

感恩

· 好员工的必修课 ·



心怀感恩，成就优秀员工！
凝聚卓越团队，打造成功企业！

最实用的好员工培训手册

张洪泉◎编著

广东人民出版社
广东经济出版社

感恩

· 好员工的必修课 ·

张洪泉◎编著



广东人民出版社
广东经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

感恩：好员工的必修课 / 张洪泉编著. — 广州：广东经济出版社，2009.5

ISBN 978-7-5454-0068-7

I. 感… II. 张… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 214039 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11 ~ 12 楼)
经销	广东新华发行集团有限公司
印刷	北京建泰印刷有限公司
开本	787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印张	12 1 插页
字数	110 000
版次	2009 年 5 月第 1 版
印次	2009 年 5 月第 1 次
印数	印数 1 ~ 10 000 册
书号	ISBN 978-7-5454-0068-7
定价	25.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 38306055 38306107 邮编：510075

邮购地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 37601950 邮政编码 510075

营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问：屠朝锋律师、刘红丽律师

· 版权所有 翻印必究 ·

| F o r e w o r d |

前言

一块小小的明矾放入水中就能沉淀出许多渣滓。感恩就像是这块小小的明矾，放入心中，它能沉淀出许多浮躁、不安，消融不满和不幸。

感恩，让我们以知足的心去体察和珍惜身边的人、事、物；让我们在平淡麻木的日子里，发现生活的丰厚和富有；让我们领悟和品味命运的馈赠与生命的激情。

2008年5月12日四川汶川发生8级大地震，央视某节目主持人的家人都在绵阳，地震后他很快就从海外赶回，可是却无法回到家里。他在一次节目中动情地解释：“我是四川绵阳人，我妈告诉我不准回来。我回来的话，吃的那顿饭、喝的那瓶水就能救另外的人。我妈就在家里蒸馒头，一笼一笼地送给当地的解放军。请允许我代表四川人向全国人民表白：我们四川人不服输，我们四川人懂感恩！”

“我们四川人不服输，我们四川人懂感恩！”这句振奋人心的话感动了电视机前无数的观众。当我们一次又一次被那些救灾故事所感动的时候，是否同样也感受到了施恩和感恩之间包含着伟大的品格和坚强的力量？

但是，感恩作为基本的社会道德，很多时候并不被人们所重视。我们往往强调要无私地奉献，却漠视了别人给予的帮助和关心，特别是对于身边那些默默帮助过我们的人。

从前，有一颗苹果树，一个小男孩天天跑来找她玩耍。小男孩收集她的叶子，编成皇冠戴在自己头上，好像森林的王子一般。秋天的时候，小男孩爬上她的树干，吃她的果实，困了就在树荫下乘凉，还和她捉迷藏。

日子就这样一天一天的过去。

有一天，男孩来到树下说：“我要买东西来玩。我要钱，你能给我钱吗？”

“真抱歉，”树说，“我没有钱，我只有树叶和果实，拿我的果实去卖，那样你可以得到钱。”男孩爬到树上把苹果都摘了下来，带走了。

男孩很久也没有回来，树很伤心。有一天，男孩回来对树说：“我想有间房子，你可以给我房子吗？”树说：“我没有房子，森林就是我的房子。不过，你可以砍下我的树枝去搭建房子。”于是，男孩砍下她的树枝带走去建房子。

又过了很久，男孩变成了老人。他回来了，对树说：“我又老又伤心，我想要只船离开这里，你可以给我一只船吗？”树高兴地回答：“砍下我的树干去造条船吧，那样你就可以远航。”于是，男孩砍下她的树干造了条船走了。

过了好久好久，老人回来了，对树说：“我好累，我现在只要一个安静可以坐的地方。”

“好啊。”树一边说一边努力地挺直身子，“正好，老树根是最适合坐下来休息的。坐吧，孩子，坐下来想一想以前的快乐。”

老人想起了过去的点点滴滴，仿佛都发生在昨天。忽然，他抱着树桩大哭了起来。

这个故事告诉我们：不要像个被惯坏的孩子，只知道索取，而不知道感恩。我们大部分的时间都在办公室里度过，工作是生活中最重要的组成部分。可曾想过要对工作感恩，可曾想过要对老板、同事、客户甚至竞争对手感恩。如果有，很好！坚持这一良好的习惯，它会给你带来更美好的生活；如果没有，不用内疚，现在开始，转变自己的思维，去感恩工作，它可以改变你的生活。当我们每天都带着感恩的心去工作，就不会再抱怨、自大、自卑、盲从，就会挺起胸膛做人、直起腰板做事。

