

做人做事 要有心计

李雯 编著

人生之旅，暗流汹涌，变幻莫测；
命运之途，荆棘丛生，陷阱密布。

“心计”是一种智慧，是一种谋略，是助你通往成功之路的向导。

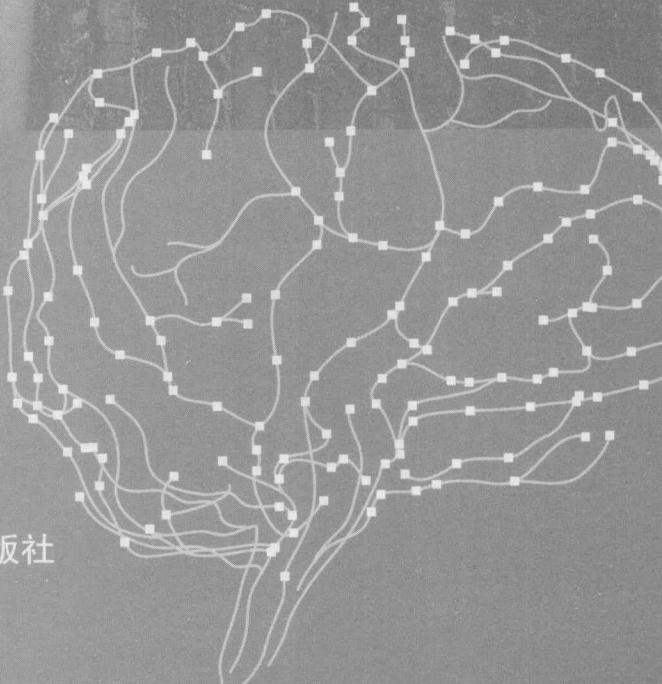
在与人生和命运较量的过程中，不光需要勇敢和坚强，更需要手段和心计，还需要高明的处世方略。



经济科学出版社

做人做事 要有心计

李雯编著



经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事要有心计/李雯编著. —北京：经济科学出版社，
2009. 10

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8674 - 2

I. 做… II. 李… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 184835 号

责任编辑：周胜婷

责任校对：徐领柱

技术编辑：董永亭

做人做事要有心计

李雯 编著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编部电话：88191217 发行电话：88191109

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：esp@esp.com.cn

北京东海印刷有限公司印刷

710×1000 16 开 15.75 印张 218000 字

2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8674 - 2 定价：28.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

前　　言

做人做事要有心计，不是教你使奸弄诈去算计别人，而是提示你要懂得利用智慧、头脑、口才等手段和方法吸引人、用人，成全自己。做人做事要有心计，才能在人生舞台上左右逢源、事事如愿。

历史上的王侯将相、圣贤豪杰，凡成就大事者，无不是有“心计”的人。现实生活中，那些春风得意的人也都是做人的高手，他们在做人方面的成就，完全得益于他们知道人生的奥秘，懂得做人之道。

人生之旅，暗流汹涌，变幻莫测；命运之途，荆棘丛生，陷阱密布。这一过程中，不光需要勇敢和坚强，更需要手段和心计，需要高明的处世方略。

做人要有心计，是让你在为人处世的过程中，讲究方法，讲究策略，讲究变通之道，以便建立良好的人际关系，灵活机智地应对人情世故，游刃有余地到达成功的彼岸。

做事要有心计，是要你在成就大事的过程中，学会方圆通达之道，把成事的方法和技巧运用得淋漓尽致，从而达到卓越超群的境界。

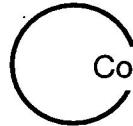
如果没有心计，难免会被暗箭所伤；如果不懂心计，常被人玩弄于股掌之间；如果不用心计，成功不会垂青于你。

本书集结了许多人行之有效的做人做事成功运用心计的法则，通过高调做人低调做事的“心计”、巧识贵人善交良友的“心计”、谋生求职深藏不露的“心计”、不怕吃亏放远眼光的“心计”、以情为桥与人交往的“心计”、方圆说话学会捧场的“心计”、行为举止身价倍增的“心计”和拓宽思路征服考官的“心计”这八个方面，告诉你如何在社会丛林

