

公司高管必备管理工具箱

总经理 不可不知的845个 管理知识

GENERAL MANAGER
MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE

派得管理咨询机构◎汇编 谢玉清 张 进◎主编

只有不断掌握新的管理知识，不断追求成长的管理者，才不会被残酷的竞争挤出门外。

——杰克·韦尔奇

中国商业出版社

公司高管必备管理工具箱

总经理 不可不知的845个 管理知识

GENERAL MANAGER
MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE

派得管理咨询机构©汇编 谢玉清 张 进©主编

图书在版编目(CIP)数据

总经理不可不知的 845 个管理知识/谢玉清,张进主编.
—北京:中国商业出版社, 2009.5

ISBN 978-7-5044-6422-4

I. 总… II. ①谢…②张… III. 企业管理—组织管理学
IV. F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 044485 号

责任编辑 常 勇

*

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所

三河市佳星印装有限公司

* * * * *

787×1092 毫米 1/16 33.25 印张 612 千字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

定价: 68.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

目 录

1 企业设立类知识

1. 企业登记注册主要分为哪几个步骤? /2
2. 什么是企业名称? 登记注册时对企业名称有什么要求? 应该注意哪些事项? /2
3. 什么是法人? 什么是法定代表人? /3
4. 法定代表人与法人之间是什么关系? /3
5. 什么是企业法人? 有哪些主要特征? 企业法人有哪些? /3
6. 企业法定代表人应具备什么条件? 哪些人员不能担任企业法定代表人? /4
7. 什么是企业法人的责任能力? /4
8. 企业法人在法律上独立资格的意义是什么? /5
9. 企业法人申请登记注册应具备哪些条件? /5
10. 企业法人申请登记注册应提交哪些文件? /5
11. 企业经登记注册后是否都具有民事主体资格? /6
12. 什么是独立承担民事责任? /6
13. 什么是企业法人住所、经营场所? 为什么要把它们作为主要登记注册事项? /6
14. 企业在什么情况下应当办理变更登记? /7
15. 企业法人办理变更登记应提交哪些文件、证件? /7
16. 企业在什么情况下应当办理注销登记? /7
17. 企业在办理注销登记手续时应提交哪些文件? /8
18. 什么是企业年度检验制度? 其意义是什么? /8
19. 企业年检的主要内容和基本程序有哪些? /8
20. 如何划分企业类型? /8
21. 什么是公司? 公司的法律特征有哪些? 公司有哪些类型? /9
22. 什么是现代企业制度? 其基本特征有哪些? /10
23. 什么是有限责任公司? 设立有限责任公司应具备哪些条件? /10
24. 申请设立股份有限公司应当向公司登记机关提交哪些文件? /11
25. 非公司企业法人设立登记应提交哪些文件? /11
26. 有限责任公司的组织机构及其作用是什么? /12
27. 股份有限公司的组织机构及其作用是什么? /12
28. 什么是股份有限公司? 设立股份有限公司应具备哪些条件? /14

29. 有限责任公司和股份有限公司有哪些相同点? /15
30. 有限责任公司和股份有限公司有哪些不同点? /15
31. 什么是国有独资公司? /16
32. 如何设立国有独资公司? /16
33. 什么是外商投资企业? /16
34. 外商投资企业出资期限是如何规定的? /16
35. 设立外商投资企业需要哪些审批程序? /17
36. 私营企业设立登记的一般程序是什么? /17
37. 私营企业的组织形式有哪几种? /18
38. 什么是期货经纪公司? 期货经纪公司应当具备哪些条件? 设立期货经纪公司如何登记注册? /18
39. 什么是合伙企业? 设立合伙企业应具备哪些条件? /19
40. 合伙人出资的形式有哪些? /19
41. 如何签订合伙协议? /19
42. 什么是公司章程? 公司章程有什么作用? 怎样制定公司章程? /20
43. 什么是注册资本? 什么是注册资金? 二者有什么区别? /20
44. 《公司法》对有限责任公司的注册资本是如何规定的? /21
45. 《公司法》对股份有限公司注册资本是如何规定的? /21
46. 国家对其他各类型企业的注册资本有什么要求? /21
47. 有限责任公司股东和股份有限公司发起人怎样缴纳出资? /22
48. 有限责任公司股东和股份有限公司发起人出资必须符合什么条件? /22
49. 什么是出资证明书? 出资证明书具有哪些特征? /23
50. 出资证明书应包括哪些内容? /23
51. 什么是企业的经营范围? /24
52. 《公司法》对企业的经营范围是如何规定的? /24
53. 违反公司法的法律责任是什么? /24
54. 什么是验资证明? /25
55. 企业如何办理验资手续及所需的材料是什么? /26

