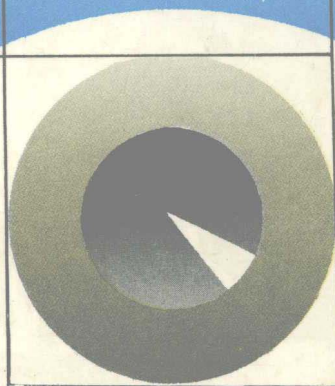


# 慧眼识骗术

(美) 保罗·艾克曼 著

岩君 晓君 译

河南人民出版社



HUIYANSHIPIANSHU HUIYANSHIPIANSHU



轻松系列小品

慧眼只骗术 (美) 保罗·艾克曼 著

15 / 33 - 6



轻松系列小品

**慧眼识骗术**

(美) 保罗·艾克曼 著

岩君 晓君 编译

责任编辑 刘玉军

河南人民出版社出版发行

郑州市商城印刷厂印刷

河南省新华书店经销

787×1092毫米 32开本 3.75印张 73千字

1991年6月第1版 1991年6月第1次印刷

印数 1—30810册

ISBN 7 - 215 - 01046 - 5/Z · 58

定价：1.95元

71/33-6

# 目 录

第一章	引子	1
第二章	谎言、漏洞与欺骗	8
第三章	识破谎言的奥秘	18
第四章	从言辞、声调、 姿态中察觉谎言	31
第五章	说谎时的面部迹象	48
第六章	测谎失误及其预防	65
第七章	拆穿谎言	76
第八章	相术与测谎	93
附 录		112

# 第一章 引子

---

1938年9月15日，欧洲发生了一件有史以来最臭名昭著的欺诈事件。那天，纳粹德国总理希特勒与英国首相张伯伦举行了举世瞩目的第一次会晤。人们知道，这次会晤可能是避免发生一场世界大战的最后机会了。因为在半年前，希特勒就率师直入奥地利，吞并了这个国家。当时，英、法两国采取绥靖政策，致使希特勒屡屡得逞。现在，希特勒又要求吞并捷克的部分领土，并在暗中动员军队，准备偷袭捷克。但是要到9月底，德军才能准备就绪。

在这种形势下，希特勒如果能稳住捷克，使之在几个星期内不去动员军队，那他就能占据绝对优势。为此，希特勒便施展了天才般的说谎艺术，信誓旦旦地保证，只要捷克同意德国的领土要求，就能永保和平。

张伯伦果然中计。他警告捷克务必要抓住机会与德国谈

判，千万不要引起战争，否则英法将撒手不管。在结束会晤之后，他在给他妹妹的信中写道：“尽管希特勒态度蛮横，但是从他的脸上我可以看出他的为人，我相信他的保证是可靠的。”9月20日，张伯伦在英国国会发表演说，为他的绥靖政策辩护。当人们怀疑希特勒的诚意时，他就竭力为希特勒辩解，坚信希特勒会信守诺言。但是，无情的事实终于打破了他的幻想。半个月后，捷克便成了他轻信希特勒的牺牲品。

15年前，我在开始研究说谎问题时，并不知道这项研究会涉及到历史上的这桩欺诈事件。当时我的目的是为精神病医生服务。我告知他们我的研究成果，让他们明白世人的面部表情基本上相似，只是不同的文化有不同的表达方式罢了。于是有医生问我，言语之外的其它表达方式，能否表明患者在说谎。一般说来，患者不大说谎，但是对试图自杀的患者来说就不是这样了。有时患者会说已经好多了，但是出院以后又企图自杀。于是，医生都怕受骗，但又不知道是否在受骗。这让人联想到一个基本问题，即人与人沟通时，即使在心烦意乱的情况下，是否也能作出有规律可循的表达方式？

我仔细观察了病人和医生面谈时的录像，想从中找个说谎的例子。我发现，在许多录像中都有说谎的迹象。问题是怎样才能确定病人是在说谎。至今我只发现了一个确定的说谎例子，因为患者后来自己承认了。

