

世界500强企业最有效的招聘方法
管理大师彼得·德鲁克嫡传弟子杰夫·斯玛特最新力作
招聘案例被哈佛商学院援引为教学案例

聘谁

用A级招聘法找到最合适的人

THE A METHOD FOR HIRING

解决商界唯一重要的问题——招聘失败！



〔美〕 杰夫·斯玛特 (Geoff Smart) 著
兰迪·斯特里特 (Randy Street)
任月园 译



深圳出版发行集团
海天出版社

Who

THE A METHOD FOR HIRING

Geoff Smart AND Randy Street

gh SMART®

聘谁

用A级招聘法找到最合适的人

THE A METHOD FOR HIRING

解决商界唯一重要的问题——招聘失败！

任月园 译



深圳出版发行集团
海天出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

聘谁: 用 A 级招聘法找到最合适的人 / [美] 斯玛特,
[美] 斯特里特编著; 任月园译. —深圳: 海天出版社,
2009.7

ISBN 978-7-80747-654-2

I. 聘… II. ①斯…②斯…③任… III. 企业 - 招聘 - 基
本知识 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 104281 号

版权登记号 图字: 19-2009-017 号

WHO: THE A METHOD FOR HIRING by Geoff Smart and Randy Street

Copyright © 2008 ghSMART & Company, Inc.

All rights reserved.

Published in the United States by Ballantine Books, an imprint of The Random House Publishing Group,
a division of Random House, Inc., New York.

BALLANTINE and colophon are registered trademarks of Random House, Inc.

This translation published by arrangement with Ballantine Books, an imprint of Random House Publishing Group,
a division of Random House, Inc.

Simplified Chinese edition copyright © 2009 by **Grand China Publishing House**.

本书中文简体字版通过 **Grand China Publishing House (中资出版社)** 授权海天出版社在中国大陆
地区出版并独家发行。未经出版者许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

聘谁: 用 A 级招聘法找到最合适的人
(PINSHUI: YONGAJIZHAOPINFZHAODAOZUIHESHIDEREN)

海天出版社出版发行

(地址: 深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn>

订购电话: 0755-25970306, 83460397

出品人: 陈锦涛

出版策划: 毛世屏

执行策划: 桂 林 黄 河

责任编辑: 许全军 张绪华

责任技编: 钟愉琼

版式设计: 袁青青 洪 菲

封面设计: 宋晓亮 薛 松

深圳市彩美印刷有限公司印刷 海天出版社经销

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 787×1092mm 1/16 印张: 12

字 数: 134 千字

定 价: 28.00 元

海天版图书版权所有, 侵权必究

海天版图书凡有印刷质量问题, 请随时向承印厂调换。

To all of our friends
in China —

We hope that the ideas
in this book will help you to
hire the right "who" to
achieve continued professional
success and economic growth.

All the Best,

⑥ SS + Randy
Street

亲爱的中国朋友：

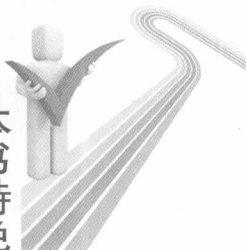
我们希望你能够运用本书的观点找到最合适的人才，从而实现事业的成功和财富的增长。

祝一切顺利！

杰夫·斯玛特
兰迪·斯特里特



本书献给斯玛特顾问公司 (ghSMART) 的客户，
为你们服务是我们莫大的荣幸。



实用性

在这部具有里程碑意义的人力资源著作里，杰夫·斯玛特和兰迪·斯特里特提供了简便、实用、高效的方法，解决了《经济学人》杂志声称的“当今商界唯一重要的问题——招聘失败！”

书中介绍的 A 级招聘法，重点讲述人人都能执行的基本要点，可以让你的招聘成功率达到 90%。

权威性

杰夫·斯玛特是斯玛特顾问公司的董事长和 CEO。该公司创建于 1995 年，专门为 CEO 和投资人提供管理评估。斯玛特公司的客户有著名的私募股权投资人、世界 500 强 CEO 和商界亿万富翁等。公司因帮助客户聘到合适英才被《华尔街日报》、《商业周刊》和《财富》等权威媒体重点报道，部分招聘案例被哈佛商学院援引为教学案例。

科学性

斯玛特顾问公司的客户既有世界 1 000 强企业，也有新兴创业公司；既有华尔街的银行家，也有非营利机构的激情领导人。从温哥华到悉尼，从米兰到中国台湾，业务遍布全球，并运用本书所传授的方法帮助顾客猎到 1.2 万名英才，培训出 3 万余名经理人。

在本书中，作者采访了 80 多位杰出商界人士，其中包括 20 多位亿万富翁，30 多名市值数十亿美元公司的 CEO，采访时间共计 1 300 小时。所有采访内容均属原创，没有抄袭或复制任何现有文章和书籍。