2 组织战略类管理知识

56. 什么是企业战略? /28
57. 企业战略具有哪些特征? /29
58. 企业战略管理的重要意义是什么? /29
59. 企业战略的构成要素有哪些? /29
60. 企业战略的层次如何划分? /30
61. 战略管理过程分为哪几个环节? /30
62. 企业战略管理分为哪几个阶段? /31

- 63. 现代企业战略策略的运用应该遵循什么原则? /31
- 64. 现代企业的经营使命必须具备哪些特点? /32
- 65. 现代企业的战略管理职责是如何划分的? /32
- 66. 现代企业制定战略的方式有哪些? /32
- 67. 现代企业为什么要进行环境分析? /33
- 68. 现代企业外部环境分析包括哪些要素? /33
- 69. 现代企业宏观环境分析包括哪些方面? /34
- 70. 现代企业内部环境分析包括哪些要素? /34
- 71. 企业微观环境分析包括哪些方面? /35
- 72. 企业内部要素分析的方法有哪些? /36
- 73. 什么是 SWOT 法? /36
- 74. 什么是企业战略目标,企业战略目标有哪些作用? /36
- 75. 企业战略目标应该具备哪些要求? /37
- 76. 什么是稳定型增长战略? 稳定型增长战略有什么优(缺)点? /37
- 77. 什么是发展型发展战略? 发展型发展战略的特征是什么? /37
- 78. 什么是紧缩型发展战略? 紧缩型发展战略的特征是什么? 紧缩型发展战略有哪几种基本形式? /38
- 79. 什么是外向型经营战略? 外向型经营战略有哪些形式? /38
- 80. 企业实施 CS 战略应该注意哪些方面? /39
- 81. 战略选择需要考虑哪些要素? /39
- 82. 什么是企业的战略资源? /40
- 83. 什么是企业战略资源的分配? 企业战略资源应如何分配? /41
- 84. 什么是战略控制? 影响战略控制的因素有哪些? /41
- 85. 战略控制的目的是任务是什么? /41
- 86. 现代企业战略控制的特征是什么? /42
- 87. 现代企业战略控制的基本原则有哪些? /42
- 88. 战略控制的主要类型有哪些? /42
- 89. 什么是竞争战略? /43
- 90. 什么是市场营销战略? /43
- 91. 如何制定市场营销战略流程? /43

3 财务管理知识

- 92. 什么是企业财务管理? /46
- 93. 财务管理的基本内容包括哪些方面? /46
- 94. 财务管理的目标体现在哪些方面? /47
- 95. 财务管理有哪些环节? /47
- 96. 现代企业财务管理制度化有什么重要意义? /48
- 97. 会计的定义是什么? /48