该患者名叫玛丽，是个家庭主妇，今年42岁，正处于更年期。她的子女均已长大，不再需要她的照顾，她的丈夫又

全神贯注于事业。因此，她感到十分孤独，认为自己已不中用了。渐渐地，她不再能料理家务，经常失眠，总是一个人坐着哭泣，并几度试图自杀，后来被送进了精神病院。头几个星期，玛丽接受治疗并按时服药，反应很好，也不再提起要自杀。有一天，玛丽对医生说，她感到已经好多了，希望能出院。可是后来她又试图自杀，并承认自己说了谎。直到一年以后，她才真正痊愈出院。

上面的这种欺骗，甚至能使精神病医生和心理学家上当受骗。我们花了大量时间来研究这些录像带，希望从患者的表情和手势中寻找说谎的迹象。当医生问到玛丽将来有何打算时，玛丽停顿了一下，脸上露出失望的神色，但很快她又恢复了正常，回答说未来的一切都已安排好了。以此例类推，我们又发现了许多说谎的迹象。在碰到难以回答的问题时，玛丽往往以微笑作掩饰，或不自然地耸耸肩。

除此之外，我们又发现了许多说谎的案例和迹象，但是我们还不能确定，这是我们的想象还是真正的发现？如果你认定某人会说谎，那么即使他说的话千真万确，你也会觉得可疑。所以，为证实我们的发现，我们必须运用客观的方法，去寻找普遍存在的一般规律。为此，我们设计了一种实验模式。在该项实验中，我们安排了一批人观看一部描写血淋淋的外科手术景象的电影，然后让他们掩饰真正的感受——痛苦、恐惧、混乱，用谎话使一个来访者（当然，来访者并没有看到这部电影）相信，他们在欣赏一部有关美丽花卉的影片。关于这种实验的详细情况，我将在第四、五两章中予以

描述。

在我开始我的研究工作还不到一年的时间里，就有不少人来找我求助。有人问我：“你的研究成果能否用来查出给外国人当间谍的美国人？能否训练保安人员，让他们从别人的行迹中发现企图刺杀国家领导人的罪犯？能否帮助联邦调查局训练警察，以识破正在说谎的嫌疑犯？”在我把一些研究成果刊登在科学杂志上以后，来找我帮忙的人就更多了，所提的问题也开始变得无边无际了。有人问我能否帮助参加高级会晤的领导人识破对手在说谎；能否从拍摄的照片中看出谁是主犯，谁是被胁迫的从犯。有些外国人也开始来找我求助，其中还包括苏联人。

对于这种进展，我并不感到高兴，因为我担心我的研究成果会被误用或滥用。我认为，拆穿谎言主要是一种直觉，并不是一种可以给以圆满解释的技巧。许多罪犯、政客或外交官都是说谎高手，他们在骗人时不一定会露出口语以外的迹象。当然，即使是最高明的骗子，也会在行为中露出马脚。因此，如果你知道什么样的谎话能使人相信，什么样的谎话会令人生疑，如何找出欺骗的迹象，如何发现说谎的特征，那么你就掌握了拆穿谎言的技巧。

希特勒对张伯伦说的谎与玛丽向医生说的谎，有相同之处。这两个谎言都很严重，都会带来死亡。他们俩都隐瞒了未来的计划，作出虚假的表情来欺骗对方。但是，这两个谎言之间也有极大的不同。希特勒是天才的说谎家，他有先天的说谎技巧。另外，被骗者张伯伦也心甘情愿地上当受骗。



希特勒信誓旦旦地宣称，只要捷克答应德国的领土要求，战争就可以避免。张伯伦便一厢情愿地相信了。因为如果他怀疑希特勒的保证，就等于自动承认了其绥靖政策的错误。顺便提一个例子，政治学家温丝顿在分析军备竞赛的欺骗伎俩时指出：“德国违反了1936年的英德海军协定，但是欺骗方和受骗方利害攸关，因此不得不让错误继续下去。希特勒知道英国害怕军备竞赛，于是乘机与英国签订了秘密海军协定。在协定中，英国没有和法国、意大利商量，就偷偷修改了‘凡尔赛和约’的规定。所以，德国后来违犯了海军协定，英国也不敢声张。”

在这类欺骗中，受骗人往往不作深入推敲，自愿轻信骗子的谎言，最后还帮助骗子圆谎，以避免谎言拆穿后的难堪局面。丈夫发现妻子不贞，也佯装不知，因为若是拆穿了，不但要蒙受戴绿帽子的耻辱，而且还有可能导致离婚。只要丈夫不说出来，就还存在另一线希望——妻子根本就没有外遇。

