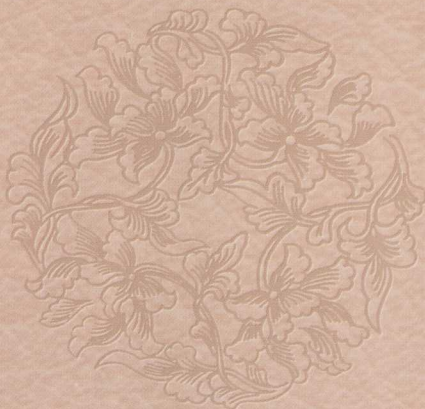


百姓维权法律知识 实用手册

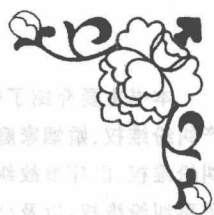
李少林 编著

生活中的法律顾问
工作中的贴心律师



金盾出版社
JINDUN CHUBANSHE

内 容 要 点



百姓维权 法律知识实用手册

李少林 编著

本书是作者根据多年从事法律工作的经验，结合《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国物权法》、《中华人民共和国侵权责任法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》、《中华人民共和国民事诉讼法》、《中华人民共和国刑事诉讼法》、《中华人民共和国行政诉讼法》等法律、法规，结合现实生活中发生的典型案例，编著而成的。本书内容翔实，重点突出，通俗易懂，是广大读者了解法律、维护权益的实用手册。



金盾出版社



内 容 提 要

本书主要介绍了普通百姓的消费权益保护与赔偿、物业管理维权、房地产纠纷维权、婚姻家庭及财产继承维权、劳动争议及工伤事故维权、交通事故纠纷维权、医疗事故纠纷维权、保险纠纷维权、合同纠纷维权、股票基金维权、民事纠纷维权,以及公民人身权、公民刑事诉讼权的维护。

图书在版编目(CIP)数据

百姓维权法律知识实用手册/李少林编著. —北京:金盾出版社,2009.9

ISBN 978-7-5082-5878-8

I. 百… II. 李… III. 法律—基本知识—中国 IV. D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 118222 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路 5 号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京印刷一厂

正文印刷:北京天宇星印刷厂

装订:北京天宇星印刷厂

各地新华书店经销

开本:880×1230 1/32 印张:9.75 字数:270 千字

2009 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

印数:1~8 000 册 定价:19.00 元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)



在日常生活中,谁没有遇到过权利受侵害、利益遭损失的情况?在维护自己权利的时候,您是否感到过束手无策,应对无门?此时此刻,最希望的就是有人能为咱撑腰。但现实中权益受损而得不到及时、公正处理,或投诉无门,或投诉后石沉大海,其中一个重要原因就是咱们百姓法制观念淡薄,维权知识贫乏,不懂得用法律去保护自己。随着社会经济的发展,人们维权的需要日渐迫切,范围越来越广,内容越来越多。让百姓打得起官司,能够为百姓迅速及时地讨回公道,才不至于让某些利益集团“中饱”百姓应该享有的利益和权利,社会和谐的目标才有希望真正得以实现。

为此,我们以建立和谐社会为目的,以“维护百姓权益,化解社会矛盾”为宗旨,聘请了从事法律维权多年的专家学者,编写了这本《百姓维权法律知识实用手册》,旨在帮助百姓及时掌握国家法律和政策,提高依法维权意识和维权技能,使更多的百姓在遭受到不公正待遇时,能够拿起法律的武器,依法维权、理性维权。

《百姓维权法律知识实用手册》最突出特点:一是全面系统。内容涉及社会治安、劳动合同、婚姻家庭、财产分割、子女抚养、福利薪酬、劳动保护、社会保险、劳动争议等内容。涵盖了各个方面的法律法规和政策,介绍了维权知识及权益受到侵害后的赔偿标准和法律依据。二是通俗易懂。作为普及性读物,本书力求以通俗易懂的语言解答人们普遍关心的维权热点、难点问题,以及法律维权、法律咨询、诉讼指南、法律文书、投诉求助等,囊括了百姓衣食住行等生活中的方方面面。准确、及时地告诉百姓在遇到各种不公正、不合法待遇时,通过什么途径、什么方法去维护自己的合法权益。简单明了,通俗易懂,法律依据,随查随用,让百姓维权有

据。三是适用性广。本书适用所有关心自己权益,保护自己权益的大众百姓,特别是那些权益正在受到损害或曾经受到损害的人们,也适用于从事法律维权的干部职工,帮助他们学习掌握维权知识,提升业务能力。

本书在编著过程中紧紧围绕“实用”二字,去除不必要的概念和理论,直接切入主题。使内容贴近百姓,贴近生活,成为百姓日常生活维权的“贴心律师”。由于我国的法律种类繁多,涉及面广,加之编辑内容所限,难免挂一漏万,若有不当,请各位专家斧正!

