

高等职业院校基础课规划教材

●杨千朴 主编

职业素养基础

- 职业知识——职业的由来、发展、分类与意义，是职业素养的起始与基础
- 职业能力——职业技能、就业创业能力，是职业素养的骨骼与支柱
- 职业操守——职业理想、职业道德与职业尊严，是职业素养的内核与灵魂



南京大学出版社

高等职业院校基础课规划教材

杨千朴 主编

职业素质基础

ISBN 7-309-03001-0

定价

杨千朴 主编

杨千朴 主编

杨千朴 主编

职业素养基础

南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业素养基础 / 杨千朴主编. —南京: 南京大学出版社,
2009. 6

ISBN 978 - 7 - 305 - 06188 - 2

I. 职… II. 杨… III. 职业道德—高等学校: 技术学校—
教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 092651 号

出版者 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093
网 址 <http://www.NjupCo.com>
出版人 左 健

丛 书 名 高等职业院校基础课规划教材
书 名 职业素养基础
主 编 杨千朴
责任编辑 潘琳宁 编辑热线 025 - 83686531

照 排 南京紫藤制版印务中心
印 刷 南京大众新科技印刷有限公司
开 本 787×960 1/16 印张 13.5 字数 197 千
版 次 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷
印 数 1—6000
ISBN 978 - 7 - 305 - 06188 - 2
定 价 26.00 元

发行热线 025 - 83594756
电子邮箱 Press@NjupCo.com
Sales@NjupCo.com(市场部)

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购
图书销售部门联系调换

前 言

高等职业院校培养的学生,不仅要有较高的思想道德觉悟、扎实的专业理论知识和技能,而且还应具备起码的职业素养。正是为了适应高等职业院校人才培养的这一需要,我们在教学与研究的基础上撰写了这本《职业素养基础》。以“职业素养基础”为题开课并编写教材是我们的初步尝试,其中的不妥甚至错误一定不少,恳请批评、指正。

本书由杨千朴立意,拟定章、节、目并统稿。各章的作者分别是:

- 第一章 杨千朴
- 第二章 杨丽华
- 第三章 吴 渤
- 第四章 吴 锋
- 第五章 杨丽华
- 第六章 郭小军
- 第七章 杨千朴
- 第八章 郭小军
- 第九章 吴 锋

杨千朴
2009年4月

目 录

第一章 导论	1
第一节 职业素养概念	1
一、素养的涵义	2
二、职业素养的涵义	3
第二节 职业素养的基本内涵	4
一、职业通识	4
二、职业理想	5
三、职业技能	5
四、职业道德	6
五、职业尊严	6
六、职业生涯规划能力	7
七、就业与创业能力	7
第三节 学习本门课程的意义与方法	7
一、学习本门课程的意义	8
二、学习本门课程的方法	9
第二章 职业通识	11
第一节 职业的涵义与特征	11
一、职业的涵义	11
二、职业的特征	12
第二节 职业的形成、发展和分类	14
一、职业的形成	14
二、职业的发展	15
三、职业的分类	17
第三节 职业的价值	19

第三章 职业理想	24
第一节 职业理想的涵义、层次与特点	24
一、职业理想的涵义	24
二、职业理想的层次	25
三、职业理想的特点	26
第二节 职业理想的价值与意义	28
一、有利于明确人生发展的目标	28
二、有利于增强人生前进的动力	29
三、有利于创造人生价值	31
第三节 职业理想的树立与实现	32
一、职业理想的树立	32
二、职业理想的实现	36
第四章 职业技能	44
第一节 职业技能的涵义及特点	44
一、职业技能的涵义	44
二、职业技能的特点	47
第二节 职业技能的构成要素	49
一、专业基础知识及理论	50
二、使用与操作专用设备的能力	53
三、检测与维护专用设备的能力	56
四、鉴别与考定本专业产品质量的能力	57
第三节 职业技能的获取与发挥	58
一、掌握扎实的专业基础知识与理论	60
二、练就娴熟的操作技术与本领	61
三、了解与本行业技术发展相关的理论创新和设备 更新的成果与动态	63
第五章 职业道德(上)	69
第一节 职业道德的涵义与特征	69
一、职业道德的涵义	69
二、职业道德的特征和作用	70
第二节 职业道德的形成与发展	72
一、职业道德的萌芽	73
二、职业道德的形成	74