98. 会计有哪些基本职能? /49
99. 会计是如何分类的? /49
100. 财务会计与管理会计有什么联系与区别? /50
101. 会计核算应该遵循哪些原则? /50
102. 什么是会计科目? 规定会计科目对现代企业有什么重要意义? /51
103. 会计科目是如何分类的? /51
104. 规定会计核算程序和方法有什么重要意义? 规定会计核算程序和方法主要包括哪些环节? /51
105. 什么是财务分析? /53
106. 财务分析的基础是什么? /53
107. 财务分析的基本方法有哪些? /53
108. 财务分析有哪些种类? /54
109. 财务分析有哪些方法? /54
110. 企业财务分析的意义是什么? /55
111. 财务分析与财务会计的关系如何? /55
112. 财务分析与财务管理的主要区别是什么? /55
113. 什么是财务分析报告? 如何撰写财务分析报告? /56
114. 什么是审计报告? 如何撰写审计报告? /59
115. 什么是资产负债表? /62
116. 资产负债表的作用是什么? /62
117. 资产负债表的结构是怎样的? /63
118. 什么是损益表? /65
119. 损益表的作用有哪些? /65
120. 损益表的基本格式是什么? /66
121. 什么是现金? 什么是现金流量? /68
122. 现金流量表有什么作用? /68
123. 怎样读现金流量表? /69
124. 现金管理的目的是什么? 有哪些内容? /70
125. 收入的含义及特征是什么? /70
126. 什么是企业的营业收入? /71
127. 什么是流动资产? 其特点是什么? /71
128. 什么是投资? 什么是企业投资策略? 现代企业投资的重要意义是什么? /71
129. 企业投资评价的准则是什么? /72
130. 影响企业投资规模的主要因素有哪些? /73
131. 如何对企业投资进行分类? /74
132. 加强企业的财务管理应从哪些方面着手? /74
133. 财务管理环境的主要内容是什么? /75
134. 什么是财务困境? /75
135. 高科技企业的财务管理有哪些新特点? /76

4

营销管理知识

- 136. 什么是市场营销? /78
- 137. 什么是市场营销调研? /78
- 138. 如何确定市场营销调研的目标? /78
- 139. 市场营销调研包括哪些方面? 有哪些基本内容? /79
- 140. 市场营销调研的基本程序包括哪几个步骤? /80
- 141. 市场营销调研有哪些基本方法? 分别有哪些具体内容? /80
- 142. 市场营销定位的概念和意义是什么? /83
- 143. 什么是差异性市场营销定位方法? 有哪些优势和劣势? /84
- 144. 什么是无差别市场营销定位方法? 有什么优点? /84
- 145. 什么是集中性市场营销定位方法? 有什么优势和风险? /85
- 146. 现代企业如何选择市场营销定位策略? /85
- 147. 什么是产品差异化? 产品差异化主要表现在哪些方面? /86
- 148. 现代企业目标市场定位应注意哪几个方面? /86
- 149. 什么是目标市场细分? /87
- 150. 目标市场细分的依据有哪些? /87
- 151. 现代企业如何对目标市场进行细分? /88
- 152. 现代企业如何选择目标市场? /88
- 153. 现代企业目标市场选择策略的变因有哪些? /89
- 154. 什么是产品? /90
- 155. 现代营销理论中所指的产品整体概念是什么? /90
- 156. 产品是如何分类的? /90
- 157. 什么是产品的生命周期? /92
- 158. 什么是产品组合? 什么是产品线? 什么是产品组合深度? 什么是产品的关联性? 什么是产品项目? 如何判断企业的产品组合程度? /93
- 159. 现代企业的产品组合方式应遵循哪些原则? /93
- 160. 如何进行产品组合策划? /93
- 161. 什么是优化产品组合策略? 现代企业对产品组合进行优化的方法有哪些? /94
- 162. 什么是产品差异化? 现代企业如何实现产品差异化? /96
- 163. 什么是品牌? /96
- 164. 品牌有哪些功能和特征? /97
- 165. 现代企业有哪些品牌定位策略? /97
- 166. 品牌认知的作用是什么? /98
- 167. 什么是品牌忠诚? 品牌忠诚有什么作用? 现代企业的品牌忠诚是如何分类的? /98
- 168. 什么是产品性能定位? 现代企业产品性能定位有哪些策略? /99
- 169. 影响企业定价决策的内部因素有哪些? /100
- 170. 什么是成本导向定价法? /100