《百姓维权法律知识实用手册》的编辑出版,得到了北京资深律师李宏亮的鼎力相助。在此,谨致谢忱!

编 者



CONTENTS

目
录

第一章 消费者权益保护与赔偿 1

一、消费者的权利与经营者的义务 1

1. 消费者有哪些法定权利? 1

2. 经营者有哪些法定义务? 2

二、消费者权益争议与维权途径 4

1. 消费者权益争议表现在哪些方面? 4

2. 消费者权益受到损害时向谁要求赔偿? 4

3. 消费者依法维权的途径有哪些? 5

三、商品“三包”的规定 8

1. 哪些产品属于“三包”范围? 8

2. 什么是“三包”责任范围? 9

3. “三包”责任时间有哪些规定? 9

4. 销售者应当履行哪些义务? 10

5. 修理者应履行哪些义务? 10

6. 生产者应履行哪些义务? 10

7. 没有列入《三包规定》的商品怎么实行“三包”? 11

8. 在“三包”有效期内,丢失发票或“三包”凭证,能否实行
“三包”? 129. 符合《部分商品修理更换退货责任规定》的商品,换货时
能否提供修理过的产品? 12

10. 购买商品或接受服务后,经营者有正当理由不能即时





出具发票,应如何处理?	12
11. 如何断定经营者故意拖延或者无理拒绝其应承担的 民事责任?	13
12. 两次更换是指整机还是主要部件?	13
13. 折旧有哪些相关规定?	13
14. 工商部门能否责令经营者履行民事责任?	14
15. 经营者不接受当面调解怎么办?	15
16. “定金”与“订金”有哪些区别?	15
四、欺诈行为的范围和赔偿标准	16
1. 哪些行为属于欺诈行为?	16
2. 消费者被欺诈后应怎样要求赔偿?	17
五、消费赔偿	17
1. 消费者人身损害赔偿的项目有哪些?	17
2. 消费者财产损害赔偿的项目有哪些?	18
3. 精神损害赔偿的项目有哪些?	18
第二章 物业权利维护	20
一、物业管理	20
1. 物业管理条例对物业服务合同有哪些规定?	20
2. 在物业管理过程中,建设单位有哪些义务?	20
3. 物业公司及从业人员的从业资格有哪些规定?	21
4. 物业服务合同终止时,物业公司怎么办?	21
5. 物业公司有哪些权利和义务?	21
6. 维护公共设施中,业主和物业公司有哪些责任?	22
7. 法律对专项维修资金的管理和使用有何规定?	23
8. 法律对处理危及公共安全隐患有何规定?	23
9. 物业管理中出现的纠纷由哪个部门主管?	23
二、业主的权利和义务	23





1. 业主有哪些权利?	23
2. 业主有哪些义务?	24
3. 管理规约和业主议事规则有哪些内容?	24
4. 业主大会会有哪些具体规定?	25
5. 业主委员会有哪些职责?	26
三、违反物业管理规定的法律责任	26
1. 建设单位损害业主利益应承担哪些法律责任?	26
2. 物业服务企业损害业主利益应承担哪些责任?	26
3. 建设单位和物业管理企业违反物业管理用房规定应 受到哪些处罚?	27
4. 损害业主共同利益的行为应受到哪些处罚?	28
5. 业主违反物业管理规定应承担哪些法律责任?	28
第三章 房地产纠纷及法律维权	29
一、房产认购	29
1. 购房者签订认购书时应注意哪些问题?	29
2. 房屋合同关键条款的细节有哪些?	30
3. 哪些房屋买卖合同无效?	31
4. 开发商延期交房怎么办?	32
5. 如何避免房屋面积纠纷?	32
6. 出现哪些情况购房者可以退房?	33
7. 购买集资房时应注意哪些问题?	34
8. 《住宅质量保证书》有哪些具体规定?	34
9. 业主应该掌握《住宅使用说明书》的哪些具体规定?	35
10. 买卖房屋过程中如何办理房产证?	36
二、房产纠纷的公证与分割	38
1. 购房为什么要公证? 公证需要提交哪些材料?	38
2. 哪些房地产交易行为必须办理公证手续?	39