刘 浩
智联招聘 CEO
智联招聘
zhaopin.com



投入最大的资源做最有价值的事

巴菲特被誉为股神。他在近 60 年的投资生涯中，以极低的风险，获得了每年超过 20% 的投资回报。在这样的光环之下，他却经常被人误会。居住在奥马哈这样一个偏远的地方，经常发表一些剑走偏锋的言论，很容易被世人想象成一个隐士，远离人群，批判着周围的世界。然而这些都是与事实不符的。近年来的几本传记，向人们展示了巴菲特更真实的生活图像。

给我印象最深的一点，就是他其实一直与世俗世界，尤其是与世俗世界的人，保持着非常密切的接触。他虽然居住在奥马哈，但也经常出入于商业名流的会客厅；每天除了看财务报表，他也花大量的时间与各种各样的人通电话。多年的交往，使他保持了一个紧密的核心圈子，这个圈子既包括

像凯瑟琳·格雷厄姆和比尔·盖茨这样的企业领袖，也包括了像高盛和所罗门兄弟这样的投行里翻云覆雨的核心人物。虽然没有许多人说他为人慷慨或乐于助人，但他与他投资的企业领导者以及它的核心圈子成员保持了长时间的密切交往。他们给他带来的除了一笔一笔投资的回报，还有更重要的，那就是一个又一个优秀的管理者、企业家和他们带来的新投资机会。极端地说，巴菲特一生的投资行为，就是在充分坚持自己的内在准则（Inner Scorecard）的基础上，建立自己的核心圈子，由这个圈子出发，发现优秀的管理者，保持与他们长期的良好关系，赢得他们的尊重。其他的都是次要的。

你们将要读的这本书，讲的其实也是这样一个故事。

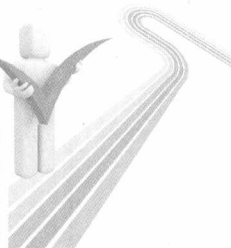
人才对于企业成长是最重要的关键性要素，这些年来我们的企业不论是在口头上和行动中都认识到了这一点。没有认识得足够清楚的是，究竟要投入多大的资源，占用管理者多大的时间精力，才是合理的。我的观点是：越多越好，越大越好。这本书中讲到的许多选人和面试人的做法，其实都是很简单的，也在许多公司被应用过。今天的市场上，一个专业的猎头顾问所受到的教育，他们的工作流程，也正是这样的。那么为什么产生的结果却是大不相同呢？究其根本，还是投入的资源不够。

巴菲特与他投资的公司管理者，用一种相互尊重的态度保持毕生的友谊。试问我们今天的企业家们能不能用这样的态度，投入这样的时间和感情资源来维护这种与人才的关系？本书介绍的选人面试流程四步曲，如果在企业内部广泛

应用，必然要消耗各级管理者大量的时间精力，我们愿不愿意花费这样的管理资源？为建立这样一种结构化的选人、用人机制，一个企业必定要改变他的行为模式，包括薪酬绩效的考核等来适应人才的需求。我们的管理者是否做好了充分的准备来应对可能发生的企业文化的调整？

平均的投入产生平均的回报，在获得人才方面也是一样的。方法有很多，有些也不是一成不变的。真正考验我们的，是能不能、敢不敢在对我们价值最大的事情上，做最大的投入。

刘世



这是一本极具创新思想的人才招聘与决策著作，以丰富的实践为基础，该书系统地提出了为什么招聘、如何招聘的问题，深入“聘谁”问题的根源和本质，全面给出解决聘用问题的最简单、最实用、最有效的方法，是提升企业和组织的招聘能力和效率的利器，也是中国人才招聘服务机构提升专业能力最需要学习的一本书。

——孙大元

北京东方慧博管理咨询有限公司董事长

招聘，看来是一项非常基本的工作，我们都将“人”视为自己最重要的资产。但在实践中，我们究竟能给自己打几分呢？《聘谁》以其生动、详尽的策略和实例为各位管理者提供了切实可行的指导。

——邓涛

Google 大中国区人力资源总监

近几年来，在全球范围内出现频率最高的一个词就是“双赢”（或者叫“共赢”）。对于人才管理与发展领域来说，如何找到合适的人更能体现出每一家优秀企业的竞争能力。《聘谁》这本书为所有的招聘主管和业务经理们提供了简洁、易用的方法和工具，同时，也为众多的职场人士提供了值得借鉴的职业定位原则，以及职业规划理念。

——段冬
新浪公司资深人力资源总监

《聘谁》这本书为我们人力资源工作者点亮了怎样用好人、选好人的指航灯。同时让我们也深刻审视我们现有人员状况是否满足公司要求，是否适应公司今后的发展和变化要求，为此我们要做出怎样的人员计划和调整。

——朱军峰
物美商业集团股份有限公司直营中心人力资源总监

当今商场上，没有经历过错误招聘苦痛的企业几乎凤毛麟角。CEO们都渴求“A级选手”。《聘谁》汇集80多位杰出商界人士的经验，告诉你如何成功地聘到最合适的人才。

——高鹤洁
光大永明人寿保险有限公司副总裁

人才的“选、训、用、留”是我们经常要做的功课。感谢《聘谁》一书给了我们重要的参考。

——姜水
北京住总房地产开发有限责任公司人力资源总监