- 171. 什么是需求导向定价法? /101
- 172. 什么是竞争导向定价法? /101
- 173. 什么是投入期定价策略? 企业在投入期应该采取怎样的定价策略? /102
- 174. 什么是心理定价策略? 心理定价策略主要包括哪几个方面? /103
- 175. 什么是促销定价策略? /103
- 176. 什么是营销渠道? 营销渠道对企业的营销活动有什么作用? /103
- 177. 现代企业进行营销渠道设计,应着重考虑哪些因素? /104
- 178. 现代企业选择营销渠道时应遵循什么原则? /105
- 179. 现代企业如何调节营销渠道中各成员之间的矛盾? /105
- 180. 什么是促销? 什么是促销观念? /106
- 181. 促销有什么价值和作用? /106
- 182. 现代企业常用的促销策略有哪些? /107
- 183. 现代企业的组合促销策略包括哪些方面? /109
- 184. 影响企业促销组合策略的因素有哪些? /109
- 185. 现代企业的营销策略组合经历了怎样的历史沿革? /111
- 186. 现代企业如何确定促销预算? /112
- 187. 什么是新产品? /112
- 188. 新产品开发可分为哪些阶段? /113
- 189. 新产品开发的趋势是什么? /114
- 190. 服务产品的概念与特征是什么? /115
- 191. 什么是网络营销? 什么是电子商务? /116
- 192. 什么是绿色营销? /116
- 193. 什么是关系营销? 关系营销具有哪些基本特征? /116
- 194. 现代企业在进行关系营销时,应怎样设立关系管理机构? /117
- 195. 什么是服务营销? 服务营销有什么特点? /117
- 196. 什么是整合营销? /117

5 人力资源管理知识

- 197. 现代企业人力资源管理主要包括哪些内容? /120
- 198. 现代企业人力资源管理有哪些基本职能? /121
- 199. 现代企业人力资源管理的基本原理有哪些? /122
- 200. 现代企业人力资源管理有哪些基本的管理手段? /123
- 201. 什么是人力资源战略? 现代企业如何制定人力资源战略? /124
- 202. 现代企业人力资源制定与评估的方法有哪些? /124
- 203. 什么是现代企业的人力资源规划? /125
- 204. 影响现代企业人力资源规划的因素有哪些? /126
- 205. 现代企业的人力资源规划有什么作用 and 意义? /127
- 206. 现代企业人力资源需求预测的方法有哪些? /128

207. 现代企业人力资源供给预测的方法有哪些? /129
208. 现代企业如何解决人力资源中供大于求的问题? /132
209. 现代企业如何解决人力资源中供不应求的问题? /132
210. 什么是组织设计? 现代企业组织设计应坚持哪些原则? /133
211. 影响现代企业组织设计的因素有哪些? /134
212. 什么是职务分析? /134
213. 现代企业的职务分析包含哪些基本概念? /135
214. 什么是职务调查? 现代企业如何进行职务调查? /136
215. 什么是工作描述? /142
216. 什么是职务说明书? /144
217. 什么是职务设计? 现代企业的职务设计主要包括哪些内容? /145
218. 什么是职务评价? 现代企业职务评价的指标有哪些? 现代企业如何进行职务评价? /146
219. 现代企业员工招聘应该坚持哪些原则? /147
220. 内部招聘有什么意义? 现代企业如何进行内部招聘? /148
221. 现代企业进行内部招聘必须坚持哪些原则? /149
222. 现代企业外部招聘应该坚持哪些原则? /149
223. 现代企业如何选择招聘渠道并发布招聘信息? /150
224. 现代企业人才选拔应该坚持哪些原则? /151
225. 什么是情景模拟? 情景模拟主要包括哪些内容? /153
226. 什么是心理测试? 如何对应聘者进行心理测试? /154
227. 什么是个性测试? 如何进行个性测试? /155
228. 什么是能力测试? 如何进行能力测试? /156
229. 如何设置面试提纲? /157
230. 面试中常见的错误及克服措施有哪些? /159
231. 现代企业的人员培训应该坚持哪些原则? /160
232. 什么是培训需求分析? 培训需求分析有什么作用? /161
233. 现代企业如何进行培训需求分析? /163
234. 如何拟定培训计划? /165
235. 现代企业常用的培训方法有哪些? /166
236. 如何评估企业培训效果? /169
237. 什么是职业发展规划? 制定职业发展规划有什么意义? /170
238. 什么是内职业? 什么是外职业? 二者的关系如何? /171
239. 什么是职业锚? 职业锚的基本功能、类型等职业锚理论的主要内容有哪些? /171
240. 什么是绩效考核? 现代企业的绩效考核具有哪些功能? /174
241. 现代企业常用的绩效考核的方法有哪些? /174
242. 什么是激励? 什么是员工激励? 员工激励具有哪些功能? /177
243. 现代企业如何进行员工激励? /178
244. 影响现代企业绩效考核的因素有哪些? /179

