算机病毒问题实例	(272)
1. 怎样用 debug 检查驻留内存型病毒	(272)
2. 怎样做文件型病毒的诱饵	(273)

3. 如何发现引导型病毒 (274)

4. 如何找到病毒感染文件 (274)

5. 怎样检查内存驻留病毒 (275)

6. 怎样发现文件型病毒 (276)

7. 中了 Taiwan No.1 病毒该怎么办 (276)

8. 最新常用杀毒软件有哪些 (277)

9. 杀毒软件为何能杀毒 (279)

10. 杀毒软件之间有影响吗 (279)

11. 用杀病毒软件好还是用防病毒卡好 (279)

12. 怎样给你的电脑作一次“健康检查” (280)

13. 怎样通过“改名”来杀病毒 (281)

14. 怎样请 VSAFE 看家不让病毒进门 (281)

15. 为什么要警惕宏病毒 (282)

16. 怎样杀死宏病毒 (282)

17. 传来信息也会带来病毒吗 (283)

18. 遭病毒感染自解压失效怎么办 (284)

19. 怎样用 MEM 查病毒 (284)

20. 谁是 Word 宏病毒克星 (284)

21. 哪些时候开机不宜 (285)

22. 病毒错觉有哪些 (285)

23. Word 中为什么有“小心宏病毒”的警告 (286)

24. 怎样防止 E-MAIL 病毒 (286)

25. NT 病毒十大特征 (288)

26. 如何保护网络 (289)

27. 最新防病毒年历 (289)

第一章 整机故障

一台电脑摆放在你面前。你首先面对的是裸机,它由一系列复杂的硬件组成,其次才是运行这些硬件所需的操作系统。裸机部分包括中央处理器(CPU)、主板、存储器和外设等。它们是实现计算机各项功能的物质基础。

一台配置再好的电脑,要想让它长时间无故障地运行下去,几乎是不可能的。下面我们就针对整机有可能发生的故障现象和解决方法进行阐述。在修复整机之前,你需要搞清楚一点,就是故障发生的绝大多数情况是出现在系统运行中的,解除故障的途径也应该建立在软件和硬件相互作用的基础上。

一、电脑“死机”的故障诊断及排除

计算机常见的死机情况可分为四大类,需要根据死机的不同时刻以不同的方法对待,来判断故障可能发生的范围,以进一步找到故障原因。

1. 开机过程中的死机

故障现象:启动计算机时,只听到硬盘自检声而看不到屏幕显示,或干脆在开机自检时发出鸣叫声但计算机不工作,或在开机自检时出现错误提示等。

处理方法:

(1)可先行检查一下计算机的各连接线,最好能重新插拔一次,因为有时计算机会因连接线接触不当而出现死机的假象。注意拔插连接线时一定要关掉电源和释放静电。

(2)查看一下计算机的 BIOS 系统设置,在开机过程中出现的死机,大多与 BIOS 的设置不当有关系,建议以下几个方面的 BIOS 参数进行调整。

“内存设置能数”:目前计算机可用三种类型的内存,一是 DRAM,二是 EDO,三是 SRAM。如果在计算机 BIOS 中设置内存的类型不当,也有可能出现死机情况,必须按自己实际所用内存类型来设置。

“DRAM”的存取设定:如果用户所用的是普通 DRAM 内存时,请注意在 BIOS 中,谨慎设置有关 DRAM Read Burst Timing 和 DRAM Write Burst Timing 等参考值。这些值如果设置得很小,固然可以加快内存的存取速度、提高计算机的运行效率,但如果实际所用的内存条的性能达不到设置的要求,则会使内存条工作不稳定,时不时地出现死机的情况。建议将与此有关的几项数值先设得很大,然后再逐步减小来试试看,以求在不牺牲系统性能的情况下,能让电脑正常地发挥效用。

(3)根据屏幕上的提示信息,采取相应的处理措施。

2. 启动操作系统时死机

故障现象:屏幕显示计算机自检通过,但在装入操作系统时,计算机出现死机的情况。

处理方法:在这个时候出错,一般是 BIOS 协调的问题,请按前面所说的方法进行检查,如果仍出现问题,请再看以下的解决方案:

(1)系统文件损坏,典型表现为 command.com 文件损坏,向计算机重新传送系统文件即可解决问题。

(2)CD-ROM 挂接不正常。以 Windows95 为例,请检查一下是不是因为 CD-ROM 挂接在同一条硬盘线上,并且再请查看一下,CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 这两个文件中是否挂接了 DOS 实模式下的 CD-ROM 驱动程序。如果是,那么在 Windows95 系统启动时,有可能会出现死机的假象,这是因为当 CD-ROM 工作在 DOS 实模式的环境下,它的读取操作必须依赖于 BIOS 系统提供的低层服务程序,而 Windows95 系统在进行硬盘操作读了操作时(这时 CD-ROM 正好和硬盘共同一条线,因此被系统认作第二硬盘),将使用自己的 32 位保护模式下的驱动程序,这样 CD-ROM 的工作就显得不正常了!

解决办法有两个:一是将 CD-ROM 和硬盘连线分开,把 CD-ROM 接到 Secondary IDE 插座上;二是将 CONFIG.SYST AUTOEXEC.BAT 两个文件中的光驱驱动程序删去,让 Windows95 系统自动地识别光驱和加载驱动程序(这个方法有两缺点,那就是 DOS 模式下,用户将无法使用光驱。)

(3)系统文件损坏。仍以 Windows95 系统为例,当 Windows95 系统中执行文件或驱动程序(后缀为 VXD 和 DLL 的文件)被意外损坏,那么 Windows95 启动时,计算机会找不到正确的执行文件,因此它会一直按原定的方法去无止境地搜索。只能运行 Windows95 的 Setup 安装程序,再执行一次安装。

(4)硬盘或软驱连线错误。如果连线接反,将导致自检完成后机器无法启动,必须重新连线。

3. 运行某些应用程序时死机

故障现象:计算机一直都使用良好,只在执行某些应用程序时会出现死机情况。

处理方法:造成这种现象的可能性有几个,方法也各不相同。

(1)可能是这个应用程序被感染了病毒,或文件已经被破坏了,因此执行时会死机,对付被病毒感染或破坏的文件,只有查杀病毒或进行删除工作。

(2)可能是这个程序的代码编写得不完善,有一些小的 Bug,在执行到某些过程时会出现死机的情况。

(3)与操作系统不匹配。在 Windows95 中好些程序会导致死机,问题主要出现在执行程序的版本和工作模式上。因为 Windows95 虽能使用 DOS 和 Win3.1 的应用程序,但由于这些 DOS 的 Win3.1 程序是以 16 位的方式进行操作的,而 Windows95 是以 32 位方式进行程序操作的。这其中就有许多无法协调的矛盾,解决这种问题的最好方法就是尽量少在 Windows95 系统中安装 for Win3.1 或 for DOS 程序。

(4)安装大程序所造成的死机。如在 Windows95 中安装一大堆各种各样的应用程序。有时这些应用程序会出现设置方面的错误,如地址或中断号方面的设置冲突,情况严重时也会造成系统死机。目前因为这种问题而出现的死机现象越来越普遍。解决方法很简单,在安装软件时,先想一想,自己是否用得着这个软件,如果用不着,那就不要再安装了。

(5)删除文件不当所造成的死机。在 Windows95 上,如果应用程序自己不提供 Uninstall 程序的话,靠人工删除文件,往往就容易删除得不干净或删掉了不该删的文件。因为有时一些应用程序会在 Windows 系统目录安放了一些只有它们自己才知道的服务程序。如果删除可能影响操作系