中行走，只要做人做事有心计，任人心叵测，任尔虞我诈，都能见招拆招，从容应对。

鉴于编者的水平有限，书中难免有疏漏之处，还望读者朋友予以谅解并多多指教。

编 者



Contents 目 录



Chapter 1

第一章

1. 锦上添花不如雪中送炭 003
2. 做事踏踏实实,一步一个脚印 006
3. 给别人留余地就是给自己留后路 008
4. 一屋不扫何以扫天下 011
5. 忍一时风平浪静,退一步海阔天空 014
6. 帮人讲艺术,助人讲心计 017
7. 换个角度想问题 020
8. 谦逊可以让你在不显山不露水中走向成功
023
9. 以退让开始,以胜利告终 028
10. 做人要有品,做事要有风格 031
11. 无论工作还是生活,不要对你身边的事情大包
大揽 034



Chapter 2

第二章

1. 想挤进优秀的人群堆里,得先跟他们成为朋友
039
2. 与对你有帮助的人经常联系 042
3. 将心比心才能交到真朋友,知己知彼方可结识好
朋友 045

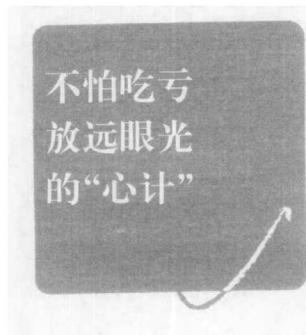


4. 多个朋友多条路,少个冤家少堵墙 048
5. 一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮 052
6. 握住别人垂下的绳索,学会适当借势 055
7. 与人方便就是与己方便 057

Chapter 3

第三章

1. 别做被枪瞄准的那只出头鸟 063
2. 取他人之长补自己之短 066
3. 找准自己的位置才能创造出最大的价值 072
4. 就算你行也要打着“我不行”的旗号 077
5. 怎样才能给领导和同事留下一个良好的印象 081
6. 职场中,我们要注重团队的力量 086
7. 学会看老板的“脸色” 089
8. 慎重“跳槽”有“心计” 092



Chapter 4

第四章

1. 你能识别出乔装成困难的机会吗 097
2. 吃亏是一种隐形投资 101
3. 不要被眼前利益牵绊 105
4. 多“主动吃亏”,少“被动吃亏” 108
5. 吃不吃一堑都要长一智 112
6. 吃点小亏也许能赚到大便宜 114
7. 别当一毛不拔的“铁公鸡” 118

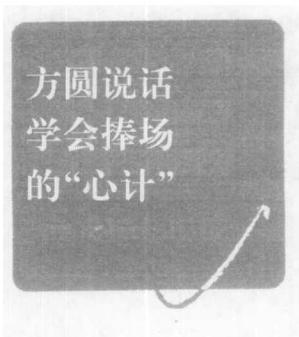


以情为桥 与人交往 的“心计”

Chapter 5

第五章

1. 朋友之间不怕自己吃亏 125
2. 同事之间再不对头,也不要把关系作死 129
3. 你想成为“绩优股”还是“潜力股” 134
4. 你能成为众星捧月的“和事佬”吗 138
5. “夹着尾巴做人”是一种心计 141



方圆说话 学会捧场 的“心计”

Chapter 6

第六章

1. 曲径能通幽,舌头不妨绕点弯 145
2. 真诚地赞美会使人喜悦倍增 148
3. 提出意见后,也要让别人表态 153
4. 隔墙有耳,别在背后说人坏话 158
5. 巧妙运用善意的谎言能换来理解 161
6. 良药未必苦口,忠言未必逆耳 164
7. 用点“心计”倾听,你会受益良多 170
8. 适时地沉默,才能得到实在的好处 175
9. 说真话,会收到意想不到的效果 178

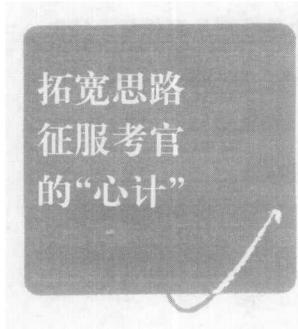


行为举止 身价倍增 的“心计”