- 245. 什么是薪酬? 薪酬主要包括哪些组成部分? /179
- 246. 现代企业如何进行薪酬制度设计? /180
- 247. 什么是奖金? 奖金主要包括哪些类型? /181
- 248. 什么是福利? 现代企业的福利实施必须坚持哪些原则? /181
- 249. 什么是经济性福利? 经济性福利主要有哪些? /182
- 250. 什么是非经济性福利? 非经济性福利主要有哪些? /183
- 251. 什么是工伤保险? 工伤保险主要包括哪些内容? /183
- 252. 什么是失业保险? 如何申请失业保险金? /184
- 253. 什么是劳动争议? 劳动争议有哪些特征? /185
- 254. 劳动争议形成的原因有哪些? 劳动争议的解决必须坚持哪些原则? /185
- 255. 什么是劳动争议的调解? 什么是劳动争议的仲裁? 劳动争议仲裁有哪几个程序? /186

6 生产管理知识

- 256. 什么是生产? 什么是生产管理? /188
- 257. 现代企业的生产管理在企业管理中有什么地位和作用? /188
- 258. 现代企业的生产管理主要包括哪些内容? /189
- 259. 现代企业生产管理必须坚持哪些原则? /189
- 260. 现代企业生产管理的要素有哪些? /190
- 261. 什么是生产类型? 现代企业的生产类型是如何划分的? /191
- 262. 改变企业生产类型的途径有哪些? /191
- 263. 什么是生产运作战略? 现代企业在制定生产运作战略时应着重考虑哪些因素? /191
- 264. 如何进行生产战略分析? /192
- 265. 什么是工厂布置? /193
- 266. 现代企业厂址选择应考虑哪些因素? /193
- 267. 现代企业厂址选择的方法有哪些? /194
- 268. 工厂布置应该坚持哪些原则? /196
- 269. 如何进行厂区布置? /197
- 270. 如何进行车间布置? /198
- 271. 什么是生产计划? /200
- 272. 如何编制生产计划? /201
- 273. 如何编制车间生产计划? /201
- 274. 什么是生产作业计划? 有哪些主要内容? 具体任务和显著特点是什么? /203
- 275. 编制生产作业计划应遵循哪些原则? 有哪些依据和方法? /203
- 276. 什么是途程计划? /204
- 277. 影响途程计划的因素有哪些? /204
- 278. 如何进行途程计划设计? /205

- 279. 什么是生产作业控制? 包括哪些要素? /206
- 280. 生产运作控制的方式有哪些? /206
- 281. 如何进行生产运作控制? /207
- 282. 什么是生产调度? 有什么作用? 必须坚持哪些原则? /207
- 283. 生产调度的工作内容主要包括哪些? 如何做好生产调度工作安排? /208
- 284. 如何做好生产调度工作? /208
- 285. 如何实施均衡生产? /209
- 286. 什么是生产作业统计? /211
- 287. 现代企业如何对在制品进行管理? /211
- 288. 生产现场管理有什么作用? /211
- 289. 现代企业的现场管理有哪些特点和基本要求? /212
- 290. 现代企业如何优化现场管理? /213
- 291. 如何实施看板管理? 实施看板管理有什么好处? /214
- 292. 什么是精益生产? /215
- 293. 如何实现精益生产? /215
- 294. 什么是定置管理? /216
- 295. 如何实施定置管理? 必须注意哪些问题? /216
- 296. 什么是敏捷制造? /217

