

跟周恩来 学为人处事

周恩来的为人处事很讲究原则性，也不乏灵活性。但是，他更多的是讲究刚柔相济，巧妙地把原则性与灵活性结合起来。他和蔼可亲，待人宽厚，善解人意，处事分寸适度，方式恰当，对人关怀备至，体贴入微。

周恩来是人际交往的艺术大师

陈冠任◎编著

红旗出版社

学习周恩来
XUEXI ZHOUENLAI



学为人处事

跟周恩来

陈冠任◎编著 红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

跟周恩来学为人处事/陈冠任 编著.

—北京:红旗出版社,2009.4

ISBN 978-7-5051-1728-0

I.跟… II.陈… III.周恩来(1898~1976)—人际关系学—研究

IV.K827=73

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第024597号

书 名: 跟周恩来学为人处事

编 著 陈冠任

责任编辑 雷 铎

责任校对 刘文芳

封面设计 毛曾设计

出版发行 红旗出版社

地 址 北京市沙滩北街2号

邮 编 100727

E - mail hqchs@publica.bj.cninfo.net

编 辑 部 64037138

发 行 部 64037154

印 刷 北京京安印刷厂

开 本 787毫米×1092毫米 1/16开

字 数 341千字 印 张 22.5

版 次 2009年5月北京第1版 2009年5月北京第1次印刷

ISBN 978-7-5051-1728-0 定价:38.00元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

前言

作为一位时代的风流人物,周恩来是中国杰出的人际交往艺术大师。

在中国 20 世纪的风云激荡的历史舞台上,在中国革命的历史进程中,周恩来可以说都是党的核心领导集体中的主要成员之一。在他的政治生涯中,尽管也有低谷,也有曲折,但是相对来说,比较平稳,甚至有人称其为“政治常青树”。这,固然与他坚定的政治信念、忠贞的革命思想分不开,也与他正确的为人方式、巧妙的处事方法有莫大的关系。

在无产阶级革命与社会主义建设过程中,周恩来的为人处事很讲究原则性,也不排除灵活性。但是,他更多的是讲究刚和柔相济,巧妙地把原则性与灵活性结合起来。他和蔼可亲,待人宽厚,善解人意,处事分寸适度,方式恰当,对人关怀备至,体贴入微。但是,他又不失原则,灵活机智,巧妙斡旋,把方方面面的关系理顺应付得恰到好处。如果说毛泽东是以恢宏豪迈、大度雄健的人格魅力吸引人,周恩来则是以文雅恬静、端庄谦和的交际魅力为人们所敬仰。

周恩来接触过的人数不胜数,但是,无论是普通的工人、农民、教师还是战士、售货员,无论是将军、部长还是学者、社会名流,无论是外国元首还是普通官员,无论是敌人还是朋友,无论是东方还是西方,都对他高超的为人艺术所赞叹,为他巧妙处事的交际方式所折服。

周恩来在为人处事方面,原则性很强,很讲党性,但是却常给人以“柔”的感觉,相对来说,他给人更多的是和蔼、可亲的形象,这是他不同于毛泽东为人处事的风格之处。学习周恩来在人际交往方面的经验,可以使我们建立良好的人际关系,处理好各种各样的人事关系,可以使我们的为人更加高超,使我们的处事更加巧妙,在各种复杂的人际关系中纵横自如,成为游刃有余的人际关系处理高手。



第一章 跟周恩来学与核心领导成员相处



每个人都生活在社会组织之中,都有自己的顶头上司,处理好与核心领导成员的关系是一个人为人处事的重要内容。

纵观周恩来的一生,曾和许多党和国家核心领导成员相处共事,一起为中国人民的解放和建设事业奋斗。在处理与他们的关系方面,周恩来在志同道合的思想基础上讲究人际交往艺术,注意为人处事,可以说是达到了很高超的水平。正因为如此,他赢得了毛泽东等人长达几十年的信赖和支持,在几十年的政治生涯中,赢得了党内同志和人民群众的赞誉。