当然，许多受骗的人并非心甘情愿地受骗。有时候，不注意谎言或助人圆谎会带来损害，而拆穿谎言则能带来好处。警察审讯犯人就是这样，银行出纳员拆穿骗局也是如此。通常情况下，受骗的人不论是被骗还是拆穿谎言，都会有得有失，但是得失并不相当。玛丽的医生相信玛丽的谎言，并没有多大的利害关系。如果玛丽真的病情好转，那可能归功于医生的医术高明。相反，如果玛丽并非真正痊愈，医生也不会损失什么。但是，希特勒的弥天大谎就大不相同了。如果

希特勒撕毁诺言，那么除了爆发战争以外，张伯伦就无法阻止德国对捷克的入侵。于是，张伯伦的政治生涯便宣告结束了。

希特勒的谎言之所以能够成功，一方面是因为张伯伦有相信他的动机，另一方面是因为希特勒不需隐瞒强烈的情绪。一般而言，说谎总要隐藏一定的情绪，情绪越强烈，就越容易露马脚。另外，崇拜和敬畏的心情也常使说谎者心虚，从而犯下错误。由于英国在一次大战中击败了德国，使德国蒙受了奇耻大辱，所以希特勒在对英国代表说谎时丝毫不觉得心虚。他既不崇拜，也不敬畏张伯伦。玛丽则不同。她对医生怀有崇拜和敬畏之情，因此在说谎时必然感到紧张和内疚。

综上所述，拆穿谎言的难度也是因人而异的。拆穿一般说谎者的谎言比拆穿外交官和间谍的谎言要容易多了。但这并不是说，每一个外交官和间谍都是说谎高手，他们也常常犯错误。我作了些分析，由此可以推测拆穿谎言和受骗上当的概率。我告诫那些有志于拆穿谎言的人，既要注意行为上的迹象，又要小心谨慎，注意成功的概率。

虽然我找到了人们说谎时行为上的证据，但并不能完全证实它们。我分析了人们如何说谎、为什么说谎、什么情况下谎言失效，结果与我的实验结果不谋而合。但是，我还未做进一步的实验来证实这些理论。尽管如此，应广大读者的要求，我最后还是决定，不能等到所有理论都完备之后再写这本书，因为外界已经有人在滥用我的研究成果，还有些所谓“专家”在打着“拆穿谎言”的牌子欺世盗名。

本书的写作目的，不是帮助受骗者去了解事实真相，而是帮助人们去认识各种人际关系，即说谎者与受骗者之间的关系。每个人都可能说谎。父亲会对孩子说谎，孩子长大之后会对父母说谎。老师和学生之间，医生与病人之间，夫妻之间，证人与陪审团之间，律师和当事人之间，售票员与顾客之间，都会牵涉到说谎。说谎是人类生活中的重要特征，对它的认识有助于人们加深对社会的认识。有人认为说谎是坏事。我则不这样认为。谎言也有善意的，如为患绝症的人隐瞒病情。在这种情况下，说谎就是利大于弊。当然，说谎也会造成损害，甚至造成严重的损害。所以，我们对谎言要作具体分析。在下一章的开头，我将给谎言下个定义，然后叙述一下两种谎言的基本形态，最后分析一下两种欺骗的行为迹象。

## 第二章 谎言、漏洞与欺骗

---

美国前总统尼克松在辞职八年之后，仍然否认他曾说过谎。但是他承认，他也和别的政客一样隐瞒过实情。他曾说过，“你不能随便说出你对某个人的看法，因为也许有一天你要利用这个人，……你不能随便表明你对某个国家的领袖的意见，因为你将来可能要与这些人打交道。”尼克松认为没说真话并不等于说谎，其他许多人也有类似的看法。按《牛津英语词典》的解释，“在现代用语中，‘说谎’这个字眼通常具有强烈的、道德上的指责意味，因此在一般礼貌性的谈话中都应加以避免，而用‘虚假’‘不真实’等来代替，这样听起来就委婉多了。”尼克松曾给说谎者下了个诙谐的定义：“你会向这个人买一辆二手汽车吗？”