Chapter 7

第七章

1. 举止彰显内心,展现身价 183
2. “玩转笑脸”有心计 186
3. 举止心计中的三大法宝——寒暄、点头和握手 191



拓宽思路
征服考官
的“心计”

4. 鼓掌是对他人的鼓励和肯定 200
5. 不同场合时,走路也要用点“心计” 204
6. 知晓他人行为举止有“心计” 207

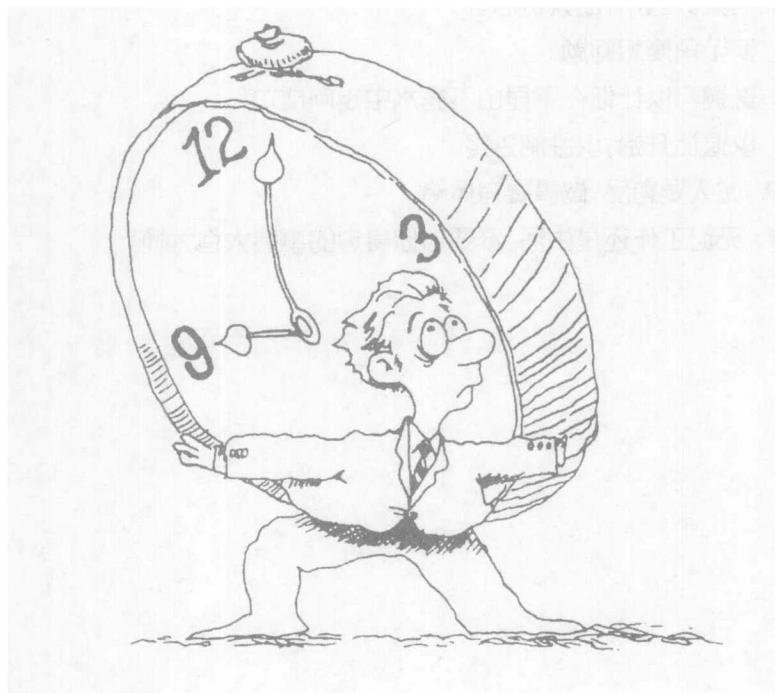
Chapter 8

第八章

1. 该不该在面试的时候“套近乎”是一个问题 213
2. 你的任务是把自己“推销出去” 218
3. 学会扬长避短,别让你的缺点暴露无遗 222
4. 在面试时多多提问,表示你对工作的热情 228
5. 用幽默融洽面试气氛 232
6. 教你如何成功通过面试 234
7. 无懈可击,完美收场 241

一

高调做人低调做事 的“心计”



※ 本章主要内容 ※

1. 锦上添花不如雪中送炭
2. 做事踏踏实实,一步一个脚印
3. 给别人留余地就是给自己留后路
4. 一屋不扫何以扫天下
5. 忍一时风平浪静,退一步海阔天空
6. 帮人讲艺术,助人讲心计
7. 换个角度想问题
8. 谦逊可以让你在不显山不露水中走向成功
9. 以退让开始,以胜利告终
10. 做人要有品,做事要有风格
11. 无论工作还是生活,不要对你身边的事情大包大揽

1. 锦上添花不如雪中送炭

人的一生不可能总是一帆风顺，难免会碰到失利受挫的情况。这时可能就需要别人的帮助。“雪中送炭”与“锦上添花”是两种不同的助人意识，而雪中送炭更能体现出一个人的高尚品德，更容易让人感动，让对方铭记在心。也正因为这份感动与记忆，有时雪中送炭会让你得到意想不到的收获。

在三国争霸之前，周瑜并不得意。他曾在军阀袁术部下为官，被袁术任命做过一回小小的居巢长。那时候地方上发生了饥荒，收成不多，兵荒马乱间又损失很多，粮食问题就日渐严峻起来。居巢的百姓没有粮食吃，就吃树皮、吃草根，很多人被活活饿死，军队也饿得失去了战斗力。周瑜作为地方的父母官，看到这般情形不知如何是好。有人给他献计，说附近有个乐善好施的财主叫鲁肃，他家素来富裕，想必一定囤积了不少粮食，不如去向他借。