三、职业道德的发展	75
第三节 职业道德的一般要求	79
一、忠于职守,尽职尽责	79
二、乐于服务,热情周到	81
三、勤于业务,精益求精	83
第四节 职业道德修养	85
一、职业道德修养的涵义与内容	85
二、提高职业道德修养的途径和方法	87
第六章 职业道德(下).....	92
第一节 文秘工作的职业道德	92
一、文秘职业的特殊性及意义	92
二、文秘职业的道德规范	94
第二节 行政管理工作的职业道德	96
一、行政管理职业的特殊性及意义	96
二、行政管理职业的道德规范	98
第三节 财会工作的职业道德	101
一、财会职业的特殊性及意义	101
二、财会职业的道德规范	104
第四节 工程技术工作的职业道德	106
一、工程技术职业的特殊性及意义	106
二、工程技术职业的道德规范	108
第五节 信息技术工作的职业道德	110
一、信息技术职业的特殊性及意义	110
二、信息技术职业的道德规范	113
第六节 翻译工作的职业道德	116
一、翻译职业的特殊性及意义	116
二、翻译职业的道德规范	118
第七节 商业工作的职业道德	120
一、商业职业的特殊性及意义	120
二、商业职业的道德规范	122
第八节 医务工作的职业道德	125
一、医务职业的特殊性及意义	125
二、医务职业的道德规范	128

第九节 教育工作的职业道德	132
一、教师职业的特殊性及意义	132
二、教师职业的道德规范	136
第七章 职业尊严	141
第一节 尊严与职业尊严	141
一、尊严	142
二、职业尊严	144
第二节 职业尊严的价值与意义	146
一、职业尊严是从业人员敬重本职工作,献身本职 事业的心理条件	147
二、职业尊严也是形成职业内外协调、和谐的人际 关系的情感保证	148
三、职业尊严还是激励从业人员钻研专业知识,提高 业务技能的内在动力	149
第三节 职业尊严的树立与维护	150
一、努力做好本职工作,争取实现更好更大的社会 贡献,是树立和发展自身职业尊严的根本途径与方法	150
二、树立和坚持正确的人生观与价值观,是形成自身 职业尊严的重要的思想前提和保证	152
三、职业组织和单位要尽可能地满足从业人员的正当 物质利益要求和对工作方面的合理要求,为从业人 员树立职业尊严提供必需的条件	153
第八章 职业生涯规划	155
第一节 职业生涯规划的内涵与特点	155
一、职业生涯的涵义	155
二、职业生涯规划的涵义与特点	157
第二节 职业生涯规划的意义与价值	160
一、能引导大学生更加关注社会生产、生活需要的 现状与发展趋势	161
二、能明确大学生人生奋斗的方向与具体目标	162
三、能促使大学生更加努力和有效地学习与锻炼	163
四、能增强大学生对于未来前途的信心和作好充足 的精神准备	164
第三节 职业生涯规划的制作	166

一、职业生涯规划制定的基本原则	166
二、职业生涯规划必备的基本要素	167
三、职业生涯规划制定中应该注意的几个问题	169
第九章 就业与创业	172
第一节 就业	172
一、就业概述	173
二、树立正确的就业观	177
三、明确就业的去向	179
四、掌握求职的程序	182
第二节 创业	186
一、创业概述	187
二、树立正确的创业观	190
三、明确创业的方向	194
四、努力准备必要的创业条件	196
第三节 就业与创业的相互关系	200
一、就业是创业的先行与准备	200
二、创业是就业的提升与飞跃	201
三、在就业和创业中成就人生事业	203
参考文献	205

第一章 导 论

高等职业技术学院,主要培养高等技术应用型人才。由于科学技术的应用总要指向科学实验和社会生产的特定领域和特定方面,人们运用科学技术从事实验和生产,又都要在一定的行业中进行,故应用型人才无不具有一定的职业身份。这就要求高等技术应用型人才应该具备很强的职业能力。职业能力不单指专业知识、专业理论和专业技术,而是集中地体现为全面的职业素养。全面的职业素养包含职业理想、职业技能、职业道德、职业尊严、职业生涯规划 and 就业创业能力等多方面的内容,其中的职业技能是高等技术应用型人才进行劳动和创造的能力与手段,而职业理想、职业道德、职业尊严、职业生涯规划 and 就业创业能力,则是职业技能发挥与运用的指导与保证。本书既名为《职业素养基础》,首章就必然开宗明义,讲清“职业素养”的概念,明确它的基本内涵,进而再说明学习和研究它的目的、意义和方法。

第一节 职业素养概念

人们谈论职业人才,几乎一致地认为优秀的职业人才不单要有坚实的理论功底、娴熟的操作技能,更应具备包括德、能、才、识在内的全面职业素养。为准确理解这一认识,首先需要弄清“素养”及“职业素养”概念。