当然，这些问题与我对说谎或欺骗的定义无关。在本书中，说谎与欺骗是相通的，但说假话不一定就是说谎。例如，

某个爱幻想的女人幻想她成了《圣经》中的玛丽亚，尽管这是虚假的，但我们不能说她在说谎。经济顾问为顾客提供不良的投资建议，也不能算说谎，除非他明知所提供的建议是不良建议。有人看起来让人产生假象，也不能算是说谎。例如，某人前额高耸，看起来很聪明，但实际上并非如此，这并不等于他说了谎。

另外，我的定义也不包括病态的说谎者，即常常不由自主地说谎，而且对自己说过的谎话坚信不移的人。墨索里尼就是这种自欺欺人的人。1938年，意大利进行了军队改组，从三个团一个师变成了两个团一个师，于是，意大利的陆军便从30个师变成了60个师。因此，墨索里尼便坚信他的军事实力增强了一倍，从而导致了重大失策。他的谎言只骗了自己，而没有骗住其他任何人。

在给说谎下定义时，不仅要考虑说谎者，而且要考虑被骗的人。我所谓的说谎，指受骗人并没有要求被骗，说谎者也没有事先告诉对方他要说谎。因此，舞台上的演员不是说谎者，因为人们是为了“受骗”才去看戏的。而诈取钱财的骗子就是说谎者，因为他事先并没有告诉被骗人真相。所以，我给说谎或欺骗下的定义是：预先并没有透露自己的行为目的，也未经受骗人许可的情况下令对方产生假象的行为。说谎的方式有两种：隐瞒和捏造。隐瞒就是掩盖某些事实，但并没有说任何假话；捏造则更进一步，不仅隐瞒实情，而且制造假象，使人误以为真。一般说来，说谎要想得逞，必须同时运用隐瞒和捏造。但在某些情况下，只运用隐瞒就足以使

人上当了。

不过，并非所有的人都认为隐瞒是说谎。有些人认为，只有肆无忌惮的捏造才算说谎。按照他们的说法，医生不告诉病人他得的病是绝症，丈夫不告诉妻子他有外遇，警察偷偷录下了嫌疑犯与律师的对话，这些都不算说谎。但是根据我的定义，这些例子都算说谎，因为受骗者并没有要求被骗，隐瞒的人则是存心欺骗。当然，如果当事人之间事先都说清楚了，那么这种隐瞒也就不算说谎了，如病人要求医生不要告诉他坏消息，夫妻之间讲明在外遇方面互不干涉，等等。

在选择说谎的方式时，人们通常喜欢隐瞒而不喜欢捏造。首先，隐瞒比捏造要便利和容易得多。隐瞒不需要编造什么事情，因而既简便可行，又不容易被戳穿。其次，隐瞒也不像捏造那么令人生厌，因为隐瞒是被动的，被骗人不问，说谎人也就不说，所以相对来说不太心虚。最后，即使后来被人识破，隐瞒式的谎话也比较容易掩饰。说谎者可以随便找几个借口，如不知情、记忆不清、打算过一段时间再说出真相等等。

还有一种说谎方式介于隐瞒和捏造之间，那就是谎称自己什么也记不得了。这种人既不是完全隐瞒，也没有捏造，将来只要记住“记不清楚了”就行。所以，这种说谎方式也被人广为采用。“水门事件”发生之后，为了应付外界的质询，海格就曾建议尼克松采用这种说谎方式。不过，“记不清楚了”这种借口的适用范围也很有限。如果病人问医生检验的结果是不是阴性，医生就不能回答“忘记了”。如果嫌

疑犯问警察房间里有没有装窃听器，警察也不能回答“记不清了”。只有碰到不重要的事情或者很久以前发生的事情，才能以记忆不清为借口。如果是非同寻常的事情，即使过了很长时间，也不能假装说记不起来了。

在某些情况下，尤其是被对方质问的情况下，说谎人一般都得采取捏造方式。如果妻子问丈夫，为什么中午打电话总找不到他？丈夫就不得不编造个理由，以掩盖他有外遇的真相。在有些场合，撒谎人一开始就得捏造假话，单隐瞒真相并不够。如精神病患者玛丽就不仅要隐瞒沮丧的心情和自杀的企图，而且要编造谎言，声称自己病情好转，想回家与亲人团聚。又如客人想早点离开枯燥乏味的晚会，为了避免伤了主人的感情，又不能直说没趣，于是他就不得不编造假话，说第二天早上有约会，家中有婴儿需要照顾等等。