3. 恋人分手后共有房产如何分割?	39
4. 夫妻离婚时应怎样分割共有房产?	40
三、房产纠纷的起诉与仲裁	40
1. 哪些房产争议可以申请仲裁?	40
2. 哪些房产纠纷可向人民法院起诉?	41
3. 房地产官司应在哪里起诉?	42
4. 申请房地产仲裁必须符合哪些条件?	42
四、房产转让及装修	43
1. 商品房买卖契约中的土地使用权及使用年限有哪些 法律规定?	43
2. 以房产抵押的民间借贷要注意哪些问题?	43
3. 开发商违约后贷款利息可让开发商承担吗?	44
4. 签订装修合同应注意哪些问题?	44
五、二手房及租赁	45
1. 如何签订二手房买卖合同?	45
2. 买二手房怎样办理户口迁移?	46
3. 签订租房合同应注意哪些问题?	47
4. 房屋租赁如何登记?	48
5. 拆迁非居住租赁房屋, 承租人应享有哪些权利?	49

第四章 婚姻家庭、财产继承权利维护 50

一、婚姻家庭	50
1. 我国婚姻法规定结婚应当具有哪些条件?	50
2. 法律对无效婚姻是如何规定的?	50
3. 法律对夫妻婚前与婚后财产的所有权有何规定?	50
4. 哪些财产属于夫妻共同财产?	51
5. 哪些财产属于夫妻一方所有的财产?	52
6. 夫妻双方应当怎样约定婚姻期间所得财产的归属?	53





7. 离婚有哪些法律途径?	53
8. 法律对离婚过程中妇女权益的保护有哪些规定?	53
9. 夫妻离婚后法律对子女的抚养、探望有何规定?	53
10. 法律对离婚过程中的财产分割问题是如何规定的? ...	54
11. 离婚过程中,一方转移共同财产怎么办?	55
12. 法律对未婚同居产生的财产问题、所生子女的抚养 问题有何规定?	55
13. 夫妻关系能够自动恢复吗?	56
14. 离婚时,付出较多的一方可以要求补偿吗?	56
15. 离婚时夫妻共同债务如何分担?	56
16. 离婚时,生活困难的一方应该多分得财产吗?	57
17. 我国对于军婚有哪些特别规定?	57
18. 重婚、家庭施暴、虐待家庭成员应如何定罪?	57
二、继承	58
1. 继承从什么时候开始?	58
2. 我国法律对继承人的顺序是如何规定的?	58
3. 立遗嘱有哪些法律规定?	59
4. 遗赠有哪些法律规定?	60
5. 遗赠扶养协议有哪些法律规定?	61
6. 如何分割被继承财产?	62
7. 继承法对被继承财产的处理有哪些特别规定?	63
8. 继承法对特定身份的人有特殊保护吗?	64
9. 继承人的哪些行为将导致其丧失继承权?	64
第五章 劳动争议、工伤事故权利维护及索赔 ...	65
一、劳动争议及仲裁	65
1. 常见的劳动争议有哪些?	65
2. 劳动仲裁当事人的权利和义务有哪些?	65





3. 仲裁时效有什么规定?	66
4. 人民法院能否直接受理劳动争议案件?	67
5. 仲裁庭处理劳动争议的期限是多长?	68
6. 劳动争议仲裁有哪些程序?	68
7. 什么是“一裁终局”?	70
8. 怎样填写仲裁申诉书?	70
二、试用期的法律规定	71
1. 试用期口头约定是否有效?	71
2. 试用期有哪些具体规定?	72
3. 试用期内工资标准有哪些规定?	73
4. 试用期内能否解除劳动关系?	73
5. 试用期内被解除劳动关系怎么办?	74
三、劳动保护	74
1. 法律对劳动者作了哪些保护性规定?	74
2. 法律对女职工的劳动保护有哪些规定?	75
四、劳动经济补偿	78
1. 如何计算劳动经济补偿金?	78
2. 劳动者休假工资报酬如何支付?	79
3. 职工加班如何支付工资?	80
4. 劳动中的经济补偿金有哪些法律规定?	81
5. 劳动者在哪种情况下可以获得经济补偿金?	83
6. 用人单位无须支付经济补偿金的情形有哪些?	85
五、劳动工伤赔偿	85
1. 工伤医疗保险待遇有哪些标准和要求?	85
2. 伤残保险待遇有哪些标准和要求?	87
3. 工亡保险待遇的标准和要求有哪些?	88
4. 法律对因工外出发生事故或抢险救灾下落不明的 职工工资有何规定?	90