于是周瑜带上人马登门拜访鲁肃，寒暄完毕，周瑜就开门见山地说：“不瞒老兄，小弟此次造访，是想借点粮食。”鲁肃一看周瑜丰神俊朗，显而易见是个才子，日后必成大器，顿时产生了爱才之心，他根本不在乎周瑜现在只是个小小的居巢长，哈哈大笑说：“此乃区区小事，我答应就是。”鲁肃亲自带着周

有“心计”

You “xin ji” shi yi men xue wen

是一门学问

瑜去查看粮仓。鲁家存有两仓粮食，各3 000斛。鲁肃痛快地说：“别提什么借不借的，我把其中一仓送与你好了。”周瑜及其手下一听他如此慷慨大方，都愣住了，要知道，在如此饥荒之年，粮食就是生命！周瑜被鲁肃的言行深深感动了，两人当下就成为了朋友。

后来周瑜飞黄腾达了，真的像鲁肃想的那样当上了将军，他牢记鲁肃的恩德，将他推荐给了孙权，鲁肃终于得到了大干一番事业的机会。鲁肃在周瑜最需要粮食的时候送给了他一仓，这就是所谓的“雪中送炭”。而后来，鲁肃自己的飞黄腾达便是“意想不到的收获”。

名动天下的商业领袖，一代官商胡雪岩的发达可以说就是“雪中送炭”种下的善果。

胡雪岩出身贫寒，出道伊始，他只是信和钱庄的一名学徒。一年中秋，他奉老板之命去讨要欠款，结果拿到了500两原以为是死账的银子。就在胡雪岩在茶楼里休息片刻的时候，他结交了文人王有龄。王有龄是一位有才干、有志向的人，他想出人头地，但苦于没有银子做“敲门砖”。尽管他们相识时间不长，彼此还没有深交，但是当胡雪岩了解到王有龄并非没有门路，而是没有钱时，竟主动将收到的500两债银拿出来，送给了王有龄。胡雪岩说：“我愿倾家荡产，助你一臂之力。”他的义举让王有龄感激涕零，他信誓旦旦地说：“我若是富贵了，绝不会忘记胡兄！”

其实，那500两银子是属于信和钱庄的，只不过暂时在胡雪岩这里保管而已。但是无论如何，雪中送炭的“义举”让他们二人的后半生都受益无穷。

危难之中见真情，困难之时显品德。如果你想助人，也有助人的能力，那么你首先应为正在挨冻的人们送些炭去，因为那正是迫切需要温暖的人们所渴盼的。无论从心理学的角度，或从排序的先后，无疑都是应当把“雪中送炭”摆在首位的。在一个人挨饿的时候送他一块红薯和

在一个人富贵的时候送他一座金山，哪个人会更念你的好？答案很明显，当然是前者。人生最大的安慰莫过于雪中送炭，而不是锦上添花。往往雪中送炭才是最令人感动的，是人生最真挚的情感体现，而锦上添花只会给人一时的喜悦。

每个人活在这个世上，都不可能不有求于人，也不可能没有助人之时。当你打算帮助别人的时候，请记住一条规则：救人一定要救急。在生活中，很多人总是在别人不是很需要的时候拉上一把，以便使之锦上添花。但往往没想到，其实，锦上添花不如雪中送炭。其中的道理很简单：如果他人有求于你了，这说明他正等待着有人来相助，如果你已经应允了，那就必须及时相助。当他人口干舌燥之时，你奉上一杯清水这便胜过九天甘露。如果大雨过后，天气放晴，再送他人雨伞，就已没有丝毫意义了。有时候在人家不得已的时候不用很费力地帮他一把，别人也会牢记在心，投我以木瓜，报之以琼琚。

锦上添花的事情让别人去做，我们只做雪中送炭的事情，那便足已。

2. 做事踏踏实实， 一步一个脚印



现在的年轻人真可谓是“初生牛犊不怕虎”，雄心勃勃，一心想干一番大事业，体现自身的价值，这本来是件好事，但急功近利的心理导致了他们的失败。

急功近利者，一定是目光短浅者。一叶障目，不见泰山。只看到了目前的境况和暂时的贫富盈亏，而忽略了未来的得与失。为了摆脱眼前的状况，可以不顾未来的利益；为了求得一时的痛快，而以长远的痛苦作为砝码。其实这往往得不偿失。越是急功近利越不容易什么都得到。