7 质量管理知识

- 297. 什么是国际标准组织 ISO? /220
- 298. ISO9000 族标准是如何产生和发展的? /220
- 299. ISO9000 系列标准的主要内容包括哪些方面? /221
- 300. ISO9000 族的基本指导思想是什么? /222
- 301. 现代企业推行 ISO9000 系列标准有什么重要意义? /224
- 302. ISO9000 族核心标准有哪些? /225
- 303. 2000 版 ISO9000 族标准有什么特点? /226
- 304. ISO14000 是什么? /227
- 305. ISO14000 的特点和目标是什么? /227
- 306. ISO9000 标准:2000 的结构和特点是什么? /227
- 307. 如何理解质量的概念? /228
- 308. 什么是质量管理? /229
- 309. 什么是质量保证? 有哪些种类? /229
- 310. 什么是质量控制? /230
- 311. 现代企业如何建立质量管理体系文件? /230
- 312. 现代企业如何做好质量管理体系的基础工作? /231
- 313. 什么是全面质量? /231
- 314. 什么是全面质量管理? 全面质量管理的特点是什么? /232

- 315. 现代企业全面质量管理的基本指导思想是什么? /232
- 316. 现代企业全面质量管理的工作原则有哪些? /233
- 317. 现代企业全面质量管理的基础工作包括哪些? /233
- 318. 什么是八项质量管理原则? 八项质量管理原则的具体内容是什么? /234
- 319. 现代企业改进质量有哪些方法? /236
- 320. 质量检验活动主要包括哪几个方面? /237
- 321. 质量检验有哪些职能? /237
- 322. 质量检验的目的是什么? /237
- 323. 现代企业应如何开展 5S 活动? /238
- 324. 企业的质量管理系统与企业管理信息系统的关系如何? /238

8 物流管理知识

- 325. 物流的定义是什么? /240
- 326. 物流具有哪些功能? /241
- 327. 物流的分类方法有哪些? /241
- 328. 物流企业可以划分为哪些基本类型? /242
- 329. 什么是物流战略? 物流战略包括哪些内容? /243
- 330. 什么是物流战略管理? 物流战略管理包括哪些内容? /243
- 331. 物流战略规划对现代企业有什么重要意义? /244
- 332. 现代企业物流市场的经营战略有哪些? /244
- 333. 现代企业物流战略宏观环境分析包括哪些因素? /245
- 334. 现代企业物流战略微观环境分析包括哪些因素? /245
- 335. 现代企业如何进行物流服务战略分析? /246
- 336. 现代企业如何制定物流服务战略? /247
- 337. 什么是仓储? 现代企业的仓储管理必须遵循哪些原则? /247
- 338. 现代企业仓库设计的一般原则有哪些? /248
- 339. 影响现代企业仓库选址的因素有哪些? 现代企业进行仓库的选址有哪些策略? /249
- 340. 什么是配送? 现代企业的物流配送包括哪些要素? /249
- 341. 现代企业物流配送业务的基本形式有哪些? /250
- 342. 什么是共同配送? 现代企业如何建立共同配送体系? /252
- 343. 什么是协同配送? 协同配送有何意义? 协同配送有哪些模式? /253
- 344. 什么是库存? 什么是库存控制? 库存主要分为哪些类别? /253
- 345. 什么是库存管理? 库存管理的宗旨是什么? /254
- 346. 什么是安全库存? 现代企业如何实现零库存? /254
- 347. 什么是储存合理化? 储存合理化包括哪些具体内容? /254
- 348. 什么是联合运输? 联合运输必须具备哪些条件? /255
- 349. 运输合理化主要包括哪些要素? /255