5. 工伤死亡赔偿金如何计算?	90
6. 非法用工单位人员伤亡应怎样赔偿?	91
第六章 交通事故纠纷的权利维护	92
一、交通事故确认	92
1. 发生交通事故后,受害人在现场应当怎么办?	92
2. 事故当事人如何要求交通警察主持调解?	93
3. 对于未造成人身伤亡的交通肇事当事人应怎么处理? ...	93
4. 造成人身伤亡的交通肇事当事人应怎么办?	93
5. 交通事故纠纷需要哪些证据?	94
6. 怎样认定机动车与机动车发生交通事故的责任?	94
7. 怎样确定机动车与行人、非机动车发生交通 交通事故责任?	96
8. 交通事故伤残等级是怎么划分的?	97
9. 确定交通事故责任有哪些规定?	99
10. 保险公司的赔偿责任及标准是怎样确定的?	100
11. 机动车之间的道路交通事故赔偿是如何确定的?	100
12. 减轻机动车一方的责任按哪些规定处理?	101
二、交通事故的赔偿	102
1. 如何确定交通事故的一次性赔偿金?	102
2. 如何确定交通事故定期赔偿金?	102
3. 交通事故定期赔偿金给付有哪些规定?	103
4. 交通事故定期赔偿金如何担保?	103
5. 交通事故引起的工伤能否获得双重赔偿?	104
6. 乘坐客运车辆发生交通事故的乘客如何索赔?	105
7. 旅游交通事故中的赔偿责任如何分配?	106
8. 医疗费赔偿标准及法律依据有哪些?	106
9. 误工费赔偿标准及法律依据有哪些?	109





10. 护理费的赔偿标准及法律依据有哪些? 112
11. 法律对交通事故造成的残疾赔偿有何规定? 113
12. 死亡赔偿标准及法律依据有哪些? 114
13. 住宿费赔偿标准及法律依据有哪些? 115
14. 丧葬费赔偿标准及法律依据有哪些? 116
15. 精神损害赔偿标准及法律依据有哪些? 117
16. 发生交通事故后如何向保险公司索赔? 118

第七章 医疗事故纠纷的权利维护 121

- 一、医疗事故 121
 1. 医疗事故具有哪些特征? 121
 2. 医疗事故分为哪四级? 121
- 二、医疗事故的认定 122
 1. 医疗事故的认定必须具备哪些条件? 122
 2. 手术医疗事故如何认定? 122
 3. 如何进行医疗事故技术鉴定? 126
 4. 医疗事故赔偿项目和标准有哪些? 129
 5. 医疗纠纷选择什么方式解决? 130

第八章 保险纠纷赔偿及法律依据 131

- 一、保险 131
 1. 保险人有哪些义务? 131
 2. 被保险人有哪些权利? 131
 3. 什么是受益人? 132
- 二、社会保险纠纷 132
 1. 社会保险纠纷如何定性和处理? 132
 2. 社会保险纠纷的种类有哪些? 133
 3. 社会保险纠纷有哪些处理方式? 133





三、工伤保险	134
1. 哪些单位员工应参加工伤保险?	134
2. 什么情况可以认定为工伤?	134
3. 发生工伤后如何进行认定?	135
4. 职工发生工伤应享受哪些待遇?	136
5. 劳动能力鉴定费用由谁承担?	138
四、保险赔偿金给付的法律依据	138
1. 保险赔偿应采取什么方式?	138
2. 保险赔偿金给付期限如何确定?	139
3. 被保险人应提交哪些资料?	140
4. 保险人未能在约定期限内确定保险赔偿金额 怎么办?	141
5. 保险赔偿的范围有哪些?	141
第九章 合同纠纷中的法律维权	143
一、合同成立的要素	143
1. 何为要约?	143
2. 什么是承诺?	146
3. 合同的种类及构成要素有哪些?	148
二、合同的订立	151
1. 当事人在订立合同的过程中承担哪些义务?	151
2. 当事人在订立合同过程中的哪些行为承担损害 赔偿责任?	151
3. 哪些条件下订立的合同为无效合同?	151
4. 提供格式条款的当事人订立合同中有哪些义务? ...	152
5. 对格式条款的理解发生争议时如何处理?	152
6. 合同法中规定哪些免责约定无效?	152
三、合同的解除	152