在市场经济环境下，很多人都容易出现急功近利的想法。从心理学上说，急功近利是由“即时强化”导致的。所谓“即时强化”，就是说人在看到了结果的情况下，就会强化自己的行为，以结果为导向对自己的行为进行指引。

即时强化的例子是很多的，比如家长对孩子的教育，不管其平时是不是努力学习，只看考试的结果如何。如果考得好，就奖励，考得不好，就会批评；地方政府如果为了经济发展而采取了急功近利的行为，其结果很可能是GDP上去了，却牺牲了环境、浪费了资源、忽视了和谐发展。

急迫地追求短期效应而不顾长远影响，急迫地追求眼前的蝇头小

利而不顾全局的根本利益，这都称为急功近利。一夜暴富，一夜成名的念头是不是也曾经在你的心头停留过？在这种心理的影响下，人们往往被一些蝇头小利蒙住了双眼，却根本看不到在自己前面，还有更大、更丰富的利益。

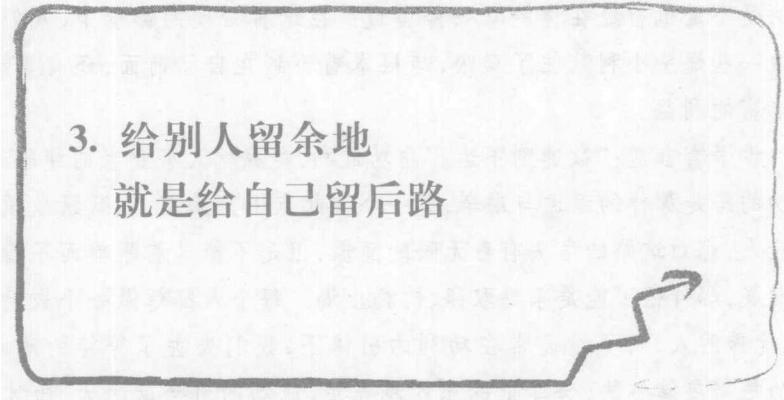
古语有言道：“欲速则不达。”急功近利，是成就大事业者的绊脚石。成功的路是那样的遥远与艰辛，每一个在起点上充满信心、跃跃欲试的年轻人，都对这路的尽头有着无限的憧憬，但是不能只看眼前而不看长远发展，那样很可能是杀鸡取卵、饮鸩止渴。每个人都想做一个成功的人、优秀的人，只不过通常在功利的引诱下，我们失去了等待的耐心。成功是需要储备的，仓库里的东西越充足，成功的机会就越大，也才可能走得更远。

抛弃急功近利，让我们一步一个脚印地向前走。

有“心计”

You “xīn jì” shì yí mén xué wèn
是一门学问

3. 给别人留余地 就是给自己留后路



在人际交往中，我们常常发现，有的人能够在交际圈内进退自如，而有的人却总是进退维谷。其中的原因可能是多方面的，但无疑与他们不善于在待人处世中留有余地有一定的关系。

做人难，难做人。怎样做人是千百年来一直让人们困惑的问题。事实上，做人真的那么难吗？其实不然，只要我们心存宽厚，做人做事都不要做得太绝，你就会发现脚下的路其实很平坦。人生在世，千万不要使自己的思维和言行沿着某一固定的方向发展，直到尽头，而应该在发展的过程中冷静地认识、判断各种可能发生的改变，以便能有足够的回旋余地来采取灵活的应对措施。

人们常说：“过头饭不可吃，过头话不可讲”。人不是生活在一时一刻，也不是与他人只有一次接触。聪明的人懂得给自己留退路，懂得给他人留余地，表面上是宽容了别人，而实际上也是在为自己铺路，为自己留下可以回旋的余地，否则就会走入死胡同，使自己前无出路，后无退路。

曾经听说过这样一个故事：

有一天，狼发现山脚下有个山洞，各种动物由此通过。狼非常高兴，它想，如果我守住山洞就可以捕获到各种猎物。于是，它堵上洞的另一端，等着动物们来送死。第一天，来了一只山羊。狼追上前去，山羊拼命地逃。突然，山羊找到一个可