- 350. 物流企业如何实现运输合理化? /256
- 351. 什么是供应链? /256
- 352. 什么是“牛鞭效应”? 引起牛鞭效应的因素有哪些? 现代企业如何减少牛鞭效应? /257
- 353. 什么是 VMI 管理系统? 实施 VMI 管理需要哪些前提条件? /259
- 354. 什么是联合库存管理? /260
- 355. 什么是多级库存优化和控制策略? /260
- 356. 什么是第三方物流? /260
- 357. 什么是物流信息管理? 物流信息是如何分类的? /261
- 358. 什么是物流信息系统? 物流信息系统有哪些基本功能? /261
- 359. 现代企业如何开发物流信息系统? /262
- 360. 什么是 JIT? /263
- 361. 现代企业如何推行准时生产? /263
- 362. 什么是物流业务重组? 物流业务重组有什么作用? /264

9

税务法律知识

- 363. 什么是税收? 税收有哪些基本特征? /266
- 364. 税收是如何分类的? /266
- 365. 什么是税法? /267
- 366. 税法是如何分类的? /267
- 367. 什么是税法的构成要素? 税法有哪些构成要素? /269
- 368. 什么是税率? 税率有哪些基本形式和特殊形式? /270
- 369. 什么是税法原则? /271
- 370. 什么是税收法律主义原则? /271
- 371. 什么是征税主体? 征税主体有哪些权利与义务? /271
- 372. 什么是纳税主体? 纳税主体有哪些权利和义务? /272
- 373. 什么是增值税? /273
- 374. 增值税的纳税主体包括哪些? /273
- 375. 增值税的税率是如何划分的? /273
- 376. 如何确定特殊销售方式下的销售额? /274
- 377. 增值税的免征项目和享受优惠的项目分别有哪些? /275
- 378. 什么是消费税? 开征消费税有什么重要意义? /276
- 379. 如何确定应税消费品的销售行为? /276
- 380. 什么是营业税? 营业税有什么特点? /277
- 381. 营业税的征税范围有哪些特殊规定? /277
- 382. 我国现行营业税的税率是如何划分的? /278
- 383. 什么是关税? 关税的纳税主体和征收对象是哪些? 实行何种税率? 哪些货物和货品可以减免关税? /279

- 384. 什么是企业所得税? 征收企业所得税有何意义? 企业所得税的纳税人包括哪些? /279
- 385. 企业所得税的法定减免税优惠主要包括哪些内容? /280
- 386. 如何计算应纳税所得额? /281
- 387. 如何计算企业所得税应纳税额? /281
- 388. 什么是外商投资企业和外国企业所得税? 其纳税主体是哪些? /281
- 389. 什么是个人所得税? /282
- 390. 个人所得税的征税对象包括哪些? /282
- 391. 我国现行个人所得税的税率如何划分? /283
- 392. 哪些收入要缴纳个人所得税? /284
- 393. 现行个人所得税的减免税优惠主要包括哪些内容? /285
- 394. 个人所得税应纳税额所得额应如何计算? /286
- 395. 什么是房产税? 其特点主要有哪些? /286
- 396. 城市房地产税的减免有哪些优惠规定? /287
- 397. 什么是契税? 征税对象和计税依据有哪些? /287
- 398. 契税有哪些税收优惠? /287

10 商标法律知识

- 399. 什么是商标? /290
- 400. 商标的作用是什么? /290
- 401. 商标具有哪些特征? /290
- 402. 什么是商标的构成要素? /291
- 403. 什么是文字商标? /291
- 404. 什么是图形商标? /291
- 405. 什么是组合商标? /292
- 406. 什么是颜色组合商标? /292
- 407. 什么是三维商标? /292
- 408. 什么是音响商标? /292
- 409. 什么是气味商标? /293
- 410. 什么是商品商标? 具体分为哪两种? /293
- 411. 什么是服务商标? /293
- 412. 什么是集体商标? /293
- 413. 什么是证明商标? /294
- 414. 什么是等级商标? /294
- 415. 什么是亲族商标? /294
- 416. 什么是联合商标? /294
- 417. 什么是备用商标? /294
- 418. 什么是驰名商标? /295