一、素养的涵义

在汉语中,“素养”一词早已有之。《汉书·李寻传》载:“马不伏历(枥),不可以趋道;士不素养,不可以重国。”这里,“素养”的涵义是修习涵养。此义的“素养”,一直被广为使用,如讲艺术素养、文学素养,就是指关于艺术方面的修习涵养、文学方面的修习涵养。论述“素养”,使人容易联想到“素质”一词;而且,通常也有将“素养”等同“素质”的。其实,这两个词的涵义还是有差别的。

“素质”在汉语中也是一个早已有之的词语,如《逸周书·克殷》载:“及期,百夫荷素质之旗于王前”,又如《管子·势》载:“正静不争,动作不贰,素质不留,与地同极。”前文中的“素质”的表义是白色质地,后文中的“素质”的表义是本质。当代文化中,“素质”的涵义基本源于对前两则“素质”的理解。如《辞海》中“素质”词条的解释是:“人的先天的解剖生理特点,主要是感觉器官和神经系统方面的特点。”这里,先天本源特质的义涵极为突出。既如此,将“素质”与“素养”等同,也作修习涵养义理解,显然是不恰当的。两者比较,“素质”重在人的先在本原基质,不含人为改变成分或因素;“素养”重在人的修为与努力,并含有由修为与努力带来的变化与结果。

再就是,论述“素养”时还会使人联想到“修养”一词。“修养”一词有两层涵义:一是指理论、知识、艺术、思想等方面的一定水平,如说某某人理论修养好;二是指养成的正确的待人处事的态度,如说某某人有修养、某某人修养好。多数情况下,“修养”是一个在道德理论与实践领域中被广泛使用的概念与范畴。而“素养”的使用与指称领域则要大得多,几乎广及人的思维活动与实践活动的各个领域和所有方面。

由以上考察与分析,我们对“素养”概念作这样的理解:所谓素养,主要指人们为了一定的目的,在关涉自身生存和发展的各个认识与实践领域所进行的勤奋学习与涵养锻炼的工夫,以及在其知识才能和思想品质方面所达到的水平。

与人的生存、发展有密切关系的认识与实践领域,有自然科学知识的理

论与实践、社会科学知识的理论与实践以及人文知识理论与生活体验,等等。为了生存与发展,人们会不懈地努力学习这些知识,操练相关的技能与本领,从而具备各种知识与能力的素养,如自然科学知识理论与技能的素养、社会科学知识理论与实践能力的素养、人文知识理论与思想境界的素养。由此可知,“素养”作为表达人的勤奋学习与涵养锻炼的功夫和知识才能、思想品质的水平与状况的一般概念,必然会被具体为某一知识、某一理论、某一才能、某一品行特质等特定方面的素养。如我们一般不说“某人素养很深”,而是具体地说“某人古汉语的素养很深”,或者说“某人有很高的品格素养”。既然“素养”的表意会必然带有特指性,根据人的才能本领与努力方向的不同,我们可以把素养分为知识素养、理论素养、技能素养、科学素养、人文素养、艺术素养,等等。从人的一生发展来规定素养要求,我们还可以说青少年学习成长时期要有文明行为素养,中年创业时期要有职业素养,老年时期要有人的全面素养。

二、职业素养的涵义

一般认为,所谓“职业”是指“个人服务社会并为主要生活来源的工作”。^①由这一定义可知,职业的本质是人的创造物质财富与精神财富的社会活动。职业活动的进行和实现除必需的社会条件,还需要有个人知识、才能和本领的保证。为有足够的生活来源,人们必须从事一定的工作,即要有一个职业;而从事一定工作所必须具有的知识、才能和本领,一般不能天生得来,得靠教育与培养,故“职业教育”适时而生。

职业教育的出现是与社会生产发展和经济结构的多层涌现相联系的。19世纪中期以后,随着资本主义生产的发展,不但生产社会化的程度越来越高,而且行业专门化更趋加强,这就要求各生产行业的劳动者不能仅是拥有一般文化知识的人,而是既具有一定文化水平,又能了解生产过程、工艺原理和掌握起码操作技能的人。正是这一社会需要催生了职业教育的产生。职业教育产生形

^① 《汉语大词典简编》,汉语大词典出版社,1998年12月版,第3152页。

成的背景与必然性告诉我们：所谓职业教育，就是“给予学生从事某种职业或生产劳动所需要的知识和技能的教育”。^① 它的目的不是培养和提高人的一般文化知识的素养，也不是培养一般的科学素养和人文社科方面的素养，而是培养人们劳动创造时所必需的职业素养。那什么是职业素养呢？