一、尊重而不崇拜 / 003

1. 少宣传自己 时刻维护核心领导的地位 / 004
2. 功高不自居 多请示汇报 / 006
3. 摆正自己的位置 尊重核心领导 / 008
4. 权重不越位 甘当第二提琴手 / 009
5. 既不卑躬屈膝 也不迷信 / 011



二、服从而不盲从 / 014

1. 真诚辅助 勤奋工作 / 015



- 2.忠心耿耿 坚定不移 / 019
- 3.对领导负责 善补漏洞 / 021
- 4.危难之时 赴汤蹈火 / 025
- 5.坚持自我 服从不盲从 / 027

三、体察入微 巧妙处事 / 030

- 1.关怀备至 体贴入微 / 031
- 2.关心体贴 情深谊长 / 034

四、注重合作 协同互补 / 036

- 1.齐心协力 合作密切 忠于职守 / 037
- 2.不谋名位 工作为重 / 040
- 3.赤胆忠心 甘做助手 / 043
- 4.互相补充 相得益彰 / 045

五、局部服从全局 / 047

- 1.顾全大局 相忍为党 / 048
- 2.心底无私 / 051

第二章 跟周恩来学与下级相处



在现实中,有些领导者虽然个人能力很强,工作十分辛苦,却往往事倍功半,效绩平平。而有些领导者,虽然个人能力一般,但效绩却非常突出。这固然有多种原因,但重要的就是后者善于处理与下级的关系,从而赢得下级的支持和拥护,使上下一心,因此,善于为人处事是核心领导成员处理下级关系



时,往往善于充分调动下级的积极性,实现既定的工作目标,圆满完成工作、生产等各项任务。在中国革命和建设的实践中,周恩来为领导者们树立了处理好同下级关系的典范。他所倡导并身体力行的一系列正确处理与下级关系的原则、方法和艺术,都是我们今天各级领导同志在工作中调整人际关系时应该很好地学习和遵循的准则。

一、公正而不谋私 / 056

- 1. 办事公正 不厚此薄彼 / 057
- 2. 尊重事实 不偏不倚 / 059
- 3. 一视同仁 反对分等 / 060

二、严格要求 宽以待人 / 062

- 1. 严宽结合 责爱一体 / 063
- 2. 坚持原则 严厉批评 / 065
- 3. 先严后慈 以情感人 / 067
- 4. 批评教育 方式多样 / 068

三、关心爱护 / 071

- 1. 政治上关心 / 071
- 2. 工作上帮助 / 074
- 3. 生活上照顾 / 076
- 4. 组织上关心 / 077
- 5. 充当中间人 巧妙协调 / 079

四、平等而不摆架子 / 081

- 1. 尊重下级 与人平等 / 081
- 2. 真理面前 人人平等 / 084
- 3. 放下架子 讨论商榷 / 086
- 4. 善解人意 主动沟通 / 089

五、知人善任 / 091

- 1. 慧眼识才 不拘一格用人 / 091
- 2. 人尽其才 / 093
- 3. 用人不疑 / 096
- 4. 求贤不求全 / 098
- 5. 勇担责任 / 101

六、身教重于言教 / 103

- 1. 先之以身 后之以人 / 104
- 2. 严格要求 一丝不苟 / 105
- 3. 鞠躬尽瘁 死而后已 / 108

第三章 跟周恩来学与同事相处



周恩来与同事之间的相互信任,决不是表面上的相互吹捧,而是以共同的理想、共同的目标为前提条件的。同事之间虽然由于分工不同而有着不同的责任和权力,但都是领导班子的一员,对领导目标的实现有不可推卸的责任。目标和利益的一致就把他们紧密地联结在一起,积极完成自己的任务。这



就使群体成员的个人前途与群体和社会的前途统一起来,为他们之间相互的信任奠定了深厚的基础。周恩来和同事的信任正是建立在这样的基础之上,并且构成了他与同事为人处事的智慧。