- 419. 什么是含义商标? /295
- 420. 什么是无含义商标? /295
- 421. 什么是防御商标? /295
- 422. 如何进行商标注册? /295
- 423. 商标保护的范围有多宽? /296
- 424. 商标法的概念是什么? /296
- 425. 我国商标法的基本原则是什么? /296
- 426. 什么是商标注册? /297
- 427. 什么是商标权? /297
- 428. 商标权的内容是什么? 具体包括哪些方面? /297
- 429. 什么是商标权的转让? 其具体形式有哪些? /297
- 430. 什么是商标权的评估? /298
- 431. 什么是商标权的保护? 保护商标权的重要意义有哪些? /298
- 432. 什么是注册不当商标? /298
- 433. 注册不当商标的表现形式有哪些? /298
- 434. 什么是注册商标争议? /299
- 435. 注册商标争议裁定的程序分为哪几个步骤? /299
- 436. 什么是商标管理? 其意义是什么? /300
- 437. 什么是商标使用的管理? /300

11 专利法律知识

- 438. 什么是专利? /302
- 439. 什么是专利法? /302
- 440. 什么是专利法律关系? /302
- 441. 专利权包括哪些内容? /303
- 442. 什么是职务发明创造? /303
- 443. 什么是非职务发明创造? /304
- 444. 什么是发明专利? /304
- 445. 什么是实用新型专利? /304
- 446. 什么是外观设计专利? /304
- 447. 专利权的效力可以分为哪几个方面? /305
- 448. 什么是专利权的主体? /305
- 449. 被授予专利权的条件有哪些? /306
- 450. 什么是《专利法》中所指的“新颖性”? /306
- 451. 什么是《专利法》中所指的创造性? /307
- 452. 什么是《专利法》中所指的实用性? /307
- 453. 什么是产品发明? 产品发明与产品专利有什么联系? /307
- 454. 什么是《专利法》中所指的方法发明? /307

- 455. 现代企业申请专利应提交哪些文件? /308
- 456. 什么是专利申请的分案申请? /309
- 457. 怎样提交专利申请文件? /309
- 458. 共同申请人申请专利时应当注意哪些问题? /309
- 459. 如何向外国申请专利? /310
- 460. 专利申请书中应包括哪些事项? /310
- 461. 专利申请说明书应包括哪些内容? /310
- 462. 在申请专利时应缴纳哪些费用? 如何缴纳? /311
- 463. 什么是专利权的终止? /311
- 464. 什么是专利行政复议? /312
- 465. 怎样判断专利侵权行为? /312

12 消费者权益法律知识

- 466. 什么是消费者? /314
- 467. 什么是消费者权益保护法? /314
- 468. 什么是消费者权益中的自愿原则? /314
- 469. 什么是消费者权益中的平等原则? /315
- 470. 什么是消费者权益中的公平原则? /315
- 471. 什么是消费者的人身安全权? /315
- 472. 什么是消费者的财产安全权? /316
- 473. 什么是消费者的知情权? /316
- 474. 什么是消费者的公平交易权? /316
- 475. 什么是消费者的求偿权? 包括哪几个方面? /316
- 476. 什么是消费者的受教育权? /317
- 477. 什么是消费者的人格尊严权? /317
- 478. 什么是消费者的民族风俗习惯受尊重权? /317
- 479. 什么是消费者的监督权? /318
- 480. 什么是消费者的结社权? /318
- 481. 什么是经营者? /318
- 482. 什么是消费者组织? /318
- 483. 消费者协会有什么职能? /319
- 484. 什么是仲裁? /319
- 485. 什么是消费者权益争议? /319
- 486. 工商行政管理部门保护消费者合法权益的职责是什么? /319

13 公平交易法律知识

- 487. 什么是交易? /322