给职业素养下定义，首先，要注意突出它的范围特征，即职业素养是职业活动对从业人员的规定与要求；其次，要注意突出它的综合特征，即职业素养既不是纯知识性素养，也不是纯实践层面的技能素养，而是知识、理性、实践的综合和属于职业内需要的综合素养；最后，要注意突出它的实践特征，即职业素养的核心内容是解决实际问题的能力，它比较侧重技术操作层面。遵此三项考虑，似可这样定义职业素养：所谓职业素养，是指特定的人群为成为一定职业的合格劳动者，在一定人文知识、科学知识、职业技能、职业活动的领悟力、生产服务流程、工艺原理、行业规章、职业理想、职业道德等方面所进行的勤奋学习与涵养锻炼的工夫，以及在所有这些方面已达到的水平。

第二节 职业素养的基本内涵

明白了职业素养的概念，我们接着应该弄清它的基本内涵，以便明确职业理论学习、职业思想涵养、职业技能操练的具体内容和指向。一般地讲，职业素养的基本内涵包括职业通识、职业理想、职业技能、职业道德、职业尊严、职业生涯规划能力、就业创业能力这七个方面。

一、职业通识

职业作为具有某种特定形式、内容的社会活动，不是人类社会从开始就有的，而是社会生产力发展到一定程度和社会生产复杂化后逐步形成的。职

^① 《中国大百科全书》(教育卷)，中国大百科全书出版社，1985年8月版，第520页。

业的出现,表明生产、服务行业的分工更为合理,劳动组织及生产、服务的过程更为规范,自然也带来社会生产力的提高,促进了社会物质文明和精神文明的更快发展。就个人而言,职业劳动不仅是人们获取衣、食、住、行等物质生活资料和精神生活资料的基本途径与手段,而且也是人们发挥自己的创造才能,造福他人和社会,成就个人事业和实现人生价值的基本途径和手段。学习和掌握职业形成、发展的过程以及其价值和内涵,不只是一般社会知识的增长,更是为进入职业技术学习和将来参加职业劳动以至就业与创业所做的重要思想准备。

二、职业理想

社会理想是人们对于整个社会生活及发展变化的希望与预期,职业理想是人们对于自身劳动创造的方式、目的及追求的设定。职业理想受社会理想的支配和影响,社会理想要在职业理想的追求中体现。两者相比较,职业理想与人们当下的现实生活更为紧密,对人的影响自然也更为直接。高尚的职业理想是职业活动的精神动力,也是实现职业的社会价值的重要保证。高尚的职业理想不只是个人单纯的职业价值选择与认定,更包含个人对于人类全部活动意义的理解和个人全部生活经验的凝结。树立职业理想,不能完全排斥个人的兴趣和特长,因为它在成就个人事业中具有智性保证与情感激励的作用;但还要考虑社会的客观条件和需要,因为离开社会条件和需要,任何职业理想都是实现不了的。

三、职业技能

任何职业技能都要以一定的文化知识、科学理论和技术为基础,但掌握有一定的文化知识、科学理论和技术,不等于就具备了职业技能。因为职业技能是从业人员在职业活动中能够娴熟运用的,并能保证职业生产、职业服务得以完成的特殊能力和专业本领。这种能力与本领不是单项的知识与技术,而是多方面知识才能的融合。如能够鉴别和选取材料、开动车床和精确切削的能力与本领,是一名车工的职业技能;又如能够通晓货物流通规律和

程序、设计流通路线、具体承办物流手续和进行经费核算的能力与本领,是一名物流管理者的职业技能。职业技能的涵养与锻炼具有一定程度的特殊性,既要有知识的广博性,又要有实践能力的专门性,故要有专门的职业技术教育来完成。

四、职业道德

统一的社会生产和社会服务被划分为若干职业,自然带来了生产效率和 service 质量的提高,但同时也带来生产、服务者的行业界限和相应的利益区分;而且,同一职业内部也会有同行之间的利益矛盾。如医疗卫生职业与教育职业各有自己的从业人员,也各有自己的利益;医疗卫生与教育职业还会有各自内部的利益矛盾。不同职业在总的社会生产和社会服务中的融合,不同职业的利益及同一职业内部的不同利益的满足与调节,虽然主要靠价值规律以及相关的条例法规来解决,但还得需要依靠职业道德作用的发挥。职业道德是从业人员在职业活动中,自觉遵守的行为规范和习惯传统的总和,是从业人员所具有的全面素养中的一个较高层次的素养,我们应该坚持不懈地培养与提升职业道德。