一、信任而不猜疑 / 113

- 1.充分信任 团结奋斗 / 113
- 2.不乱猜 不狐疑 / 115
- 3.岁月流逝 信任不变 / 117
- 4.信任要以共同的理想为基础 / 118

二、通力合作 支持关心 / 120

- 1.尽力合作 当后勤 / 120
- 2.讲究民主 集思广益 / 122
- 3.真诚关爱 相互敬重 / 123
- 4.救危救难 真诚相助 / 125

三、坚持原则 与人为善 / 128

- 1.该拍桌子时 就拍桌子 / 129
- 2.大是大非 不怕得罪人 / 131
- 3.与人为善 讲究灵活性 / 133

四、摆正角色位置 正确对待自己 / 134

- 1.平等的一员 / 135
- 2.甘为同级的人梯 / 136



第四章 跟周恩来学与家人相处



周恩来和普通的人一样,也曾为人子、为人夫,也有自己的家,有自己丰富的感情世界。他也曾“痛悔着亲恩未报”,也曾在父亲的灵前倒地恸哭;他也有做丈夫的情爱,更有对晚辈的舐犊之情。然而,周恩来处理父子、母子、夫妻、“子女”等关系的唯一准则是:人民利益高于一切!周恩来与家人相处的实践表明:一个人尤其是那些具有一定的社会地位、拥有一定权力的人正确地协调、处理和家人的关系,对于个人、家庭、社会都有重要意义。

一、孝敬父母 / 143

1.父子情深 但以大义为重 / 143

2.生母嗣母 但一样的亲 / 146

二、夫妻情深 / 149

1.志同道合 / 150

2.互相理解 互敬互谅 / 153

3.严守党的纪律 / 157

三、对“子女”爱严结合 / 159

1.没有亲生孩子 却是慈父 / 160

2.舐犊情深 / 162

3.爱严结合 / 165

4.注重引导 理智地爱 / 167





第五章 跟周恩来学与亲戚交往相处



人总有三亲六故,周恩来也同样有自己的亲眷。但是,周恩来从小就厌恶那种家业兴隆时,宾客如云,趋之若鹜;家道衰落时,则唯恐避之而不及的势利小人。无论在动荡不安的战争年代,还是在当了共和国总理后,他都始终如一地保持着与亲友的密切联系和情谊。然而,他爱亲友却从不为亲友谋私;他重情意,但从拿原则作交易,在处理与亲友的关系时,他始终严守共产党人的党性和原则,又体现出高超的为人处事艺术。

- 1.尊敬长辈 / 172
- 2.手足真情 / 174
- 3.关爱晚辈 / 177
- 4.不搞特殊化 / 179



第六章 跟周恩来学与师友交往相处



尊师重教是周恩来的一大美德。无论是作为一名渴求知识的学生,还是作为共和国的总理,他始终如一,敬重那些教育和引导过自己的师长。周恩来一生朋友无数,但是他交友很有原则,既讲党性,又重友情。尊师重友,可以说是周恩来为人处事的一大特点。

- 1.分清敌友 交真朋友 / 184
- 2.情真义重 给予帮助 / 186
- 3.关心友人的亲眷 / 188
- 4.尊师重教 / 190
- 5.位尊不忘师 / 192
- 6.师生情深 / 195





第七章 跟周恩来学与众交往相处



群众关系是为人处事的重要人际关系。与众相处,关系处理得好,就有好人缘,就能得人们的支持、称赞。周恩来一生与众一起,紧密与众结合,非常重视协调与众的关系,并为人们树立了怎样与众相处的榜样。



一、率先垂范 给人以公仆感 / 198

1. 做人民的公仆 为众服务 / 199
2. 以身作则 清正廉洁 / 201
3. 众是父母 人民最伟大 / 204
4. 反对官僚主义 身体力行 / 207



二、尊重众 / 209

1. 永不与众隔离 / 210
2. 向众学习 / 212
3. 不做众的尾巴 / 215



三、爱护众 / 217

1. 保护众利益 / 218
2. 解决众的困难 / 221
3. 倾听众的呼声 / 224
4. 公道正派 / 226
5. 说服教育 / 228





第八章 跟周恩来学与政治对手交往



风云激荡的 20 世纪上叶中国是一个群雄逐鹿的时代，周恩来在他的事业和人生中也遇到了许许多多的竞争对手，其中尤其是政治对手，但是，在与政治对手相交相处的过程中，周恩来有理、有力、有节，表现出了赢者的巨大智慧。