感恩是一种善于发现美丽和欣赏美丽的智慧。工作中虽有太多的不如意，但如果我们怀着一颗感恩的心，去发现其中的美好，感受平凡中的美丽，那么，原本平凡的工作就会焕发出迷人的光彩。当我们怀着感恩的心开始一天的工作，工作将不再乏味枯燥，而会成为令人激动的创造和奉献。

每个人都应该学会带着感恩的心去生活和工作，没有人有责任和义务要为你付出，自己的父母和自己的爱人也不例外。当别人帮助我们的时候，我们有责任去感恩，只有学会感恩，才能更好地工作、生活。

现代社会分工越来越细，每一个人都有自己的职责、自己的

●●◎感恩：好员工的必修课

价值，每个人有意无意间都在为别人付出。学会感恩，懂得尊重他人，就会重新看待身边的每个人，也会尊重每一份平凡的劳动。当我们心怀感恩时，这个社会就会变得更加可爱、更加美好。

C o n t e n t s

目 录

前 言 /1

上篇：感知

第 1 章：心怀感恩，快乐工作 /2

生命的恩典 /3

带薪学习的机会 /6

扭转思维方向，地狱变天堂 /9

薪水不是工作的全部 /13

好工作在你心中 /16

享受工作过程 /19

第 2 章：感恩成就卓越 /22

走向成功的第一步 /23

不懂感恩就遗弃了幸运 /26

卓越与平庸的分水岭 /29

抱怨不如感恩 /32

带着感恩的心把小事做好 /36

超越人们的期待 /39

第3章：学会感恩，自动自发 /42

感恩是自动自发工作的动力 /43

不要只做“分内事” /46

感恩是自律的良方 /49

感恩点燃工作热情 /52

感恩为执行力加码 /56

为自己工作 /59

| 下篇：行动 |

第4章：共同成长——对公司感恩 /64

与公司共同成长 /65

事事对公司负责 /68

处处为公司着想 /71

时时对公司忠诚 /74

公司垂青懂感恩的人 /77

公司的问题是给你的机会 /80

第5章：同舟共济——对老板感恩 /83

荣辱与共，同舟共济 /84

感谢老板知遇之恩 /88

像老板一样思考 /91

老板在不在都一样 /94

真诚地对老板说出感谢 /97

对老板感恩，自己才能做老板 /100

第6章：双赢互利——对客户感恩 /104

感恩缔造双赢 /105

为客户奉献 /109

如何有效处理客户的抱怨 /112

客户为你做得更多 /115

客户永远是对的 /118

尊重每一个客户 /121

送人玫瑰，手留余香 /124

第7章：宽容互助——对同事感恩 /129

用感恩列出雁阵 /130

从尊重开始 /133

与同事有效沟通 /136

与同事协调互助 /140

对同事微笑 /143

感他人之恩，责自身之过 /147

第8章：越挫越勇——对对手感恩 /151

对手是一面镜子 /152

做一个越打越转的陀螺 /155

庆幸自己有一个强大的敌人 /159

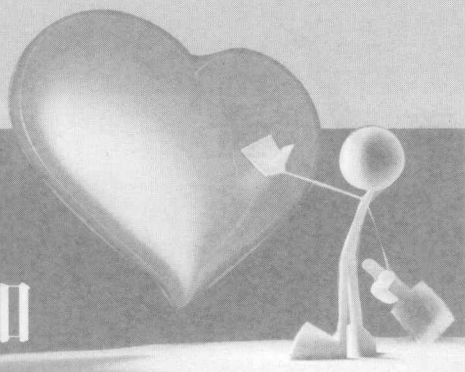
感恩能让对手变成朋友 /163

英雄惜英雄 /167

困境是成功的催化剂 /170

附 录：客户感言 /173

上篇：感知



-
- ◇ 心怀感恩,快乐工作
 - ◇ 感恩成就卓越
 - ◇ 学会感恩,自动自发

第1章

心怀感恩,快乐工作

懂感恩的员工珍惜自己的岗位,有危机意识,能够在不断的学习中,完善自我;懂感恩的员工努力工作回报企业,以企业利益为重,把企业面临的发展困难视为工作动力,踏踏实实做人,勤勤恳恳做事;懂感恩的员工知足常乐,用一颗平常心来看待个人利益。他们热情而快乐地工作,也因此生活总是赋予他们最大的回报。