五、职业尊严

在同一职业岗位的人,为什么会有对自身岗位的不同看法和态度呢?原因可能有多种,但其中可能会有一个职业尊严的问题。一般地讲,某个行业既为社会生产、服务领域中的一个特定职业,必有它存在的理由与价值,当这一职业的社会意义与价值被从业人员所认同,并在内心产生出满足、快慰和肯定性评价的心理意识时,这就产生了我们所说的职业尊严。职业尊严是从业人员摒弃利益多寡的考虑和职业高低贵贱之分的偏见之后,在自己内心形成和发展起来的对于自身职业的崇敬与热爱的感情,是职业素养中又一高层次内涵。平时我们所讲的“做人的尊严”,在很大程度上就是指其职业身份的尊严,人们评价一个人,也总是要联系他的职业劳动及态度,所以,树立和维护自身的职业尊严,具有非常重要的意义。

六、职业生涯规划能力

职业生涯规划,不像一般的人生阶段性的计划和目标追求,可以原则上、大致地认定为几点或几个方面。这一规划的设定既要有人生根本目标的总指向,也要有暂作权变的种种思想准备;既要有关行业发展趋势的预见,也要有觉察时变和把握机遇的洞察力与决断力;既要有所必不可少的信心与胆量,也要有对自己学识、能力、个性的准确把握……由此可见,对职业生涯的规划要有多方面的知识才能作基础。可以说,有无职业生涯规划的能力是一个人综合能力大小的具体表现。把职业生涯规划的能力列入职业素养的内涵,目的就是要突出对于这种综合能力的培养与锻炼的重要性。

七、就业与创业能力

就业与创业能力作为职业素养的内涵,它处在职业生涯规划内涵的下一层级,属于职业生涯规划中的具体操作层面,但也是一个不可忽略的职业素养要素。就业的实力主要在于全面的知识结构和独特的业务技能,同时就业人员自身的价值观,不怕吃苦、不嫌待遇低和准备经受挫折的思想和心理素质,亦是就业人员必须具有的品格。目前我国总的就业形势不容乐观,但出现的机遇也是不少的。要能随时觉察和及时把握机遇,则要求就业者必须具备敏锐准确的反应能力和快速抉择的决断力。而创业首先要有创业精神和准备走艰苦曲折道路的思想准备。所有这些就业与创业能力所必需的思想 and 心理条件,自然是职业素养的主要内涵。

第三节 学习本门课程的意义与方法

“职业素养基础”课是一门侧重人文知识与人文精神教育和培养的课程。高等职业院校学生原有的文化基础相对薄弱,在校期间又主要偏重职业技术

的学习与操练,开设这门课程不仅对他们具有很强的针对性,而且对其成长为合格的职业技术人才,也具有极为重要的意义。学习本门课程,不但要明确学习的目的、意义,而且还要掌握适当的学习方法。

一、学习本门课程的意义

首先,学习本门课程有助于高职院校的大学生开阔视野,充分认识职业活动的重要价值,养成敬重职业劳动的思想感情。

自改革开放和建设有中国特色的社会主义社会以来,我国的生产力发展突飞猛进,经济快速走向繁荣,到处呈现勃勃生机,生产、流通和服务领域不同性质和规模的新行业、新工种不断涌现,为高等职业院校大学生展现才华、奉献社会和实现自己的人生价值提供了千载难逢的机遇。在大好形势面前,高职院校大学生要通过时政学习和社会实践的途径,来了解我国现代化建设的巨大成就以鼓舞自己努力学习的决心。通过对本门课程的学习,从科技发展和现代社会职业分工的视角,同学们可以充分认识职业劳动的重要价值和职业分工日益复杂的必然性,以做好就业创业的各种思想准备,迎接并克服可能遇到的挫折与困难,进而养成敬重职业劳动的思想情感。

其次,学习本门课程有助于高职院校的大学生掌握丰富的人文知识,为他们树立正确的价值观和道德观打下认识基础。

本门课程涉及社会生产发展、科技进步、职业理想、人生价值观、道德尊严等多方面的人文知识,并将它们与职业活动相联系,阐述它们在职业活动中的特定意义与价值。通过对本课程的学习,同学们不仅可以掌握职业理想、职业知识、职业道德和职业尊严等方面的理论,还可以在原有文化知识的基础上,进一步丰富人文知识,涵养人文精神,提高整体的修养,并为树立正确的人生价值观和道德观打下扎实的认识基础。

最后,学习本门课程有助于高职院校的大学生掌握职业素养的全面知识与要求,明确提高自身职业素养的途径与方法。

本门课程不仅对职业素养的概念、职业素养的内涵、职业素养的意义作了全面的论述,还探讨了不同行业职业素养的修炼与提高的途径方法,也介