有时为了掩盖事情真相，以免让人疑心你有所隐瞒，就必须捏造假象，但在隐藏感觉时则不一定非这样。一般而言，掩饰已经逝去的感觉比较容易，掩饰现时的感觉尤其是强烈的感觉就比较困难。恐惧的感觉要比焦虑的感觉更难掩饰。同样，发怒要比烦恼更难掩饰。感觉越强烈，就越容易外露。为了隐藏某种感觉，不妨表露出其它感觉，以其它感觉作伪装。也就是说，伪装的感觉可以掩饰要隐瞒的感觉，使之不致外露。

约翰·阿德克的小说《和我结婚》中有个例子，可以帮我阐明上述道理。

罗丝在厨房里用电话和情夫狄克交谈，本认为丈夫在后

院里除草，没想到他却进了厨房。丈夫问她：“跟谁打电话？”她大吃一惊，知道事情已难以隐瞒，只好故作镇静地胡编乱造一通：“啊，是一个人，一个在周日学校工作的女友，问我们要不要送孩子去注册。”丈夫见她如此紧张，便起了疑心。

其实，既然罗丝难以隐瞒她的惊慌感觉，倒不妨采用另一个策略，即干脆暴露自己的惊慌，但对惊慌的原因，却可以另作解释，就说她没对丈夫隐瞒什么，只是见他突然走进厨房，怕他不相信自己，因而感到不安。这种策略不一定很灵，但是如果她的丈夫对她一直不信任，那么这一招就很容易见效。即使不见效，至少也能免于丈夫的进一步追问。

罗丝由于无法装出一副泰然自若的样子，两手便开始抖起来，这时最好是握起拳头或合拢双手掩饰一下。人在恐惧的时候，嘴唇往往会变僵、拉长，眉毛和上眼皮上挑，不容易保持平静。这时，可以用其它动作来遮人耳目，如咬紧牙关、紧闭双唇、降低眉毛、睁大双眼等等。掩饰强烈感觉的最有效的办法是遮住面孔，但是这在与人谈话时是不可能的。因此，最好的面罩就是做出虚假的表情，这既是最有效的伪装，又能使对方受骗上当。

现在我们来继续谈谈阿德克小说中的情节。罗丝的丈夫杰里表示他不相信罗丝的话，可想而知，罗丝会变得更紧张，更难掩饰。然而，只要罗丝作出另一种表情，故作生气、惊讶或愤怒，进而反问杰里为什么不相信他，为什么跑到厨房里偷听她与别人的谈话，这样，她就能反守为攻，轻而易举地度过难关。



当然，并不是在任何情况下都能用其它感觉来掩饰真实感觉。有时候，当事人既要隐藏真实感觉，又不能用其它感觉来作伪装，即只能表现出没有任何感觉。这是最困难的伪装。以色列前国防部长伊萨·魏斯曼就曾有类似体验。当时，埃及总统萨达特戏剧般地访问了耶路撒冷之后，埃以两国都派出了军事代表进行谈判。有一天，埃及代表团团长正告魏斯曼，据可靠情报，以色列又在西奈半岛上建起了新的屯垦区。魏斯曼听了此言之后，既生气又惊慌。他痛恨以色列同事们的鲁莽，因为此举很可能会破坏整个谈判。但是，魏斯曼又不能把这种情绪表现出来，他不能让谈判对手知道，他的以色列同事没有和他商量过这件事，他也不能用其它表情来掩饰他的气愤，因为那样都于事无补。于是，他只好不作任何表情，好像他很注意这事，但又认为这并不是什么大不了的事。

伪装的情绪有很多种，但是最常用的就是微笑。微笑能够掩饰许多不好的情绪，如生气、害怕、厌恶、沮丧等等。职员未能获得晋升，往往会用微笑来掩饰沮丧和不安的心情。他的朋友们为免伤他的自尊，也会微笑着表示关切。

微笑之所以运用得这么频繁，其原因有二：首先，它是打招呼时的典型表情。人们在相互问候致意时，即使心情不好，也要微笑着打招呼，以示礼貌。这并不是虚伪或欺骗，因为打招呼本身并不需要表露出真实感情，人们也不会追究内在的情绪。其次，微笑之所以应用频繁，还因为它容易控制。男男女女，老老少少，人人都会微笑。只要嘴一咧，眼