生命的恩典

是工作使人生有味。

——瑞士哲学家艾弥尔

每个人都应该有一份或者几份工作，这是生命赋予的权利和义务。但很多人只把工作当成是谋生的手段，而忽略了更为重要的一个方面：工作是生命的恩典。

工作不仅是一种谋生的手段，更是人生重要的组成部分。工作让生活有了目标，使我们为了目标而不断前进。因为不断前进，工作也使得人生更充实、更有味。这个道理简单而又深刻，每个人都应该检查自己对于工作的看法。

工作是实现人生价值的途径，我们可以通过工作改变自己的命运。生命赋予我们各种工作的能力，而不同的工作赋予我们不同的生命体验，我们应该珍惜和感谢每一份工作，因为它是生命的恩典，失去了工作就意味着失去了所有的体验和恩典。

有个乞丐遇到了上帝，他请求上帝满足他三个愿望，上帝答应了。乞丐的第一个愿望是要变成一个有钱人，上帝立刻满足了他。成了有钱人后，乞丐又提出第二个愿望，希望自己能年轻40岁，上帝挥一挥手，老乞丐就变成了20来岁

的小伙子。乞丐兴奋极了，接着又向上帝提出了他的第三个愿望：一辈子不用工作。上帝也答应了他，结果是乞丐又变了回去，又成了路边一个脏老头。他不解地问：“这是为什么？我为什么又变得一无所有了？”

上帝说：“工作是我能给予你的最大祝福了。想一想，如果你什么都不做，整天无所事事，那是多么可怕的一件事啊！只有投入工作，才有生命的活力。现在你把我给你的最大的恩赐扔掉了，当然就一无所有了！”

虽然每一份工作和工作环境都无法尽善尽美，但是这其中都有许多宝贵的经验和资源。比如自我成长的喜悦、温馨的工作伙伴、值得感谢的客户甚至失败的沮丧等等，这些都是工作中可以得到的感受，是巨大的精神财富。如果每天怀着感恩的心态去工作，在工作中始终牢记“拥有一份工作，就要懂得感恩”的道理，一定会收获更多。

在竞争日趋激烈的今天，工作机会来之不易，我们应该珍惜每一次工作机会。不努力工作而只知抱怨的人，不会有长远的发展。不管学历有多高，能力有多强，不懂得感恩的人无法体会工作的伟大意义。带着一种从容、坦然、喜悦的感恩心情开始工作吧！工作勤奋的人必定是快乐而充实的人。

工作是生命的恩典，它赋予人生更多的意义。我们应该怀着一颗感恩的心，开始每一天的工作。不要因为眼前的困难和挫折而怀疑工作的意义。因为眼前的工作就是自己的人生，善待它就是善待自己的未来。



阅读思考

1.工作对于我而言,是一种负担还是一种享受?

2.如果现在失去这一份工作,我会失去什么?

3.目前这份工作能让我感到一种满足吗?

带薪学习的机会

工作是愉快地带薪学习。

——作家刘墉

我们应该树立一个这样的观念：工作是愉快地带薪学习。只有明白了这个道理，才能在当前的工作中保持积极心态，在工作中学习，在学习工作中。我们应该感谢这份工作，除了能够从中感受到愉快、充实、骄傲、放松、幸福等不同体验之外，它更是一个带薪学习的机会。

重复而简单的工作常常会让人感到厌倦，而不断加大的工作压力也会给人带来不良的生理和心理的影响。如果长期对工作持有消极态度，就会影响人们正常的生活状态。不但会导致自身的生理与心理疾病，也会影响到家庭生活的和谐与宁静。

如何才能在工作和学习中找到平衡？

认可工作的意义，怀有一颗感恩之心，才能拥有良好的心态。具体的工作是自我学习和提高的机会，而学习本身又是提升工作品质的重要途径。如果没有实际工作，即使你拥有某方面的才能也同样无法施展。

人类历史上最伟大的小提琴演奏家尼科洛·帕格尼尼死