1. 合同解除有哪些方式?	152
2. 解除权限是如何规定的?	153
3. 合同解除的效力如何确定?	153
4. 合同解除后如何善后?	153
5. 合同法对合同的终止是如何规定的?	153
6. 合同终止后,合同当事人有哪些义务?	153
7. 合同的变更和转让是如何规定的?	154
8. 哪些合同是可撤销可变更的合同?	154
9. 我国合同法对撤销权是如何规定的?	154
四、合同的转让	154
1. 什么条件下合同权利不可以转让?	154
2. 合同法对合同的转让规定了哪几种形式?	155
五、合同的履行	155
1. 当合同约定不明确时,合同双方应如何处理?	155
2. 解决合同争议的方式有哪些?	156
3. 因不可抗力造成的违约应如何处理?	157
4. 履行合同应当遵循什么原则?	157
5. 合同法对同时履行抗辩权是如何规定的?	157
6. 合同法对先履行抗辩权是如何规定的?	157
7. 合同法对不安抗辩权是如何规定的?	157
8. 债务人没有得到债权人分立、合并或者变更住所 的通知怎么办?	158
9. 债权人能否拒绝债务人提前或者部分履行债务? ...	158
10. 因债务人的行为对债权人造成损害的,债权人 有哪些救济途径?	158
六、违约处理	159
1. 违约后应当承担哪些违约责任?	159
2. 合同法对债务人承担违约责任有何规定?	159





3. 合同法对违约的损失赔偿额是如何规定的?	160
4. 合同法中对定金是如何规定的?	160
5. 在合同履行过程中,对方违约,守约方应当怎么办?	161
6. 合同履行过程中双方都违反合同怎么办?	161
7. 当事人因第三人的原因违约了怎么办?	161
8. 因违约使人身、财产受到侵害的当事人有哪些权利? ...	161
9. 合同法对代位权是如何规定的?	161
第十章 股票、基金的法律保护	162
一、股票投资	162
1. 股东在股东大会中有哪些权利和义务?	162
2. 我国法律对股票的转让是如何规定的?	163
3. 投资者在记名股票被盗、遗失或灭失时怎么办?	163
4. 什么情况下股东可以通过诉讼维护自己的权益? ...	163
5. 法律对公司的发起人及高级管理人员转让股份有 哪些限制?	164
6. 哪些操纵市场的行为是法律所禁止的?	164
7. 证券交易中法人的哪些行为应受到法律禁止?	165
8. 证券公司的哪些行为被列为欺诈行为?	165
二、基金投资	165
1. 基金份额持有人有哪些权利?	165
2. 基金份额持有人大会会有哪些权利?	166
3. 法律对基金份额持有人大会的召开有哪些规定? ...	166
4. 法律对基金管理公司从业人员资格有何规定?	167
5. 基金管理人有哪些职责?	168
6. 法律规定基金管理人不得从事哪些行为?	168
7. 基金公司的信息披露有何规定?	169
8. 信息披露过程中,哪些行为是法律所禁止的?	170





第十一章 民事纠纷权利维护及赔偿	171
一、民事权利及分类	171
1. 什么是民事权利?	171
2. 民事权利分为哪几类?	171
二、民事责任及分类	173
1. 民事责任分为哪几类?	173
2. 民事责任的承担方式有哪些?	174
三、民事纠纷	175
1. 发生了民事纠纷怎么办?	175
2. 民事纠纷最好找什么机关处理?	176
3. 解决民事纠纷的方式有哪些?	176
四、民事纠纷仲裁	179
1. 民事纠纷行政仲裁的立法规定有哪些?	179
2. 民事纠纷应遵循哪些仲裁原则?	181
五、民事纠纷赔偿	182
1. 民事纠纷赔偿的标准是什么?	182
2. 民事纠纷赔偿费应怎么计算?	184
六、民事诉讼	185
1. 常见的民事诉讼类型有哪些?	185
2. 民事诉讼应具备哪些条件?	186
3. 民事诉讼时效及法律依据是什么?	187
七、民事权利能力	188
1. 公民民事权利能力从什么时候开始?	188
2. 公民民事权利能力什么时候终止?	189
八、法律文书	190
1. 什么是民事纠纷案件的过程法律文书?	190
2. 法律文书的种类及内容有哪些?	191