一、以军事强力克敌 / 232

- 1. 势险节短 相机而发 / 233
- 2. 制鸿去翼 竭泽而渔 / 235
- 3. 射人射马 擒贼擒王 / 237
- 4. 操刀必割 执斧必伐 / 239
- 5. 以石投卵 避实击虚 / 241
- 6. 以静制动 瓮中捉鳖 / 244
- 7. 疾矢突发 出奇制胜 / 246
- 8. 础润备伞 未雨绸缪 / 247

二、以政治攻心胜敌 / 250

- 1. 吊民伐罪 众口铍金 / 251
- 2. 军政兼施 水火并克 / 254
- 3. 攻心为上 不战屈兵 / 257

三、以和化敌 / 260

- 1. 尊重和信任 不计前嫌 / 261



2.以诚相待 不说两家话 / 263

3.对抗是暂时的 和为贵 / 265



第九章 跟周恩来学与同盟者交往



在几十年如一日的政治生涯中,周恩来不仅赢得了中国共产党内上下左右各方人士的爱戴,而且还受到党外人士甚至敌对阵营中许多正派人士的尊敬,这固然与他一心为国、公而无私的品格和超群绝伦的才华有关,但更与他那使人叹服的与同盟者交往的艺术分不开。



一、与敌对阵营中的同盟者交往 / 270

1.真诚坦荡 / 271

2.情深义重 / 272

3.关心爱护 / 274

4.坚持原则不迁就 / 276

5.不否认斗争 / 278



二、与中间阵营中的同盟者交往 / 280

1.注意心灵的沟通 / 281

2.尊重信赖 肝胆相照 / 284

3.从细微处 关心体贴 / 286

4.坚持原则 批评斗争 / 288



第十章 跟周恩来学与不同群体人交往



群体人是人们为了实现某种共同的目的或目标所进行活动的人群结合体,是社会



成员基于一定人际关系的需要而自然形成的,周恩来与群体人的交往是极为成功的,他与群体人的交往思想和艺术,值得人们去学习和借鉴。

一、与知识分子交往 / 293

1. 正确认识 / 293
2. 理解与尊重 / 296
3. 关心与爱护 / 299

二、与宗教界人士的交往 / 302

1. 信仰上互相尊重 / 302
2. 生活上体贴入微 / 305

三、与少数民族的交往 / 307

1. 民族平等 民族团结 / 308
2. 各民族要取长补短 / 310
3. 尊重民族风俗习惯 / 312

第十一章 跟周恩来学国际交往



周恩来在与国际友人交往中,坚持的首要原则是国家的尊严是第一位的,他要求自己也要求外事干部时时、处处都要牢记这一点。他这种把国家尊严、民族利益放在第一位的做法,不仅赢得了国内人民的赞许,也赢得了国外一切爱好和平人士的钦佩,人们因此更加敬重他,以与他交往为荣。



一、和平友好 但坚持原则 / 316

- 1.国家的尊严是第一位的 / 316
- 2.主权问题神圣不可侵犯 / 317
- 3.求同存异 / 320
- 4.据理力争 / 322

二、讲究外交艺术 / 325

- 1.治气与治人相结合 / 325
- 2.摸清底细 / 327
- 3.以情动人 / 328
- 4.讲究说话的语言表达 / 330

三、重视外交礼仪 / 333

- 1.尚礼好客 / 334
- 2.冷热有度 / 335
- 3.体谅对方 / 337
- 4.严谨细致 / 338
- 5.尊重习惯 / 340

后 记 / 343





第一章

跟周恩来学与核心领导成员相处

每个人都生活在社会组织之中,都有自己的顶头上司,处理好与核心领导成员的关系是一个人为人处事的重要内容。

纵观周恩来的一生,曾和许多党和国家核心领导成员相处共事,一起为中国人民的解放和建设事业奋斗。在处理与他们的关系方面,周恩来在志同道合的思想基础上讲究人际交往艺术,注意为人处事,可以说是达到了很高超的水平。正因为如此,他赢得了毛泽东等人长达几十年的信赖和支持,在几十年的政治生涯中,赢得了党内同志和人民群众的赞誉。